

**Общие условия  
Договора потребительского кредита  
для клиентов «Wealth management»**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита для клиентов «Wealth management» (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные электронной подписью (в том числе, простой электронной подписью), равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**1. Вводные положения**

**«Анкета-заявление»** - анкета-заявление Клиента на получение кредитного продукта в ПАО «Совкомбанк», заполняемое Заемщиком (Клиентом) и содержащее данные о Заемщике, на основании которых Банк принимает решение о предоставлении Кредита, выпуске Карты, об установлении либо об отказе в установлении Заемщику Лимита кредитования, заключении иных, указанных в Анкете-заявлении договоров и предоставлении услуг.

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Особенности режима Банковского счета Заемщика определяются в разделе 6 настоящих Общих условий.

**«Банковская карта» / «Карта»** - электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на его банковском счете, или кредита (в пределах установленной Банком суммы денежных средств), который Банк предоставляет Заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«График платежей»** - Информация, предоставляемая Кредитором Заемщику, о суммах и датах платежей Заемщика по Договору, а также иных платежей Заемщика, указанных в ч. 3, 4 ст. 6 Закона № 353-ФЗ, или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, сумм, направляемых на погашение процентов, и сумм, направляемых на уплату иных платежей Заемщика, указанных в ч. 3, 4 ст. 6 Закона № 353-ФЗ, - в каждом платеже, общей суммы платежей Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора, указанных в ч. 3, 4 ст. 6 Закона № 353-ФЗ. График платежей по Договору с Лимитом кредитования может быть составлен Кредитором и направлен Заемщику в соответствии с Индивидуальными условиями.

**«Дата платежа»** - Календарная дата каждого месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем выдачи Кредита, соответствующая дате заключения Договора либо выбранное Заемщиком число каждого календарного месяца или месяца квартала/периода, определенного Индивидуальными условиями, а также любая другая дата, в которую должен быть совершен платеж в соответствии с условиями Договора.

**«Держатель карты»** - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Банковскую карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

**«Держатель дополнительной карты»** - физическое лицо, на имя которого по заявлению Заемщика Банк выдал Дополнительную карту.

**«Договор банковского счета»** - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании заявления Заемщика на открытие банковского счета на условиях, установленных Правилами банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк» (далее «Правила») с особенностями, установленными Общими условиями. Перечень документов и сведений, необходимых для открытия банковского счета, определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

**«Договор потребительского кредита» / «Договор»** - договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором.

**«Дополнительная карта»** - электронное средство платежа, выпущенное к Счету Карты, предназначенное для совершения операций Держателем дополнительной карты.

**«Заемщик»** - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Закон № 353-ФЗ»** - Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**«Заявление о предоставлении потребительского кредита» / «Заявление»** - адресованное Банку заявление Заемщика о предоставлении Кредита, оформляемое в соответствии с требованиями Закона № 353-ФЗ.

**«Имущественное страхование»** - совокупность видов страхования риска утраты и повреждения заложенного имущества.

**«Индивидуальные условия»** - неотъемлемая часть Договора потребительского кредита, включающая табличную форму, установленную нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия содержат индивидуальные параметры кредитования для каждого конкретного Заемщика, согласованные между Банком и Заемщиком, в том числе параметры, уточняющие и дополняющие Общие условия.

**«Кредит» / «Потребительский кредит»** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях возвратности, платности и срочности в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.

**«Общие условия»** - неотъемлемая часть Договора потребительского кредита, которые содержат общие параметры кредитования, общие требования к Заемщику, а также иную информацию, необходимую и достаточную для надлежащего исполнения Банком и Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита.

**«Лимит кредитования»** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Потребительского кредита.

**«Личное страхование»** - совокупность видов страхования, включающая страхование жизни, здоровья, потери трудоспособности Заемщика, а также иных рисков, предусмотренных договором/ полисом страхования (оформление Личного страхования является правом Заемщика и осуществляется по его усмотрению на добровольной основе).

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

**«Несанкционированная задолженность»** - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой Неиспользованного лимита кредитования.

**«Операция»** – безналичная оплата товаров (услуг, работ) в организациях торговли (услуг, работ), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«Отчетный/текущий период»** – период от начала Договора до даты Платежа, а также между двумя ближайшими Платежами, если иной период не установлен Индивидуальными условиями.

