

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР**  
на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование  
в редакции от 09.12.2025 года

г. Кострома

Настоящий Агентский договор на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование адресован Принципалом непосредственно Агенту и не является публичной офертой. Агентский договор на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование заключается посредством подписания Агентом заявления о заключении Агентского договора на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование по форме Приложения № 1 к настоящему Договору. Датой Договора возмездного оказания услуг считается дата подписания Агентом Заявления.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющее(ий)ся Стороной настоящего Договора, наименование и реквизиты которого указаны в Заявлении.

**Банк / Принципал** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк».

**Договор** – настоящий Договор, состоящий из в совокупности основного текста агентского договора на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование, всех приложений к нему, размещенный на официальном сайте Банка по адресу: <https://sovcombank.ru/>, а также подписанного Агентом заявления о заключении агентского договора на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование, являющееся неотъемлемой частью Договора. Договор заключается посредством предоставления Агентом Принципалу надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления по каналам электронной связи или на бумажном носителе.

**Заявление** - заявление о заключении Агентского договора на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, подписание которого считается фактом заключения настоящего Договора, а также подтверждением полного и безоговорочного присоединения Агента к условиям Договора и приложений к нему.

**Клиент** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, намеревающееся заключить с Банком договор на оформление Продукта.

**Продукт / Карта** - финансовые продукты Принципала для физических лиц, перечень которых установлен в Заявлении.

**Программное обеспечение / ПО** - программное обеспечение Принципала, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android, обеспечивающее возможность формирования Уполномоченными лицами заявок, содержащих сведения и информацию о Клиенте, необходимые Принципалу для принятия решения об оформлении Продукта, в объеме, определяемом Принципалом.

**Товар** – товар или услуга (работа), реализуемые Агентом в Торговых точках. Термин включает в себя только понятие товара и не включает понятие услуги (работы), если это следует из контекста.

**Торговая точка** – место реализации Товара Агентом.

**Уполномоченное лицо** - уполномоченный сотрудник Агента, силами которого Агент исполняет принятые на себя обязательства по Договору, в том числе посредством предоставленного ему доступа к функционалу ПО.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Агент принимает на себя обязательство от своего имени, но за счет Принципала оказывать услуги по привлечению клиентов на условиях Продуктов Принципала, установленных в Заявлении, а Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном в Договоре.

1.2. Поручение Принципала по Договору осуществляется Агентом на территории Российской Федерации, при этом права на совершения действий по представлению Принципала в отношениях с клиентами Принципала не являются исключительными.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Агент обязуется:**

2.1.1. В соответствии с поручением Принципала осуществлять поиск и привлечение потенциальных Клиентов, желающих получить Продукт путем заключения соответствующего договора с Принципалом, на условиях, установленных настоящим Договором.

2.1.2. В случае успешного проведения переговоров и получения согласия Клиента на оформление Продукта передавать ему список документов, необходимых для предоставления Продукта.

2.1.3. Сообщать потенциальным Клиентам сведения и информацию, необходимые им для принятия решения об оформлении Продукта, в объеме, определяемом Принципалом.

2.1.4. Оказывать при необходимости потенциальным Клиентам содействие в оформлении документов, необходимых для оформления Продукта.

2.1.5. Предоставить Клиенту скидку на приобретение товаров/услуг Агента, если такая скидка предусмотрена в Заявлении, в размере и на условиях, установленных в Заявлении.

2.1.6. Своими силами и за свой счет оборудовать рабочее место Уполномоченного лица и обеспечивать доступ в сеть Интернет. Принципалом предоставляются доступы в ПО Принципала Уполномоченным лицам согласно перечню, составленному в электронном виде согласно Приложению № 3 к настоящему Договору. Агент предоставляет по каждому Уполномоченному лицу согласно Приложению № 3 к настоящему Договору документы, если иное не согласовано Сторонами:

– Скан-копия Паспорта РФ разворот 2-3 стр., разворот с актуальной пропиской;

– Соглашение «Обязательная информация для ознакомления», подписанное Уполномоченным сотрудником, согласно Приложению № 4 к настоящему Договору;

- Приложение №3 предоставляется в электронном виде ответственным сотрудником Агента.

