



Приложение №1  
к Приказу №452\_ОД от 25.03.2026  
Дата ввода в действие: 21.04.2026

## ПАСПОРТ ПРОДУКТА

«ПОДПИСКА «ОПТИМА»

Версия 1.0

<b>Бизнес-линия</b>	Розничное кредитование		
<b>Бизнес-процесс</b>	Дебетовые карты		
<b>Код документа</b>	10.00.72_	<b>Уровень документа</b>	3
<b>Тип документа</b>	Основной документ		
<b>Владелец процесса</b>	Управление карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов, Мурашкина К.В.		
<b>Менеджер процесса</b>	Управление карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов, Мурашкина К.В.		
<b>Разработчик документа</b>	Отдел разработки карты «Халва» Управления карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов, Мутрюкова В.И		
<b>Уровень доступа</b>	Общий		

г. Кострома  
2026

<b>Версия №</b>	<b>Краткое описание изменений</b>	<b>Дата ввода в действие</b>	<b>Автор</b>
1.0	Введен документ Паспорт продукта «Подписка «ОПТИМА»	21.04.2026	Отдел разработки карты «Халва» Управления карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Условия предоставления Продукта.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2. Требования к Клиентам .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Ограничения по продукту .....</b>	<b>5</b>
<b>3.4. Уровень риска.....</b>	<b>6</b>
<b>3.5. Прочие параметры продукта .....</b>	<b>6</b>
<b>4.УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1. Участники реализации продукта .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2. Программное обеспечение .....</b>	<b>7</b>
<b>5. ДОКУМЕНТЫ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА .....</b>	<b>8</b>

### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение №1 – 10.00.72\_01\_Альбом типовых форм документов, оформляемых с клиентом в рамках Паспорта продукта «Подписка «Оптима»

Приложение №2 – 10.00.72\_02\_Тарифы продукта «Подписка «Оптима»

Приложение №3 – 10.00.72\_03\_Технологическая инструкция оформления продукта «Подписка «Оптима» в системе «Кредитный фронт» (ФИС)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Паспорт продукта описывает технические параметры и характеристики продукта Подписка «Оптима» (далее - Продукт), условия его оформления и предоставления Клиенту, а также порядок взаимодействия подразделений ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) при оформлении, сопровождении и закрытии продукта.

## 2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Паспорте продукта используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
<b>Банк</b>	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014, местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
<b>Личный кабинет на сайте</b> <a href="https://halvacard.ru/cards">https://halvacard.ru/cards</a>	Раздел, доступный пользователю после авторизации. Личный кабинет предназначен для осуществления операций по своей банковской карте, получения информации о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг), а также для обмена информацией между Банком и Клиентом.
<b>Мобильное приложение (МП)</b>	Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android.
<b>Подписка</b>	<b>Подписка «ОПТИМА»<sup>1</sup> (годовая или ежемесячная)</b> – это продукт предусматривающий улучшение условий по финансовым продуктам: «Дебетовая карта с кэшбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка», «Дебетовая карта с процентом на остаток», по срочным вкладам, открытым в Банке и накопительному счету «Онлайн-копилка». С даты подключения Подписки «ОПТИМА» в рамках расчетно-гарантийных услуг клиенту доступны: - Программа страхования «Защита покупок», согласно условиям которой, клиент будет включен в реестр застрахованных по Программе страхования покупок, а также сможет воспользоваться информационно-юридическими услугами, комплексной ИТ-защитой, помощником по покупкам, который подберет нужный товар по оптимальной цене; - Повышенный кэшбэк по «Дебетовая карта с кэшбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка». - Повышение ставки по срочным вкладам до +5%, а также +1% по накопительному счету «Онлайн-копилка»; - Начисление повышенной процентной ставки на остаток собственных средств держателям карты «Дебетовая карта с процентом на остаток» на сумму остатка до 400 000 руб.;

<sup>1</sup> Отдельный банковский продукт, включающий набор страховых услуг, а также дополнительных опций, распространяющихся на перечень банковских продуктов, указанный в 10.00.72\_02 Тарифах продукта «Подписка «Оптима», размещенных на официальном сайте ПАО «Совкомбанк» - <https://sovcombank.ru/cards> (далее – Тарифы)

	- Увеличенное количество категорий повышенного кэшбэка, доступных для выбора по продукту «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка».
<b>Отчетный период</b>	Отчётный период по подписке составляет один календарный месяц с даты подключения подписки. Отчётный период может быть изменён при каждом последующем подключении/возобновлении подписки. При этом, начисление и использование бонусов, предоставляемых в рамках Подписки, производится в разрезе отдельных отчетных периодов по каждому заключенному договору.
<b>ФИС</b>	Операционная система Банка «Кредитный фронт».
<b>ФФЛ</b>	Операционная система Банка «Фронт физических лиц».

### 3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА

#### 3.1. Условия предоставления Продукта

<b>3.1.1</b>	Целевое назначение Продукта	Повышение интенсивности и эффективности сети, как результат: повышение дохода / прибыли за счет увеличение объема транзакций по финансовому продукту: «Дебетовая карта с кэшбэком «на всё»», «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка», «Дебетовая карта с процентом на остаток».
<b>3.1.2</b>	Целевая аудитория	Клиенты, оформившие дебетовые карты Банка, указанные в настоящем Паспорте продукта.
<b>3.1.3</b>	Территория действия Продукта	На территории всех обособленных и внутренних структурных подразделений Банка.

#### 3.2. Требования к Клиентам

Гражданство Российской Федерации.