**«Период охлаждения»** - период предоставления денежных средств по Договору потребительского кредита, в том числе при увеличении Лимита кредитования:

- Если сумма Кредита составляет от 50 000 до 200 000 рублей, деньги будут перечислены не ранее чем через 4 часа после подписания Договора потребительского кредита.
- Если сумма Кредита превышает 200 000 рублей, перечисление средств возможно только через 48 часов после подписания Договора потребительского кредита.

**«ПИН-код»** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя карты при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИН-кода при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем карты. Разглашение ПИН-кода третьим лицам запрещается.

**«Платеж»** - Платежи по возврату Кредита и уплате Процентов, предусмотренные Договором, в том числе аннуитетные и дифференцированные платежи, размер которых определяется в соответствии с п. 3.8.1. Общих условий, а также платежи, подлежащие уплате с иной, отличной от ежемесячной, периодичностью.

**«Показатель долговой нагрузки»** - показатель долговой нагрузки Заемщика, рассчитываемый как отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по потребительскому кредиту (займу), заявлению о предоставлении которого рассматривается Банком и (или) индивидуальные условия которого передаются Заемщику, к величине его среднемесячного дохода.

**«Процентный период»** - Период времени, за который Банком производится начисление процентов на сумму Кредита для целей включения начисленных процентов в состав очередного Платежа. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за днём предоставления Кредита, и заканчивается в Дату платежа. Каждый последующий Процентный период начинается в день, следующий за Датой платежа, и заканчивается в дату следующего Платежа (для последнего Процентного периода – в дату последнего Платежа, установленную Договором).

**«Пункт выдачи наличных»** – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** - это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме согласно встроенного в Систему ДБО алгоритма в порядке, предусмотренном Положением о дистанционном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

**«Система ДБО»** - система дистанционного банковского обслуживания, включая сервис Интернет-банк/Клиент – банк, позволяющая Заемщику получать информацию, круглосуточно совершать операции и получать доступ к услугам Банка удаленно.

**«Тарифы Банка»** - установленные Банком размеры вознаграждений, взимаемые с Клиента за оказание Банком услуг.

**«Титульное страхование»** - страхование рисков полной или частичной утраты права собственности залогодателя на заложенное имущество (оформление Титульного страхования является правом Заемщика и осуществляется по его усмотрению на добровольной основе).

**«Транш»** - каждая из частей Кредита, предоставленных Банком Заемщику в рамках Лимита кредитования.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Электронная подпись» (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении, исполнении) Договора, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора соответствует признакам простой электронной подписи (ПЭП) в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

Информация в электронной форме, подписанная ЭП (в том числе, ПЭП), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность ключа ЭП и правила определения лица, подписывающего электронный документ.

**«Электронное средство платежа»** - средство и (или) способ, позволяющие Заемщику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**«Всплывающие уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете, при котором данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## 2. Общие положения

**2.1.** Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия, в том числе информация о праве Заемщика обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода, о праве Заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), о дополнительных услугах, которые Заемщик может при желании оформить в рамках Договора потребительского кредита, доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации

в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Системе ДБО, в средствах массовой информации, и т.п.).

### 3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

**3.1.** Банк на основании Заявления Заемщика предоставляет Заемщику Кредит на потребительские цели на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, иные предусмотренные Договором платежи.

**3.2.** Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

Заемщик вправе заключить с Банком Договор потребительского кредита на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Банком Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

**3.3.** Индивидуальные условия могут быть подписаны ЭП.

**3.4.** Банк предоставляет Кредит Заемщику с учетом Периода охлаждения при сумме Кредита от 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей посредством зачисления денежных средств на Банковский счет, если иное не предусмотрено Договором. Период охлаждения не применяется по образовательным кредитам, выданным в рамках Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", автокредитам (при зачислении кредита на счет продавца юридического лица (далее - ЮЛ) или индивидуального предпринимателя (далее - ИП), при наличии нескольких солидарных Заемщиков, поручителей, при приобретении товаров (работ, услуг) в кредит (при зачислении Кредита на счет ЮЛ или ИП, за исключением случаев их приобретения товаров (работ, услуг) с использованием сети «Интернет», при кредитовании на рефинансирование ранее взятых обязательств Заемщика, если это не приведет к увеличению их размера, если Заемщиком не позднее чем за два дня до направления заявления о предоставлении кредита назначено уполномоченное лицо для получения подтверждения заключения кредитного договора в соответствии с ч. 9.5. ст. 7 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите, (займе)».

