

## Содержание

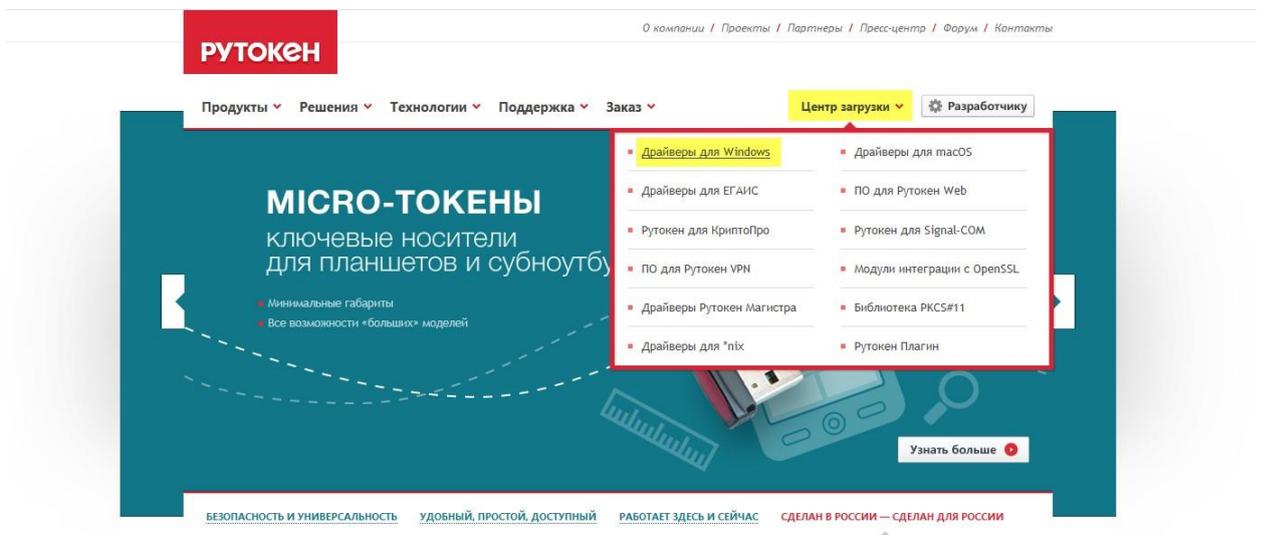
1. Инструкция по установке драйверов для электронных идентификаторов Rutoken ЭЦП.....	2
2. Порядок смены PIN-кода Пользователя Rutoken ЭЦП.....	4
3. Инструкция по установке подсистемы «Банк-Клиент» для НСП.....	8
3.1. Запуск системы «Банк-Клиент» .....	8
3.2. Получение пароля .....	8
3.3. Установка плагина .....	10
4. Настройка Банк-Клиента .....	12
5. Плановая регенерация комплекта ключей.....	14

# 1. Инструкция по установке драйверов для электронных идентификаторов Rutoken ЭЦП.

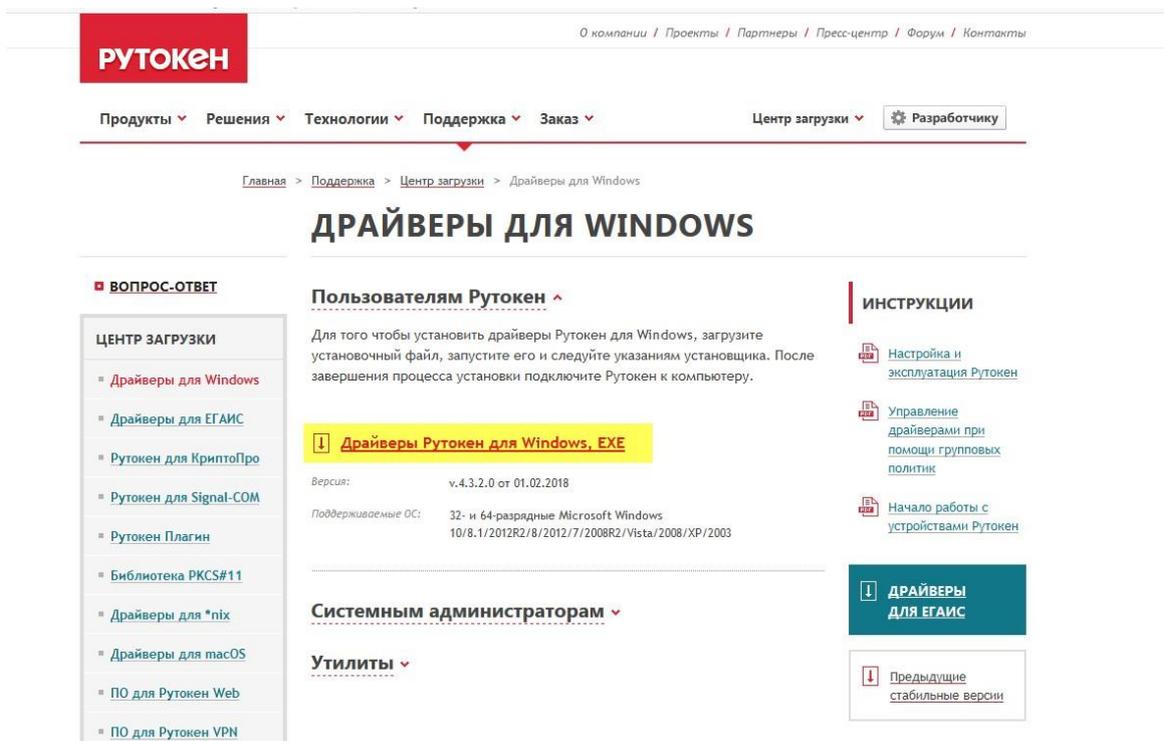
## Важно:

- Во время установки драйверов все приложения должны быть закрыты во избежание ошибки совместного использования файлов.
- Для установки драйверов необходимы права администратора системы.
- Электронный идентификатор Rutoken ЭЦП должен быть отсоединен от USB-портов компьютера.