2.1.7. Действия (операции), совершенные с использованием Программного обеспечения под логином и паролем Уполномоченного сотрудника, считаются в любом случае совершенными Агентом, должны совершаться в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

2.1.8. Передавать Принципалу полученные от физических лиц документы в оригинале (в зависимости от того, что применимо: на бумажном носителе или в электронном виде посредством ПО) - не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения Клиента.

2.1.9. В течение 10 (десяти) календарных дней после окончания очередного месяца и получения от Принципала в электронном виде сведений о заключении Клиентами договоров на Продукты и сверки представленной информации предоставлять Принципалу 2 (Два) экземпляра Акта-отчета на бумажном носителе или в электронном виде посредством электронного документооборота (ЭДО) по форме, приведенной в Приложении 2 к настоящему Договору, подписанных со своей стороны, а также счет на оплату вознаграждения.

2.1.10. В обозначенный Принципалом срок принимать меры с целью устранения выявленных замечаний, нарушений, а также недопущения повторных нарушений в разрезе исполнения настоящего Договора.

2.1.11. Нести полную ответственность в соответствии с действующим законодательством за действия Уполномоченных сотрудников Агента в связи с выполнением обязательств Агента по настоящему Договору.

2.1.12. Оказывать иные услуги Принципалу, предусмотренные в Договоре, Дополнительных соглашениях, заключаемых в процессе работы к Договору и в соответствующих Приложениях к нему.

2.1.13. Осуществлять обработку персональных данных (потенциальных) Клиентов Принципала исключительно в целях, исполнения настоящего Договора.

2.1.14. Не совершать каких-либо действий, способных нанести вред Принципалу, в том числе посредством совершения действий (операций) с использованием ПО под логином и паролем Уполномоченного сотрудника.

## **2.2. Агент имеет право:**

2.2.1. Получать от Принципала необходимую информацию в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Получать вознаграждение от Принципала по настоящему Договору.

## **2.3. Принципал обязуется:**

2.3.1. Направлять Агенту на электронную почту Агента, указанную в Заявлении, уведомление об изменениях в условиях Продуктов не позднее 2 (Двух) рабочих дней до момента вступления соответствующих изменений в силу.

2.3.2. Консультировать Агента по вопросам, касающимся условий по Продуктам и оформления документов, необходимых для предоставления Клиентам Продуктов, а также по иным вопросам, возникающим у Агента в связи с исполнением им обязательств по настоящему Договору.

2.3.3. В течение 10 (десяти) календарных дней после получения Акта-отчета Агента проверить Акт. В случае несогласия с данными, указанными Агентом в Акте Принципал уведомляет об этом Агента в электронном виде, и Стороны в течение 3 (трех) дней согласовывают окончательный Акт-отчет. После согласования всех расхождений Агент направляет Принципалу повторно в электронном виде или на бумажном носителе согласованный Акт-отчет в течение 3 (трех) дней. Принципал после получения Акта-отчета обязан подписать его в течение 10 (десяти) рабочих дней после повторного получения.

2.3.4. В случае согласия с данными, указанными в Акте-отчете, в течение 10 (десяти) дней после проверки подписать его и направить Агенту на электронный адрес, указанный в Заявлении.

2.3.5. Принципал вправе заключать с другими лицами агентские договоры, предусматривающие выполнение аналогичных поручений.

2.3.6. Определить набор прав сотрудников Агента, пользователей ПО.

2.3.7. Выплачивать Агенту вознаграждение на условиях настоящего Договора, определенных в Заявлении. Все условия по порядку начисления, доставки и выплаты вознаграждения Агенту за выполнение поручения определены в Заявлении к настоящему Договору.

