

Правила предоставления сервиса рассрочки

держателям Карты «Халва Лайт»

Настоящие Правила являются документом многократного применения по предоставлению сервиса рассрочки (далее – Правила) и устанавливают порядок (условия) предоставления Банком своим Клиентам - держателям Карт «Халва Лайт» на основании заключенных договоров о предоставлении рассрочек сервиса по проведению оплаты Банком в пользу Продавца цены Товара полностью из средств Банка и/или в размере, недостающем для оплаты его полной стоимости (за вычетом части его стоимости, оплаченной за счет Клиента), а также порядок (способы) исполнения Клиентом обязательств по погашению образовавшейся задолженности по уплате Банку цены Товара в рассрочку.

Настоящие Правила являются общедоступным документом, размещенным в местах обслуживания Клиентов и на сайте Банка <https://sovcombank.ru/>.

1. Термины и определения

Банк – зарегистрированное в реестре операторов сервиса рассрочки 01 апреля 2026 года Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480.

Банковский счет – банковский счет, который используется для проведения операций по Карте, а также для проведения расчетов между Клиентом и Продавцом за Товар в рамках Услуги и погашения задолженности (при наличии) Клиента перед Банком на условиях Правил.

График рассрочки – график (сроки, суммы) погашения Клиентом Банку образовавшейся задолженности по выполненному Банком поручению Клиента на оплату Товара в рамках Договора рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан ежемесячно осуществлять платежи по возмещению Банку сумм Компенсаций. График рассрочки по каждому заключенному на основании Заявки Договору рассрочки содержится в соответствующей Заявке/Договоре рассрочки. При наличии у Клиента нескольких действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, задолженность по ним погашается в единую дату (число) месяца по общему Графику рассрочки, размещенному в Системе ДБО (далее – Общий График рассрочки).

ДКП – договор купли-продажи Товара/договор оказания услуг/выполнения работ, в соответствии с условиями которого Продавец осуществляет продажу товаров, выполняет работу, оказывает услуги или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности Клиенту.

Договор рассрочки – договор между Банком и Клиентом, заключенный на условиях настоящих Правил для оплаты Товара (ов) полностью из средств Банка с последующей Компенсацией Клиентом Банку оплаченной цены Товара (ов) в рассрочку по Графику рассрочки.

Заявка – заявление (оферта) Клиента, направленное в Банк и содержащее волеизъявление на заключение Договоров рассрочки по утвержденной Банком форме Заявки на оплату Товара у Продавца на условиях настоящих Правил.

Карта – действительная платежная банковская карта по продукту «Халва Лайт», держателем которой является Клиент, а эмитентом (обслуживающим банком) - Банк.

Компенсация – сумма денежных средств, оплаченная Банком по Договору рассрочки от имени Клиента в пользу Продавца, подлежащая возмещению Клиентом Банку по каждому заключенному Договору рассрочки. Компенсация оплачивается в рассрочку (частями) по Графику рассрочки. Сумма Компенсации равна цене Товара (полной или частичной), оплаченной из средств Банка при проведении оплаты за этот Товар.

Клиент – физическое лицо (клиент Банка), выразившее намерение заключить Договор рассрочки, подписав Заявку на условиях Правил.

Продавец – любое выбранное самостоятельно Клиентом юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который реализует Товар на своем сайте, в магазине, в сети «Интернет». Под термином «Продавец» в том числе понимаются через онлайн-платформы и иные представители (посредники), выбранные Клиентом для заключения ДКП и для приобретения Товара на условиях настоящих Правил. Соответственно, **Получателем цены Товара** является Продавец, а в случае, если Продавец реализует Товары через онлайн-платформы, выступающими торговыми площадками, принимающими оплату в пользу и от имени Продавца, – соответствующая онлайн-платформа, сведения о которой содержатся в Договоре рассрочки (его неотъемлемых частях).