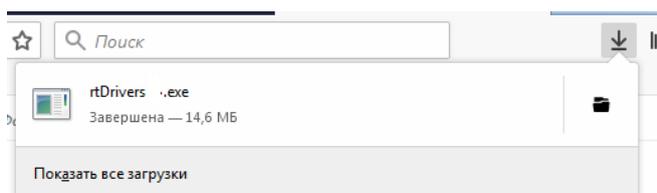
1.1. Зайдите на сайт [www.rutoken.ru](http://www.rutoken.ru).



1.2. Центр загрузки – Драйверы для Windows

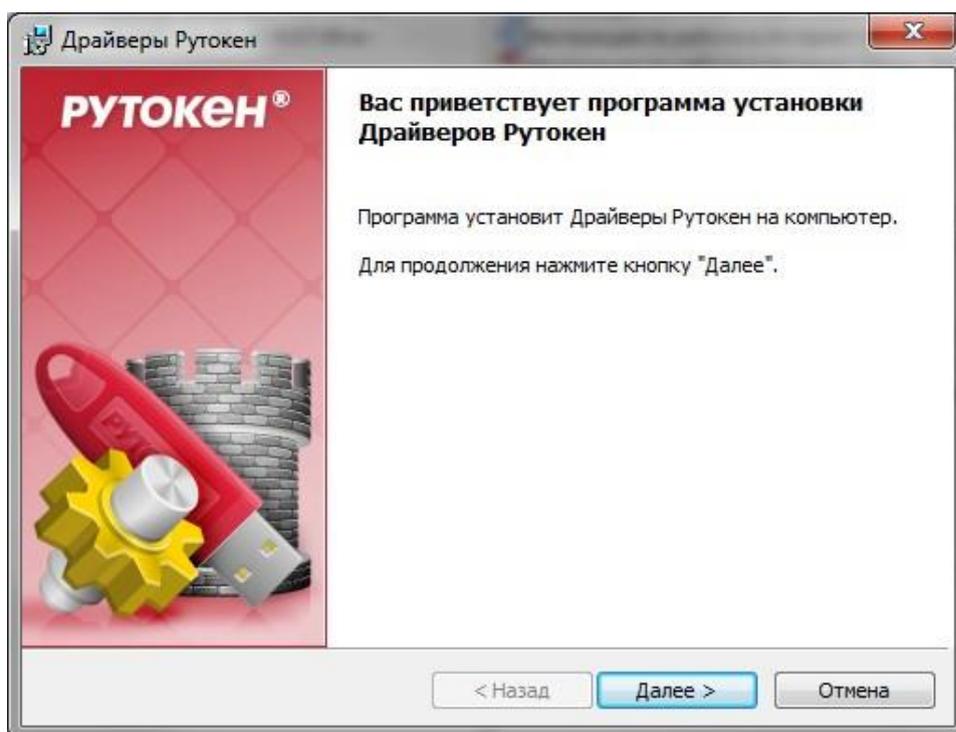


1.3. Скачайте драйвер, нажав на выделенную ссылку «Драйверы для Windows»

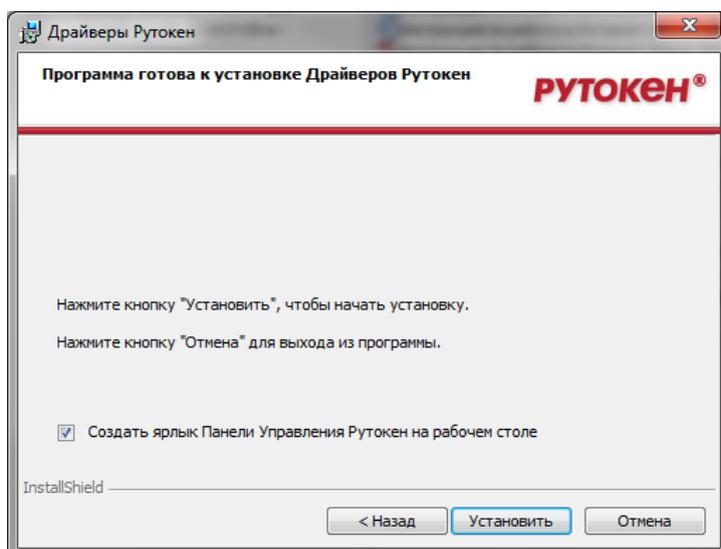


1.4. Запустите установку драйвера.