Наличие карточного продукта :«Дебетовая карта с кэшбэком «на всё»», «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка» или «Дебетовая карта с процентом на остаток».

Отсутствие стоп факторов, описанных в п.3.3.1.

#### 3.3. Ограничения по продукту

<b>3.3.1</b>	Продукт не распространяется	Подписка не распространяется на продукты: Кредитная карта «180 дней без процентов», Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС» «Карта покупок», «Халвенюк/Халвау», карта «Халва Халяль», «Виртуальная/Моментальная Халва», «Карта рассрочки «Халва», Дебетовая карта «Халва», «Дебетовая карта с кэшбэком «3% за покупки на НДС», на продукты для нерезидентов Российской Федерации. Подписка не подключается и не пролонгируется, если у клиента отсутствуют продукты: «Дебетовая карта с кэшбэком «на всё»», «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка», «Дебетовая карта с процентом на остаток». Подписка не подключается и не пролонгируется, если на
--------------	-----------------------------	--

		дебетовых договорах, на которые распространяет свое действие Подписка отсутствует карта или она находится в архиве, установлены ограничения по карте, с выявленными фактами мошеннических действий, если имеется задолженность по услуге «ЗП в любой день», а также при наличии любой дебиторской задолженности, как просроченной, так и не просроченной, в том числе за Подписку.
--	--	--

### 3.4. Уровень риска

<b>3.4.1</b>	Уровень риска в соответствии с Программой управления риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма 02.00.02__Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения ПАО «Совкомбанк»	Средний
<b>3.4.2</b>	Уровень риска осуществления новых операций	Низкий

### 3.5. Прочие параметры продукта

<b>3.5.1</b>	Подписка ежемесячная/годовая подключаются при наличии достаточности денежных средств на момент подключения. Оплата за подключение-подписки списывается с любых Банковских счетов (при наличии отдельного распоряжения), открытых в Банке в рамках карточных продуктов, на которые распространяется действия Подписки, в размере и на условиях, установленных 10.00.72_02_Тарифах продукта «Подписка «Оптима». При отсутствии достаточной суммы Подписка не подключается.
<b>3.5.2</b>	Ежемесячная Подписка пролонгируется при наличии денежных средств на Банковских счетах Клиента, открытых в Банке в рамках карточных продуктов, на которые распространяется действия Подписки, при отсутствии денежных средств на момент пролонгации, Подписка пролонгируется за счет выставления задолженности (зadolженность выставляется к последнему открытому договору, на который распространяет свое действие Подписка). В случае, если Клиент не оплачивает выставленную комиссию в течение 30 дней, ежемесячная Подписка автоматически отключается (не пролонгируется).
<b>3.5.3</b>	Годовая Подписка пролонгируется только при наличии денежных средств. В случае, если на дату пролонгации на Банковских счетах Клиента, открытых в Банке в рамках карточных продуктов, на которые распространяется действия Подписки, отсутствуют денежные средства в сумме, необходимой для оплаты Подписки, Подписка отключается автоматически.
<b>3.5.4</b>	Подписка подключённая в рамках ежемесячного или годового тарифа, автоматически продлевается на условиях, действующих на момент

	продлонгации — ежемесячно или ежегодно соответственно.
<b>3.5.5</b>	Полный объём услуг, входящих в Подписку, доступен с начала отчетного периода, независимо от даты подключения. Начисление и использование бонусов, предоставляемых в рамках Подписки, производится в разрезе отдельных отчетных периодов по каждому заключенному договору.
<b>3.5.6</b>	Ежемесячная Подписка: В льготный (бесплатный) период: При отключении Подписки в течение льготного периода, действие Подписки прекращается немедленно с момента отключения. В платный период: При отключении Подписки в течение платного периода, стоимость Подписки не подлежит возврату. Подписка остается активной до окончания текущего периода, предоставляя доступ ко всем опциям, и не будет автоматически продлена на следующий период. Годовая Подписка: В первый отчетный период: При отключении Подписки в течение первого отчетного периода после первичного подключения, действие Подписки прекращается немедленно с момента отключения, и стоимость Подписки подлежит возврату. После первого отчетного периода: При отключении продлонгации годовой Подписки в последующие периоды, стоимость Подписки не подлежит возврату. Подписка остается активной до окончания оплаченного срока, предоставляя доступ ко всем опциям, и не будет автоматически продлена на следующий период.
<b>3.5.7</b>	Отключение ежемесячной/годовой Подписки производится клиентом в любом отделении Банка, в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» или в личном кабинете на сайте <a href="https://halvacard.ru">https://halvacard.ru</a> .

#### **4.УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

##### **4.1. Участники реализации продукта**

	Подразделение	Функционал в процессе реализации продукта
<b>4.1.1</b>	Финансовый консультант	При оформлении продукта: «Дебетовая карта с кэшбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кэшбэка», «Дебетовая карта с кэшбэком» финансовый консультант производит подключение подписки по согласию клиента.

##### **4.2. Программное обеспечение**

<b>4.2.1</b>	ИТ системы и файлы	В банковских системах ФИС, ФФЛ.
--------------	--------------------	---------------------------------

## 5. ДОКУМЕНТЫ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА

5.1	Сопровождение продукта	10.00.72_01_01_Заявление на подключение Подписки «Оптима». 10.00.72_01_02_Программа страхования покупок (Защита покупок). 10.00.72_03_Технологическая инструкция оформления продукта «Подписка «Оптима» в системе «Кредитный фронт» (ФИС).
-----	------------------------	--