



Приложение  
к Приказу №2063\_ОД от 02.12.2025  
Дата ввода в действие: 16.12.2025

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ**  
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТЫ  
«ДЕБЕТОВАЯ КАРТА РОКЕТ»

**Версия 5.0**

**г. Кострома  
2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ .....	5
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА .....	5
4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ РОКЕТСОВ .....	5
5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ .....	7
6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА .....	7
7. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ .....	8

### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение – 10.00.07\_04\_26\_01\_Список МСС-кодов – исключений и ТСП-исключений

## 1. ТЕМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Программе лояльности (далее – Программа) используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

<b>Термин/Сокращение</b>	<b>Определение</b>
<b>Банк</b>	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
<b>Бонусный счёт</b>	Персональный счёт, открываемый банком на имя Клиента в момент регистрации в Программе лояльности в соответствии с Правилами, указанными в п. 3, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Клиентом с использованием Бонусного счета. Использование Бонусного счета третьими лицами не допускается. Бонусный счёт позволяет Клиенту накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами.
<b>Дебетовая карта</b>	Банковская платёжная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банкоматах и/или офисах банка.
<b>Кешбэк (Кешбэк баллы)</b>	Расчётные бонусные единицы, зачисляемые в российских рублях на Бонусный счёт Клиента за совершение Транзакций в соответствии с Правилами указанными в п. 3, а также при выполнении Клиентами иных условий, определённых банком, являющихся основанием для начисления баллов.
<b>Кешбэк буст</b>	Опция, доступная в приложении, позволяющая в течение определённого срока и (или) на определённую совокупную сумму Транзакций увеличить процент Кешбэка.
<b>Клиент</b>	Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, заключившее договор с Банком, установившее Приложение на Устройство.
<b>Конвертация</b>	Процедура перевода Бонусных баллов, начисленных за совершение Транзакций, на банковский счёт Клиента, открытый в банке, исходя из эквивалента: 1 Бонусный балл = 1 российский рубль к зачислению.
<b>Кредитная карта</b>	Банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита.
<b>Лайфстайл</b>	Совокупность сервисов в приложении, направленных на расширение пользовательского опыта Клиента и предоставляющих доступ к предложениям в категориях досуга, шопинга, путешествий, мероприятий и иных услуг, определяемых банком и (или) Правообладателем. Условия предоставления доступа к функционалу Лайфстайла могут изменяться банком и (или) Правообладателем.
<b>Личный кабинет</b>	Персональный раздел Приложения, к которому Партнёр получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Предназначен для хранения персональных

	данных и управления функциональностью.
<b>Маркетплейс</b>	Онлайн-платформа, доступная через Приложение, на которой размещаются товары, приобретаемые Клиентом.
<b>МСС-коды (Merchant Category Code)</b>	Четырёхзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.
<b>Накоп</b>	Банковский продукт, сочетающий функции счёта и вклада.
<b>Отчетный период</b>	Календарный месяц, в течение которого осуществляются Транзакции по Карте. Начало и окончание Отчётного периода определяются по московскому времени с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 последнего числа календарного месяца.
<b>Пакет услуг (ПУ)</b>	Комплекс услуг, предоставляемых клиенту при оплате Рокет Пасса, далее Программа Лояльности, который включает начисление платформенной валюты «Рокетсы», использование механики по увеличению ставки кешбэка, а также открытие доступа к разделу «Лайфстайл» Мобильного Приложения Рокет, в рамках которого можно потратить накопленные «Рокетсы» на внутреннем Маркетплейсе, получение рекомендаций к посещению заведений, использование Сервиса «Бадди» и т.д.
<b>Правообладатель</b>	Юридическое лицо, которое является обладателем исключительных прав на все средства индивидуализации, фигурирующие в условиях Программы лояльности.
<b>Приложение</b>	Приложение для загрузки на Устройство, принадлежащее Правообладателю, позволяющее использовать сервисы Правообладателя и продукты банка.
<b>Программа лояльности (Программа)</b>	Бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер части стоимости за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.
<b>Рокет Пасс</b>	Оплата услуг по обслуживанию счёта в банке. Устанавливается в соответствии с действующими Тарифами банка по продукту «Дебетовая карта Рокет».
<b>Рокетсы</b>	Бонусные баллы в виде внутренней условной расчетной единицы, не являющиеся валютой или средством платежа, начисляемые за выполнение Клиентом определенных действий в рамках Программы.
<b>Сервис «Бадди»</b>	Сервис, который посредством обработки пользовательских запросов, формирует ответы в доступной и понятной форме.
<b>Сервис «Плати QR»</b>	Сервис оплаты товаров и услуг с помощью QR-кодов.
<b>ТСП (торгово-сервисное предприятие)</b>	Предприятие, которое по договоренности с банком-эквайером взяло на себя обязательство принимать банковские карты разных национальных и международных платежных систем для оплаты продаваемых им товаров или услуг.
<b>Устройство</b>	Персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон или иное устройство, позволяющее использовать Приложение по его функциональному назначению.

