

Приложение № 11
к Договору комплексного банковского
обслуживания юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей и физических лиц,
занимающихся в установленном
законодательством РФ порядке частной практикой
в ПАО «Совкомбанк»
Дата ввода в действие: 03.08.2026

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНОЕ И ИНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

Бизнес-линия	Корпоративный бизнес		
Бизнес-процесс	Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)		
Код документа	08.00.144_47_19	Уровень документа	5
Тип документа	Приложение		
Основной документ	Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой в ПАО «Совкомбанк»		
Владелец процесса	Департамент технологического развития, Бережной Е.В.		
Менеджер процесса	Управление реализации проектов транзакционного бизнеса Департамента технологического развития, Мантурова О.В.		
Разработчик документа	Группа сопровождения методологии банковских систем Управления методологии корпоративного бизнеса Департамента технологического развития, Цискарадзе Т.Г.		
Уровень доступа	Общий доступ		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11 К ДКБО. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНОЕ И ИНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»

1. ПАО «Совкомбанк» (далее – «Банк») осуществляет услугу «Мобильное и иное информирование» (далее – Услуга) по банковским счетам¹ (далее – Счет(а)) Клиентов, имеющих доступ к Системе ДБО, через SMS-сообщения и/или push-уведомления и/или адрес электронной почты² в соответствии с настоящими Условиями.
2. Подключение Клиента к Услуге осуществляется путем подачи в Банк Заявления о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания (Приложение №1 к ДКБО)/Заявления на подключение услуги «Мобильное и иное информирование» (далее – Заявление) (Приложение № 1 к настоящим Условиям).
3. Услуга начинает оказываться не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия Банком к исполнению Заявления о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания (Приложение №1 к ДКБО)/Заявления (Приложение № 1 к настоящим Условиям).
4. В рамках Услуги Клиент может подключить услугу «Выписка на email»³. Заявление на изменение/отключение данной услуги может быть подано по Системе ДБО или на бумажном носителе как по форме, установленной Банком, так и в свободной письменной или устной форме (в рамках дистанционного телефонного обслуживания) при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента. При отключении Услуги предоставление выписок прекращается.
5. Банк взимает комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.
6. Банк не несет ответственности в случае, если информация, представленная Клиенту в рамках Услуги, станет известной третьим лицам в результате нарушения Клиентом требований безопасности в работе.
7. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, а также за сбои сети Интернет, возникшие не по вине Банка, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений и/или push-уведомлений, электронных писем Клиенту.
8. Отключение Услуги производится в любой момент путем подачи в Банк Заявления (Приложение № 1 к настоящим Условиям) не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия к исполнению Банком соответствующего Заявления.
9. Банк вправе отключить клиента от Услуги в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
10. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с предоставлением информации, составляющей банковскую тайну, в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги, если Банк не был проинформирован об этом.
11. Номер(а) телефона(-ов), указанный Клиентом в целях получения Услуги, используется с согласия физического лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
12. При закрытии всех банковских счетов Клиента предоставление Услуги прекращается.
13. Услуга о списании/зачислении денежных средств по Счету(-ам) Клиента производится от суммы одного платежа, указанной в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Условиям), при получении Услуги через SMS-сообщения и/или push-уведомления, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания/зачисления денежных средств. Все направляемые Банком Клиенту сообщения и/или уведомления и/или письма по Счету(-ам) в рамках Услуги носят информационный характер.
14. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменять текст сообщений, высылаемых Клиенту в рамках Услуги, а также блокировать или приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО.

¹ За исключением специальных карточных счетов, депозитных счетов, специальных банковских счетов должника, накопительных счетов, счетов эскроу, специальных счетов агентов и субагентов, транзитных счетов.

² Предоставление услуги «Выписка на email» в рамках услуги «Мобильное и иное информирование» на адрес электронной почты недоступно для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

³ Услуга недоступна для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

15. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации о Счете(-ах), операциях по ним третьим лицом. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений и или/push-уведомлений и/или по адресам электронной почты⁴ соответственно, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными и защищенными должным образом, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

16. При возникновении у Клиента необходимости изменения любого из параметров Услуги (номер телефона, тип уведомления, сумма платежа) Клиенту необходимо предоставить в Банк новое Заявление (Приложение № 1 к настоящим Условиям) с указанием всех действующих и новых параметров Услуги. Каждое последующее Заявление (Приложение № 1 к настоящим Условиям), предоставленное Клиентом в Банк, отменяет действие предыдущего.