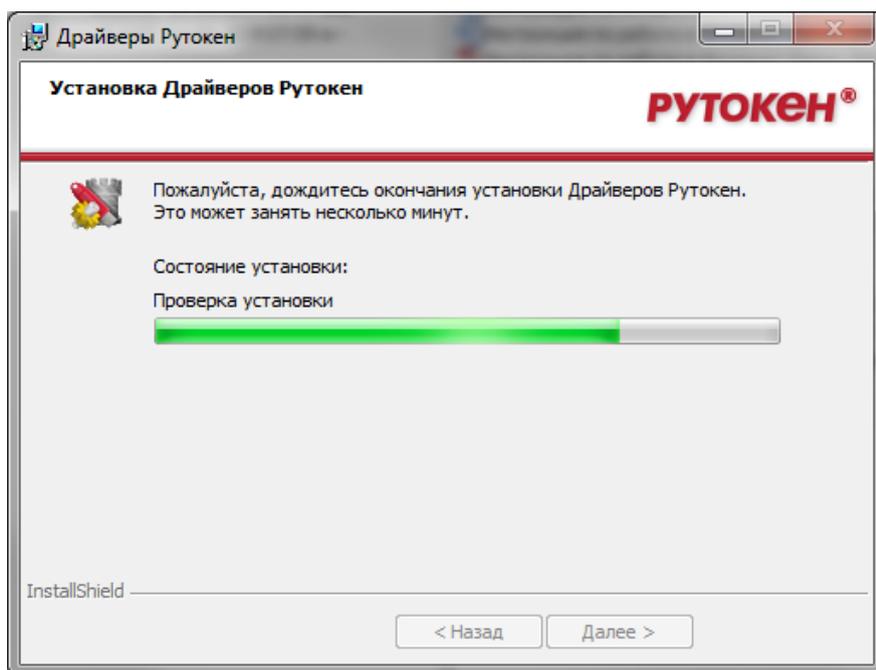
1.5. В появившемся окне нажмите кнопку «Далее».



1.6. В следующем окне нажмите кнопку «Установить».



Начнется процесс установки, обязательно дождитесь окончания установки.



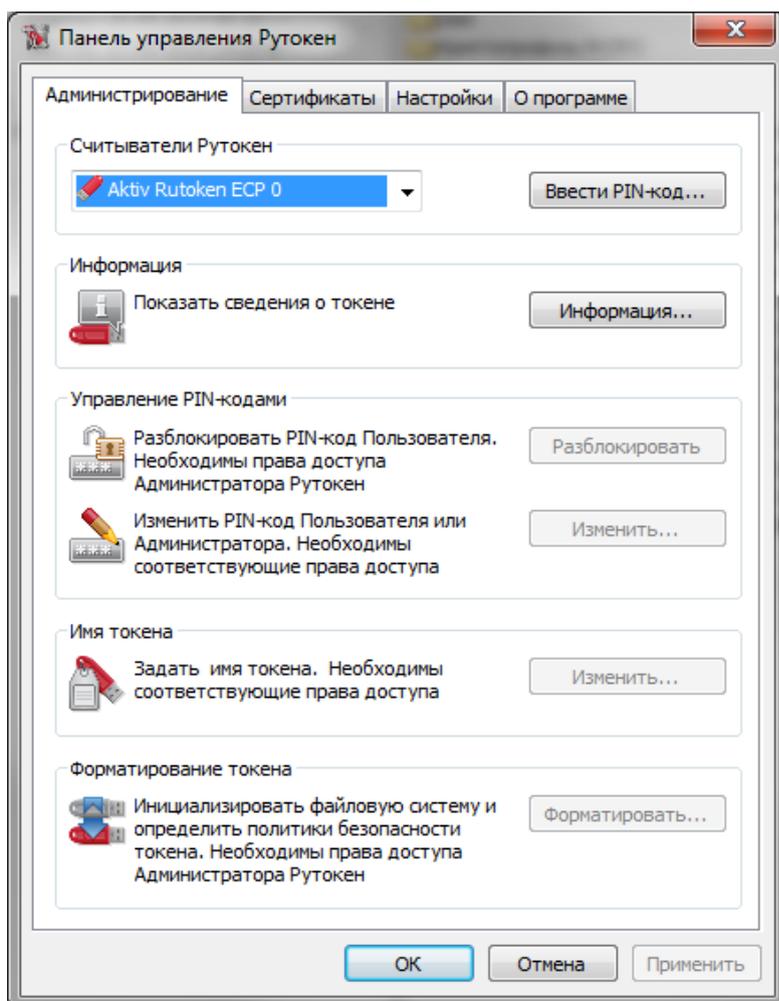
1.7. После установки подключите токен к USB-порту. После подключения на электронном идентификаторе загорается светодиод, это говорит о том, что Rutoken ЭЦП корректно распознан операционной системой и готов к работе.

**ВАЖНО!** После установки драйверов необходимо обязательно произвести смену PIN-кода Пользователя для доступа к Rutoken ЭЦП – от этого зависит ваша безопасность.

## 2. Порядок смены PIN-кода Пользователя Rutoken ЭЦП

2.1. Запустите «Панель управления Рутокен» с помощью ярлычка на рабочем столе «Панель управления Рутокен» либо через меню «Пуск → Все программы → Rutoken → Панель управления Рутокен»

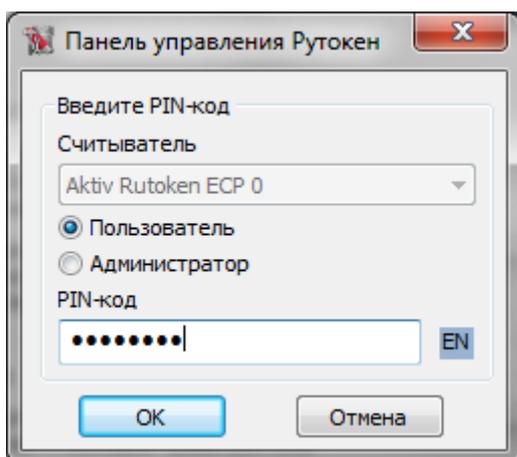
2.2. В появившемся окне нажмите кнопку «Ввести PIN-код...».



В случае, если кнопка «Ввести PIN-код...» неактивна, и список «Считыватели Рутокен» пуст, проверьте, что токен подключен к USB-порту компьютера, и на нем работает светодиод.