Товар – товар, работа, услуга (в т.ч. услуга доставки Товара) и/или результаты интеллектуальной деятельности, для поручения оплаты которых Банку Клиент направляет в Банк Заявку для заключения Договора рассрочки. Товары, которые могут выступать объектами рассрочки, ограничиваются Товарами, реализуемыми Продавцами, а диапазон их стоимости определяется ДКП.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка, пользователем которой является Клиент, используемая в том числе для предоставления Банком сервиса рассрочки. Для подключения дистанционных каналов обслуживания (далее – ДКО) Клиент проходит регистрацию в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» <https://scb.im/hva> или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru/lk> (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средством платежа). Для получения дополнительной консультации по вопросам входа и использования ДКО Банка обратитесь в Контакт-центр по телефону 8 800 100 000 6.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Клиентом при подписании настоящего Заявления (оферты), а также иных документов в рамках Услуги, соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

Простая электронная подпись (ПЭП) – это электронная подпись, которая посредством использования логина и одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном системой ДБО, пользователем которого является Клиент.

2. Условия оформления Заявок, заключения Договоров рассрочки и предоставления сервиса рассрочки

2.1. Для получения сервиса рассрочки на условиях Правил и заключения Договора (ов) рассрочки Клиент обращается в Банк и предьявляет:

- при личном обращении в офис Банка - документ, удостоверяющий личность,
- при оплате Товара с использованием Карты у Продавца - Карта,
- при обращении через Систему ДБО Стороны руководствуются Положением Банка о ДБО.

При этом Клиент знакомится, согласовывает и подписывая собственноручно при личном обращении или ПЭП с использованием мобильного приложения «Халва-Совкомбанк»/личный кабинет Клиента в Системе ДБО Банка (далее – **Личный кабинет**) Заявку, используемую Сторонами для целей многократного применения на заключение Договоров рассрочки, определяющую содержание всех заключаемого (ых) в рамках Правил Договора (ов) рассрочки, а также полностью и безоговорочно присоединяется к Правилам, принимая на себя обязанность выполнять условия указанных документов.

Заявка является рамочным соглашением, на основании которого Клиент может заключать отдельные Договоры рассрочки при каждой покупке Товара при совершении расходной операции с использованием Карты (ее реквизитов) в магазине/интернет-магазине Продавца (далее – оплата Товара по Карте).

2.2. Договоры рассрочки заключаются в порядке ст. ст. 428, 429.1, 432, 437 и 438 ГК РФ на условиях, изложенных в подписанной Клиентом Заявке, путем обмена документами по аферто – акцептной схеме на каждую сделку покупки Товара и оформляются кассовым чеком (в электронной или бумажной форме)¹, используемым в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники при проведении расчетов, содержащим обязательные реквизиты, предусмотренные законом, в том числе наименование Продавца, ИНН, адрес, наименование Товара, стоимость, дата и время выдачи (далее – **Чек**), **который используется Сторонами для определения указанных в Заявке условий Договора рассрочки в совокупности с данными выписки по Банковскому счету и/или реестра платежной системы (платежная квитанция в электронной форме)**², подтверждающими сделку оплаты Товара по соответствующему Договору рассрочки. Указанные документы являются неотъемлемыми частями Заявки и Договора рассрочки, не подлежат изменению или дополнению. Все условия Договора рассрочки, не указанные в Чеке, определяются в соответствии с Правилами и Заявкой, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.3. Заявка Клиента на заключение соответствующего Договора рассрочки считается одобренной Банком посредством одобрения на условиях инициированной Клиентом расходной операции по Карте по оплате выбранного Товара из средств Банка. Совершая одобренную Банком расходную операцию по оплате Товара по Карте, Клиент заключает со своей стороны с Банком Договор рассрочки на оплату соответствующего Товара и подтверждает, что:

- a. полностью ознакомился и согласен с условиями Правил, Заявки и условиями Договора рассрочки, в том числе определенными в Чеке;
- b. принимает все условия Правил, Заявки и Договора рассрочки полностью и безоговорочно и обязуется их исполнять, погашая задолженность по Графику рассрочки;
- c. получил Чек и подтверждает, что Чек содержит корректную информацию о выбранном им Товаре и Продавце/Получателе цены Товара, необходимые для определения содержания Договора рассрочки.

