



Приложение
к Приказу №659-10_ОД от 20.04.2026
Дата ввода в действие: 04.05.2026

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТЫ
«ДЕБЕТОВАЯ КАРТА РОКЕТ»

Версия 7.0

г. Кострома
2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ	5
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА	5
4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ РОКЕТСОВ.....	5
5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ.....	7
6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА	7
7. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ	8

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение – 10.00.07_04_26_01_Список МСС-кодов – исключений и ТСП-исключений

1. ТЕМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Программе лояльности (далее – Программа) используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России №963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д. 46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
Бонусный счёт	Персональный счёт, открываемый банком на имя Клиента в момент регистрации в Программе лояльности в соответствии с Правилами, указанными в п. 3, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Клиентом с использованием Бонусного счета. Использование Бонусного счета третьими лицами не допускается. Бонусный счёт позволяет Клиенту накапливать и списывать Кешбэк баллы в соответствии с Правилами.
Дебетовая карта	Банковская платёжная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банкоматах и/или офисах банка.
Кешбэк (Кешбэк баллы)	Расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Клиента за совершение Транзакций в соответствии с Правилами указанными в п. 3, а также при выполнении Клиентами иных условий, определённых банком, являющихся основанием для начисления бонусных единиц.
Кешбэк буст	Опция, доступная в приложении, позволяющая в течение определённого срока и (или) на определённую совокупную сумму Транзакций увеличить процент Кешбэка.
Клиент	Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, являющееся держателем карты Рокет, заключившее договор на оказание услуг с Банком, установившее Приложение на Устройство.
Конвертация	Процедура перевода Кешбэк баллов, начисленных за совершение Транзакций, на банковский счёт Клиента, открытый в банке, исходя из эквивалента: 1 Кешбэк балл = 1 российский рубль к зачислению.
Кредитная карта	Банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита.
Лайфстайл	Совокупность сервисов в приложении, направленных на расширение пользовательского опыта Клиента и предоставляющих доступ к предложениям в категориях досуга, шопинга, путешествий, мероприятий и иных услуг, определяемых банком и (или) Правообладателем. Условия предоставления доступа к функционалу Лайфстайла могут изменяться банком и (или) Правообладателем.
Личный кабинет	Персональный раздел Приложения, к которому Партнёр получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Предназначен для хранения персональных

	данных и управления функциональностью.
Маркетплейс	Онлайн-платформа, доступная через Приложение, на которой размещаются товары, приобретаемые Клиентом.
МСС-коды (Merchant Category Code)	Четырёхзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платёжными системами.
Накоп	Банковский продукт, сочетающий функции счёта и вклада.
Отчетный период	Календарный месяц, в течение которого осуществляются Транзакции по Карте. Начало и окончание Отчётного периода определяются по московскому времени с 00:00:00 часов первого числа календарного месяца по 23:59:59 последнего числа календарного месяца.
Пакет услуг (ПУ)	Комплекс услуг, предоставляемых клиенту при оплате Рокет Пасса, далее Программа Лояльности, который включает начисление платформенной валюты «Рокетсы», использование механики по увеличению ставки кешбэка, а также открытие доступа к разделу «Лайфстайл» Мобильного Приложения Рокет, в рамках которого можно потратить накопленные «Рокетсы» на внутреннем Маркетплейсе, получение рекомендаций к посещению заведений, использование Сервиса «Бадди» и т.д.
Правообладатель	Юридическое лицо, которое является обладателем исключительных прав на все средства индивидуализации, фигурирующие в условиях Программы лояльности.
Приложение	Приложение для загрузки на Устройство, принадлежащее Правообладателю, позволяющее использовать сервисы Правообладателя и продукты банка.
Программа лояльности (Программа)	Бонусная программа, которая подразумевает возврат части стоимости покупки. Размер части стоимости за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.
Рокет Пасс	Оплата услуг по обслуживанию счёта в банке. Устанавливается в соответствии с действующими Тарифами банка по продукту «Дебетовая карта Рокет».
Рокетсы	Виртуальные единицы в виде внутренней условной расчётной сущности, не являющиеся валютой или средством платежа, начисляемые за выполнение Клиентом определенных действий в рамках Программы.
Сервис «Бадди»	Сервис, который посредством обработки пользовательских запросов, формирует ответы в доступной и понятной форме.
Сервис «Плати QR»	Сервис оплаты товаров и услуг с помощью QR-кодов.
ТСП (торгово-сервисное предприятие)	Предприятие, которое по договоренности с банком-эквайером взяло на себя обязательство принимать банковские карты разных национальных и международных платёжных систем для оплаты продаваемых им товаров или услуг.
Устройство	Персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон или иное устройство, позволяющее использовать Приложение по его функциональному назначению.

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. В Программе лояльности принимают участие карты с тарифным планом «Дебетовая карта Рокет».

2.2. Кешбэк за совершение операций с использованием Дебетовой Карты начисляется в размере 1.5 %.

2.3. Кешбэк начисляется за отчетный период за покупки собственными средствами (после фактического списания суммы покупки со счета карты) на Бонусный счет Клиента, кроме покупок и операций, указанных в п. 2.4 настоящей Программы.