**ВАЖНО!** Если после подключения токена светодиод не загорается, свяжитесь с техподдержкой по Банк- Клиенту (495) 777-11-11 доб.16111

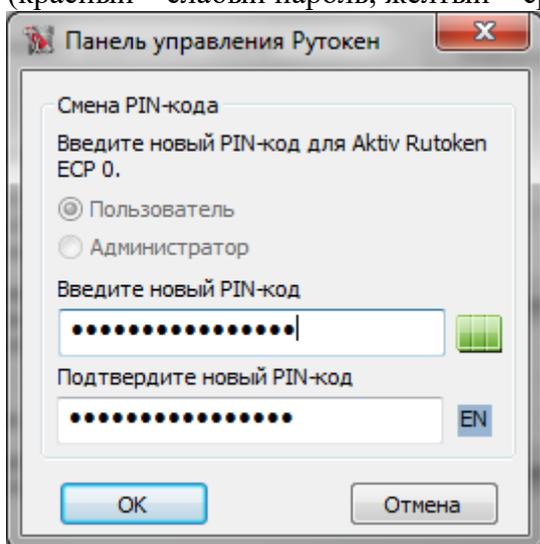
2.3 Введите PIN-код для доступа к Rutoken ЭЦП (PIN-код пользователя напечатан в памятке пользователя ДБО) и нажмите кнопку «ОК».



2.3. После входа в панели «Управление PIN-кодами» нажмите кнопку «Изменить».

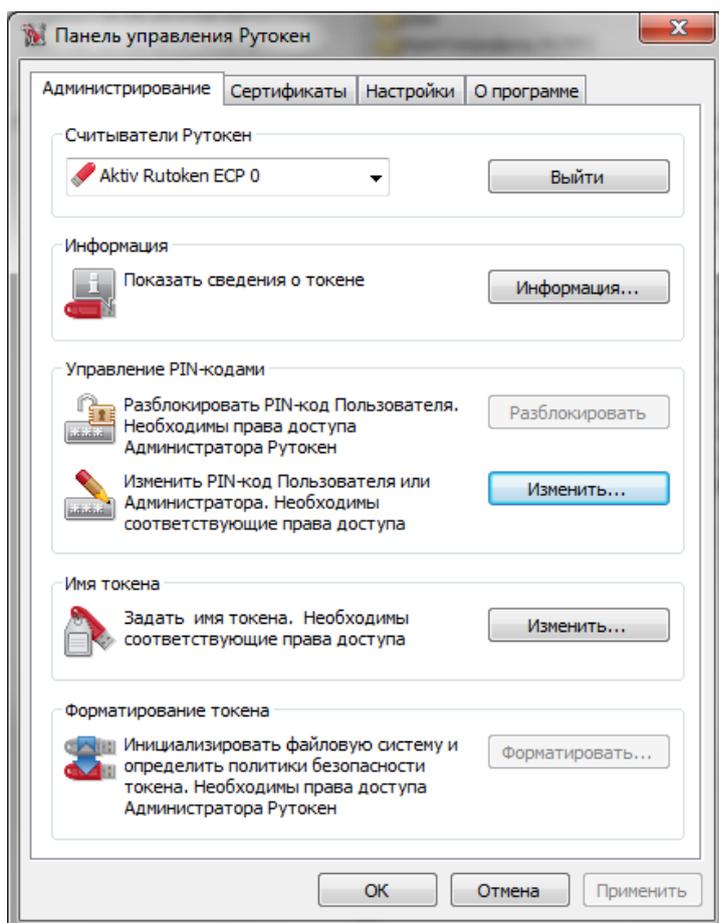
2.4. В появившемся окне введите новый PIN-код и нажмите кнопку «ОК».

**ВАЖНО!** PIN-код должен отвечать требованиям сложности, т.е. длина должна быть не менее 8 символов (PIN-код не должен содержать русских букв), в PIN-коде должны присутствовать буквы верхнего и нижнего регистра, спецсимволы и цифры. Уровень надежности нового PIN-кода можно узнать по индикатору в правой части окна (красный – слабый пароль, желтый – средний, зеленый – стойкий).



**ВАЖНО!** В случае утраты PIN-кода, восстановить его, или разблокировать доступ к персональным ключам на Rutoken ЭЦП невозможно. В данном случае нужно обращаться в Банк за новым дистрибутивом ПО Банк-Клиент и заново проводить установку!

