



Приложение  
к Приказу №607-2\_ОД от 13.04.2026  
Дата ввода в действие: 27.04.2026

# **ПРАВИЛА**

**ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ  
КАРТ ПАО «СОВКОМБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**Версия 5.0**

**г. Кострома  
2026**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ .....	3
3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	8
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ВПК .....	9
6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ПРАВИЛ И ТАРИФОВ .....	11
7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВПК .....	11
8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ.....	14
9. ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ.....	14
10. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО .....	15
11. ДЕРЖАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО .....	16
12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ВПК .....	16
13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	17

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение -10.00.07\_04\_08\_01\_ Меры безопасности при использовании виртуальной предоплаченной карты

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правила выпуска и обслуживания виртуальных prepaid карт ПАО «Совкомбанк» для физических лиц (далее-Правила) разработаны в целях организации деятельности ПАО «Совкомбанк» (далее - Банк) для установления перечня услуг Клиентам и порядок их оказания заключение/расторжение договоров/соглашений в результате которых возникают, изменяются, прекращаются правоотношения между Банком и Клиентом.

1.2 Настоящие Правила определяют основные принципы, цели и задачи процесса банковского обслуживания по prepaid виртуальным картам в ПАО «Совкомбанк».

1.3 Требования Правил обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями Банка, прямо или косвенно связанными с процессом банковского обслуживания.

1.4 В случае изменения наименований структурных подразделений Банка при сохранении за ними соответствующих функциональных обязанностей стандарты работы и типовые бизнес-процессы, указанные в Правилах и приложениях к нему, не изменяются.

1.5 Настоящие Правила разработаны на основании и с учетом требований законодательства РФ, законодательных и нормативных актов и иными документами Банка России, а также в соответствии со сформированной международной практикой, не противоречащей действующему законодательству РФ, в том числе правилами платёжной системы Банка России.

1.6 Правила разработаны на основании нормами действующего законодательства РФ, нормативными актами Банка России.

1.7 Срок действия данного внутреннего нормативного документа не ограничен.

1.8 Правила вступают в силу с момента его утверждения, в соответствии с установленным в Банке порядком.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Целью настоящих Правил является обеспечение безопасного обслуживания при совершении банковских операций минимизация рисков для Банка.

Основная задача Правил четкая регламентация условий и правил, порядка предоставления банковских услуг физическим лицам по выпуску и обслуживанию виртуальных prepaid карт ПАО «Совкомбанк».

## 3. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
<b>Авторизация</b>	Разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Платежного Лимита ВПК.
<b>Активация</b>	снятие Банком установленного им технического ограничения на совершение Операций с использованием prepaid карт.
<b>Аутентификация</b>	процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.

<b>Банк</b>	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)), Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 года, место нахождения: 156000, Российская Федерация, город Кострома, проспект Текстильщиков, дом 46, К/счет 30101810645374525987 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу БИК 044525987 ИНН 4401116480 КПП 440101001 ОГРН 1144400000425.
<b>Блокирование</b>	Процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием ВПК. Блокирование ВПК не является прекращением действия ВПК.
<b>Валюта Лимита</b>	Валюта, в которой установлен Лимит ВПК. Лимит ВПК, эмитируемых Банком, установлен в рублях РФ.
<b>ВПК (Виртуальная предоплаченная карта)</b>	Эмитируемая Банком в электронной форме в соответствии с правилами Платежной Системы предоплаченная банковская карта, являющаяся ЭСП и предназначенная для совершения Операций и (или) осуществления иных действий, предусмотренных Правилами и Тарифами.
<b>Вознаграждение с Клиента</b>	вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента за исполнение распоряжения Клиента о безналичном переводе денежных средств в оплату Стоимости предоставляемой ВПК.
<b>Держатель</b>	Клиент или иное физическое лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с условиями настоящих Правил, использующее ВПК для совершения Операций и (или) осуществления иных действий с ВПК, предусмотренных Правилами и Тарифами.
<b>Документ по операции</b>	Документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием ВПК и/или служащий подтверждением их совершения.
<b>Договор</b>	договор между Держателем и Банком, заключенный путем присоединения Держателя к Правилам, и включающий в качестве неотъемлемых частей настоящие Правила, Правила перевода ЭДС и Тарифы.
<b>Информационный портал</b>	организованный Банком способ удаленного информационного обслуживания через корпоративный Интернет-сайт Банка ( <a href="http://www.sovcombank.ru">www.sovcombank.ru</a> ) в разделе «Интернет-банк», посредством которого каждый Держатель получает доступ к электронной базе данных для самостоятельного ознакомления в рамках Информирования об операциях с ЭСП, в которой осуществляется их хранение. Доступ к Информационному portalу может предоставляться через Интернет-сайты партнеров Банка, при условии обеспечения конфиденциальности информационного обмена между Банком и Держателем. Перечень партнеров Банка, через