## 2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. В Программе лояльности принимают участие карты с тарифным планом «Дебетовая карта Рокет».

2.2. Кешбэк за совершение операций с использованием Дебетовой Карты начисляется в размере 1.5 %.

2.3. Кешбэк начисляется за отчетный период за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты) на Бонусный счет Клиента, кроме покупок и операций, указанных в п. 2.4 настоящей Программы.

2.4. Кешбэк не начисляется за:

- Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены MCC-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности;
- Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных;
- Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;
- Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;
- Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты;
- Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы;
- Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.

2.5. Кешбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

2.6. Клиент вправе увеличить Кешбэк, воспользовавшись Кешбэк бустом в приложении. Срок, в течение которого начисляется Кешбэк в повышенном количестве, максимальная сумма Транзакций, на которую начисляются Кешбэк в повышенном количестве, и иные условия подключения и использования Кешбэк буста указываются в предложении. Кешбэк буст доступен только при условии оплаты Рокет Пасса.

2.7. Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном сайте Банка.

## 3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА

При расчете Кешбэка по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.

В течение отчетного периода Бонусные баллы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода.

Максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде, не ограничена максимальным значением.

## 4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ РОКЕТСОВ

4.1 Рокетсы могут использоваться исключительно в рамках Приложения и не подлежат передаче третьим лицам или обмену на денежные средства.

4.2 Эквивалент Рокетса определяется Банком и указывается в соответствующих разделах Приложения. Рокетсы отображаются в Личном кабинете Клиента

4.3 Рокетсы начисляются:

Место и тип операции	Процент начисления
За покупку в Маркетплейсе Правообладателя с использованием Дебетовой карт Рокет и Кредитной карты	Диапазон процентов 0-100 % Процент зависит от продавца, категории товаров Управления карточных продуктов(работ,

Рокет	услуг) и размещаются на Маркетплейсе.
За остаток денежных средств на Накопе и счете Дебетовой карты	От 0 до 15% годовых в зависимости от счета. Каждый день происходит начисление по минимальной сумме средств на счете в течение дня. Точное значение рокетсов за остатки средств на счете указано на странице продукта.
За выполнение целевых действий, определенных условиями программ Банка и/или Правообладателя. Информация о целевых действиях описывается и размещается в мобильном приложении	Диапазон процентов 0-100 % Процент определяется при выполнении конкретных целевых действий
За погашение кредита в соответствии с графиком платежей. В случае использования клиентом кредитных каникул (за исключением каникул в рамках услуги НеСтрашно), а также несоблюдения графика платежей (включая досрочное погашение задолженности), Банк вправе приостановить начисление Рокетсов. Распространяется с момента заключения договора потребительского кредитования на платформе «Рокет»	1% годовых от суммы основного долга
За совершение операций с использованием Кредитной карты	1,5%
При оплате покупок через «Плати QR» ПАО «Сбербанк» с использованием Дебетовой карты Банка в качестве бонуса за покупки	<p>При расчете Рокетсов по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.</p> <p>В течение отчетного периода Рокетсы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода. Максимальная сумма Рокетсов, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде за покупки по Кредитной карте не ограничена максимальным значением.</p> <p>Рокетсы не начисляются за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности;</li> <li>• Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных;</li> <li>• Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;</li> <li>• Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты;</li> <li>• Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы;</li> <li>• Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.</li> </ul> <p>Рокетсы не начисляются за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по Кредитной карте.</p>
--	---