Договор рассрочки считается заключенным со стороны Клиента в соответствии с настоящим пунктом Правил при условии наличия подписанной Заявки на его заключение, Чека, определяющего указанные в Заявке условия Договора рассрочки, посредством совершения действий (акцепт конклюдентными действиями) по получению Товара у Продавца (его посредника).

ВНИМАНИЕ! Клиент обязан ознакомиться с содержанием Заявки и Чека до акцепта со своей стороны сделки по Договору рассрочки, и в любом случае - до момента получения Товара.

Со стороны Банка Договор рассрочки считается заключенным по факту проведения по нему оплаты цены Товара в адрес Получателя цены Товара, после чего вступает в силу и становится обязательным для его исполнения для обеих Сторон.

2.4. Настоящие Правила являются рамочным документом в целях многократного их применения в редакции, действующей на дату применения (исполнения) Сторонами соответствующих положений Правил. Правила являются неотъемлемой частью Заявки и заключенных на ее основании Договоров рассрочки, определяют общие условия взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются Сторонами в Заявках/Договорах рассрочки (в т. ч. с учетом данных Чеков, выписки по счету Карты и/или реестра платежной системы), а также фиксируются дополнительно в Общем Графике рассрочки.

2.5. Заявка является для Банка также поручением Клиента Банку на проведение операции по Банковскому счету по оплате цены Товара по Карте или, в случае указания реквизитов для совершения перевода по Банковскому счету в Заявке –

¹ Хранится у Клиента и предоставляется по требованию Банка.

² Реестр платежной системы хранится у Банка, Клиенту не предоставляется. Его данным соответствует платежная квитанция, которая размещается для Клиента в Личном кабинете.

поручением на совершение перевода по банковским реквизитам (далее – **операция по Банковскому счету**) Получателя цены Товара в полной сумме по ДКП.

2.6. Банк имеет право полностью отклонить Заявку и/или отказать в проведении операции по Карте/Банковскому счету в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

- 1) запрошенная сумма в рамках сервиса рассрочки превышает доступную сумму, отраженную в Личном кабинете Клиента;
- 2) запрошенный срок рассрочки превышает предельный срок, доступный для оформления Клиентом для выбранного Товара/Продавца;
- 3) имеются ограничения по Карте/Банковскому счету Клиента;
- 4) у Клиента образовалась непогашенная задолженность перед Банком по Договору рассрочки, иным обязательствам по другим договорам (соглашениям) с Банком и/или имеются иные основания полагать, что задолженность Клиента по поданной Заявке (в случае ее появления) не будет возвращена в срок и в полном объеме;
- 5) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, иными соглашениями Банка и Клиента или по усмотрению Банка (без объяснения причин).

2.7. Деятельность Банка в рамках настоящих Правил осуществляется им в качестве оператора сервиса рассрочки в соответствии с требованиями Федерального закона № 283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». Исполнение обязанности по проведению оплаты Товара не является кредитом, не влечет по иным основаниям за собой перехода к Клиенту права собственности на денежные средства Банка, используемые для выполнения Договора рассрочки, проценты на эту сумму не начисляются, иная плата не взимается. Решение о возможности заключения Договора рассрочки по Заявке Клиента принимается Банком самостоятельно в соответствии с внутренней политикой Банка.

2.8. Права и обязанности по ДКП, заключенному Клиентом с Продавцом в результате выполнения Заявки, в любом случае возникают непосредственно у Клиента и Продавца, Банк не является его стороной (не имеет возможности влиять на его условия). Банк исполняет обязательство Клиента по оплате ДКП по Договору рассрочки, при этом Клиент принимает от Продавца Товар со всеми правами и обязанностями, возникающими у него, как покупателя/получателя услуги.