	Интернет-сайты которых Держатель может получить доступ к Информационному порталу, размещен на Интернет-сайте Банка ( <a href="http://www.sovcombank.ru">www.sovcombank.ru</a> ).
<b>Идентификатор</b>	Номер Клиента и/или Псевдоним и/или номер мобильного телефона Клиента (10 цифр с префиксом +7), однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди других Клиентов Банка, используемые Клиентом для доступа в Информационный портал.
<b>Идентификация</b>	Совокупность мероприятий, проводимых Банком, по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07 августа 2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. В целях настоящих Правил под термином «Идентификация» также подразумевается упрощенная идентификация в случаях, когда проведение упрощенной идентификации допускается Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».
<b>Информирование об операциях</b>	Деятельность Банка, направленная на информирование Держателя об Операции(-ях) по Лицевому счету(-ам), совершенной(-ых) с использованием ВПК, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, при наличии в действующем законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, заключившее с Банком Договор в соответствии с условиями Правил.
<b>Код безопасности</b>	Часть реквизитов ВПК, используемая для осуществления Держателем Операций.
<b>Компрометация</b>	Несанкционированное получение третьим лицом информации о любых Реквизитах ВПК, произошедшее после передачи Банком или БПА ВПК Клиенту.
<b>Лимит</b>	Максимальная сумма остатка электронных денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием ВПК.
<b>Лицевой счет</b>	Аналитический счет в системе учета Банка, на котором учитывается в виде остатка ЭДС информация о предварительно предоставленных Держателем Банку денежных средствах.

<b>Мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» (далее – МП)</b>	Приложение для мобильного телефона Клиентов Банка, доступное для скачивания, используемое для удалённого управления банковскими продуктами Клиента, а также обмена информацией между Сторонами.
<b>Номер Клиента</b>	Натуральное число (комбинация цифр), используемая в качестве Идентификатора.
<b>Неперсонифицированные ВПК</b>	Виртуальные prepaid банковские карты с суммой Лимита в размере, не превышающем 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей, при предоставлении которых не осуществляется Идентификация Клиента.
<b>Обязательство Банка перед Держателем</b>	Обязательство Банка перед Держателем по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям в пределах доступного Платежного Лимита.
<b>Операция</b>	Действия Держателя по использованию ВПК в порядке, предусмотренном Правилами и Тарифами, на совершение которых Банком была предоставлена Авторизация.
<b>Операция возврата</b>	Расчетная операция, совершаемая при возврате Держателем ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с использованием ВПК, в результате проведения которой увеличивается Платежный Лимит ВПК в размере стоимости возвращенного Товара.
<b>Официальный сайт Банка</b>	Адрес официального сайта Банка в сети Интернет <a href="http://www.sovcombank.ru">www.sovcombank.ru</a> .
<b>Платежная Система</b>	Ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.
<b>Платежное поручение</b>	Документ, составляемый Банком в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» на основании полученного от Клиента заявления на перечисление денежных средств, содержащий отметки об исполнении распоряжения о переводе денежных средств в счет оплаты Стоимости ВПК.
<b>Платежный Лимит</b>	Сумма предварительно предоставленных Держателем либо юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем в пользу Держателя денежных средств Банку, являющаяся в соответствии с законодательством о национальной платежной системе остатком ЭДС и доступная Держателю для совершения Операций с использованием Реквизитов ВПК за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени.
<b>Правила</b>	Настоящие Правила выпуска и обслуживания виртуальных prepaid карт ПАО «Совкомбанк» для физических лиц.

<b>Подтверждающие документы</b>	Документы, подтверждающие факт приобретения ВПК и оплаты ее Стоимости, а также подтверждающие факт получения Клиентом ВПК
<b>Правила осуществления перевода электронных денежных средств ПАО «Совкомбанк» (Правила перевода ЭДС)</b>	Документ 08.00.82_Правила осуществления переводов ЭДС, регламентирующий общие условия перевода ЭДС, который является неотъемлемой частью Договора с момента начала учета Банком предварительно предоставленных Держателем денежных средств в качестве остатка ЭДС и в части определения прав и обязанностей Банка при осуществлении переводов ЭДС. Конкретные способы предварительного предоставления денежных средств, с целью учета их в качестве остатков ЭДС и способы использования ЭДС в части возможных Операций определяются Правилами перевода ЭДС.
<b>Право требования Держателя к Банку</b>	Право требования Держателя к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям в пределах доступного Платежного Лимита.
<b>Подарочная карта (ВПК) Карта – электронное средство платежа -</b>	Неперсонифицированная предоплаченная платежная банковская карта в электронной форме, выпущенная ПАО «Совкомбанк» и предназначенная для совершения операций в пределах установленного Расходного/Платежного лимита. Расчеты по ВПК осуществляются за счет денежных средств Клиента, предварительно предоставленных Банку. ВПК - это средство (способ), позволяющее Держателю карты составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку для осуществления перевода электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в т.ч. с использованием информационно-коммуникационных технологий
<b>Разблокирование</b>	Процедура отмены Банком установленного при Блокировании ВПК технического ограничения на совершение Операций с использованием ВПК.
<b>Реестр платежей</b>	Документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием банковских карт в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием ВПК.
<b>Реквизиты</b>	Номер ВПК, срок окончания действия ВПК, Код безопасности, используемые Держателем при совершении Операций.
<b>Стоимость</b>	Денежная сумма, уплачиваемая Клиентом Банку при приобретении ВПК, а также при пополнении Платежного Лимита ВПК, в случае предоставления такой услуги Банком, включающая в себя сумму Платежного Лимита ВПК и, в предусмотренных Тарифами случаях, комиссию Банка.