**3.5.** За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку в размере, указанном в Индивидуальных условиях, проценты, начисляемые на сумму основного долга по Кредиту за весь период фактического пользования Кредитом, включая дату погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования Кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на счет в соответствии с условиями Договора потребительского кредита суммы в погашение Кредита в полном объеме включительно.

**3.6.** Проценты за пользование Кредитом (частью Кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение Кредита, уплата процентов за пользование Кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

**3.7.** Погашение задолженности по Договору потребительского кредита, в том числе процентов за пользование Кредитом, происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора, осуществляется путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в размере Платежа, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора, на основании заранее данного акцепта Заемщика. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на Банковский счет Заемщика, за исключением денежных средств, которые не могут быть списаны в соответствии с действующим законодательством РФ, независимо от даты платежа, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора. Проценты, начисленные на просроченный основной долг, подлежат уплате в дату погашения просроченного платежа. В случае неуплаты указанных процентов в дату погашения просроченного платежа они подлежат уплате в дату ближайшего платежа (или последнего) в составе просроченных процентов.

Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Если срок погашения Кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения Кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**3.8.** Возврат Кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Договора.

3.8.1. Размер аннуитетного платежа определяется по формуле:

$$\text{Размер аннуитетного платежа} = \text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{ПП}}},$$

где ОСК – Остаток суммы Кредита;

ПС – величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной по Кредиту в соответствии с Договором;

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока Кредита, указанного в п.2 Индивидуальных условий. При расчете Платежа на дату выдачи кредита ПП соответствует сроку, указанному в п.2 Индивидуальных условий (в месяцах).

Размер дифференцированного платежа определяется по формуле:

$$Д = \text{ОД} + \text{П},$$

где: Д – размер дифференцированного платежа по кредиту; ОД – сумма платежа по основному долгу; П – сумма платежа по начисленным на остаток процентам.

Расчет суммы платежа по основному долгу:

$$\text{ОД} = \text{ОСЗ} / \text{М},$$

где: ОД – сумма платежа по основному долгу (погашение тела кредита); ОСЗ – остаток задолженности по кредиту; М – количество периодов, в течение которых осуществляются платежи по основному долгу.

Расчет доли процентов в дифференцированных платежах:

$$\text{П} = \text{ОСЗ} * \text{с} * \text{дн} / \text{Г},$$

где: П – сумма платежа по начисленным на остаток процентам; ОСЗ – остаток задолженности по кредиту; с – годовая процентная ставка; дн – количество дней в расчетном периоде; Г – количество дней в году.

**3.9.** Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на Банковский счет Заемщика, на корреспондентский счет Банка при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

**3.10.** В случае досрочного возврата Кредита (части Кредита) проценты за пользование Кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования Кредитом.

При досрочном возврате всей суммы Кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование Кредитом.

**Полное досрочное погашение кредита (далее – «ПДП»)** или **Частичное досрочное погашение кредита (далее – «ЧДП»)** осуществляется в любую дату, с учетом указанных в п.3.9. Общих условий сроков внесения денежных средств, на основании заявления Заемщика, поданного в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата Кредита. Банк вправе, но не обязан, принять досрочное погашение кредита на основании заявления Заемщика, поданного менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата кредита.

После осуществления ЧДП Банк в порядке, предусмотренном пунктом 5.10. Общих условий, информирует Заемщика о результатах перерасчета Платежей, о размере последнего платежа и сроке кредита путем предоставления нового Графика платежей (если ранее предоставлялся).

В случае недостаточности денежных средств для исполнения Банком заявления Заемщика о ЧДП или ПДП в полном объеме, списание денежных средств по Договору, а также процентов за пользование кредитом как при полном, так и при частичном досрочном погашении, происходит в размере суммы, находящейся на Банковском счете Заемщика на дату платежа. При этом считается, что заявление на досрочное погашение дано Заемщиком в сумме имеющихся на Банковском счете денежных средств Банк в течение трех рабочих дней информирует заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями.