2.4. Кешбэк не начисляется за:

- Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности;
- Покупки в ТСП-исключениях (Приложение к настоящей Программе лояльности).
- Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных;
- Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;
- Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;
- Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты;
- Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы;
- Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ.

2.5. Кешбэк не начисляется за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

2.6. Клиент вправе увеличить Кешбэк, воспользовавшись Кешбэк бустом в приложении. Срок, в течение которого начисляется Кешбэк в повышенном количестве, максимальная сумма Транзакций, на которую начисляются Кешбэк в повышенном количестве, и иные условия подключения и использования Кешбэк буста указываются в предложении. Кешбэк буст доступен только при условии оплаты Рокет Пасса.

2.7. Банк вправе вносить изменения в Программу лояльности в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном сайте Банка.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА

При расчете Кешбэка по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.

В течение отчетного периода Кешбэк баллы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода.

Максимальная сумма Кешбэка, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде, не ограничена максимальным значением.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ РОКЕТСОВ

4.1 Рокетсы могут использоваться исключительно в рамках Приложения и не подлежат передаче третьим лицам или обмену на денежные средства.

4.2 Эквивалент Рокетса определяется Банком и указывается в соответствующих разделах Приложения. Рокетсы отображаются в Личном кабинете Клиента

4.3 Рокетсы начисляются:

Место и тип операции	Процент начисления
За покупку в Маркетплейсе Правообладателя с использованием Дебетовой карт Рокет и Кредитной карты	Диапазон процентов 0-100 % Процент зависит от продавца, категории товаров Управления карточных продуктов(работ,

Рокет	услуг) и размещаются на Маркетплейсе.
За остаток денежных средств на Накопе и счете Дебетовой карты	От 0 до 15% годовых в зависимости от счета. Каждый день происходит начисление по минимальной сумме средств на счете в течение дня. Точное значение рокетсов за остатки средств на счете указано на странице продукта.
За выполнение целевых действий, определенных условиями программ Банка и/или Правообладателя. Информация о целевых действиях описывается и размещается в мобильном приложении	Диапазон процентов 0-100 % Процент определяется при выполнении конкретных целевых действий.
За погашение кредита в соответствии с графиком платежей. В случае использования клиентом кредитных каникул (за исключением каникул в рамках услуги НеСтрашно), а также несоблюдения графика платежей (включая досрочное погашение задолженности), Банк вправе приостановить начисление Рокетсов. Распространяется с момента заключения договора потребительского кредитования на платформе «Рокет»	1% годовых от суммы основного долга.
За совершение операций с использованием Кредитной карты	1,5%
При оплате покупок через «Плати QR» ПАО «Сбербанк» с использованием Дебетовой карты Банка в качестве бонуса за покупки	<p>При расчете Рокетсов по каждой покупке результат рассчитывается до второго знака после запятой и не округляется в большую сторону.</p> <p>В течение отчетного периода Рокетсы суммируются и становятся доступными (зачисляются на счет) 10 числа каждого месяца по окончании отчетного периода. Максимальная сумма Рокетсов, которая может быть начислена за покупки в текущем отчетном периоде за покупки по Кредитной карте не ограничена максимальным значением.</p> <p>Рокетсы не начисляются за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении к настоящей Программе лояльности; • Перевод собственных средств на банковские карты и счета, снятие наличных; • Оплату услуг мобильной или стационарной связи, Интернета, кредитов в банках;

	<ul style="list-style-type: none"> • Пополнение электронных кошельков, платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений; • Покупку, продажу, конвертацию иностранной валюты; • Покупки или их части, по которым произошел возврат суммы; • Покупки в ТСП, зарегистрированные за пределами территории РФ. <p>Рокетсы не начисляются за текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по Кредитной карте.</p>
--	---

4.4 Банк вправе корректировать количество начисляемых Рокетсов и основания для их начисления без предварительного уведомления.

4.5. В случае ошибочного начисления Банк вправе аннулировать Рокетсы в одностороннем порядке.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОКЕТСОВ

5.1. Рокетсы могут быть использованы исключительно в Приложении на следующие цели:

- Обмен на промокоды и спецпредложения;
- Обмен на покупки в Маркетплейсе;
- Использование на временное увеличение ставки Кешбэка (покупку Кешбэк буста);

Иные действия, предусмотренные функционалом Приложения.

5.2. Использование Рокетсов возможно только при активном Рокет Пассе и отсутствии задолженности по обслуживанию счета.

5.3. После использования Рокетсы не подлежат возврату, обмену или компенсации, за исключением случаев возврата, описанных в правилах Маркетплейса.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ КЕШБЭКА

6.1. Банк может приостановить начисление или аннулировать зачисленный Кешбэк в одностороннем порядке в отчетном периоде в следующих случаях:

- в период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение Кешбэка;
- если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение Кешбэка;
- если Кешбэк начислен ошибочно (при отрицательном остатке на счете он будет погашаться за счет последующих зачислений);
- если произошло расходование ошибочно зачисленной суммы Кешбэка, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном сумме израсходованного Кешбэка.
- за отчетный период, в котором произошло расторжение договора.
- при исключении из любой из Программ лояльности Банка

6.2. Банк вправе ограничить количество Кешбэка за Транзакции или другие

действия, или отменить начисление Кешбэка за отдельные операции и (или) категории покупок без уведомления и объяснения причин, если Клиент нарушает или злоупотребляет условиями Программы лояльности или иных договоров с банком.

