



Приложение
к Приказу №146-4_ОД от 03.02.2026
Дата ввода в действие: 25.02.2026

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТЫ
«ДЕБЕТОВАЯ КАРТА РОКЕТ»

Версия 6.0

г. Кострома
2026

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| 1. ТЕМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 3 |
| 2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ | 5 |
| 3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА | 5 |
| 4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ РОКЕТСОВ..... | 5 |
| 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ..... | 7 |
| 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА | 7 |
| 7. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ | 8 |

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение – 10.00.07_04_26_01_Список МСС-кодов – исключений и ТСП-исключений

1. ТЕМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Программе лояльности (далее – Программа) используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

| Термин/Сокращение | Определение |
|------------------------------|---|
| Банк | Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480. |
| Бонусный счёт | Персональный счёт, открываемый банком на имя Клиента в момент регистрации в Программе лояльности в соответствии с Правилами, указанными в п. 3, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Клиентом с использованием Бонусного счета. Использование Бонусного счета третьими лицами не допускается. Бонусный счёт позволяет Клиенту накапливать и списывать Кешбэк баллы в соответствии с Правилами. |
| Дебетовая карта | Банковская платёжная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банкоматах и/или офисах банка. |
| Кешбэк (Кешбэк баллы) | Расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Клиента за совершение Транзакций в соответствии с Правилами указанными в п. 3, а также при выполнении Клиентами иных условий, определённых банком, являющихся основанием для начисления бонусных единиц. |
| Кешбэк буст | Опция, доступная в приложении, позволяющая в течение определённого срока и (или) на определённую совокупную сумму Транзакций увеличить процент Кешбэка. |
| Клиент | Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, являющееся держателем карты Рокет, заключившее договор на оказание услуг с Банком, установившее Приложение на Устройство. |
| Конвертация | Процедура перевода Кешбэк баллов, начисленных за совершение Транзакций, на банковский счёт Клиента, открытый в банке, исходя из эквивалента: 1 Кешбэк балл = 1 российский рубль к зачислению. |
| Кредитная карта | Банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита. |
| Лайфстайл | Совокупность сервисов в приложении, направленных на расширение пользовательского опыта Клиента и предоставляющих доступ к предложениям в категориях досуга, шопинга, путешествий, мероприятий и иных услуг, определяемых банком и (или) Правообладателем. Условия предоставления доступа к функционалу Лайфстайла могут изменяться банком и (или) Правообладателем. |
| Личный кабинет | Персональный раздел Приложения, к которому Партнёр получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Предназначен для хранения персональных |

| | |
|--|---|
| | данных и управления функциональностью. |
| Маркетплейс | Онлайн-платформа, доступная через Приложение, на которой размещаются товары, приобретаемые Клиентом. |
| МСС-коды (Merchant Category Code) | Четырёхзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платёжными системами. |
| Накоп | Банковский продукт, сочетающий функции счёта и вклада. |
| Отчетный период | Календарный месяц, в течение которого осуществляются Транзакции по Карте. Начало и окончание Отчётного периода определяются по московскому времени с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 последнего числа календарного месяца. |
| Пакет услуг (ПУ) | Комплекс услуг, предоставляемых клиенту при оплате Рокет Пасса, далее Программа Лояльности, который включает начисление платформенной валюты «Рокетсы», использование механики по увеличению ставки кешбэка, а также открытие доступа к разделу «Лайфстайл» Мобильного Приложения Рокет, в рамках которого можно потратить накопленные «Рокетсы» на внутреннем Маркетплейсе, получение рекомендаций к посещению заведений, использование Сервиса «Бадди» и т.д. |
| Правообладатель | Юридическое лицо, которое является обладателем исключительных прав на все средства индивидуализации, фигурирующие в условиях Программы лояльности. |
| Приложение | Приложение для загрузки на Устройство, принадлежащее Правообладателю, позволяющее использовать сервисы Правообладателя и продукты банка. |
| Программа лояльности (Программа) | Бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки. Размер части стоимости за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена. |
| Рокет Пасс | Оплата услуг по обслуживанию счёта в банке. Устанавливается в соответствии с действующими Тарифами банка по продукту «Дебетовая карта Рокет». |
| Рокетсы | Виртуальные единицы в виде внутренней условной расчётной сущности, не являющиеся валютой или средством платежа, начисляемые за выполнение Клиентом определенных действий в рамках Программы. |
| Сервис «Бадди» | Сервис, который посредством обработки пользовательских запросов, формирует ответы в доступной и понятной форме. |
| Сервис «Плати QR» | Сервис оплаты товаров и услуг с помощью QR-кодов. |
| ТСП (торгово-сервисное предприятие) | Предприятие, которое по договоренности с банком-эквайером взяло на себя обязательство принимать банковские карты разных национальных и международных платёжных систем для оплаты продаваемых им товаров или услуг. |
| Устройство | Персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон или иное устройство, позволяющее использовать Приложение по его функциональному назначению. |