<b>Стороны</b>	Банк и Держатель.
<b>Системы мобильных платежей (СМП)</b>	Системы, разработанные и предоставленные сторонними организациями/провайдерами для осуществления платежей с помощью банковских карт на мобильном устройстве с соответствующими техническими характеристиками.
<b>СМС сообщение</b>	Короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети оператора подвижной радиотелефонной связи.
<b>СМС код</b>	Комбинация цифр, передаваемая Банком Держателю в виде СМС сообщения на номер телефона, указанного при заключении Договора, и предоставляемая Держателем Банку в целях подтверждения права Держателя на владение и распоряжение Неперсонифицированной ВПК.
<b>Тарифы</b>	Размеры вознаграждения (комиссий) Банка за услуги, оказываемые Банком в рамках Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые при ведении ВПК и совершении Операций с использованием ВПК.
<b>Товар</b>	товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.
<b>ТСП</b>	Торгово-сервисное предприятие.
<b>ЭДС (Электронные денежные средства)</b>	Денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами и в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.
<b>ЭСП (Электронное средство платежа)</b>	Средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием ВПК.

#### 4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**4.1.** Настоящие Правила регулируют порядок выпуска и обслуживания Виртуальных предоплаченных карт ПАО «Совкомбанк».

**4.2.** Правила являются типовыми для всех лиц, которые приобретают, и/или владеют, и/или пользуются ВПК, выпущенными Банком и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях использования ВПК, в том числе об условиях перевода ЭДС и (или) перечисления остатков ЭДС, существующих ограничениях и способах использования ВПК, случаях повышенного риска использования ВПК. До заключения Договора Банк информирует Клиента о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств

платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств. Информация об условиях использования ВПК может содержаться в руководстве пользователя, выдаваемом при заключении Договора.

**4.3.** Правила определяют:

- порядок приобретения и использования Клиентом ВПК Банка;
- права и обязательства Банка, Клиента, Держателя, касающиеся использования и обслуживания ВПК, а также порядок их взаимодействия;
- порядок расчетов при выпуске и обслуживании ВПК;
- порядок информирования Держателей об Операциях, совершенных с использованием ВПК.

## **5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕКВИЗИТОВ ВПК**

**5.1.** Договор заключается в отношении конкретной ВПК, предоставляемой Клиенту Банком В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Клиента к условиям Договора является полным и безоговорочным акцептом оферты Банка и осуществляется путем одновременного совершения Клиентом следующих действий:

**5.1.1.** При приобретении Неперсонифицированной ВПК (с Лимитом, не превышающим 15000(Пятнадцать тысяч) рублей):  
- обращения Клиента за приобретением ВПК с необходимым ему Лимитом с обязательным предоставлением данных о номере телефона и ФИО, зарегистрированных у оператора подвижной радиотелефонной связи Клиента, а также номера телефона Держателя;  
-оплаты Клиентом Стоимости выбранной ВПК при приобретении ВПК у Банка одним из следующих способов: а) путем пополнения с банковского счета Клиента, открытого в ПАО «Совкомбанк», б) либо с банковской карты, выпущенной любым банком РФ.

**5.1.1.1.** обращения Клиента за приобретением ВПК с необходимым ему Лимитом (с обязательным предоставлением данных о номере телефона, ФИО, зарегистрированного у оператора подвижной радиотелефонной связи Клиента, а также Держателя).

**5.1.2.** При приобретении ВПК с Лимитом, превышающим 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, а также в случае, если из обращения Клиента следует намерение предоставить ВПК иному держателю:  
-обращения Клиента за приобретением ВПК с необходимым ему Лимитом;  
-предоставления Банку документов, необходимых для проведения идентификации Держателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;  
- оплаты Клиентом Стоимости выбранной ВПК при приобретении ВПК у Банка одним из следующих способов: а) путем пополнения с банковского счета Клиента, открытого в ПАО «Совкомбанк», б) либо с банковской карты, выпущенной любым банком РФ.

**5.1.2.1.** путем пополнения с банковского счета Клиента, открытого в ПАО «Совкомбанк», либо с банковской карты, выпущенной любым банком РФ;

**5.1.3.** Совершив указанные в настоящем пункте Правила действия, Клиент присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом и с этого момента Договор считается заключенным.

