



Кодекс ответственного поставщика

1.	Общие положения	2
2.	Термины, сокращения и определения	2
3.	Цель и задачи Кодекса	3
4.	Основные требования Кодекса	4
5.	Права сотрудников, соблюдение прав человека, охраны труда	4
6.	Экологическая ответственность	4
7.	Защита информации	4
8.	Честность в деловых отношениях	5
9.	Система управления	5
10.	Честная конкуренция	5
11.	Этические принципы	6
12.	Куда можно обратиться?	6
13.	Заключительные положения	6

1. Общие положения

1.1. ПАО «Совкомбанк» внедряет процедуры ответственного выбора Поставщиков в свои цепочки поставок и придерживается принципов, изложенных в Кодексе, других политиках Банка, касающихся экологических, социальных вопросов и вопросов управления. Настоящий Кодекс определяет принципы и условия выборов Поставщиков и применяемые к ним требования.

1.2. Кодекс разработан в соответствии с российским законодательством и лучшими практиками ведения ответственного бизнеса. Он учитывает национальные приоритеты: социальная справедливость и инвестиции, равные возможности и технологический суверенитет. Положения Кодекса поддерживают цели национальных проектов и цифровой трансформации. Подход Кодекса нацелен на баланс социальной ответственности, экономической эффективности и технологической устойчивости во всей цепочке поставок.

1.3. Кодекс рекомендован для соблюдения Поставщиками продуктов и услуг всех компаний, входящих в Группу «Совкомбанк». Компаниям рекомендовано утвердить собственный Кодекс ответственного поставщика, основываясь на принципах и стандартах настоящего Кодекса, либо руководствоваться этим Кодексом.

Принципы Кодекса отражают наши ожидания от Поставщиков, с которыми работает Банк, в том числе от их головных, дочерних или аффилированных компаний, а также от иных сторон, с которыми они ведут дела, в том числе от всех сотрудников (включая постоянных, временных работников), Поставщиков верхнего уровня и третьих лиц. Поставщик отвечает за распространение, ознакомление и соблюдение Кодекса.

1.4. Срок действия данного внутреннего нормативного документа не ограничен.

1.5. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения, в соответствии с установленным в Банке порядком.

2. Термины, сокращения и определения

В настоящем Кодексе используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термины Сокращения	Определения
Аффилированное лицо	организация или физическое лицо, способное оказывать влияние на деятельность Поставщика (например, дочерние компании, акционеры с долей >10%, родственники руководства)
Группа «Совкомбанк»	организации, находящиеся под контролем или значительным управлением ПАО «Совкомбанк»
Глобальный договор ООН	международная инициатива, объединяющая компании, которые обязуются проводить свою деятельность в соответствии с 10 принципами в области прав человека, трудовых стандартов, экологии и антикоррупции

Горячая линия	система каналов коммуникации и организационных мероприятий, обеспечивающих возможность заявителям обратиться по вопросам противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, соблюдения корпоративной этики, использования инсайдерской информации в Группе «Совкомбанк» и обеспечить оперативное представление ответов по результатам рассмотрения полученных обращений
ЭКГ – рейтинг ответственного бизнеса (Экология, Кадры, Государство)	комплексная оценка деловой репутации бизнеса, направленная на определение уровня благонадежности, социальной и экологической ответственности
Заявитель	работник Группы «Совкомбанк», Поставщик, любое иное физическое или юридическое лицо, направившее Обращение на Горячую линию
Конфликт интересов	ситуация, при которой поставщик или его представитель имеет личную заинтересованность, влияющую на объективность исполнения договорных обязательств перед Банком
Ответственный поставщик	компания, соблюдающая принципы настоящего Кодекса, включая экологические, социальные и антикоррупционные стандарты, а также требования трудового законодательства
Организация объединенных наций (ООН)	ситуация, при которой поставщик или его представитель международная организация, созданная в целях поддержания и укрепления международного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами
Субподрядчик	третья сторона, привлекаемая Поставщиком для выполнения части обязательств по договору с Банком
Цели устойчивого развития	17 целей, принятые ООН 1 января 2016 года и изложенные в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Данные цели направлены на решение глобальных социально-экономических проблем, таких как ликвидация нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия и равенства

3. Цель и задачи Кодекса

Определение подхода, направленного на достижение позитивного социального и экологического воздействия, в работе ПАО «Совкомбанк» с Поставщиками. Мы приветствуем поставщиков, поддерживающих принципы ответственного ведения бизнеса, национальные проекты и инвестирующих в развитие цифровой трансформации во всей цепочке поставок. При выявлении серьезных нарушений Кодекса Банк вправе расторгнуть договорные отношения.

4. Основные требования Кодекса

Совкомбанк сотрудничает с более чем 10 тысячами поставщиков различных товаров и услуг (карты, бумага, канцтовары, оргтехника, реклама и др.). Поставщики обязаны предоставлять достоверную информацию о персонале, охране труда, экологии и финансах, а также сотрудничать при запросах и аудитах.