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. В Программе лояльности принимают участие карты с тарифным планом «Дебетовая карта Рокет».

2.2. Кешбэк за совершение операций с использованием Дебетовой Карты начисляется в размере 1.5 %.

2.3. Кешбэк начисляется за отчетный период за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты) на Бонусный счет Клиента, кроме покупок и операций, указанных в п. 2.4 настоящей Программы.

2.4. Кешбэк не начисляется за:

- Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности;
- Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных;
- Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;
- Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;
- Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты;
- Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы;
- Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.

2.5. Кешбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

2.6. Клиент вправе увеличить Кешбэк, воспользовавшись Кешбэк бустом в приложении. Срок, в течение которого начисляется Кешбэк в повышенном количестве, максимальная сумма Транзакций, на которую начисляются Кешбэк в повышенном количестве, и иные условия подключения и использования Кешбэк буста указываются в предложении. Кешбэк буст доступен только при условии оплаты Рокет Пасса.

2.7. Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном сайте Банка.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА

При расчете Кешбэка по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.

В течение отчетного периода Кешбэк баллы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода.

Максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде, не ограничена максимальным значением.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ РОКЕТСОВ

4.1 Рокетсы могут использоваться исключительно в рамках Приложения и не подлежат передаче третьим лицам или обмену на денежные средства.

4.2 Эквивалент Рокетса определяется Банком и указывается в соответствующих разделах Приложения. Рокетсы отображаются в Личном кабинете Клиента

4.3 Рокетсы начисляются:

| Место и тип операции | Процент начисления |
|---|---|
| За покупку в Маркетплейсе Правообладателя с использованием Дебетовой карт Рокет и Кредитной карты Рокет | Диапазон процентов 0-100 % Процент зависит от продавца, категории товаров Управления карточных продуктов(работ, услуг) и размещаются на Маркетплейсе. |

| | |
|--|---|
| За остаток денежных средств на Накопе и счете Дебетовой карты | От 0 до 15% годовых в зависимости от счета. Каждый день происходит начисление по минимальной сумме средств на счете в течение дня. Точное значение рокетсов за остатки средств на счете указано на странице продукта. |
| За выполнение целевых действий, определенных условиями программ Банка и/или Правообладателя. Информация о целевых действиях описывается и размещается в мобильном приложении | Диапазон процентов 0-100 % Процент определяется при выполнении конкретных целевых действий |
| За погашение кредита в соответствии с графиком платежей. В случае использования клиентом кредитных каникул (за исключением каникул в рамках услуги НеСтрашно), а также несоблюдения графика платежей (включая досрочное погашение задолженности), Банк вправе приостановить начисление Рокетсов. Распространяется с момента заключения договора потребительского кредитования на платформе «Рокет» | 1% годовых от суммы основного долга |
| За совершение операций с использованием Кредитной карты | 1,5% |
| При оплате покупок через «Плати QR» ПАО «Сбербанк» с использованием Дебетовой карты Банка в качестве бонуса за покупки | <p>При расчете Рокетсов по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.</p> <p>В течение отчетного периода Рокетсы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода. Максимальная сумма Рокетсов, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде за покупки по Кредитной карте не ограничена максимальным значением.</p> <p>Рокетсы не начисляются за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности; • Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных; • Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках; • Пополнение электронных кошельков, |

| | |
|--|---|
| | <p>платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты; • Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы; • Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ. <p>Рокетсы не начисляются за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по Кредитной карте.</p> |
|--|---|

4.4 Банк вправе корректировать количество начисляемых Рокетсов и основания для их начисления без предварительного уведомления.