В том числе Банк не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны Продавца, не участвует в отношениях Клиента с Продавцом в случае отказа от Товара после оплаты его цены в адрес Продавца.

В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у Продавца возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Продавцом Клиенту без привлечения и участия Банка. В любом случае Клиент уведомлен, что по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно к Продавцу.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. надлежащим образом исполнять условия Правил, действуя в рамках заключенных Договоров рассрочки;

3.1.2. своевременно размещать в Личном кабинете информацию, предусмотренную Правилами и необходимую Клиенту, в том числе о статусах Заявок и общий График погашения, а на своем сайте в сети Интернет информацию о доступных способах внесения денежных средств на Банковский счет для погашения обязательств перед Банком;

3.2. Банк вправе:

3.2.1. запрашивать и получать у Клиента информацию о содержании ДКП, копии кассовых чеков и иную имеющую значение для рассмотрения и последующего исполнения Заявок информацию;

3.2.2. самостоятельно определять способ исполнения Договора рассрочки, вправе привлекать посредников (в том числе платежных агентов) для проведения расчетов по оплате цены Товара, при этом оставаясь ответственным перед Клиентом за надлежащее исполнение Договора рассрочки и получение Получателем цены Товара по Заявкам Клиента в размере цены Договора рассрочки.

3.3. В целях противодействия мошенническим действиям против Клиента и третьих лиц Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, или в отношении Заявки, в том числе, но не ограничиваясь, сведения о совершенной покупке в рамках соответствующей Заявки; и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Клиенте или Заявке. Банк вправе отказать в акцепте новой Заявки или прекратить исполнение текущей, в т.ч. Подтвержденной Заявки в случае возникновения оснований полагать, что действия Клиента (третьих лиц) могут быть признаны мошенническими, что может привести к ущербу Клиента (Банка или третьих лиц). В таком случае, в целях защиты прав Клиента (своих, третьих лиц), Банк вправе инициировать приостановку и отмену совершенных Клиентом операций оплаты Товара.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. надлежащим образом исполнять условия Правил и заключенных Договоров рассрочки;

3.4.2. возмещать прямые расходы Банка, понесенные им на исполнение Договоров рассрочки посредством выплаты Банку Компенсации на условиях Правил согласно Общему Графику рассрочки;

3.4.3. при заключении Договора рассрочки на оплату Товара по Карте в форме Приложения №1 хранить и предоставлять Банку по первому требованию, являющиеся неотъемлемой частью этого Договора рассрочки копии кассовых чеков по оплате Товара по Карте, до момента полного исполнения со своей стороны Договора рассрочки;

3.4.4. предоставлять Банку только актуальные и достоверные данные о себе (в том числе информацию для связи с Клиентом) и по Заявке, незамедлительно информируя Банк обо всех изменениях;

3.4.5. по требованию Банка оказывать ему содействие при осуществлении взаимодействия с Продавцами, как при исполнении Подтвержденной Заявки, так и в случае возврата Клиентом Товара.

3.5. Клиент вправе получать информацию и подтверждения от Банка об исполненных Заявках/Договорах рассрочки, а также о своем исполнении обязательств по оплате Компенсации в Личном кабинете.

4. Расчеты

4.1. В случае, если условиями ДКП предусмотрена оплата Товара частями (есть предоплата, первый взнос), то Клиент вправе выбрать оплату части Товара из собственных денежных средств, в т.ч. хранящихся на Банковском счете, или подать Заявку на заключение Договора (ов) рассрочки.

4.2. Клиент заранее дает акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сумме, необходимой для оплаты цены Товара и исполнения Заявки, и поручает Банку обеспечить получение по ней цены Товара Продавцом, осуществив перевод денежных средств Получателю цены Товара одним из следующих способов:

- на расчетный счет Получателя цены Товара по имеющимся у Банка реквизитам;
- с учетом п.3.2.2 Правил, по реквизитам счета посредника, бенефициаром (конечным получателем средств) по которому является Получатель цены Товара;
- иным законным способом по выбору Банка.