**5.2.** В рамках заключенного Договора банковский счет Держателю не открывается. Проценты на денежные средства, уплаченные Держателем Банку при приобретении ВПК, Банком не начисляются. Обязательства Банка перед Держателем в сумме Платежного Лимита учитываются Банком на Лицевом счете ВПК. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона № 177-ФЗ » от 23.12.2003 «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**5.3.** Реквизиты ВПК предоставляются Держателю после заключения Договора в соответствии с п. **5.3.1.** Правил одним из следующих способов:

**5.3.1.1.** Оформление виртуальной подарочной предоплаченной карты возможно при пополнении ВПК с использованием банковского счета/карты в МП, либо с использованием расчетной банковской карты третьего Банка в МП или на сайте банка. Оформленную/пополненную ВПК (реквизиты карты: информация об окончании срока действия ВПК, о Платежном Лимите) можно отправить с помощью СМС-сообщения или вложения в письме по электронной почте.

Держатель должен пройти процедуру регистрации по номеру карты и телефону, чтобы получить трёхзначные коды безопасности, который указан на банковских картах. Которые служат для подтверждения подлинности карты и защиты от мошенничества и завершить привязку карты к СМП. На персональной странице выводится информация об окончании срока действия ВПК, о Платежном Лимите. Код безопасности предоставляются в виде СМС-сообщения на номер телефона оператора подвижной радиотелефонной связи, указанный Клиентом Банку при заключении Договора.

**5.4.** При предоставлении (уплаты) денежных средств Банку согласно п. 3.1.2. настоящих Правил, информация о Платежном Лимите ВПК и об окончании срока действия ВПК выводится на Подтверждающем документе. Код безопасности предоставляется в виде СМС-сообщения на номер телефона оператора подвижной радиотелефонной связи, указанный Клиентом при заключении Договора. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом Реквизитов ВПК, вызванное некорректным указанием Клиентом номера телефона оператора подвижной радиотелефонной связи при заключении Договора в соответствии с п. 3.1. настоящих Правил.

**5.5.** ВПК удостоверяет право требования Держателя к Банку в пределах Платежного Лимита ВПК и может использоваться Держателем для целей совершения безналичных Операций с учетом положений Правил перевода ЭДС, Правил и Тарифов.

**5.6.** При приобретении ВПК Платежный Лимит ВПК определяется Клиентом произвольно с учетом допустимых Лимитов, установленных Банком для эмитируемых ВПК и составляет сумму фактически оплаченных в соответствии с п. 5.1.2 Клиентом денежных средств за вычетом комиссии, взимаемой Банком.

**5.7.** Операции с ВПК совершаются Держателем с использованием Реквизитов ВПК при условии получения Авторизации и отсутствия препятствий для совершения Операций, предусмотренных п. 10.5. Правил.

**5.8.** Право на использование ВПК в соответствии с условиями Правил возникает у Держателя сразу после заключения Договора и получения Реквизитов ВПК. Требуется Активация ВПК для совершения Операций.

**5.9.** Держатель может иметь одновременно не более трёх ВПК. Клиентом может быть оформлено не более пяти ВПК в месяц.

**5.10.** Срок действия ВПК составляет период времени с даты её Активации по дату окончания ее срока действия. Дата окончания срока действия Предоплаченной карты на физическом носителе указана на лицевой стороне карты. Дата окончания срока действия для ВПК указывается на Подтверждающем документе и в личном кабинете ([online.sovcombank.ru](http://online.sovcombank.ru)) Клиента.

**5.11.** Действие ВПК прекращается по истечении срока ее действия, установленного в пункте 5.10 Правил.

**5.12.** В случаях, установленных Правилами, Банком может быть произведено Блокирование ВПК. В течение периода времени с момента Блокирования ВПК до момента Разблокирования Операции с использованием ВПК Держателем совершаться не могут.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ПРАВИЛ И ТАРИФОВ**

**6.1.** В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы. Банк уведомляет об изменениях Правил и/или Тарифов не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений путем:

- размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru);
- любыми иными способами по усмотрению Банка.

**6.2.** Любые изменения Банком Правил и/или Тарифов становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Правилах и/или Тарифах.

**6.3.** Совершение операций с использованием Карты после установления Банком новых Правил и/или Тарифов является согласием Клиента на их применение.

**6.4.** Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после первого опубликования Банком сообщения (оферты) об изменениях при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Держателя заявления о расторжении Договора (сообщение об отказе в изменении Договора).

## **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВПК**

**7.1.** ВПК предоставляет Держателю возможность с учетом изложенного в настоящем разделе Правил и Тарифов совершать Операции с использованием Реквизитов ВПК.

**7.2.** Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия ВПК, за исключением ограничений, изложенных в п. 5.11 Правил.

**7.3.** Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита.

**7.4.** Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.

**7.5.** Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием ВПК в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, настоящих Правил, Правилами перевода ЭДС, правилами Платежной Системы и Тарифами.

**7.6.** Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита ВПК. После проведения Банком расчетов по Операции Платежный Лимит ВПК уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку.