4.5. В случае ошибочного начисления Банк вправе аннулировать Рокетсы в одностороннем порядке.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ

5.1. Рокетсы могут быть использованы исключительно в Приложении на следующие цели:

- Обмен на промокоды и спецпредложения;
- Обмен на покупки в Маркетплейсе;
- Использование на временное увеличение ставки Кешбэка (покупку Кешбэк буста);

Иные действия, предусмотренные функционалом Приложения.

5.2. Использование Рокетсов возможно только при активном Рокет Пассе и отсутствии задолженности по обслуживанию счета.

5.3. После использования Рокетсы не подлежат возврату, обмену или компенсации, за исключением случаев возврата, описанных в правилах Маркетплейса.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА

6.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный Кешбэк в одностороннем порядке в отчетном периоде в следующих случаях:

- в период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение Кешбэка;
- если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение Кешбэка;
- если Кешбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений);
- если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы Кешбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного Кешбэка.
 - за отчетный период, в котором произошло расторжение договора.
 - при исключении из любой из Программ лояльности Банка

6.2. Банк вправе ограничить количество Кешбэка за Транзакции или другие действия, или отменить начисление Кешбэка за отдельные операции и (или) категории покупок без уведомления и объяснения причин, если Клиент нарушает или злоупотребляет

условиями Программы лояльности или иных договоров с банком.

6.2.1. Признаки злоупотребления условиями Программы лояльности и иных договоров с банком:

а) транзакции, совершенные в случаях:

- возбуждения в отношении участника дела о банкротстве;

- получения сведений о компрометации номера карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента;

б) транзакции с признаками недобросовестности:

- дробление крупной суммы стоимости товара, приобретаемого Клиентом в ТСП, путем совершения нескольких (2 (двух) и более) транзакций в таком ТСП в течение короткого периода времени в оплату приобретаемого товара с целью получения каких-либо привилегий и Поощрений в рамках Программы и/или Акции и/или избегания ограничений, установленных правилами Программы/Акции;

- многократное (от 3 (трех) и более раз) совершение в одном ТСП транзакций подряд в течение одного отчетного периода;

в) использование карты с целью неправомерного получения каких-либо выгод привилегий/поощрений, связанных с участием/членством Клиента в программах/клубах/мероприятиях третьих лиц, без фактического приобретения товаров, например, при выявлении Банком случаев системного (2 (два) и более раз) поступления на карту Клиента денежных средств от ТСП, в котором ранее Клиентом не совершались транзакций на такую или большую сумму;

г) транзакции, в отношении которых произошла отмена и/или транзакции, в отношении которых произошел полный или частичный возврат денежных средств получателем платежа/ ТСП Клиенту или указанному Клиентом третьему лицу;

д) транзакции, совершенные в ТСП с разрешенным МСС-кодом с целью фактического приобретения товаров (услуг), описание которых попадает под установленные исключения согласно настоящего раздела Программы.

6.3. Банк вправе отказать Клиенту в зачислении Кешбэка в случае возникновения у Банка подозрений, что продукты и услуги Банка используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.4. В рамках Акции могут быть установлены иные ограничения.

6.5. Банк в одностороннем порядке может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п. 6.1 настоящей Программы, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

6.6. В случае прекращения участия Клиента в Программе лояльности, накопленные Клиентом Кешбэк баллы и (или) Рокетсы не конвертируются в валюту Российской Федерации или в любую иную валюту.

7. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ

7.1. Правообладатель и/или Банк вправе в одностороннем порядке заблокировать или списать Рокетсы, если:

- Клиент нарушает условия Программы лояльности или иные договоры с Банком;
- установлено злоупотребление правилами или попытка получения необоснованной выгоды;
- личный кабинет использовался третьими лицами;
- Клиент отменил банковскую операцию, которая привела к получению Рокетсов;
- При полном исчерпании Кешбэк буста и последующей отмены Транзакций, приведших к начислению повышенного Кешбэка

7.2. В случае нарушения событий п. 7.1 настоящей Программы. Правообладатель и/или Банк имеют право вычесть Рокетсы со счетчика, заблокировать использование

Рокетсов, отменить временное увеличение ставки Кешбэка, приобретенное за Рокетсы, которые были заблокированы или списаны.

7.3. Если Кешбэк Буст конвертирован в Кешбэк и не наступила дата доступной конвертации в рубли сумма Кешбэка снижается на размер суммы заблокированных или списанных Рокетсов при отсутствии на счету доступных Рокетсов.

7.4. Для разблокировки Рокетсов Правообладатель и/или Банк могут запросить письменные объяснения от Клиента.

Список МСС-кодов - исключений и ТСП-исключений

| МСС-коды исключения | Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции |
|------------------------|---|
| 2310 | Служебный исключительный код |
| 4812 | Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов |
| 4813 | Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа |
| 4814 | Телекоммуникационные услуги |
| 4815 | МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов |
| 4816 | Компьютерная сеть / информационные услуги |
| 4821 | Услуги телеграфа |
| 4829 | Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях |
| 4899 | Услуги кабельного, спутникового и других платных телевизионных и радиослуг |
| 4900 | Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода |
| 5094 | Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия |
| 5933 | Ломбарды |
| 5960 | Страховые услуги – прямой маркетинг |
| 6009 | Оплата услуг и погашение займов микрофинансовых организаций |
| 6010 | Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи) |
| 6011 | Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых учреждений |
| 6012 | Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу |
| 6050 | Электронные средства платежа («квази-деньги») |
| 6051 | Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы, |

| МСС-коды исключения | Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции |
|------------------------|---|
| 6211 | Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг |
| 6300 | Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению |
| 6310 | Розничные покупки |
| 6399 | Страховые услуги |
| 6513 | Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда |
| 6529 | Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских ячейках. Пополнение prepaid-карты и другие операции |
| 6530 | Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей |
| 6531 | Платежные системы — Переводы в счет покупок |
| 6532 | Платежные системы — Финансовые организации — Переводы |
| 6533 | Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы |
| 6534 | Денежные переводы — Финансовые организации |
| 6535 | Права требования на ценности — Финансовые организации |
| 6536 | Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны |
| 6537 | Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами |
| 6538 | Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding |
| 6540 | Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend) |
| 6542 | Агентство страхования жизни и травм |
| 7273 | Службы знакомств и услуги эскорта |
| 7276 | Служба налоговой подготовки |
| 7278 | Услуги покупок/шоппинга |
| 7299 | Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо |
| 7311 | Рекламные услуги |
| 7372 | Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем |
| 7375 | Информационно-поисковые услуги |

| МСС-коды исключения | Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции |
|------------------------|---|
| 7399 | Бизнес услуги – нигде более не классифицированные |
| 7801 | Азартные игры в интернете |
| 7802 | Лошадиные или собачьи бега |
| 7994 | Клубы видеоигр |
| 7995 | Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, |
| 8398 | Благотворительные, общественные организации и социальные службы |
| 8999 | Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные |
| 9211 | Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку |
| 9222 | Штрафы |
| 9223 | Платежи по залогам и облигациям |
| 9311 | Налоговые платежи |
| 9390 | Госуслуги, оплата государственных услуг на единый казначейский счёт (ЕКС) |
| 9399 | Правительственные услуги - нигде более не классифицированные |
| 9400 | Перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы |
| 9402 | Почтовые услуги (только правительственные) |
| 9406 | Государственные лотереи |
| 9754 | Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея |
| 9999 | Оплата услуг самозанятых граждан |