При внесении на Банковский счет Заемщиком суммы, превышающей размер Платежа, и при отсутствии заявления Заемщика на ПДП или ЧДП, сумма денежных средств, превышающая Платеж, находится на Банковском счете Заемщика и при наступлении каждой следующей даты планового Платежа подлежит списанию с Банковского счета Заемщика в пределах суммы очередного Платежа на основании заранее данного акцепта.

**3.11.** Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика по Договорам, заключенным до 1 июля 2024 года в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование Кредитом (при этом, в первую очередь погашаются просроченные проценты на основной долг, во вторую очередь - просроченные проценты на просроченный основной долг);
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по Кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита; по Договорам, заключенным с 1 июля 2024 года в следующей очередности:
  - 1) по уплате просроченных процентов за пользование Кредитом (при этом, в первую очередь погашаются просроченные Проценты на Основной долг, во вторую очередь - просроченные Проценты на просроченный Основной долг);
  - 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
  - 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
  - 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
  - 5) по уплате неустойки (штрафа, пени);
  - 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условиям Договора потребительского кредита.

**3.12.** Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку посредством одностороннего заявления Заемщика. Обязательства сторон Договора могут быть прекращены зачетом только по письменному соглашению между Банком и Заемщиком.

## **4. Права и обязанности Заемщика**

**4.1.** Заемщик обязан:

- 4.1.1. Возвратить Кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.
- 4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, предусмотренные Договором.
- 4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки Банковской карты. В случае утери Банковской карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной Банковской карты согласно Тарифам Банка.
- 4.1.4. Не допускать использования Банковской карты третьими лицами и не сообщать пароль Банковской карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль Банковской карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно изменить пароль Банковской карты.
- 4.1.5. Возвратить Банковскую карту Банку в случае закрытия Банковского счета.
- 4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком, о замене документа, удостоверяющего личность, о внесении изменений в документ, удостоверяющий личность, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.
- 4.1.7. Обеспечить доступ к сети Интернет для использования Системы ДБО, контролировать все совершаемые операции согласно выписке по счету, предоставленной посредством данного сервиса, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита.
- 4.1.8. Использовать Кредит согласно цели использования, указанной в Индивидуальных условиях Договора.
- 4.1.9. Ежегодно предоставлять в Банк документы, подтверждающие финансовое положение и доходы за предыдущий финансовый год и истекший период текущего года:

- Справка о доходах и суммах налога физического лица - не позднее 31 марта и/или иные документы, подтверждающие платежеспособность и финансовое состояние Заемщика (справку с места работы о величине заработной платы, выписки по счетам - не позднее 31 марта или Налоговая декларация по налогам на доходы физических лиц по Форме 3-НДФЛ - не позднее 30 апреля);
  - документы, подтверждающие наличие на текущий момент у Заемщика активов, которые приносят доход либо могут служить источником погашения Кредита - не позднее 31 марта;
  - иные документы, подтверждающие получение Заемщиком дохода (по согласованию с Банком) - не позднее 31 марта.
- 4.1.10. По требованию Банка, но не чаще 2 (двух) раз в течение года, предоставлять в Банк информацию о состоянии своего финансового положения и доходах в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения требования Банка.
- 4.1.11. В случае, если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено осуществление страхования рисков Заемщика:
- предоставлять копии договоров (полисов) страхования (соглашения о продлении), а также документов, подтверждающих оплату страховых премий – не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения договора (полиса) страхования (соглашения о продлении) и оплаты страховой премии.
  - без предварительного согласования с Банком не осуществлять замену выгодоприобретателя по договору (полису) страхования, а также не вносить изменения в условия договора (полиса) страхования в части перечня застрахованных рисков.
- 4.1.12. В случаях, предусмотренных законодательством, предоставлять Банку соответствующие документы (информацию), и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России заложенного имущества по месту его хранения (нахождения).
- 4.1.13. По требованию Банка предоставлять ему документы, необходимые для исполнения Банком возложенных на него законом обязанностей, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма».