#### **2.4. Стороны обязуются:**

2.4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней информировать друг друга об изменении наименования, местонахождения, платежных и иных реквизитов, прочей информации, сообщенной Сторонами при заключении Договора. В противном случае любое уведомление или сообщение, направленное по адресу Стороны, указанной в Договоре, считается надлежаще отправленным, а все риски наступления неблагоприятных последствий относятся на Сторону, не известившую об изменении своего адреса.

2.4.2. Принимать все разумные меры для защиты материальных носителей персональных данных от несанкционированного доступа к ним третьих лиц, в том числе:

- хранить материальные носители персональных данных в местах, исключающих доступ к ним третьих лиц;
- ограничить доступ к материальным носителям персональных данных сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с такой информацией;

2.4.3. В случае обнаружения факта пропажи материальных носителей персональных данных (досье клиента), сообщить об этом факте Принципалу, в срок не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения такого факта.

2.4.4. К обработке персональных данных допускать только сотрудников, давших письменное согласие соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных.

2.4.5. Обеспечивать порядок обработки и защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

### **3. РАЗМЕРЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ**

3.1. За оказание услуг по настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за каждый отчетный период – календарный месяц, в размере, определяемом исходя из стоимости единицы выполненного поручения и общего количества договоров, заключенных между Принципалом и физическими лицами по Продуктам, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

Под «единицей выполненного поручения» в рамках настоящего Договора Стороны понимают совершение Агентом действий, результатом которых является заключение между Принципалом и Клиентом договора на Продукт в рамках утвержденных Принципалом Продуктов.

Порядок расчета вознаграждения Агента, включая стоимость единицы поручения, а также все условия по порядку начисления и выплаты вознаграждения Агенту за выполнение поручения определены в Заявлении к Договору.

Принципал вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, установленного в Заявлении, путем направления Агенту по электронному адресу, указанному в Заявлении, соответствующего уведомления с указанием нового размера вознаграждения.

3.2. Вознаграждение выплачивается Принципалом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подписания Агентом и Принципалом Акта-отчета, на основании счета, выставленного Агентом.

3.3. Выплата вознаграждения осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента.

3.4. В случае нарушения Агентом срока предоставления полученных от физических лиц документов в оригинале и/или Акта-отчета и/или счета, указанного в п. 2.1.9 настоящего Договора, Принципал вправе не принимать Акт-отчет и не выплачивать вознаграждение за период соответствующий период до момента

предоставления и согласования его Сторонами Агентом Акта-отчета и/или предоставления полученных от физических лиц документов в оригинале.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон (обстоятельствами непреодолимой силы).

4.3. Агент обязан при исполнении Договора руководствоваться инструкциями Принципала, предоставляемыми последним Агенту по электронной почте, которые включая, но, не ограничиваясь, могут содержать в себе скрипты, необходимые для взаимодействия с потенциальными Клиентами и подлежащие использованию Агентом, требования к процессу оформления документов, требования к потенциальным Клиентам, иные требования и рекомендации по надлежащему исполнению Договора.

4.4. Агент обязан при поступлении соответствующих инструкций от Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их поступления предоставить Принципалу официальное письменное подтверждение их выполнения и выполнение требований действующего законодательства в области защиты информации и обработки и передачи персональных данных.

4.5. В случае несоблюдения требований п.2.1.13. и 2.4.2. – 2.4.5. Договора, Агент обязуется возместить Принципалу весь и любой ущерб, причиненный в этой связи, а также самостоятельно за свой счет урегулировать любые требования/ претензии третьих лиц.

4.6. Агент обязуется не осуществлять поиск и не привлекать лиц, являющихся нецелевой аудиторией Принципала и/или потенциальных клиентов из числа лиц, несоответствующих внутренним правилам Принципала и/или иным требованиям и инструкциям Принципала.

