



Приложение №4
к Приказу №828_ОД от 12.05.2026
Дата ввода в действие: 01.06.2026

ПАСПОРТ ПРОДУКТА

«ПОДПИСКА «ОПТИМА»

Версия 2.0

Бизнес-линия	Розничное кредитование		
Бизнес-процесс	Дебетовые карты, кредитные карты		
Код документа	10.00.72_	Уровень документа	3
Тип документа	Основной документ		
Владелец процесса	Управление карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов, Мурашкина К.В.		
Менеджер процесса	Управление карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов, Мурашкина К.В.		
Разработчик документа	Отдел разработки карты «Халва» Управления карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов, Мутрюкова В.И		
Уровень доступа	Общий		

г. Кострома
2026

Версия №	Краткое описание изменений	Дата ввода в действие	Автор
1.0	Введен документ Паспорт продукта «Подписка «ОПТИМА»	21.04.2026	Отдел разработки карты «Халва» Управления карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов
2.0	Добавлены продукты, на которые распространяет свое действие «Подписка «ОПТИМА»	01.06.2026	Отдел разработки карты «Халва» Управления карточных продуктов Департамента развития банковских продуктов

СОДЕРЖАНИЕ

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА	5
3.1. Условия предоставления Продукта.....	5
3.2. Требования к Клиентам	6
3.3. Ограничения по продукту	6
3.4. Уровень риска.....	6
3.5. Прочие параметры продукта	7
4.УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	8
4.1. Участники реализации продукта	8
4.2. Программное обеспечение	8
5. ДОКУМЕНТЫ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА	8

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение №1 – 10.00.72_01_Альбом типовых форм документов, оформляемых с клиентом в рамках Паспорта продукта «Подписка «Оптима»

Приложение №2 – 10.00.72_02_Тарифы продукта «Подписка «Оптима»

Приложение №3 – 10.00.72_03_Технологическая инструкция оформления продукта «Подписка «Оптима» в системе «Кредитный фронт» (ФИС)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Паспорт продукта описывает технические параметры и характеристики продукта Подписка «Оптима» (далее - Продукт), условия его оформления и предоставления Клиенту, а также порядок взаимодействия подразделений ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) при оформлении, сопровождении и закрытии продукта.

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Паспорте продукта используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014, местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
Личный кабинет на сайте https://halvacard.ru/cards	Раздел, доступный пользователю после авторизации. Личный кабинет предназначен для осуществления операций по своей банковской карте, получения информации о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг), а также для обмена информацией между Банком и Клиентом.
Льготный период	Период, в течение которого Заемщик может пользоваться кредитными средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита и действующими Тарифами Банка, при соблюдении определенных условий возврата задолженности.
Льготные операции	Операции по оплате услуг (работ) и покупке товаров в торгово-сервисных предприятиях или через Интернет, совершенные безналичным способом с использованием расчетной карты или её номера. Перечень операций, не относящихся к льготным, устанавливается в тарифах Банка.
Мобильное приложение (МП)	Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android.
Подписка	Подписка «ОПТИМА»¹ (годовая или ежемесячная) – это продукт предусматривающий улучшение условий по финансовым продуктам: «Дебетовая карта с кешбэком «на всё»», «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка», «Дебетовая карта с процентом на остаток», по срочным вкладам, открытым в Банке и накопительному счету «Онлайн-копилка», «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС». С даты подключения Подписки «ОПТИМА» в рамках расчетно-гарантийных услуг клиенту доступны:

¹ Отдельный банковский продукт, включающий набор страховых услуг, а также дополнительных опций, распространяющихся на перечень банковских продуктов, указанный в 10.00.72_02 Тарифах продукта «Подписка «Оптима», размещенных на официальном сайте ПАО «Совкомбанк» - <https://sovcombank.ru/cards> (далее – Тарифы)

	<p>- Финансовая защита, согласно условиям которой, клиент является застрахованным лицом и выгодоприобретателем (в случае смерти – его наследники) по договору добровольного группового (коллективного) страхования от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти, инвалидности 1, 2 группы, первичного диагностирования смертельно опасных заболеваний. Доступна по продуктам «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС».</p> <p>- Программа страхования «Защита покупок», согласно условиям которой, клиент будет включен в реестр застрахованных по Программе страхования покупок, а также сможет воспользоваться информационно-юридическими услугами, комплексной ИТ-защитой, помощником по покупкам, который подберет нужный товар по оптимальной цене;</p> <p>- Повышенный кешбэк по «Дебетовая карта с кешбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка» ;</p> <p>- Повышение ставки по срочным вкладам до +5%, а также +1% по накопительному счету «Онлайн-копилка» ;</p> <p>- Начисление процентной ставки на остаток собственных средств держателям карты «Дебетовая карта с процентом на остаток» на сумму остатка до 400 000 руб.;</p> <p>- Увеличенное количество категорий повышенного кешбэка, доступных для выбора по продукту «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка».</p> <p>- Увеличенный срок льготного периода до 180 календарных дней по продуктам «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС».</p>
Отчетный период	Отчётный период по подписке составляет один календарный месяц с даты подключения подписки. Отчётный период может быть изменён при каждом последующем подключении/возобновлении подписки. При этом, начисление и использование бонусов, предоставляемых в рамках Подписки, производится в разрезе отдельных отчетных периодов по каждому заключенному договору.
ФИС	Операционная система Банка «Кредитный фронт».
ФФЛ	Операционная система Банка «Фронт физических лиц».