#### **4.2. Заемщик вправе:**

- 4.2.1. Досрочно погасить Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом.
- 4.2.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.2.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) вернуть досрочно Банку всю сумму Потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.2.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк способом, установленным Договором потребительского кредита, в сроки и в порядке, предусмотренные п.3.10 Общих условий.
- 4.2.5. Заемщик вправе отказаться от получения Потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором срока его предоставления или до истечения срока Периода охлаждения.

### **5. Права и обязанности Банка**

- 5.1.** Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.
- 5.2.** Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по Кредиту, включая причитающиеся проценты, и (или) расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления.
- Если Договор потребительского кредита заключен на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, в случае нарушения Заемщиком условий в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по Кредиту, включая причитающиеся проценты, в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с момента направления Банком уведомления.
- 5.3.** В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по Кредиту и (или) расторжении Договора Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по Договору (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата Кредита (части Кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк вправе обратиться в суд для взыскания задолженности по Договору и иных убытков, причиненных Банку.
- 5.4.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, при этом в случае смерти Заемщика Банк не вправе начислять неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств Договору потребительского кредита до принятия наследства наследником (наследниками), но не более 6 (шести) месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда.
- 5.5.** В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.
- 5.6.** Если денежные средства ошибочно зачислены на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит их списание на условиях заранее данного акцепта.

**5.7.** Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита посредством Системы ДБО либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором, не позднее даты вступления в силу указанных изменений.

**5.8.** Банк обязан предоставлять Заемщику не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием банковской карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, доступную сумму Потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора (при необходимости), способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями

**5.9.** При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством способов (по усмотрению Банка) обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями.

**5.10.** В случае изменения полной стоимости Потребительского кредита при досрочном возврате части Потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику в течение 7 (семи) календарных дней новую полную стоимость Потребительского кредита, а также размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, а также уточненный График платежей (если ранее такой график предоставлялся) по Договору способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями.

**5.11.** При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

**5.12.** В случае использования переменной процентной ставки по Договору, Банк обязан уведомить Заемщика об изменении переменной процентной ставки и направить Заемщику обновленный График платежей по Договору, а также информацию о полной стоимости Кредита, рассчитанной исходя из изменившегося значения переменной процентной ставки, способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями, не позднее 15 (пятнадцати) дней до начала применения измененной переменной процентной ставки.

**5.13.** Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги на основании заявления Заемщика, в том числе, услуги СМС – уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка. СМС– уведомления направляются на номер мобильного телефона Заемщика, предоставленный Заемщиком в Анкете-заявлении (если использование иного номера мобильного телефона не было согласовано сторонами на основании письменного заявления Заемщика).

**5.14.** Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

**5.15.** В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса при согласовании сторонами указанной возможности в Индивидуальных условиях Договора. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

**5.16.** При приостановлении или прекращении использования Заемщиком Банковской карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями .

## **6. Банковский счет Заемщика**

**6.1.** Настоящий раздел Общих условий регулирует особенности отношений сторон по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

**6.2.** Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него суммы Кредита, денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, иными нормативно-правовыми актами

**6.3.** Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с предоставлением на Банковский счет Кредита/Лимита кредитования, осуществляется бесплатно. Оплата иных операций по Банковскому счету, не указанных выше, осуществляется согласно тарифам Банка.

**6.4.** Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

**6.5.** Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

**6.6.** При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

**6.7.** Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

**6.8.** При наличии подозрений, что операция с использованием Банковского счета совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк вправе отказать в совершении такой операции. Информирование о дате и причинах решения об отказе осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его принятия, любым способом, установленным в п.8.9 Общих условий.

**6.9.** Порядок взаимодействия сторон при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Заемщика, а именно без согласия Заемщика или с согласия Заемщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием определяется условиями Договора банковского счета.

## **7. Банковская карта**

**7.1.** Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному в заявлении на выпуск Карты лично/почтой Заемщику либо его представителю, имеющему полномочия, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**7.2.** Карта является собственностью Банка, после прекращения действия Договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

**7.3.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**7.4.** Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с Банковского счета.

**7.5.** Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать Несанкционированной задолженности. Если сумма операций по банковскому счету Заемщика превысила Лимит кредитования, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на Банковском счете, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств с Банковского счета Заемщика.