Агент не вправе оказывать содействие в оформлении документов, необходимых для оформления Продукта, без ведома и согласия потенциального Клиента и/или без его присутствия и/или по инициативе 3-х лиц (привод клиента), а также использовать заведомо ложные и недостоверные сведения о потенциальных Клиентах. Под заведомо ложными и недостоверными сведениями подразумевается: (а) недостоверные ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер мобильного, телефона, доход клиента, фотографии или документы клиента, (б) копии фотографий/ документов/ или фотографии/документы, сделанные с монитора компьютера/др. устройств, искаженные фотографии клиента или его документов (засвеченные, нечеткие, с бликами, неполные фото, где нельзя установить принадлежность документа, не видна серия и номер и пр.), (в) отсутствие фото документа, удостоверяющего личность или несоответствующего требованиям /существенно поврежденного (стиранный, рванный, склеенный и т.п.), отсутствие регистрации у клиента (с временным свидетельством).

В случае нарушения Агентом условий настоящего пункта, Агент обязуется по требованию Принципала возместить ущерб, возникший в этой связи, а также выплатить последнему штраф в размере 2000 (двух тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

При повторном выявлении нарушения Принципал вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от Договора путем направления соответствующего уведомления за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты прекращения Договора.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, возникшие в период его действия, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия в Арбитражном суде Костромской области.

5.2. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Агентом Заявления и действует до его расторжения Сторонами.

6.2. Настоящий Договор может быть в одностороннем внесудебном порядке прекращен (расторгнут) по заявлению Принципала, предоставленному Агенту на электронный адрес не менее чем за 1 (один) день до

фактического прекращения действия Договора, при этом Агент имеет право на получение вознаграждения (части вознаграждения) за выполнение поручения в месяце прекращения (расторжения) Договора.

6.3. Настоящий Договор может быть в одностороннем внесудебном порядке прекращен (расторгнут) по письменному заявлению Агента, предоставленному Принциалу, не менее чем за 10 (десять) дней до фактического прекращения действия Договора, при этом Агент имеет право на получение вознаграждения (части вознаграждения) за выполнение поручения в месяце прекращения (расторжения) Договора.

6.4. Принциал вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора путем опубликования новой версии Договора на официальном сайте Банка, расположенном по адресу: <https://sovcombank.ru/>. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 10 дней с момента опубликования Принциалом соответствующей редакции Договора.

6.5. Стороны соглашаются осуществлять документооборот в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием Усиленной квалифицированной электронной подписи в рамках действующего Договора. Доставка счетов, счетов – фактур, отчетов, актов, актов сверки, писем (уведомлений) и иных документов, предусмотренных договором, осуществляется посредством Электронного документооборота. Электронный документ, подписанный Усиленной квалифицированной электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Агент обязан совершать какие-либо действия в отношении персональных данных, которые он обрабатывает исключительно в соответствии с исполнением своих обязанностей по Договору.

7.2 Агент обязан принимать надлежащие технические и организационные меры по обеспечению безопасности в соответствии с требованиями законодательства в части защиты персональных данных.

7.3 Агент соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные, соблюдая конфиденциальность обработки.

## **8. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

8.1. Руководствуясь статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Агент заверяет Принципала о достоверности следующих обстоятельств:

8.1.1. Агент не осуществляет и не будет осуществлять в ходе исполнения Договора уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни, об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности, в том числе, но не ограничиваясь этим, путем создания схем направленных на неправомерное применение специальных режимов налогообложения; совершения действий, направленных на искусственное создание условий по использованию пониженных налоговых ставок, налоговых льгот, освобождения от налогообложения; нереальности исполнения сделки (операции) сторонами (отсутствие факта ее совершения), неотражения дохода (выручки) от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав), в том числе в связи с вовлечением в предпринимательскую деятельность подконтрольных лиц, а также отражения в регистрах бухгалтерского и налогового учета заведомо недостоверной информации об объектах налогообложения;

8.1.2. Основной целью совершения сделок (операций) по Договору не являются неплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

8.1.3. Обязательства по сделкам (операциям) по Договору исполняются и будут исполняться лицом, являющимся стороной Договора и (или) лицом, которому обязательство по исполнению сделки (операции) передано по договору или закону;

8.1.4. Внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Агента исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом, нарушение контрагентом Агента законодательства о налогах и сборах.