**7.7.** При совершении Операции с использованием Реквизитов ВПК, в момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Держателем Операции с ВПК, на Лицевом счете резервируется сумма Операции. При совершении Операции Платежная Система или обслуживающееся Банком ТСП направляет Банку Реестр платежей по авторизованной Операции. В день получения от Платежной Системы или обслуживающегося Банком ТСП Реестра платежей по авторизованной Операции Банк списывает с Лицевого счета ВПК сумму Операции.

**7.8.** Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента предоставления Банком Авторизации Банк не получит Реестр платежей – сумма, зарезервированная Банком на Лицевом счете ВПК, становится доступной для совершения Держателем любых Операций.

**7.9.** Если пополнение ВПК допускается Правилами и/или Тарифами, то:

– в случае использования Неперсонифицированной ВПК максимально допустимый Платежный лимит ВПК (с учетом пополнений) в любой момент времени не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма Операций не должна превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца;

– пополнение должно осуществляться способами и в порядке, указанном в п. 5.1.2 настоящих Правил и в соответствии с Тарифами.

**7.10.** Банк, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляет расчет по Операции на основании Документа по операции, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы ТСП или Держателя Персонифицированной ВПК.

**7.11.** Банк имеет право на любом этапе возратить/оставить Документ по операции без исполнения в любом из следующих случаев:

– в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;

– в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (Компрометация Предоплаченной карты и/или Кода безопасности);

– в случае непредставления Держателем необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;

– в случае превышения общей суммы переводимых электронных денежных средств ограничений, установленных пунктом 7.9.

**7.12.** Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа по операции.

**7.13.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

**7.13.1.** При наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей ВПК – на сумму такой Операции возврата и в пределах установленных Лимитов ВПК увеличивается Платежный Лимит ВПК (такое увеличение не считается пополнением Платежного Лимита ВПК). При этом на такую сумму, также увеличивается Обязательство Банка перед Держателем и Правотребования Держателя к Банку, соответственно, но не более суммы установленного Лимита ВПК для соответствующей ВПК;

**7.13.2.** При условии, если Платежный Лимит ВПК не может быть увеличен на всю сумму Операции возврата (либо ее часть) без превышения Лимита ВПК, Банк осуществляет учет соответствующих денежных средств, не зачисленных на Лицевой счет ВПК, на внутреннем банковском счете до момента, когда увеличение Платежного Лимита ВПК за счет Операции возврата (ее части) не превысит Лимит, установленный для соответствующей ВПК.

– при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей ВПК – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается, и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в соответствии с п. 12.2 Правил.

**7.14.** Для совершения Операции в сети Интернет Держатель должен осуществить следующие действия:

- Ввести требуемые Реквизиты ВПК – Номер ВПК, Срок действия ВПК, трёхзначный Код безопасности при его запросе;

- При наличии подключенной услуги 3-D Secure (Три-Д Сикьюэ) ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Держателю;

- В случае если ТСП при совершении Операции запрашивает фамилию, имя и адрес Держателя – указать такие действительные данные Держателя. Банк не осуществляет проверку таких данных Держателя в момент Авторизации.

**7.15.** Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов ВПК, является аналогом собственноручной подписи Держателя. При оплате Товара посредством сети Интернет Документы по операциям могут составляться и существовать только в электронной форме, поскольку для осуществления такой Операции используются только Реквизиты ВПК. Банк осуществляет Информирование об операциях и предоставляет Документы по операциям Держателю с использованием Информационного портала.

**7.16.** В случае если Операция по ВПК совершена Держателем не в Валюте Лимита, то такая Операция для целей уменьшения Платежного Лимита Преоплаченной карты конвертируется по следующим правилам:

**7.16.1.** По Операциям, совершенным в долларах США или Евро, конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;

**7.16.2.** По Операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США или Евро, а также по Операциям, совершенным с использованием ВПК Платежных Систем в рублях РФ в случаях, когда ТСП обслуживается банком, зарегистрированным вне территории РФ:

- сумма Операции конвертируется Платежной Системой из валюты Операции в валюту расчетов Банка с Платежной Системой в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на момент обработки Документов по операциям с использованием ВПК, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

- далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной Системой в Валюту Лимита в порядке, определенном действующими Тарифами на дату обработки Документов по операциям с использованием ВПК, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

При расчетах в рублях РФ с использованием ВПК по Операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемой банком, зарегистрированным вне территории Российской Федерации (банком-эквайером), осуществляется конвертация Банком суммы Операции в валюту расчетов Банка с Платежной Системой, в соответствии с утвержденной Платежной Системой технологией, по курсу Платежной Системы на момент обработки Документов по операциям с использованием ВПК, а также последующая конвертация суммы Операции из валюты расчетов Банка с Платежной Системой в Валюту Лимита, в порядке, определенном настоящим пунктом. Держатель, до совершения в ТСП оплаты товаров/работ/услуг, обязан получить информацию о банке-эквайере ТСП.