4.4 Банк вправе корректировать количество начисляемых Рокетсов и основания для их начисления без предварительного уведомления.

4.5. В случае ошибочного начисления Банк вправе аннулировать Рокетсы в одностороннем порядке.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ**

5.1. Рокетсы могут быть использованы исключительно в Приложении на следующие цели:

- Обмен на промокоды и спецпредложения;
- Обмен на покупки в Маркетплейсе;
- Использование на временное увеличение ставки Кешбэка (покупку Кешбэк буста);

Иные действия, предусмотренные функционалом Приложения.

5.2. Использование Рокетсов возможно только при активном Рокет Пассе и отсутствии задолженности по обслуживанию счета.

5.3. После использования Рокетсы не подлежат возврату, обмену или компенсации, за исключением случаев возврата, описанных в правилах Маркетплейса.

## **6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА**

6.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный Кешбэк в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение Кешбэка;
- если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение Кешбэка;
- если Кешбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений);
- если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы Кешбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного Кешбэка.
  - за отчетный период, в котором произошло расторжение договора.
  - при исключении из любой из Программ лояльности Банка

6.2. Банк вправе ограничить количество Кешбэка за Транзакции или другие действия, или отменить начисление Кешбэка за отдельные операции и (или) категории

покупок без уведомления и объяснения причин, если Клиент нарушает или злоупотребляет условиями Программы лояльности или иных договоров с банком.

6.3. Банк в одностороннем порядке может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п. 6.1 настоящей Программы, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

6.4. В случае прекращения участия Клиента в Программе лояльности, накопленные Клиентом Баллы и (или) Рокетсы не конвертируются в валюту Российской Федерации или в любую иную валюту.

## **7. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ**

7.1. Правообладатель и/или Банк вправе в одностороннем порядке заблокировать или списать Рокетсы, если:

- Клиент нарушает условия Программы лояльности или иные договоры с Банком;
- установлено злоупотребление правилами или попытка получения необоснованной выгоды;
- личный кабинет использовался третьими лицами;
- Клиент отменил банковскую операцию, которая привела к получению Рокетсов;
- При полном исчерпании Кешбэк буста и последующей отмены Транзакций, приведших к начислению повышенного Кешбэка

7.2. В случае нарушения событий п. 7.1 настоящей Программы. Правообладатель и/или Банк имеют право вычесть Рокетсы со счетчика, заблокировать использование Рокетсов, отменить временное увеличение ставки Кешбэка, приобретенное за Рокетсы, которые были заблокированы или списаны.

7.3. Если Кешбэк Буст конвертирован в Кешбэк и не наступила дата доступной конвертации в рубли сумма Кешбэка снижается на размер суммы заблокированных или списанных Рокетсов при отсутствии на счету доступных Рокетсов.

7.4. Для разблокировки Рокетсов Правообладатель и/или Банк могут запросить письменные объяснения от Клиента.

**Список МСС-кодов - исключений и ТСП-исключений**

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
2310	Розничная покупка
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6009	Оплата услуг и погашение займов микрофинансовых организаций
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
6310	Розничные покупки
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
6542	Бакалейный магазин или супермаркет
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7278	Услуги покупок/шоппинга
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7801	Азартные игры в интернете
7802	Лошадиные или собачьи бега

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
7994	Клубы видеоигр
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8398	Благотворительные, общественные организации и социальные службы
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9390	Госуслуги, оплата государственных услуг на единый казначейский счёт (ЕКС)
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея
9999	Оплата услуг самозанятых граждан