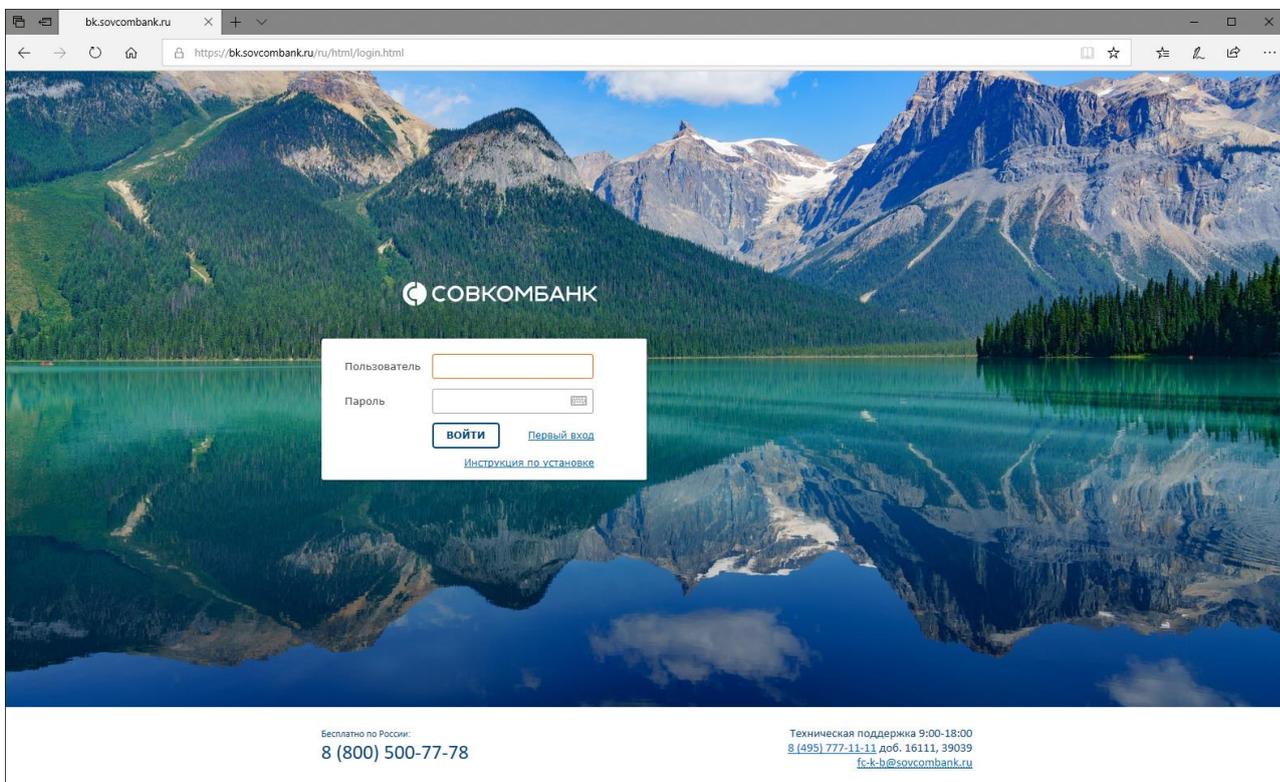
2.5. Новый PIN-код установлен, нажмите кнопку «ОК» для выхода.



### 3. Инструкция по установке подсистемы «Банк-Клиент» для НСП

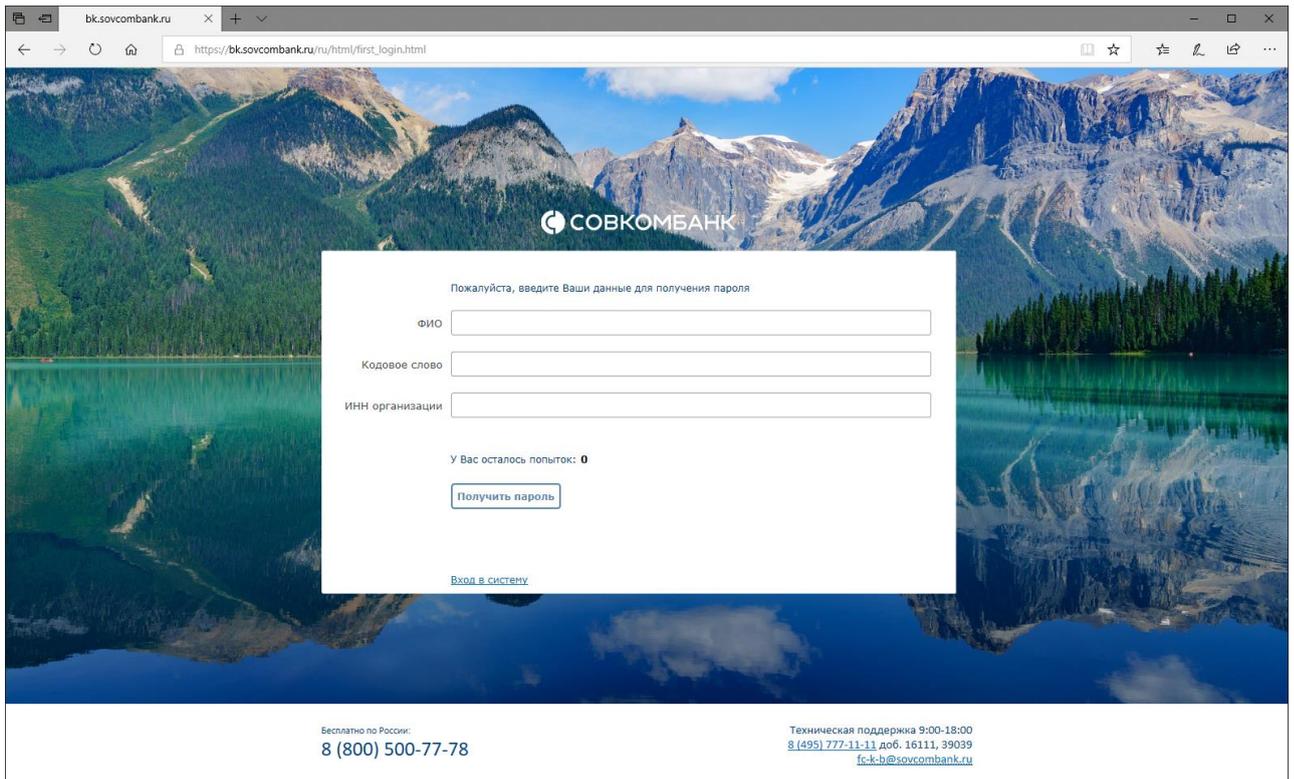
#### 3.1. Запуск системы «Банк-Клиент»

Вход в систему «Банк-Клиент» осуществляется через сайт <https://bk.sovcombank.ru>