**7.17.** Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Держателя в случаях, когда Держатель не смог ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код и/или ввел на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Держателю при использовании Держателем услуги 3-D Secure (Три-Д Сикьюэ) согласно п. 7.16 Правил.

**7.18.** Банк отказывает в Авторизации при недостаточности остатка Платежного Лимита ВПК на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Правилами, правилами Платежной Системы, Правилами перевода ЭДС.

**7.19.** При совершении Операции Банк уменьшает сумму остатка Платежного Лимита ВПК на сумму Операции.

**7.20.** Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП при использовании ВПК для оплаты Товаров в ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Товаров ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Товаров, в том числе с использованием сети Интернет.

**7.21.** Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Реквизитов ВПК в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами, и действующим законодательством РФ. Держатель обязуется сохранять в конфиденциальности Реквизиты ВПК, а также использовать ВПК способами, не допускающими Компрометацию Реквизитов ВПК. Операции, произведенные с использованием Реквизитов ВПК и подтвержденные персональным одноразовым кодом, направленным Банком Клиенту (в случае подключения услуги 3-D Secure (Три-Д Сикьюэ)), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом положений п.13.7, 13.8 Правил.

**7.22.** Операции по получению наличных денежных средств, в случае если это допускается Правилами и/или Тарифами должны производиться в соответствии с требованием законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

## **8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ**

**8.1.** С учетом изложенного в разделе 5 настоящих Правил, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита ВПК, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений настоящих Правил, Правил перевода ЭДС, Правил Платежной Системы, а также не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.

**8.2.** Уведомлять Держателя о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила и (или) Тарифы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с порядком, предусмотренным п. 6.1-6.4. настоящих Правил.

## **9. ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ**

**9.1.** Совершать Операции с использованием ВПК в пределах Платежного Лимита и с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами и Тарифами.

**9.2.** Не использовать ВПК и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием ВПК после прекращения срока действия ВПК.

**9.3.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах ВПК или их несанкционированного использования.

**9.4.** Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия ВПК (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты) либо информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования ВПК либо Кода безопасности, обратившись в Банк:

– по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-центр), позвонив по телефону 8-800-100-000-6 (круглосуточно), с письменным заявлением, составленным по форме Банка и подписанным Держателем. (По факту заявления Держателя, переданного в Банк в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Банк принимает меры по Блокированию на уровне отказа в Авторизации. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка Держатель обязан представить в Банк письменное заявление о блокировке Преоплаченной карты.

**9.5.** Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Правилами Платежной Системы, а в случае перевода ЭДС - Правил перевода ЭДС.

**9.6.** По требованию ТСП после доставки Товара подписать кассовый чек, выданный ТСП (в случае его выдачи).

**9.7.** Сохранять все Документы по операциям в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий.

**9.8.** Не осуществлять с использованием ВПК переводы ЭДС в пользу держателей карт, в том числе эмитированных другими кредитными организациями.

## **10. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО**

**10.1.** Получить с Клиента комиссию за выпуск ВПК в размере, установленном Тарифами.

**10.2.** Самостоятельно вести учет Платежного Лимита ВПК, равно как Обязательства Банка перед Держателем и Права требования Держателя к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Платежного Лимита ВПК, Обязательстве Банка перед Держателем, Праве требования Держателя к Банку.

**10.3.** Осуществить Блокирование ВПК или полностью прекратить ее действие:

- в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах ВПК и/или возникновения риска несанкционированного использования Реквизитов ВПК;

- в случае получения Банком, в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;

- в случае использования Держателем ВПК в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и/или финансирования терроризма, в том числе в случае наличия у Банка подозрений в использовании Держателем ВПК в вышеуказанных целях;

- в случае непредоставления Держателем ВПК информации/документов по запросу Банка в целях проведения Банком мероприятий, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

- в случае получения из Платежной Системы сведений о Компрометации Реквизитов ВПК или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов ВПК;

- в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании ВПК, в том числе выявления Банком Операций, совершенных с использованием ВПК, содержащих признаки необычных операций в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами Платежной Системы, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновения подозрений в причастности Держателя к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Держателем ВПК.

**10.4.** Осуществить Разблокирование ВПК после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость в Блокировании ВПК.

**10.5.** Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты случаях:

- оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы, с нарушением требований, установленных Правилами и/или законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежной Системы;

- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Документов по операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Правилам, Правилам перевода ЭДС или Тарифам.

**10.6.** Не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если сумма Операции с учетом установленной Тарифами комиссии, превышает Платежный Лимит.

**10.7.** Не предоставлять Авторизацию при совершении Держателем Операции, не предусмотренной Правилами и/или Тарифами для соответствующей ВПК.

**10.8.** Досрочно прекратить действие ВПК в случаях, установленных Правилами.

**10.9.** Ограничить проведение Операций с использованием ВПК, если это предусмотрено Тарифами и (или) настоящими Правилами, правилами Платежной Системы.