8.2. Стороны определили, что вышеизложенные в п.8.1. Договора заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Принципала, и Агент при исполнении Договора будет полагаться на данные заверения об обстоятельствах.

При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, а равно при ненадлежащем исполнении Агентом требований действующего налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, Агент обязан в полном

объеме возместить Принципалу причиненные убытки и расходы, в том числе возникшие в результате отказа Агента в возмещении причитающихся ему сумм налогов, доначислении налогов, начислении пеней, наложении штрафов.

Вышеизложенные положения также применяются в отношении сборов и страховых взносов и распространяются на плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При заключении и (или) исполнении настоящего Договора Стороны, их аффилированные лица, сотрудники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей в любой форме, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью сохранить или получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели. При заключении и (или) исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, сотрудники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом сотрудников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего сотрудника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. Под действиями сотрудника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются: предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставление каких-либо гарантий; ускорение существующих процедур; иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

9.3. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи контрагентом, его аффилированными лицами, сотрудниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях по легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

9.5. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого нарушения.

9.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

### **Приложения к Договору:**

**Приложение № 1 – Форма Заявления о заключении агентского договора на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование**

**Приложение № 2 – Форма Акта-отчета о выполнении поручения**

**Приложение № 3 – Список уполномоченных лиц**

---

Приложение № 4 – Обязательная информация для ознакомления

Приложение № 5 - Рекомендации при возврате или замене Товара, приобретенного Клиентом в Торговой точке Агента за счет денежных средств, предоставляемых Банком согласно договору о потребительском кредитовании

Приложение № 6 - Договор поручения.

---

## 8. РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА

**Принципал**

**Публичное акционерное общество**

**«Совкомбанк»**

156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д.46

ОГРН 1144400000425

ИНН 4401116480 КПП 440101001

к/с 30101810645374525987 в Главном  
управлении Центрального банка Российской  
Федерации по Центральному федеральному  
округу

БИК 044525987

Эл. адрес: [opp@sovcombank.ru](mailto:opp@sovcombank.ru)

**УТВЕРЖДЕНО ПАО «СОВКОМБАНК»**

**Форма Заявления о заключении агентского договора на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование****1. НАИМЕНОВАНИЕ АГЕНТА**

«АГЕНТ» -

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ**

На дату подписания Заявления Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за каждый оформленный в программном обеспечении Продукт, в следующем порядке:

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТА	СПОСОБ ОПЛАТЫ	СТОИМОСТЬ ЕДИНИЦЫ ПОРУЧЕНИЯ ЗА ВЫДАННЫЙ ПРОДУКТ, С НДС (РУБ.)
-	-	-
-	-	-
-	-	-

**3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Подписывая настоящее Заявление, Агент подтверждает свое полное и безоговорочное присоединение к Договору, размещенному на официальном сайте Банка <https://sovcombank.ru/>, на условиях, указанных в Договоре и Приложениях к нему (неотъемлемая часть Договора).

Агент также подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен, полностью согласен без каких-либо изъятий или ограничений и принимает требования Договора в полном объеме.

**4. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ АГЕНТА:**

Адрес местонахождения Почтовый адрес ИНН	
Банковские реквизиты	
Телефон, факс, эл. почта	
ПОДПИСЬ	МП _____

**ФОРМА УТВЕРЖДЕНА ПАО «СОВКОМБАНК»**

Отметка о получении Акта-отчета Принципалом:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20--- г.

ФОРМА

**Акт-отчет о выполнении поручения  
по Агентскому договору на оказание услуг по привлечению клиентов на кредитование,  
заключенному путем подписания Заявления № \_\_\_\_ от \_\_.\_\_.202\_\_  
за период \_\_\_\_\_**

Отчетный период	Продукт	Кол-во выполненных поручений	Сумма вознаграждения, руб., в т.ч. НДС в случае, если Агент является плательщиком НДС
Итого:			

Количество единиц выполненного поручения по Договору составило: \_\_\_\_\_.