#### 3.2. Получение пароля

Необходимо нажать на ссылку «Первый вход». Откроется следующее окно

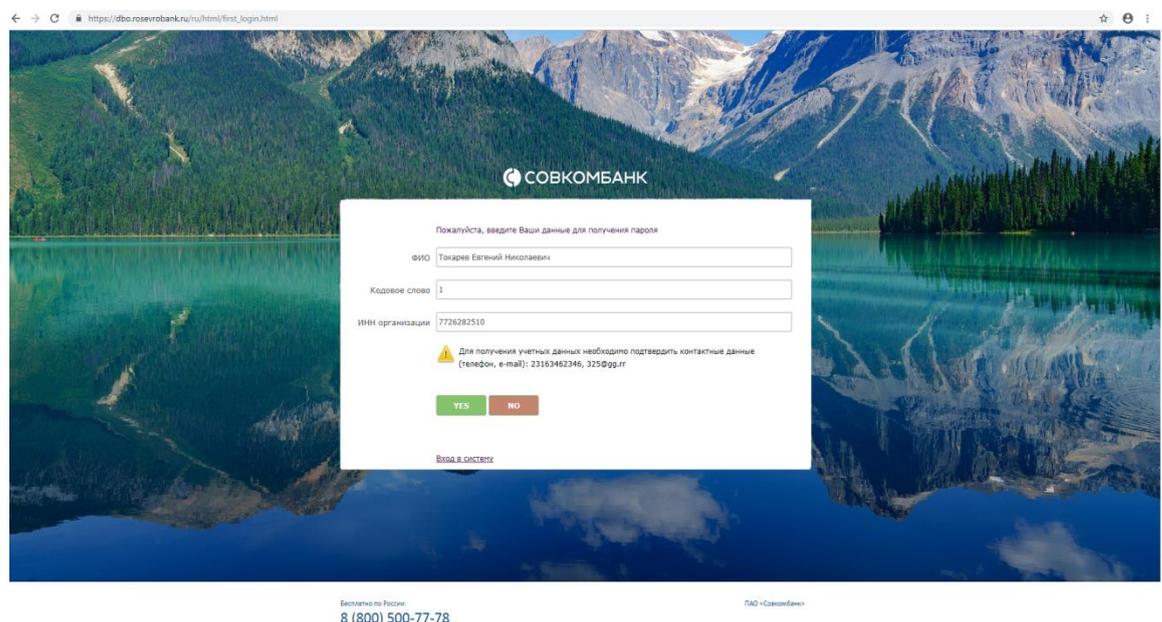


Далее необходимо ввести реквизиты, которые были указаны в заявке на подключение к системе ДБО «Correqts Corporate»:

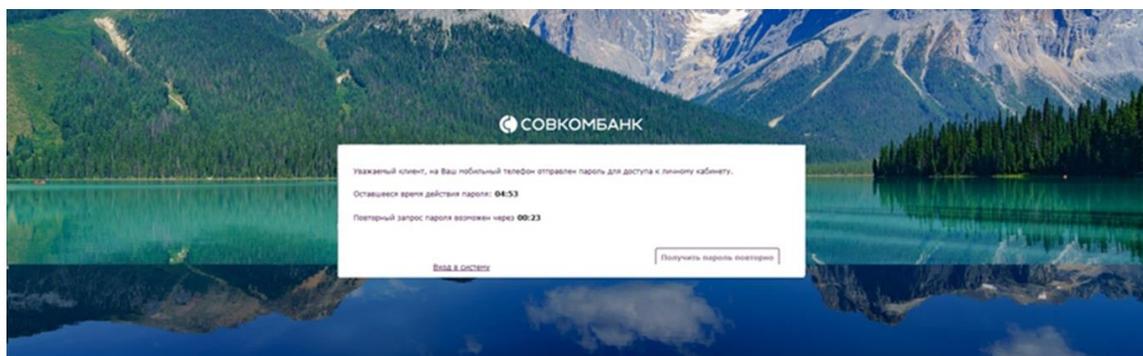
- ФИО
- Кодовое слово
- ИНН организации.

Данная информация продублирована в памятке, которая выдается вместе с договором.

После успешного ввода ФИО, кодового слова и ИНН организации у клиента запрашивается подтверждение контактных данных