**10.10.** Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Контакт-Центр Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

**10.11.** Предоставлять Держателю информацию по ВПК, а также осуществлять Информирование об операциях, совершенных с помощью ВПК в случаях, предусмотренных законодательством и банковскими правилами. В случаях если направление информации по операциям, совершенным с использованием ЭСП является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при направлении Банком такой информации на Информационный портал, или на телефонный номер, указанный Держателем для целей получения услуги СМС- информирования / Пуш-уведомлений.

**10.12.** По своему усмотрению изменять и (или) дополнять программные средства, используемые для работы и поддержания функционирования Информационного портала.

**10.13.** По собственной инициативе определять условия и проводить стимулирующие мероприятия (маркетинговые акции) для Держателей ВПК, в том числе путем привлечения их для участия в бонусных программах/ программах предоставления привилегий и скидок Банка.

## **11. ДЕРЖАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО**

**11.1.** Использовать ВПК для совершения Операций, а также в целях исполнения обязательств Держателя перед Банком в соответствии с Правилами, Тарифами, правилами Платежной Системы.

**11.2.** При наличии у Банка технической возможности подключать к ВПК услугу Банка по СМС- информированию о совершенных Операциях с ВПК и/или сервис 3-D Secure (Три-Д Сикьюэ).

**11.3.** Обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора и возврате неиспользованного остатка Платежного Лимита в соответствии с порядком, установленным п.9.4, п.9.5 Правил.

**11.4.** При обращении в Банк с заявлением о расторжении Договора и возврате неиспользованного остатка ЭДС Держателем Неперсонифицированной ВПК, Держатель должен пройти процедуру Идентификации.

**11.5.** Предоставление денежных средств, составляющих неиспользованный остаток Платежного Лимита при расторжении Договора осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты, следующей за датой принятия такого заявления.

## **12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ВПК**

**12.1.** После прекращения действия Предоплаченной карты Держатель не вправе использовать Предоплаченную карту либо ее Реквизиты.

**12.2.** В течение 10 (Десяти) календарных дней с даты прекращения действия Предоплаченной карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты

окончания срока действия Предоплаченной карты, но Документы в отношении которых поступили в Банке позднее указанной даты.

**12.3.** По истечении указанного в п. 12.2 Правил срока:

- Платежный Лимит Предоплаченной карты уменьшается до нуля;
- Право Держателя на использование Предоплаченной карты (включая ее реквизиты) для совершения операций прекращается;

- Денежные средства, составлявшие Платежный Лимит Предоплаченной карты до его уменьшения до нуля, зачисляются на доходный счет Банка. При этом обязательство Банка по возврату неиспользованного остатка денежных средств (остатка электронных денежных средств) сохраняется. Клиент (Держатель) вправе в течение срока, установленного действующим гражданским законодательством Российской Федерации, обратиться в Банк с заявлением о возврате указанного остатка. Возврат остатка осуществляется после прохождения Клиентом (Держателем) процедуры идентификации в соответствии с требованиями законодательства и настоящих Правил.»

### **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг по предоставлению Реквизитов ВПК, а также в случае возникновения претензий по поводу исполнения Банком договора об использовании ВПК (в том числе, в связи с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций) Держатель вправе обратиться в Банк с претензией.

**13.2.** Подать претензию в письменном виде можно по форме, установленной Банком, о чем до Держателя доводится информации любыми не запрещенными способами. При подаче претензии по ВПК Держатель должен указать сведения об Идентификаторе, установленном для ВПК, номер ВПК и срок окончания действия ВПК. При несогласии с какой-либо из совершенных Операций, также приложить Документ(-ы), являющий(-иеся) основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий(-ие) подтверждением их совершения, составленный(-ые) с использованием ВПК, либо ее Реквизитов, а также предъявить документ, удостоверяющий личность по требованию сотрудника Банка. Держатель вправе приложить к претензии все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии (в том числе, чек активации карты, кассовые чеки и т.п.).

**13.3.** Банк рассматривает претензию Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Держателя, изложенному в соответствующем заявлении), а в случае если Операция связана с проведением трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно Операций. Претензия Держателя, связанная с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции

**13.4.** Банк уведомляет Держателя, а Держатель осознает и принимает, что при расчетах с использованием ВПК, в том числе, с учетом определенного Платежной Системой механизма расчетов с использованием таких карты (их Реквизитов) существуют риски несанкционированного Держателем совершения операций с использованием ВПК (их Реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью Реквизитов при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае ее утраты, но и при надлежащем исполнении Держателем своих обязательств по ее хранению и использованию. При любых обстоятельствах риски Компрометации ВПК Держатель принимает на себя. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью

ВПК Держателя при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если ВПК какое-либо время находилась вне контроля Держателя. Поэтому Держатель в обязательном порядке должен контролировать сохранность ВПК (ее Реквизитов) и не выбывание ее из владения Держателя. Существуют и другие способы несанкционированного совершения операций с использованием ВПК (ее Реквизитов), в том числе, и не известные Банку по причине изобретения новых способов мошенничества с использованием банковских карт. Вне зависимости от способа несанкционированного совершения операции с использованием ВПК (ее Реквизитов) Держателя, Банк не несет ответственности перед Держателем за такое несанкционированное совершение операции. Присоединившись к Правилам, Держатель подтверждает ознакомление с возможными рисками использования ЭСП и необходимостью соблюдать Правила его безопасного использования, в связи с чем, принимает на себя все вышеуказанные риски, в том числе риск совершения третьими лицами несанкционированных операций с использованием ВПК – в случае ее утраты либо с использованием Реквизитов – в случае ее Компрометации, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства РФ.