ПАО «Совкомбанк», именуемое в дальнейшем «Принципал», подтверждает правильность сведений о выполнении Агентом поручения в рамках Договора.

Размер вознаграждения в соответствии с п.3.1 Договора за указанный период составляет ( ) рублей, Без НДС / в т.ч. НДС по ставке действующего законодательства РФ.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

Принципал  
ПАО «Совкомбанк»

Агент

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

Акт-отчет считается принятым после его подписания Принципалом.

Копия Акта-отчета после его принятия Принципалом возвращается Агенту.

**ФОРМА УТВЕРЖДЕНА ПАО «СОВКОМБАНК»**

**Список уполномоченных лиц**

Настоящим Стороны уполномочивают каждого из перечисленных ниже лиц (далее - «Ответственные лица») взаимодействовать в рамках реализации Договора.

**От Агента**

Внимание! Необходимо заполнить данные сотрудников по Паспорту РФ, которым необходимо предоставить доступ к работе в ПО Принципала:

№	ФИО	Должность	Наименование магазина	Адрес магазина	Моб. телефон	Дата рождения	Место рождения	Серия паспорта	Номер паспорта	Дата выдачи паспорта	Кем выдан	Код подразделения
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

**ФОРМА УТВЕРЖДЕНА ПАО «СОВКОМБАНК»**

---

**Обязательная информация для ознакомления**

ПАО «Совкомбанк» (далее – Принципал) предупреждает Вас о том, что действия, направленные на обман Принципала и злоупотребление его доверием, в целях хищения, принадлежащего ему имущества, такие как:

- **внесение ложных и недостоверных сведений о клиентах** в ПО Принципала и иное ПО при заведении заявки на кредит;
  - заведение заявки в ПО Принципала и иное ПО **в отсутствие Клиента**;
  - заведение заявки в ПО Принципала и иное ПО **без ведома Клиента и др.**,
- попадают под действие статей 159, 159.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Статья 159 УК РФ - мошенничество:

- ч. 1. Мошенничество, то есть хищение чужого имущества путем обмана или злоупотребления доверием, - **наказывается** штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо **лишением свободы на срок до двух лет**.

- ч. 2. Мошенничество, совершенное группой лиц по предварительному сговору, а равно с причинением значительного ущерба гражданину, **наказывается** штрафом в размере до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до одного года или без такового, либо **лишением свободы на срок до пяти лет** с ограничением свободы на срок до одного года или без такового.

- ч. 3. Мошенничество, совершенное лицом с использованием своего служебного положения, а равно в крупном размере, - **наказывается** штрафом в размере от ста тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до двух лет или без такового, либо **лишением свободы на срок до шести лет** со штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо без такового и с ограничением свободы на срок до полутора лет либо без такового.

- ч.4. Мошенничество, совершенное организованной группой либо в особо крупном размере, - **наказывается лишением свободы на срок до десяти лет** со штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет либо без такового.

Статья 159.1 УК РФ – мошенничество в сфере кредитования:

- ч.1. Мошенничество в сфере кредитования, то есть хищение денежных средств заемщиком путем представления банку или иному кредитору заведомо ложных и (или) недостоверных сведений, - **наказывается** штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо **арестом на срок до четырех месяцев**.

- ч.2. То же деяние, совершенное группой лиц по предварительному сговору, - **наказывается** штрафом в размере до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до одного года или без такового, либо **лишением свободы на срок до четырех лет** с ограничением свободы на срок до одного года или без такового.

- ч.3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй статьи 159.1 УК РФ, совершенные лицом с использованием своего служебного положения, а равно в крупном размере, - **наказываются** штрафом в размере от ста тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до двух лет или без такового, либо **лишением свободы на срок до шести лет** со штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо без такового и с ограничением свободы на срок до полутора лет либо без такового.