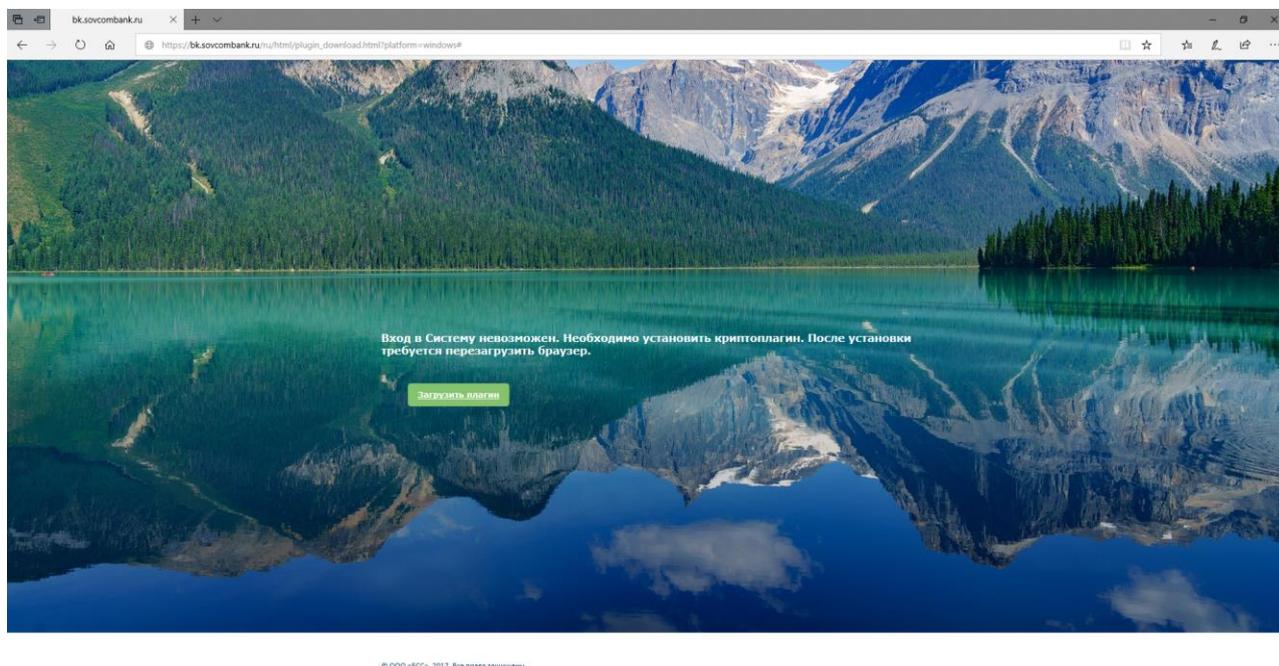
После подтверждения телефона на указанный номер телефона придет пароль для входа в систему.



Далее, нужно нажать «Вход в систему», чтобы вернуться на начальную страницу входа п.3.1. В этом необходимо ввести логин и пароль.

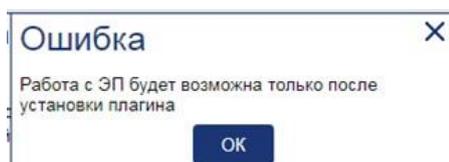
### 3.3. Установка плагина

При первом входе после ввода логина и пароля появится приглашение для загрузки плагина:

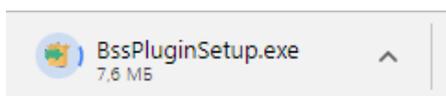


**ВНИМАНИЕ!** В случае отказа от установки плагина будет невозможно подписывать документы.

В момент загрузки появится уведомление: «Работа с ЭП будет возможна только после установки плагина».

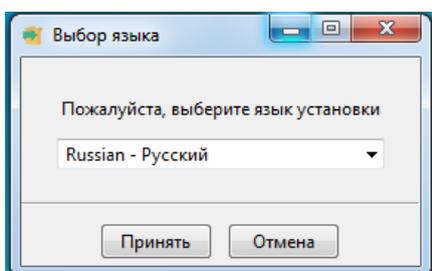


Плагин будет сохранен в стандартную папку для загрузок Вашего браузера.



**После загрузки плагина, необходимо запустить его на установку и закрыть браузер.**

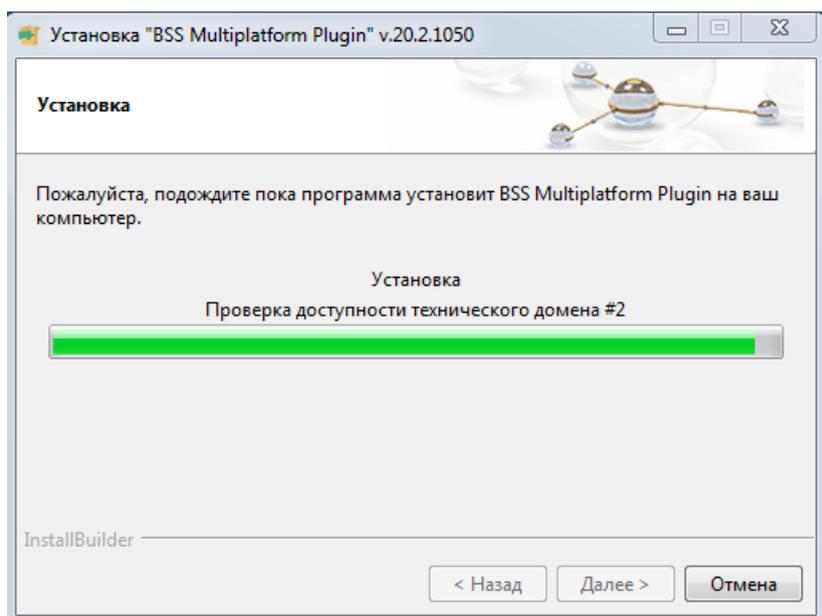
В окне «Выбор языка» выберите язык установки (рекомендуется – русский) и нажмите «Принять».



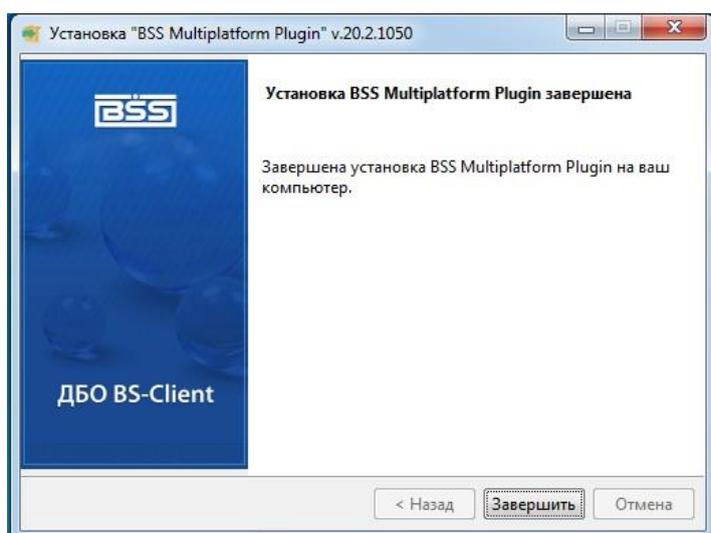
В окне «Установка «BSS Multiplatform Plugin» нажмите кнопку «Далее».