**13.5.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при приобретении ВПК, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения отношений, возникших между Банком и Держателем/Клиентом, кроме случаев, установленных Правилами.

**13.6.** В случае если Держатель выразил свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Держателем прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на распространение персональных данных Держателя на весь срок действия Договора, Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя в соответствии с указанным законом. В случае отзыва Держателем данного согласия Банк обязан прекратить обработку персональных данных Держателя и уничтожить их после исполнения Держателем всех своих обязательств, предусмотренных Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

**13.7.** Держатель/Клиент не вправе (за исключением случая, описанного в п.5.12 Правил) уступать полностью или частично свои права (требования), вытекающие из отношений с Банком, третьим лицам, включая Право требования Держателя к Банку.

**13.8.** Зачет Держателем/Клиентом денежных и иных обязательств Держателя/Клиента перед Банком не допускается. Зачет Держателем/Клиентом требований Держателя/Клиента к Банку не допускается.

**13.9.** Настоящим Держатель/Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать ВПК, и что Платежная Система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием ВПК, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ВПК.

**13.10.** За неисполнение своих обязательств, изложенных в Правилах, Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную Правилами и законодательством Российской Федерации.

**13.11.** Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам, если такое неисполнение вызвано:

– решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Правилам;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ВПК для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**13.12.** Банк не возмещает Держателю упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством РФ на Банк возлагается обязанность возмещения Держателю только реального ущерба.

**13.13.** Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

**13.14.** Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие из Правил, Договора или в связи с их выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда.

**13.15.** Неотъемлемой частью Правил являются:

**13.16.** Приложение – Меры безопасности при использовании виртуальной предоплаченной карты.

### **Меры безопасности при использовании виртуальной предоплаченной карты**

1. В случае утраты реквизитов ВПК и (или) обнаружения факта использования ВПК без согласия Держателя, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о реквизитах ВПК третьим лицам, которые могут использовать полученные данные в целях совершения несанкционированных операций с использованием ВПК, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- в Контакт-центр по телефону 8 800 100 000 6 (только для приостановки действия Карты);
- в МП, через Интернет посредством самостоятельной установки блокировки соответствующей ВПК;
- в подразделении Банка в соответствии с режимом обслуживания физических лиц.

По факту заявления Держателя, переданного в Банк в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Банк принимает меры по Блокированию ВПК на уровне отказа в Авторизации. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка Держатель обязан представить в Банк письменное заявление о блокировке ВПК.

2. При использовании Держателем ВПК не допускается:

2.1. Передача реквизитов ВПК для использования третьим лицам, включая родственников Держателя.

2.2. Хранение реквизитов ВПК в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты ВПК.

2.3. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием ВПК посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.).

2.4. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием ВПК посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.

2.5. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС- информирование и/или «3D-Secure», нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

2.6. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, трёхзначного кода безопасности.

2.7. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах ВПК (в том числе номера карты и/или срока действия и/или трёхзначного кода безопасности), одноразовых персональных кодов, получаемых в рамках услуги «3D-Secure».

2.8. Сообщение через сеть Интернет третьим лицам, за исключением совершения операций с ВПК, персональной информации о Держателе и/или информации о реквизитах ВПК (в том числе, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, Кодовое слово, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения, либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа доверяющего личность, срок действия ВПК, история операций, персональные данные).

2.9. При утрате мобильного телефона/иного устройства, изменении номера телефона, указанного Держателем при заключении Договора и используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирование и/или «3D-Secure» необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк.

2.10. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо подключить услугу «3D-Secure» и использовать только сайты организаций торговли/услуг, использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет.

2.11. Для информационного взаимодействия с Банком, необходимо использовать только реквизиты средств, связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычно и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.12. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо убедиться, что

- в адресной строке выбранного сайта указан точный веб-адрес организации торговли /услуг (не допускается никаких отличий в написании веб-адреса, вплоть до каждого знака);

- в адресной строке браузера веб-адрес начинается с символов `https://` (не `http://`);

- в окне браузера имеется символ "закрытый замок".

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием ВПК.

2.13. Несоблюдение Держателем при использовании ВПК любого из условий настоящего раздела является нарушением порядка использования ВПК как электронного средства платежа.