- ч.4. Деяния, предусмотренные частями первой или третьей статьи 159.1 УК РФ, совершенные организованной группой либо в особо крупном размере, - **наказываются лишением свободы на срок до десяти лет** со штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет либо без такового.

При установлении умышленно искаженных данных Клиента, по которым оформлен договор потребительского кредита / займа, а также предоставлении Принципалу ложных и недостоверных сведений о клиенте, Принципал вправе инициировать служебное расследование в отношении каждого подобного случая.

**Ознакомление с информацией правового характера и  
обязательство о соблюдении требований**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

**1) ознакомлен(а) со следующими требованиями/документами:**

- о запрете передачи своего имени пользователя (логина) и пароля для осуществления доступа в систему по оформлению кредитов и займов, полученных от ПАО «Совкомбанк» третьим лицам; о запрете использования данных о клиентах, полученных при оформлении кредитных договоров, в личных целях, а также с тем, что вся история действий сотрудников в ПО протоколируется;
- о запрете использования чужих имени пользователя (логина) и пароля для осуществления доступа в систему по оформлению кредитов / займов;
- о запрете оформления документации в отсутствие Клиента и подделки подписи последнего на любом из документов;
- с Правилами оформления документации;
- со списком запрещенных действий при оформлении документации, в частности о запрете изменения (подбора) данных о Клиенте: искажении паспортных данных, изменении сообщенных Клиентом сведений (номеров телефонов, адреса, сведений о работодателе, уровня заработной платы и др. сведений).
- с информацией об ответственности при нарушении должностной инструкции и уголовной ответственности в случаях мошеннических действий согласно УК РФ.

2) **обязуюсь** оформлять Клиентов только на территории того торгового центра/организации, по адресу нахождения рабочего места, за которым я закреплён(а).

3) **обязуюсь** производить полную верификацию Клиента согласно действующим в ПАО «Совкомбанк» стандартам оценки внешнего вида Клиента и способам выявления внешнего мошенничества.

4) **обязуюсь** сообщать в течение 3 часов обо всех выявленных мной случаях подлога данных, мошеннических действий Клиентов на почту Fraud.k@sovcombank.ru. После получения ответа я действовать согласно предоставленным рекомендациям ответственного сотрудника.

\_\_\_\_\_  
(ФИО. Подпись)

\_\_\_ . \_\_\_ . 202\_\_ г.

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт: \_\_\_\_\_ (серия) \_\_\_\_\_ (номер), \_\_\_ . \_\_\_ , \_\_\_\_\_ г. (дата выдачи), кем выдан:

код подразделения \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**даю** Публичному акционерному обществу «Совкомбанк», находящемуся по адресу: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46, **согласие на обработку указанных мною персональных данных**, также сообщенных в последующем моих персональных данных (далее - Данные), с целью проверки их достоверности, организации обучения и наделения полномочиями, необходимыми для оформления документации по договорам кредита / займа в порядке, предусмотренном Правилами оформления документации, предоставления доступа в программное обеспечение, используемое для оформления документации, а также на получение от бюро кредитных историй кредитной истории для целей проверки моей благонадежности.

**Я даю согласие на обработку Данных** (в том числе, автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную) всеми способами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» включая совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Настоящее согласие действует бессрочно** и может быть отозвано Сотрудником полностью или частично путем подачи письменного заявления в ПАО «Совкомбанк». Согласие на получение кредитной истории считается действительным в течение трех лет со дня его оформления.

Скан-копию Паспорта гражданина РФ прилагаю.

\_\_\_\_\_  
(ФИО. Подпись)

\_\_\_ . \_\_\_ . 202\_\_ г.