3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА

3.1. Условия предоставления Продукта

3.1.1	Целевое назначение Продукта	Повышение интенсивности и эффективности сети, как результат: повышение дохода / прибыли за счет увеличение объема транзакций по финансовому продукту: «Дебетовая карта с кешбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка», «Дебетовая карта с процентом на остаток», «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС».
--------------	-----------------------------	---

3.1.2	Целевая аудитория	Клиенты, оформившие карточные продукты Банка, указанные в настоящем Паспорте продукта.
3.1.3	Территория действия Продукта	На территории всех обособленных и внутренних структурных подразделений Банка.

3.2. Требования к Клиентам

Гражданство Российской Федерации.

Наличие карточного продукта «Дебетовая карта с кешбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка» или «Дебетовая карта с процентом на остаток», «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС».

Отсутствие стоп факторов, описанных в п.3.3.1.

3.3. Ограничения по продукту

3.3.1	Продукт не распространяется	Подписка не распространяется на продукты: «Карта покупок», «Халвенок/Халвау», карта «Халва Халяль», «Виртуальная/Моментальная Халва», «Карта рассрочки «Халва», Дебетовая карта «Халва», «Дебетовая карта с кешбэком «3% за покупки на ПДС», на продукты для нерезидентов Российской Федерации. Подписка не подключается и не пролонгируется, если у клиента отсутствуют продукты: «Дебетовая карта с кешбэком «на всё», «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка», «Дебетовая карта с процентом на остаток», «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС». Подписка не подключается и не пролонгируется, если на договорах, заключенных в рамках карточных продуктов, на которые распространяет свое действие Подписка отсутствует карта или она находится в архиве, установлены ограничения по карте, с выявленными фактами мошеннических действий, при наличии «Кредитных каникул», а также при наличии любой задолженности, как просроченной, так и не просроченной, в том числе за Подписку.
--------------	-----------------------------	--

3.4. Уровень риска

3.4.1	Уровень риска в соответствии с Программой управления риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма 02.00.02__ Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения ПАО «Совкомбанк»	Средний
3.4.2	Уровень риска осуществления новых операций	Низкий

3.5. Прочие параметры продукта

3.5.1	Подписка ежемесячная/годовая подключаются при наличии достаточности собственных денежных средств на момент подключения. Оплата за подключение-подписки списывается с любых Банковских счетов (при наличии отдельного распоряжения), открытых в Банке в рамках карточных продуктов, на которые распространяется действия Подписки, в размере и на условиях, установленных 10.00.72_02_Тарифах продукта «Подписка «Оптима». При отсутствии достаточной суммы Подписка не подключается.
3.5.2	Ежемесячная Подписка пролонгируется при наличии собственных денежных средств на Банковских счетах Клиента, открытых в Банке в рамках карточных продуктов, на которые распространяется действия Подписки, при отсутствии собственных денежных средств на момент пролонгации, Подписка пролонгируется за счет выставления задолженности (задолженность выставляется к последнему открытому договору дебетовой карты, на который распространяет свое действие Подписка). В случае, если Клиент не оплачивает выставленную комиссию в течение 30 дней, ежемесячная Подписка автоматически отключается (не пролонгируется).
3.5.3	Годовая Подписка пролонгируется только при наличии собственных денежных средств. В случае, если на дату пролонгации на Банковских счетах Клиента, открытых в Банке в рамках карточных продуктов, на которые распространяется действия Подписки, отсутствуют денежные средства в сумме, необходимой для оплаты Подписки, Подписка отключается автоматически.
3.5.4	Подписка подключённая в рамках ежемесячного или годового тарифа, автоматически продлевается на условиях, действующих на момент пролонгации — ежемесячно или ежегодно соответственно.
3.5.5	Полный объём услуг, входящих в Подписку, доступен с начала отчетного периода, независимо от даты подключения. Начисление и использование бонусов, предоставляемых в рамках Подписки, производится в разрезе отдельных отчетных периодов по каждому заключенному договору.
3.5.6	Ежемесячная Подписка: В льготный (бесплатный) период: При отключении Подписки в течение льготного периода, действие Подписки прекращается немедленно с момента отключения. В платный период: При отключении Подписки в течение платного периода, стоимость Подписки не подлежит возврату. Подписка остается активной до окончания текущего периода, предоставляя доступ ко всем опциям, и не будет автоматически продлена на следующий период. Годовая Подписка: В первый отчетный период: При отключении Подписки в течение первого отчетного периода после первичного подключения, действие Подписки прекращается немедленно с момента отключения, и стоимость Подписки подлежит возврату. После первого отчетного периода: При отключении пролонгации годовой Подписки в последующие периоды, стоимость Подписки не

	подлежит возврату. Подписка остается активной до окончания оплаченного срока, предоставляя доступ ко всем опциям, и не будет автоматически продлена на следующий период.
3.5.7	Отключение ежемесячной/годовой Подписки производится клиентом в любом отделении Банка, в мобильном приложении «Халва-Совкомбанк» или в личном кабинете на сайте https://halvacard.ru .

4.УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Участники реализации продукта

	Подразделение	Функционал в процессе реализации продукта
4.1.1	Финансовый консультант	При оформлении продукта: «Дебетовая карта с кешбэком «на всё» , «Дебетовая карта с динамическими категориями кешбэка», «Дебетовая карта с кешбэком», «Кредитная карта «180 дней без процентов», «Кредитная карта «180 дней без процентов ПЛЮС». финансовый консультант производит подключение подписки по согласию клиента.

4.2. Программное обеспечение

4.2.1	ИТ системы и файлы	В банковских системах ФИС, ФФЛ.
--------------	--------------------	---------------------------------

5. ДОКУМЕНТЫ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА

5.1	Сопровождение продукта	10.00.72_01_01_Заявление на подключение Подписки «Оптима». 10.00.72_01_02_Программа страхования покупок (Защита покупок). 10.00.72_03_Технологическая инструкция оформления продукта «Подписка «Оптима» в системе «Кредитный фронт» (ФИС).
------------	------------------------	--