



Приложение
к Приказу № 700_ОД от 27.04.2026
Код документа: 10.00.07_04_05
Дата ввода в действие: 27.04.2026

**Условия предоставления
Услуг по платежам и переводам с использованием реквизитов карты и/или Системы Быстрых
Платежей (далее - Оферта)**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Автоплатежи - операции по осуществлению автоматических переводов денежных средств со Счета отправителя на Счет получателя с заранее данным Клиентом акцептом, инициированные Банком по ранее сохранённым реквизитам карты или номера телефона отправителя и с согласия Держателя Карты отправителя.

Аутентификационные данные - коды-подтверждения, уникальные логин, пароль Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения банковских операций, с использованием Сервисов Банка.

Банк – Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1024400001779, ИНН 4401116480.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure.

Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по любым договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе, включающие в себя сумму просроченных процентов за пользование кредитом, просроченную сумму основного долга по кредиту, сумму процентов, начисленных за текущий период платежей, сумму основного долга за текущий период платежей, штрафы, пени, и иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

Карта – вид электронного средства платежа, выпущенный к банковскому счету, как на физическом носителе, так и без него, эмитированный Банком или Сторонним банком, находящимся на территории Российской Федерации, в рамках заключённого с клиентом договора, позволяющий проводить различные банковские операции.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет, позволяющий проводить различные банковские операции как с использованием Карты, так и без нее.

Перевод — проводимые Банком по Поручению Клиента, заключившего настоящий Договор, действия в рамках применяемых форм расчетов, операции по переводу денежных средств по реквизитам Карты получателя/Клиента и/или счета Клиента, а также по номеру телефона с использованием Системы быстрых Платежей (далее – СБП).

Платежная система – международная платежная система Visa International, или международная платежная система MasterCard Worldwide, а также Национальная платежная система «МИР».

Платежная страница Банка — интерфейс Банка, используемый Клиентом для ввода соответствующих реквизитов Карты, либо номера телефона при заключении настоящего Договора, а также составлении и передаче Поручения.

Поручение — направленные в Банк посредством использования Сервисов Банка акцепт Клиента, содержащий информацию о присоединении к Договору и распоряжение Клиента на совершение Банком перевода денежных средств на основании предоставленной Клиентом информации в Сервисах Банка.

Привязанная карта/номер телефона - банковская карта стороннего банка, с которой Заемщик ранее оплачивал кредит или совершал иные операции в Мобильном приложении и/или посредством иных каналов

ДБО, данные которой введены, авторизованы посредством защищённого протокола авторизации «3D Secure» и сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной картой без повторного ввода ее реквизитов. Под настоящим термином также подразумевается счет Клиента в Стороннем банке, с которого или на который производится списание/зачисление средств с использованием Системы быстрых платежей (СБП) по номеру телефона, привязанному к этому счету. Такой способ оплаты доступен при условии, что номер телефона идентифицирован в системе СБП и подтвержден Заемщиком в соответствии с требованиями Банка.

Сервисы Банка – официальный сайт Банка <https://sovcombank.ru>, а также мобильное приложение Банка (Интернет-банк), позволяющие осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией, направление Поручений и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

Сторонний Банк - кредитная организация, осуществляющая деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в которой у получателя денежных средств открыт банковский счет (далее – Счет) для осуществления банковских операций, независимо от наличия или отсутствия выпущенной к нему банковской карты.

Технология 3D Secure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3D Secure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3D Secure - Verified by Visa, стандарт безопасности платежной системы МИР, поддерживающий технологию 3D Secure - MIRAccept.

Услуга (Перевод денежных средств) – услуга, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с настоящим Договором, по обслуживанию физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк в соответствии с порядком, изложенным в настоящем Договоре, и обеспечивающая возможность осуществления операций по переводу денежных средств, включая, но не ограничиваясь:

- а) перевод денежных средств с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя (перевод с карты на карту);
- б) перевод денежных средств с использованием номера мобильного телефона получателя, осуществляемый с помощью СБП (перевод по номеру телефона).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка <https://sovcombank.ru>.

2.2. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица (далее – Клиента) заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Настоящая Оферта адресована физическим лицам и является предложением Банка заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента предоставления Клиентом Банку акцепта условий настоящего Договора. Акцепт Клиента считается предоставленным Банку путем совершения любого из указанных действий:

- Указание Клиентом реквизитов своей карты, карты Стороннего банка или номера телефона получателя на Платежной странице Банка;
- Формирование Поручения посредством использования Сервисов Банка;
- Подтверждение совершения операции (а равно нажатие соответствующей кнопки, включая, но не ограничиваясь, «Продолжить» / «Далее»). При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогичной по смыслу

2.4. Предоставляя акцепт, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора в полном объеме и безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.5. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.6. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ и правилами Платежных систем в порядке, установленными настоящими Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- Успешного прохождения Клиентом Верификации;
- Наличия у Банка разрешения на проведение операции по банковскому счету Клиента, полученного в результате Авторизации;
- Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора;
- Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных Договором и договором, на основании которого открыт и обслуживается Счет Клиента.