**7.6.** Операции с использованием Карты/Дополнительной карты могут быть совершены только Держателем карты. Заемщик несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты/Дополнительной карты. Все израсходованные суммы по операциям, совершенным с использованием Карты/Дополнительной карты, будут отнесены на счет Заемщика в безусловном порядке.

**7.7.** Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием Карты путем внесения наличных денежных средств в банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием банковских карт.

**7.8.** Для проведения операций с Картой может быть затребован ввод пароля (ПИН-кода). После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода Карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах предоставленного лимита кредитования по Договору потребительского кредита, либо собственным денежным средствам Заемщика, размещенных на счете в соответствии с настоящими Общими условиями, причем собственные средства Заемщика будут использованы в первую очередь.

**7.9.** Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

**7.10.** Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

**7.11.** Банк направляет Заемщику информацию о совершении и об отказе в совершении каждой операции с использованием Карты посредством Системы ДБО или иным способом (по усмотрению Банка) обмена информацией, установленным Индивидуальными условиями.

**7.12.** При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в порядке, указанном в п.7.11 Общих условий, информации о совершении операции, уведомить об этом Банк любым из способов, установленных Индивидуальными условиями: очно в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, в чате мобильного приложения Банка. В случае, если после получения Заемщиком информации о проведении операции с использованием Карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

**7.13.** Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или её использования без согласия Заемщика уведомить любым из способов, установленных Индивидуальными условиями (Система ДБО, уведомление/сообщение в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, в чате мобильного приложения Банка) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции посредством способов, указанных в п. 7.11. настоящих Общих условий.

**7.14.** Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита, при наличии подозрений, что операции Клиента несут репутационный риск для Банка, в случае отказа Клиента предоставить документы и сведения по запросу Банка, сделанному в целях выполнения им возложенных законом обязанностей.

**7.15.** В случае если Карта по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки запроса на ее изготовление не была активирована и (или) не получена Заемщиком, либо не используется Заемщиком 6 (шесть) и более месяцев, Карта подлежит аннулированию (Карта переводится в состояние, исключающее дальнейшее ее использование).

## **8. Дополнительные условия**

**8.1.** Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора.

**8.2.** Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

**8.3.** Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Системе ДБО. Уведомления об изменении Общих условий направляются Банком Заемщику способами, предусмотренными Индивидуальными условиями. Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

**8.4.** Иные изменения и/или дополнения к Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором или действующим законодательством РФ, могут быть внесены только по соглашению Сторон в письменной форме, подписанному обеими Сторонами. В случае изменения законодательства Договор подлежит применению с учетом новых требований законодательства независимо от внесения изменений в Договор.

**8.5.** Изменения реквизитов Банка производятся без дополнительного оформления в одностороннем порядке путем направления Заемщику соответствующего уведомления.

**8.6.** При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения представителя для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности или с даты

перехода права требования к иному лицу, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Договора.

- 8.7.** При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.)); почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.
- 8.8.** При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.
- 8.9.** Заемщик не вправе без письменного согласия Банка полностью или частично переуступать свои права и (или) передавать обязанности по Договору потребительского кредита другим лицам.
- 8.10.** В случаях, когда Банк в соответствии с условиями Договора или действующего законодательства РФ обязан направить/предоставить Заемщику информацию, в т.ч. уведомление, выписку и т.п., Заемщик считается надлежащим образом проинформированным при направлении:
- почтовым отправлением – с момента вручения корреспонденции либо по истечении 7 (семи) календарных дней с момента отправки корреспонденции, в зависимости от того, какой срок наступит раньше,
  - по адресу электронной почты – не позднее дня, следующего за днем отправки электронного письма Заемщику,
  - посредством дистанционных каналов обслуживания Системы ДБО - с момента размещения уведомления/выписки/иной информации в соответствующем дистанционном канале обслуживания (в том числе в личном кабинете Заемщика),
  - посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на предоставленный Заемщиком номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ Всплывающие уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ Всплывающие уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.
- 8.11.** При заключении, изменении и исполнении Договора Стороны обязуются не осуществлять действия, которые квалифицируются как коррупционные в соответствии с законодательством РФ и(или) применимыми международными нормами о противодействии коррупции.