Поставщикам рекомендовано придерживаться норм и рекомендаций в области устойчивого развития и социальных инвестиций, соблюдать принципы Глобального договора ООН, проводить мероприятия по достижению Целей устойчивого развития и поддержке национальных проектов, а также содействовать ассоциациям, международным и национальным организациям в области устойчивого развития и социальных инвестиций.

Поставщик стремится к технологической независимости критичных процессов и использует отечественные решения при наличии сопоставимого качества и экономической эффективности.

5. Права сотрудников, соблюдение прав человека, охраны труда

Поставщик обязан соблюдать права человека и трудовое законодательство. Запрещается дискриминация по любым признакам, насилие на рабочем месте, принудительный труд и детский труд. Все сотрудники должны получать равную оплату за равный труд, иметь возможность для карьерного роста и баланс между работой и личной жизнью. Поставщик должен обеспечивать безопасные условия труда, предоставлять равные возможности и доступную среду, развивать компетенции работников, включая цифровые навыки. Поставщик обеспечивает доступность рабочих мест для сотрудников с инвалидностью и не допускает дискриминации при найме и продвижении.

6. Экологическая ответственность

Поставщик обязан соблюдать экологическое законодательство, правильно утилизировать отходы, контролировать выбросы парниковых газов и стремиться к повышению энергоэффективности и ресурсосбережению. Сертификация ISO 14000 приветствуется.

7. Защита информации

Поставщики должны защищать конфиденциальность информации о Банке, клиентах, партнерах и сотрудниках. Разглашение служебной информации запрещено.

Под служебной информацией для целей настоящего Кодекса понимается информация о Банке, клиентах, деловых партнерах и иная информация, которая находится в подразделениях Банка и является значимой для третьих лиц, несанкционированное использование которой может нанести ущерб Банку или его клиентам и деловым партнерам.

Поставщик обеспечивает цифровую доступность своих сервисов и учитывает требования к импортонезависимости средств защиты информации, если применимо.

8. Честность в деловых отношениях

Поставщики обязаны применять соответствующие эффективные политики и процедуры для обеспечения соответствия применимым законам и стандартам в отношении противодействия коррупции, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, налоговым преступлениям.

Поставщики должны соблюдать антикоррупционное законодательство, предотвращать отмывание денег, финансирование терроризма и другие финансовые преступления. Запрещены взятки и любые действия, направленные на подкуп. Поставщики обязаны сообщать о конфликтах интересов и внедрить политику в отношении подарков (разрешены только небольшие сувениры рекламного характера).

Важным элементом корпоративной культуры Поставщика должно быть внедрение антикоррупционных требований и мер, которые позволяют противодействовать взяточничеству, коррупции, вымогательству и присвоению имущества нечестным путём.

Поставщик обязан незамедлительно информировать Банк о любых попытках коррупционного воздействия, конфликтах интересов, а также о случаях давления со стороны третьих лиц, включая требования о заключении договоров с аффилированными компаниями без объективных причин.

9. Система управления

Поставщик должен управлять рисками, своевременно информируя руководство о потенциальных угрозах для себя и Банка. Договоры с Поставщиками включают антикоррупционные положения, критерии устойчивого развития и социальных инвестиций и учитывают оценку ЭКГ-рейтинга. Подписывая их, Поставщик также соглашается соблюдать вышеуказанные принципы и требования.

10. Честная конкуренция

Поставщики должны соблюдать антимонопольное законодательство, обеспечивать прозрачность закупок и избегать недобросовестной конкуренции, включая:

- картельные соглашения (включать ценовой сговор, раздел рынка);
- искусственное завышение или занижение цен в тендерах, включая сговор с другими участниками закупок;
- использование конфиденциальной информации Банка для манипулирования условиями контракта;
- навязывание Банку услуг/товаров через аффилированные структуры без прозрачного обоснования выгоды условий.

Поставщик гарантирует, что его субподрядчики и партнеры также соблюдают принципы честной конкуренции.

Поставщики обязаны:

- соблюдать принцип прозрачности в закупочных процедурах;
- предоставлять полную информацию о субподрядчиках;
- отказаться от участия в тендере при возникновении конфликта интересов.

11. Этические принципы

Поставщик действует добросовестно, соблюдает деловую этику, уважает права всех заинтересованных сторон и принимает решения, исключая дискриминацию и предвзятость.

12. Куда можно обратиться?

Сообщить о нарушениях Кодекса можно через [форму обратной связи](#) или по телефону горячей линии 8 (800) 302 027 6. Все обращения рассматриваются конфиденциально и без последствий для заявителя.

13. Заключительные положения

Кодекс подлежит своевременному пересмотру его пригодности, приемлемости, эффективности, в том числе в случае и с учетом изменений действующего законодательства Российской Федерации, не реже одного раза в два года.



СОВКОМБАНК

2 0 2 6