4.3. Клиент обязуется возмещать Банку в полном объеме цену по Договору рассрочки посредством оплаты Компенсации в соответствии с Графиком рассрочки.

Суммы и сроки рассрочки для погашения Компенсации по каждому Договору рассрочки устанавливаются и определяются в соответствии с Правилами и Заявкой, если иное не предусмотрено соглашением Сторон в письменной форме, и отражаются в Общем Графике рассрочки в Личном кабинете.

При наличии у Клиента нескольких действующих Договоров рассрочки, Компенсация по которым уплачена Банку не в полном объеме, задолженность по ним погашается в одну дату (календарное число) месяца по Общему Графику рассрочки, при этом каждый Договор рассрочки остается отдельным обязательством.

4.4. Информация о совершенных сделках оплаты Товаров по Карте с использованием сервиса рассрочки (заключенных Договорах рассрочки), Общий График рассрочки, в соответствии с которым Клиент обязан осуществлять платежи Банку по действующим Договорам рассрочки, предоставляется Банком Клиенту посредством Личного кабинета. **Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с указанной информацией.**

Дополнительная информация об общей сумме платежа (при подключении дополнительных услуг Банка и/или третьих лиц (при наличии акцепта)/отключении/иных изменениях может быть доведена до Клиента посредством сервиса Интернет-банка, СМС/всплывающим уведомлением, в офисе Банка.

4.5. Расчеты по заключенным Договорам рассрочки осуществляются в безналичном порядке путем списания Банком с Банковского счета денежных средств в суммах и сроки, установленные Графиком рассрочки (с учетом Общего Графика рассрочки), а Клиент обязан обеспечить заблаговременно (с учетом выбранного им способа пополнения Банковского счета) наличие необходимой суммы согласно графику погашения.

4.6. Клиент заранее дает акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сроки (даты) и суммах по Графику рассрочки, размещенному в Личном кабинете, а также списывать средства по мере их поступления, если суммы на счете недостаточно для исполнения моих обязательств, и без дополнительного распоряжения со своей стороны направлять на исполнение обязательств по Договору рассрочки. В случае отсутствия на Банковском счете денежных средств, Клиент обязуется возратить денежные средства иным образом.

Клиент просит Банк в случае отсутствия денежных средств на Банковском счете и при условии невозврата денежных средств иным способом, списывать средства с любых своих банковских счетов (в том числе вкладов), дебетовых банковских карт, открытых в Банке, а также банковских карт других банков, в случае, если их реквизиты когда-либо были или будут привязаны (сохранены) в Системе ДБО (привязанные карты), в пределах собственных средств Клиента.

4.7. Клиент уведомлен, что если оплата задолженности не будет произведена в порядке и сроки, указанные в Графике рассрочки в соответствующем Договоре рассрочки, с учетом размещенного в Личном кабинете Общего Графика рассрочки, то Банк **вправе** начислять неустойку, рассчитываемую от суммы образовавшейся задолженности за каждый день просрочки в размере, предусмотренном соответствующим Договором рассрочки.

4.8. Оплата Клиентом Компенсации осуществляется в даты и в суммах, установленных в Графике рассрочки в Договоре рассрочки и отраженные дополнительно в Личном кабинете в Общем Графике рассрочки. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Банковского счета по любой другой причине списание происходит с любого другого банковского счета, открытого в Банке или с иной привязанной карты, в том числе ранее даты заключения настоящего соглашения (на основании дополнительно предоставленного акцепта).

Обязательства Сторон считаются действительными до возврата полной суммы имеющейся задолженности (исполнения всех денежных обязательств) по всем Договорам рассрочки.