17. В случае изменения Клиентом номера телефона, указанного в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Условиям), Клиент обязан незамедлительно предоставить письменное уведомление, на бумажном носителе, подписанное уполномоченными представителями Клиента и заверенное печатью Клиента (при наличии) или по системе «Банк-Клиент», подписанное электронной подписью Клиента, об отказе от Услуги. В случае несвоевременного уведомления/не уведомления Банка об изменении номера телефона и отказе от Услуги, Клиент несет все возникшие риски самостоятельно.

18. Обязательным условием получения SMS-сообщений является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Для получения SMS-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.

19. Обязательным условием получения push-уведомлений является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие функции приема push-уведомлений, наличие заключенного с Банком договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Совкомбанк Бизнес», применяемых в Банке и установленное на техническое устройство Клиента приложение Системы ДБО «Совкомбанк Бизнес». Для получения push-уведомлений Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет поддержку функции приема push-уведомлений на своем техническом устройстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет у своего оператора связи.

20. Обязательным условием получения писем по электронной почте⁵ является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие и поддержка в рабочем состоянии установленного программного обеспечения, позволяющего принимать и отправлять электронные письма.

21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка, уведомив об этом Клиентов за 2 (Два) рабочих дня до даты их ввода путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на сайте Банка и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.

22. В случае технической невозможности дальнейшего оказания текущей услуги Банк имеет право перевести Клиента на новую аналогичную услугу, предупредив об этом за 2 (Два) рабочих дня по любому каналу связи (система Банк-Клиент/сайт Банка/смс и иное). В случае несогласия Клиента с условиями новой услуги Клиент имеет право выразить отказ и подписать заявление на отключение новой услуги.

23. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявления на подключение/отключение услуги «Мобильное и иное информирование» (Приложение № 1 к настоящим Условиям).

⁴ Предоставление услуги «Выписка на email» в рамках услуги «Мобильное и иное информирование» на адрес электронной почты недоступно для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

⁵ Предоставление услуги «Выписка на email» в рамках услуги «Мобильное и иное информирование» на адрес электронной почты недоступно для подключения Клиентам с 27.10.2025г.

Заявление на подключение/отключение услуги «Мобильное и иное информирование»

от «___» _____ 20__ г.

Полное наименование Клиента, ИНН

1. Просит подключить услугу «Мобильное и иное информирование» по банковским счетам*:

☐ ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ «МОБИЛЬНОЕ И ИНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»: Просит производить на условиях заранее данного акцепта списание комиссии за услугу «Мобильное и иное информирование» с любых банковских счетов, открытых в ПАО «Совкомбанк», в размере суммы комиссии согласно Тарифам: ☐ один раз в месяц; ☐ один раз в полгода; ☐ один раз в год;			
Если у Клиента на текущий момент действует услуга «Мобильное и иное информирование», то при новом подключении Услуга будет оказана в соответствии с новыми параметрами подключения. Предыдущие параметры Услуги будут отключены.			
Укажите номера телефонов, которые необходимо подключить к Услуге	Укажите типы уведомлений, которые вы хотите получать	Укажите сумму платежа от которой необходимо отправлять уведомление	
		Уведомление о списании	Уведомление о зачислении
+7 ☐ Без отображения остатка	☐ все типы уведомлений или ☐ вход в систему ДБО⁶ ☐ списание средств ☐ зачисление средств ☐ блокировки	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____ Др. валюта: _____	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____ Др. валюта: _____
+7 ☐ Без отображения остатка	☐ все типы уведомлений или ☐ вход в систему ДБО⁷ ☐ списание средств ☐ зачисление средств ☐ блокировки	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____ Др. валюта: _____	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____ Др. валюта: _____

2. Просит отключить услугу «Мобильное и иное информирование» по банковским счетам*:

☐ для всех ранее подключенных номеров телефонов

С полными условиями предоставления услуги «Мобильное и иное информирование» ознакомлен и согласен.

Руководитель

_____	_____	_____
должность	подпись	Ф.И.О.
_____	_____	_____
должность	подпись	Ф.И.О.

М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:
(дата приема, Ф.И.О. и подпись сотрудника):

«___» _____ 20__ г. _____ / _____ /

* За исключением специальных карточных счетов, депозитных счетов, специальных банковских счетов должника, накопительных счетов, счетов эскроу, специальных счетов агентов и субагентов, транзитных счетов.

⁶ Данный тип уведомления доступен к выбору только Клиентам с усиленной неквалифицированной ЭП (с выдачей Rutoken ЭЦП).

⁷ Данный тип уведомления доступен к выбору только Клиентам с усиленной неквалифицированной ЭП (с выдачей Rutoken ЭЦП).