6.2.1. Признаки злоупотребления условиями Программы лояльности и иных договоров с банком:

а) транзакции, совершенные в случаях:

- возбуждения в отношении участника дела о банкротстве;
- получения сведений о компрометации номера карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента.

б) транзакции с признаками недобросовестности:

– дробление крупной суммы стоимости товара, приобретаемого Клиентом в ТСП, путем совершения нескольких (2 (двух) и более) транзакций в таком ТСП в течение короткого периода времени в оплату приобретаемого товара с целью получения каких-либо привилегий и Поощрений в рамках Программы и/или Акции и/или избегания ограничений, установленных правилами Программы/Акций;

– многократное (от 3 (трех) и более раз) совершение в одном ТСП транзакций подряд в течение одного отчетного периода.

в) использование карты с целью неправомерного получения каких-либо выгод привилегий/поощрений, связанных с участием/членством Клиента в программах/клубах/мероприятиях третьих лиц, без фактического приобретения товаров, например, при выявлении Банком случаев системного (2 (два) и более раз) поступления на карту Клиента денежных средств от ТСП, в котором ранее Клиентом не совершались транзакций на такую или большую сумму;

г) транзакции, в отношении которых произошла отмена и/или транзакции, в отношении которых произошел полный или частичный возврат денежных средств получателем платежа/ ТСП Клиенту или указанному Клиентом третьему лицу;

д) транзакции, совершенные в ТСП с разрешенным МСС-кодом с целью фактического приобретения товаров (услуг), описание которых попадает под установленные исключения согласно настоящего раздела Программы.

6.3. Банк вправе отказать Клиенту в зачислении Кешбэка в случае возникновения у Банка подозрений, что продукты и услуги Банка используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.4. В рамках Акции могут быть установлены иные ограничения.

6.5. Банк в одностороннем порядке может исключить участника из Программы лояльности, заблокировать карту и связанный с ней банковский счёт по причинам, указанным в п. 6.1 настоящей Программы, а также при выявлении других нарушений, злоупотреблений, мошеннических действий или предоставлении информации, вводящей в заблуждение Банк и/или партнеров в процессе участия в Программе лояльности.

6.6. В случае прекращения участия Клиента в Программе лояльности, накопленные Клиентом Кешбэк баллы и (или) Рокетсы не конвертируются в валюту Российской Федерации или в любую иную валюту.

7. БЛОКИРОВАКА И АННУЛИРОВАНИЕ РОКЕТСОВ

7.1. Правообладатель и/или Банк вправе в одностороннем порядке заблокировать или списать Рокетсы, если:

- Клиент нарушает условия Программы лояльности или иные договоры с Банком;
- установлено злоупотребление правилами или попытка получения необоснованной выгоды;
- личный кабинет использовался третьими лицами;
- Клиент отменил банковскую операцию, которая привела к получению Рокетсов;
- При полном исчерпании Кешбэк буста и последующей отмены Транзакций,

приведших к начислению повышенного Кешбэка.

7.2. В случае нарушения событий п. 7.1 настоящей Программы. Правообладатель и/или Банк имеют право вычесть Рокетсы со счетчика, заблокировать использование Рокетсов, отменить временное увеличение ставки Кешбэка, приобретенное за Рокетсы, которые были заблокированы или списаны.

7.3. Если Кешбэк Буст конвертирован в Кешбэк и не наступила дата доступной конвертации в рубли сумма Кешбэка снижается на размер суммы заблокированных или списанных Рокетсов при отсутствии на счету доступных Рокетсов.

7.4. Для разблокировки Рокетсов Правообладатель и/или Банк могут запросить письменные объяснения от Клиента.

Список МСС-кодов - исключений и ТСП-исключений

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
2310	Служебный исключительный код
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Услуги кабельного, спутникового и других платных телевизионных и радиослуг
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6009	Оплата услуг и погашение займов микрофинансовых организаций
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых учреждений
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6310	Розничные покупки
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских ячейках. Пополнение prepaid-карты и другие операции
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
6542	Агентство страхования жизни и травм
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7278	Услуги покупок/шоппинга
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги

МСС-коды исключения	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7801	Азартные игры в интернете
7802	Лошадиные или собачьи бега
7994	Клубы видеоигр
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8398	Благотворительные, общественные организации и социальные службы
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9390	Госуслуги, оплата государственных услуг на единый казначейский счёт (ЕКС)
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9400	Перевод на специальный счёт оператора финансовой платформы
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9406	Государственные лотереи
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея
9999	Оплата услуг самозанятых граждан

Дата начала не начисления кешбэка	Название ТСП-исключений
04.05.26	ООО «Интернет решения» (OZON)