- 2.7. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.8. В процессе оказания услуг Банком осуществляются следующие действия:
- прием и обработка Поручений на совершение операций по переводу денежных средств со Счета или на Счет Клиента с использованием реквизитов карты, а также с использованием номера мобильного телефона получателя;
 - списание средств со Счета Клиента в размере суммы перевода денежных средств, а также комиссии Банка, если ее взимание предусмотрено Тарифами Банка;
 - составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода и осуществление операций по Поручению Клиента;
 - автоматическое сохранение используемых Клиентом реквизитов Карт, а также номера мобильного телефона, используемого для проведения операция с помощью Системы Быстрых платежей, с целью предоставления возможности проведения операций с Привязанной карты/ номер телефона без повторного ввода реквизитов/номера телефона.
- 2.9. Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках настоящего Договора настроить услугу Автоплатежа для проведения регулярных операций с Привязанной карты/номер телефона. В этом случае Регулярные операции осуществляются в размере и с периодичностью, установленными Клиентом в Сервисах Банка.
- 2.10. Клиент соглашается, что при привязке Карты и/или сохранении номера телефона, Клиент дает Банку распоряжение на списание с такой Привязанной карты/номера телефона денежных средств в погашение задолженности Клиента перед Банком. Указанные списания денежных средств могут совершаться по мере возникновения задолженности у Клиента перед Банком по любым договорам с Банком.
- 2.11. Клиент вправе в любой момент отозвать распоряжение, указанное в п. 2.10. настоящего Договора и удалить Привязанную карту/номер телефона, посредством выбора соответствующей опции в Сервисах Банка или посредством обращения с соответствующим заявлением в Банк.
- 2.12. Банк исполняет Поручение Клиента в размере, определенном Клиентом, и/или в размере Задолженности Клиента перед Банком и/или иных платежей Клиента в пользу Банка в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и/или Договором и/или Поручением Клиента.
- 2.13. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию по каждому отдельному переводу. Комиссия взимается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента, на основании заранее данного акцепта, со Счета Клиента сверх суммы перевода в дату списания со Счета Клиента суммы перевода. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услугу. Сумма комиссии, а также итоговая сумма – сумма перевода и Комиссии выводятся на экран в валюте перевода в соответствующих графах на экранной форме Сервисов Банка.
- 2.14. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Сервисов Банка.
- 2.15. Срок исполнения Банком Поручения Клиента (а именно: зачисление средств на счет получателя) также зависит от Стороннего банка и может составлять от нескольких минут до 5-и рабочих дней с даты приема Банком поручения к исполнению.
- 2.16. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на счет получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ, а также по вине Стороннего банка.
- 2.17. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода запрашиваемых параметров и приведшие к переводу денежных средств в некорректной сумме перевода или по некорректным реквизитам/номеру мобильного телефона. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.
- 2.18. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Банк вправе:
- 3.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если Банком Партнером и/или Платежной системой установлены запрет или ограничение на проведение операций или если Клиент предоставил недостоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Банка.

- 3.1.2. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения Банком на Интернет-сайте Банка и применяются к Услугам, оказываемым Банком после размещения новой редакции Договора на сайте Банка.
- 3.1.3. Изменять в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Клиента, состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, а также изменять размер Комиссии за оказание Услуг. При этом действующий размер Комиссии всегда доводится до сведения Клиента до момента оказания Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.1.4. Заблокировать доступ Клиента к использованию Сервисов Банка в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставление документов и/или персональной информации по запросу Банка.
- 3.2. Банк обязуется:
- 3.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.
- 3.2.2. Размещать актуальную редакцию Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.
- 3.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 3.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 3.3. Клиент вправе:
- 3.3.1. Обратиться в Банк с претензией по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты их оказания.
- 3.3.2. Обратиться в информационный центр Банка для получения консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказанием Услуги. Номер телефона информационного центра Банка размещен на сайте Банка.
- 3.4. Клиент обязуется:
- 3.4.1. Ознакомиться с актуальной редакцию Договора, размещенного на сайте Банка <https://sovcombank.ru>.
- 3.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
- 3.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и действующими Тарифами Банка.
- 3.4.4. Оплачивать комиссию за оказание Банком Услуг.
- 3.4.5. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.
- 3.4.6. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 3.4.7. Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с действующим законодательством.
- 3.4.8. Не передавать третьим лицам данные, содержащие реквизиты своих платежных карт, а также любые другие персональные данные, использование которых может повлечь за собой получение несанкционированного доступа к Аутентификационным данным.

4. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 4.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, рассматриваются предварительно Сторонами в претензионном порядке в целях выработки взаимоприемлемого решения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При не достижении договоренности спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Публичное акционерной общество (ПАО) "Совкомбанк"
Местонахождение: 156000, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46
ИНН 4401116480, КПП 440101001, ОГРН 1144400000425, ОКПО 09139030
Кор/с 30101810645374525987 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, БИК 044525987
Тел.: (4942) 39-09-09, факс: (4942) 39-09-09