**Рекомендации при возврате или замене Товара, приобретенного Клиентом в Торговой точке Агента за счет денежных средств, предоставляемых Банком согласно договору о потребительском кредитовании**

1. Правила возврата Товара, приобретенного Клиентом в Торговой точке Агента за счет денежных средств, предоставляемых Банком согласно договору о потребительском кредитовании, рекомендуемые Агенту:
  - 1.1. Клиент, желающий вернуть товар (отказаться от исполнения договора оказания услуги, выполнения работы), вправе обратиться к Агенту.
  - 1.2. В случае обращения Клиента, при наличии достаточных оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, Агенту рекомендуется заключить с Клиентом договор поручения по форме, утвержденной в Приложении № 6, на перечисление Агентом на банковский счет Клиента, указанный в договоре поручения, денежных средств в размере стоимости (части стоимости) Товара, которая была оплачена Клиентом за счёт денежных средств, предоставляемых Банком согласно договору о потребительском кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком.
  - 1.3. Договор поручения заполняется Агентом, в т.ч. на основании данных договора о потребительском кредитовании.
  - 1.4. Договор поручения рекомендуется подписывать Агентом и Клиентом в день возврата товара и/или отказа от услуги (работы).
  - 1.5. В случаях, когда в соответствии с действующим законодательством РФ, Агент как продавец (исполнитель и т.п.), обязан возместить Клиенту убытки, причиненные продажей товара (выполнением работы, оказанием услуги) ненадлежащего качества (имеющего существенные недостатки и т.п.), Агент в том числе возмещает Клиенту расходы, связанные с заключением договора о потребительском кредитовании, которые включаются в договор поручения, заключаемый между Агентом и Клиентом.
  - 1.6. К расходам Клиента, связанным с заключением договора о потребительском кредитовании относятся, в частности, следующие: единовременная комиссия за выдачу кредита, платежи по уплате основного долга, платежи по уплате процентов за пользование кредитом.
2. Правила замены Товара, приобретенного Клиентом в Торговой точке Агента за счет денежных средств, предоставляемых Банком согласно договору о потребительском кредитовании:
  - 2.1. Клиент, желающий заменить Товар, обращается в Торговую точку по месту приобретения Товара.
  - 2.2. Агент вправе заменить Товар при наличии достаточных оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, без получения предварительного согласия Банка.

---

**УТВЕРЖДЕНО ПАО «СОВКОМБАНК»**

Договор поручения

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

«Клиент» \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТСП», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. В связи с отказом от исполнения договора купли-продажи товара и возвратом Клиентом товара надлежащего качества, Клиент поручает ТСП перечислить денежные средства в размере стоимости (части стоимости) товара, оплаченной за счет денежных средств, полученных Клиентом по договору о потребительском кредитовании № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенному между Клиентом и ПАО «Совкомбанк», равной \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп., по следующим реквизитам: л/с № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_ ПАО «Совкомбанк», корр.сч. \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_ с указанием в качестве назначения платежа «Для зачисления на счет «номер счета Клиента» «ФИО». Без НДС» в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

1. В связи с отказом от исполнения договора купли-продажи товара / договора оказания услуг / договора выполнения работ и возвратом Клиентом товара ненадлежащего качества (ненужное вычеркнуть), Клиент поручает ТСП перечислить денежные средства в размере стоимости (части стоимости) товара (работы, услуги), оплаченной за счет денежных средств, полученных Клиентом по договору о потребительском кредитовании № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенному между Клиентом и ПАО «Совкомбанк», равной \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп., а также расходы Клиента, связанные с кредитом и его оформлением в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_ коп., по следующим реквизитам: л/с № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_ ПАО «Совкомбанк», корр.сч. \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_ с указанием в качестве назначения платежа «Для зачисления на счет «номер счета Клиента» «ФИО». Без НДС» в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

**! Пункт 1 используется тот, который соответствует ситуации, а также указывается тот договор, от исполнения которого отказывается клиент, второй пункт 1 удаляется!**

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

3. Настоящий договор составлен и подписан в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по экземпляру для каждой Стороны.

**Реквизиты и подписи Сторон**

Клиент \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия, Имя, Отчество полностью)

ТСП \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
(подпись) (Фамилия, И.О.) М.П.

\_\_\_\_\_ (наименование), юридический адрес: \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ (наименование банка, город),

корр.сч. \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_