4.9. Клиент вправе досрочно погасить полностью или частично сумму Компенсации по Договору рассрочки, предварительно предоставив в Банк через каналы обслуживания, установленными п. 5.6 Правил, соответствующее заявление с указанием суммы погашения и номера Договора рассрочки (номер Подтвержденной Заявки), по которому требуется произвести погашение. Погашение происходит в течение платежного периода путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При этом при досрочном частичном погашении производится погашение ближайшего планового платежа по рассрочке, а оставшаяся сумма (при наличии) направляется на погашение платежей по рассрочке будущих периодов с конца Общего Графика рассрочки, если иное не установлено по соглашению Сторон.

При наличии просроченной задолженности по Договору рассрочки погашение данной задолженности производится в первую очередь при поступлении денежных средств на Банковском счете.

В случае, если при возврате Товара денежные средства от Продавца поступают на Банковский счет, то эти средства в полном объеме списываются на погашение Компенсации (при наличии задолженности по ее оплате).

4.10 Банк вправе потребовать от Клиента в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по рассрочке в случае нарушения Клиентом условий Договора рассрочки в отношении сроков возврата на условиях п.4.8 настоящего раздела продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

В случае принятия решения о досрочном взыскании с Клиента задолженности по Договору рассрочки Банк направляет Клиенту письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Клиентом в заключенном с Банком договоре или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Клиента о смене адреса фактического места жительства. Клиент обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по Договору рассрочки (включая сумму Компенсации и штрафные санкции). Условия о сроке возврата считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Клиента. В случае непогашения всей задолженности Клиентом в установленный срок Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору рассрочки и иных убытков, причиненных Банку.

4.11. Способы исполнения Клиентом обязательств:

1. Через устройство самообслуживания или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.

2. Через другие кредитные организации или отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты:

Наименование получателя платежа: Филиал «Центральный» ПАО «Совкомбанк»

ИНН получателя платежа: 4401116480

Номер счета получателя платежа: (указывается номер Банковского счета).

Корр/сч: 30101810150040000763

БИК: 045004763

Назначение платежа: «Пополнение счета № _____ ФИО». Без НДС.»

3. Посредством Р2Р-переводов по номеру Карты.

При этом погашение задолженности через устройство самообслуживания Банка необходимо осуществлять не позднее даты очередного платежа, указанного в Графике рассрочки до 19 часов 30 минут по местному времени, через другие кредитные организации и отделения ФГУП «Почта России» не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты очередного платежа.

5. Иное

5.1. После первого обращения Клиента за оформлением Заявки Банк вправе дополнительно (информационно) размещать, в том числе в Личном кабинете, сведения об общем размере стоимости Товаров (лимите рассрочки) и/или сроках (порядке определения) рассрочки, в пределах которых возможно заключение и исполнение Банком Договоров рассрочки. Указанная информация является динамической и действительна на момент возможного обращения Клиента к сервису рассрочки в рамках Правил.

Заявки могут направляться Клиентом в Банк для целей заключения Договоров только в период размещения Банком в Личном кабинете доступной суммы рассрочки и срока рассрочки.

5.2. Стороны не лишены права согласовать иные условия в Заявке/Договоре рассрочки (внести в них изменения/дополнения), не запрещенные действующим законодательством, которые будут иметь преимущественное значение по сравнению с положениями настоящих Правил.

Также Стороны вправе заключить иное, в том числе аналогичное, предусмотренному настоящими Правилами Договору рассрочки соглашения, а также вправе в порядке ст. 420 и ст. 414 Гражданского кодекса РФ заключить соглашение о новации имеющихся обязательств.

5.3. Иные услуги, оказываемые Клиенту Банком по обслуживанию Банковского счета/Карты, установленные в соответствии с действующими Тарифами Банка по Карте на условиях заключенного Клиентом с Банком Договора Банковского счета, оказываются Банком и оплачиваются Клиентом отдельно (независимо) от оказания сервиса рассрочки в соответствии с Тарифами Банка по Карте.

