



Приложение  
к Приказу №554-4\_ОД от 06.04.2026  
Дата ввода в действие: 21.04.2026

# **ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ**

**ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТЫ**

**«ДЕБЕТОВАЯ КАРТА С КЕШБЭКОМ «НА ВСЁ»**

**Версия 5.0**

**г. Кострома  
2026**

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |   |
|--|---|
| 1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....             | 3 |
| 2. ПРОГРАММА КЕШБЭКА .....                             | 3 |
| 3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ КЕЭШБЭКА .....          | 3 |
| 4. НАЧИСЛЕНИЕ КЕШБЭКА .....                            | 4 |
| 5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛЯЦИЯ КЕШБЭКА..... | 5 |
| СПИСОК МСС-КОДОВ - ИСКЛЮЧЕНИЙ И ТСП-ИСКЛЮЧЕНИЙ .....   | 7 |

### **ПРИЛОЖЕНИЕ:**

|  |   |
|--|---|
| Приложение - 10.00.07_04_28.01_СПИСОК МСС-КОДОВ - ИСКЛЮЧЕНИЙ И ТСП-ИСКЛЮЧЕНИЙ .... | 7 |
|--|---|

## 1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Программе лояльности (далее – Программа) используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

| Термин/Сокращение                                    | Определение   |
|--|---|
| <b>Банк</b>  | ПАО «Совкомбанк».   |
| <b>Категория</b>                                     | Совокупность группы товаров/услуг (МСС <sup>1</sup> ) с аналогичными видами деятельности, которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером.  |
| <b>Кешбэк</b>  | Бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки на счёт банковской карты. Размер кешбэка за каждую покупку зависит от категории магазина, в котором она совершена.  |
| <b>ТСП (торгово-сервисное предприятие)</b>           | Предприятие, которое по договоренности с банком-эквайером взяло на себя обязательство принимать банковские карты разных национальных и международных платежных систем для оплаты продаваемых им товаров или услуг.  |
| <b>МСС-коды (Merchant Category Code)<sup>1</sup></b> | Четырёхзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.  |
| <b>Merchant name<sup>2</sup></b>                     | наименование торгово-сервисного предприятия, принимающего к оплате пластиковые карты.   |
| <b>POS-терминалы</b>                                 | Электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения транзакций с использованием банковских карт, считывающее информацию с банковской карты и инициализирующее (оформляющее) проведение транзакции посредством банковской карты. |
| <b>QR код</b>  | Сокращение от Quick Response, что означает «быстрый отклик». Это двумерный штрихкод, который считывается устройствами обработки изображений.  |

## 2. ПРОГРАММА КЕШБЭКА

Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на официальном [сайте](#) Банка.

## 3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ КЕШБЭКА

3.1. В Программе принимают участие карты с тарифным планом «Дебетовая карта с кешбэком «На всё»».

3.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.

3.3. Кешбэк начисляется за совершение операций с использованием Карты. Категория будет установлена автоматически при выпуске карты.

3.4. МСС и/или связок МСС и Merchant Name<sup>2</sup> могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

<sup>1</sup> МСС - МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами.

<sup>2</sup> Merchant Name - наименование торгово-сервисного предприятия, принимающего к оплате пластиковые карты.

### 3.5. Размер кешбэка (Таблица):

**Таблица  
Размер кешбэка**

| Категория магазина | С подпиской «ОПТИМА» <sup>3</sup> | Без подписки                 |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| На всё             | <b>% от суммы покупки</b>         |                              |
|                    | 3% за каждую покупку в РФ         | 1,5 % за каждую покупку в РФ |
|                    | <b>Максимальная сумма кешбэка</b> |                              |
|                    | 5 000 рублей                      | 3 000 рублей                 |

3.6. Кешбэк начисляется за отчетный период<sup>4</sup> за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты), кроме покупок и операций, указанных в пп.3.7.

3.7. Кешбэк не начисляется за следующие операции:

3.7.1. Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении №1 к настоящей Программе лояльности;

3.7.2. Покупки через Систему Быстрых Платежей (с помощью QR кодов, кнопок на сайтах и т.д.);

3.7.3. Покупки через сервис «Плайт» и аналогичные сервисы;

3.7.4. Платежи в разделе «Оплата услуг» в приложении [«Совкомбанк – Халва»](#);

3.7.5. Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных;

3.7.6. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;

3.7.7. Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;

3.7.8. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты;

3.7.9. Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы;

3.7.10. Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.

3.8. Кешбэк не начисляется при условиях:

3.8.1. Если у владельца карты имелась просроченная задолженность в текущем или прошлом отчетном периоде по любому кредитному продукту в Банке;

3.8.2. Кешбэк не начисляется за текущий отчетный период<sup>3</sup>, в котором произошло расторжение договора по карте.

## 4. НАЧИСЛЕНИЕ КЕШБЭКА

4.1. При расчете кешбэка по каждой покупке результат не округляется до целого числа, а начисляется с точностью до сотых.

4.2. В течение отчетного периода кешбэк суммируется и становится доступным (зачисляется на счет) в течение 10 календарных дней по окончании отчетного периода.

<sup>3</sup> Подписка "ОПТИМА" распространяется на клиентов РФ. Нерезиденты обслуживаются по условиям без подписки

<sup>4</sup> Отчетный период – период от даты заключения договора по карте «Дебетовая карта с кешбэком «На всё» до аналогичной даты в следующем месяце. Например, если дата заключения договора - 20 число, то отчетный период длится с 20 числа текущего месяца и по 19 число следующего месяца включительно.

4.3. Для начисления кешбэка не подпадают операции, указанные в пп.3.7.1. – 3.8.2.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛЯЦИЯ КЕШБЭКА**

5.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный кешбэк в следующих случаях:

5.1.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение кешбэка.

5.1.1.1. Признаки злоупотребления условиями Программы лояльности и иных договоров с Банком:

а) транзакции, совершенные в случаях:

- возбуждения в отношении участника дела о банкротстве;
- получения сведений о компрометации номера карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента.

б) транзакции с признаками недобросовестности:

- дробление крупной суммы стоимости товара, приобретаемого Клиентом в ТСП, путем совершения нескольких (2 (двух) и более) транзакций в таком ТСП в течение короткого периода времени в оплату приобретаемого товара с целью получения каких-либо привилегий и Поощрений в рамках Программы и/или Акции и/или избегания ограничений, установленных правилами Программы/Акций;

- многократное (от 3 (трех) и более раз) совершение в одном ТСП транзакций подряд в течение одного отчетного периода;

в) использование карты с целью неправомерного получения каких-либо выгод привилегий/поощрений, связанных с участием/членством Клиента в программах/клубах/мероприятиях третьих лиц, без фактического приобретения товаров, например, при выявлении Банком случаев системного (2 (два) и более раз) поступления на карту Клиента денежных средств от ТСП, в котором ранее Клиентом не совершались транзакций на такую или большую сумму;

г) транзакции, в отношении которых произошла отмена и/или транзакции, в отношении которых произошел полный или частичный возврат денежных средств получателем платежа/ ТСП Клиенту или указанному Клиентом третьему лицу;

д) транзакции, совершенные в ТСП с разрешенным МСС-кодом с целью фактического приобретения товаров (услуг), описание которых попадает под установленные исключения согласно настоящего раздела Программы.

5.1.2. Банк вправе отказать Клиенту в зачислении Кешбэка в случае возникновения у Банка подозрений, что продукты и услуги Банка используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.3. В рамках Акции могут быть установлены иные ограничения.

5.1.4. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение кешбэка.

5.1.5. Если кешбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений).

5.1.6. Если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы кешбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного кешбэка.

5.2. Банк может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в пп.5.1. настоящей Программы, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических

действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

### СПИСОК МСС-КОДОВ - ИСКЛЮЧЕНИЙ И ТСП-ИСКЛЮЧЕНИЙ

| МСС-коды<br>исключения | Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции  |
|------------------------|---|
| 4812                   | Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов  |
| 4813                   | Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа |
| 4814                   | Телекоммуникационные услуги   |
| 4815                   | МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов   |
| 4816                   | Компьютерная сеть / информационные услуги   |
| 4821                   | Услуги телеграфа  |
| 4829                   | Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях   |
| 4899                   | Кабельные и другие платные телевизионные услуги   |
| 4900                   | Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода   |
| 5094                   | Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия   |
| 5933                   | Ломбарды  |
| 5960                   | Страховые услуги – прямой маркетинг   |
| 6009                   | Оплата услуг и погашение займов микрофинансовых организаций   |
| 6010                   | Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)   |
| 6011                   | Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых  |
| 6012                   | Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу  |
| 6050                   | Электронные средства платежа («квази-деньги»)   |
| 6051                   | Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,  |
| 6211                   | Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг   |
| 6300                   | Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению  |

| МСС-коды<br>исключения | Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции            |
|------------------------|---|
| 6399                   | Страховые услуги  |
| 6513                   | Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда                                  |
| 6529                   | Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских           |
| 6530                   | Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей       |
| 6531                   | Платежные системы — Переводы в счет покупок                               |
| 6532                   | Платежные системы — Финансовые организации — Переводы                     |
| 6533                   | Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы                   |
| 6534                   | Денежные переводы — Финансовые организации                                |
| 6535                   | Права требования на ценности — Финансовые организации                     |
| 6536                   | Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны                    |
| 6537                   | Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами                   |
| 6538                   | Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding                            |
| 6540                   | Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)               |
| 7273                   | Службы знакомств и услуги эскорта   |
| 7276                   | Служба налоговой подготовки   |
| 7278                   | Услуги покупок/шопинга  |
| 7299                   | Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо               |
| 7311                   | Рекламные услуги  |
| 7372                   | Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем |
| 7375                   | Информационно-поисковые услуги  |
| 7399                   | Бизнес услуги – нигде более не классифицированные                         |
| 7995                   | Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,           |
| 8999                   | Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные               |
| 9211                   | Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку                    |
| 9222                   | Штрафы  |

| МСС-коды<br>исключения | Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции |
|------------------------|--|
| 9223                   | Платежи по залогам и облигациям                                |
| 9311                   | Налоговые платежи  |
| 9390                   | Госуслуги  |
| 9399                   | Правительственные услуги - нигде более не классифицированные   |
| 9400                   | Перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы.    |
| 9402                   | Почтовые услуги (только правительственные)                     |
| 9406                   | Государственные лотереи  |
| 9754                   | Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея          |