5.4. Действия Клиента и события, совершенные в Системе ДБО при оформлении Заявок и иные с использованием логинов и паролей, ПЭП, доступа в Личный кабинет, фиксируются и хранятся в электронных журналах. Выписка из электронных журналов, лог-файлы, скрины из систем Банка, отражающие действия Сторон в предусмотренных Правилами случаях, являются достаточным и допустимым доказательством совершенных действий, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, иные организации при разрешении спорных ситуаций, а также подписание Клиентом электронных документов посредством использования ПЭП и совершения конклюдентных действий при заключении и исполнении настоящего соглашения. Стороны выражают безоговорочное согласие с условиями использования таких электронных документов (доказательств).

5.5. Банк вправе (по своему усмотрению) передавать данные о Договорах рассрочки, заключенных на сумму до пятидесяти тысяч рублей. При этом если задолженность Клиента по оплате Компенсации по Договору (ам) рассрочки составит пятьдесят и более тысяч рублей, то данные о таких договорах в любом случае будут переданы Банком в бюро кредитных историй.

Банк также вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Клиента перед Банком по Договорам рассрочки, данные о которых передаются в бюро кредитных историй. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Банком и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом.

5.6. Способы обмена информацией между Банком и Клиентом:

- сервис Интернет-банк;

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Клиента, отправка СМС, всплывающих уведомлений, а также сообщений в мобильных мессенджерах на мобильный телефон Клиента, сведения о которых предоставил сам Клиент);

- личная явка Клиента в подразделение Банка.

Новый (уточненный) График рассрочки (в случае досрочного частичного исполнения) по Договору рассрочки предоставляется Клиенту посредством сервиса Интернет-банк.

5.7. Банк вправе изменять Правила в одностороннем порядке, размещая новую редакцию Правил на своем сайте в сети Интернет с указанием срока действия новой редакции не позднее даты введения в действие соответствующих изменений. Клиент обязан самостоятельно отслеживать эти изменения.

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС! Для улучшения качества обслуживания, Банк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9:00 до 20:00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru. Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности Банка!

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ! Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении сервиса рассрочки, знайте, что Банк работает с Клиентами только напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.

Заявка

на заключение Договора рассрочки

Я, ФИО _____, направляю в Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (адрес: 156000, Российская Федерация, город Кострома, проспект Текстильщиков, дом 46) (далее – Банк) настоящую Заявку и прошу заключить со мной соглашение о предоставлении сервиса рассрочки, и осуществлять перевод в оплату Товара по Карте на условиях, изложенных в настоящей Заявке, Договорах рассрочки и в Правилах предоставления сервиса рассрочки держателям Карты «Халва Лайт» (далее – Правила), опубликованных на сайте Банка, которые обязуюсь выполнять в полном объеме.

ВАЖНО! Настоящая Заявка является рамочным соглашением, на основании которого Клиент может заключать Договоры рассрочки при каждой оформленной отдельным Чеком покупке Товара по Карте, одобренной Банком к оплате из средств Банка. Чек используется Сторонами для конкретизации (определения) указанных в Заявке условий Договора рассрочки в совокупности с данными выписки по Банковскому счету и/или реестра платежной системы (платежная квитанция в электронной форме), подтверждающими сделку оплаты Товара по соответствующему Договору рассрочки. Указанные документы являются неотъемлемыми частями Заявки и Договора рассрочки.

Все термины (определения, сокращения), используемые в настоящей Заявке, соответствуют установленным в Правилах, если иное прямо не указано ниже.

1. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА РАССРОЧКИ

№п/п	Условие Договора рассрочки	Содержание условия Договора рассрочки
1.	Цена Договора	Соответствует стоимости Товара, указанной в Чеке (хранится у Клиента) и данным выписки по Банковскому счету и/или реестра платежной системы «Мир», за вычетом оплаты стоимости Товара, оплаченных из собственных средств Клиента (при наличии такой оплаты).
2.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей по Договору, График рассрочки.	Количество платежей в Графике рассрочки: до 4-х платежей (месяцев), указаны в Личном кабинете. Оплата Цены Договора производится на условиях Правил по Графику рассрочки (Общему Графику рассрочки, при наличии нескольких Договоров) равными частям ежемесячно, начиная со следующего календарного месяца после его заключения, в календарные даты, соответствующие дате подписания настоящей Заявки, указанные дополнительно в Личном кабинете.
3.	Срок уплаты Цены Договора	Соответствует количеству платежей (месяцев рассрочки) для уплаты Компенсации по Графику погашения.
4.	Ответственность за ненадлежащее исполнение обязанности по оплате Компенсации, размер неустойки, порядок расчета	20 % годовых от суммы непогашенной Компенсации за каждый день просрочки, начиная с 6-го дня, при сумме задолженности более 500 рублей (с учетом п. 4.7 Правил).
5.	Товар	Соответствует наименованию (ям) и количеству Товара, указанным в кассовом чеке (хранится у Клиента).
6.	Продавец	Наименование и реквизиты Продавца Товара и/или назначенного им Получателя цены Товара указаны в Чеке (хранится у Клиента) и данным выписки по Банковскому счету и/или реестра платежной системы «Мир» (хранится в Банке).
7.	Оператор рассрочки	Зарегистрированное в реестре операторов сервиса рассрочки 01.04.2026 года. Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (адрес: 156000, Российская Федерация, город Кострома, проспект Текстильщиков, дом 46, https://sovcombank.ru).
8.	Банковский счет	Текущий счет № _____, открытый в Банке.
9.	Дата Договора рассрочки	Соответствует дате покупке Товара по карте, указана в Чеке.

2. Я подтверждаю, что ознакомился с Правилами, включая порядок заключения и определения содержания Договоров рассрочки при оформлении покупок по Карте, мне понятен порядок определения размера и погашения Компенсации, порядок начисления неустойки. Я даю согласие, что настоящая Заявка является подтверждением о присоединении к Правилам в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтверждаю свое согласие с ними и вышеизложенными условиями настоящего документа.

3. Я подтверждаю, что понимаю и соглашаюсь: каждая оплата Товара по Карте оформляется отдельным Договором рассрочки, условия которого определяются в Чеке, выданном Продавцом, который я обязан хранить до момента полного возврата Банку Компенсации по соответствующему Договору рассрочки и предоставлять по требованию в Банк, а также подтверждаются выпиской по Банковскому счету и/или данными платежной системы «Мир». Условия, не указанные в Чеке, определяются в соответствии с Правилами и Заявкой, если иное не предусмотрено соглашением Сторон в письменной форме.

4. Настоящим даю распоряжение и акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сумме, необходимой для оплаты Цены Договора и поручаю Банку на условиях Правил и Договора рассрочки обеспечить получение ее Получателем цены Товара.

5. Даю заранее акцепт Банку на списание с Банковского счета денежных средств в сроки (даты) и суммах по Графику рассрочки, размещенному в Личном кабинете, а также прошу списывать средства по мере их поступления при наличии заявления на досрочное погашение или если суммы на счете было недостаточно для исполнения моих обязательств, и без дополнительного распоряжения со своей стороны направлять на исполнение обязательств по Договору рассрочки. В случае отсутствия на Банковском счете денежных средств, обязуюсь возвратить денежные средства иным образом.

Прошу Банк в случае отсутствия денежных средств на Банковском счете и при условии невозврата денежных средств иным способом, списывать средства с любых моих банковских счетов (в том числе вкладов), дебетовых банковских карт, открытых в Банке, а также банковских карт других банков, в случае, если их реквизиты когда-либо были или будут привязаны (сохранены) в Системе ДБО (привязанные карты), в пределах моих собственных средств.

_____ _____ « ____ » _____ 20__ г.
 (Подпись) (Фамилия инициалы) (Дата)