Начнется процесс установки.

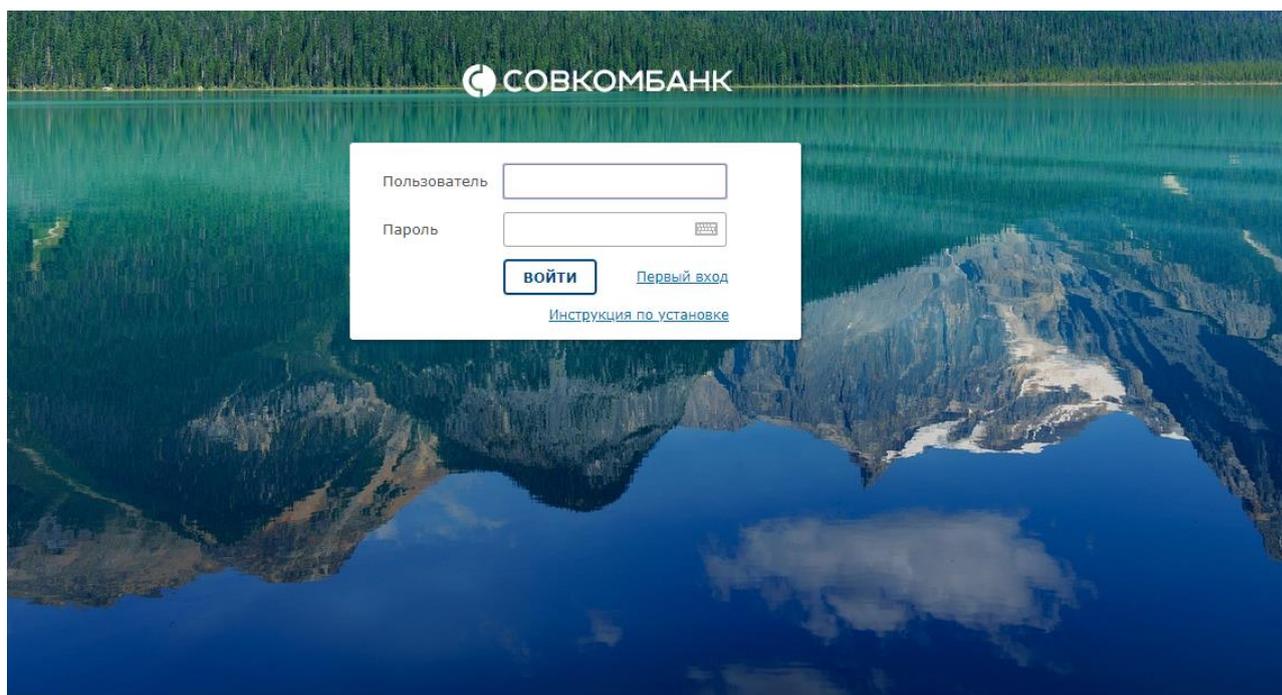


После завершения установки появится сообщение об успешном завершении. Нажмите «Завершить».



#### 4. Настройка Банк-Клиента

Введите логин и пароль для входа в систему.



Бесплатно по России:  
**8 (800) 500-77-78**

ПАО «Совкомбанк»

После ввода логина и пароля система предложит поменять пароль для входа.

**Смена пароля** X

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Из соображений безопасности советуем Вам использовать особый пароль, который Вы больше не используете нигде в Интернете .

- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов
- Пароль должен содержать символы из двух следующих групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из набора !@#%&\*;' :",./?

Ок
Отмена

Пароль должен соответствовать следующим критериям:

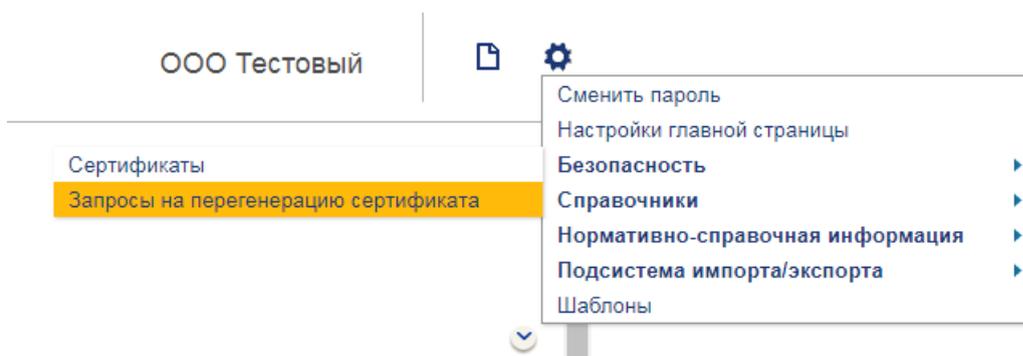
- пароль должен состоять не менее, чем из 8 символов;
  - в пароле должна присутствовать хотя бы одна цифра;
  - в пароле должна присутствовать хотя бы одна строчная (маленькая) буква;
  - в пароле должна присутствовать хотя бы одна прописная (большая) буква;
- в пароле не должно встречаться более двух одинаковых символов подряд**

**ВНИМАНИЕ!** Срок действия пароля составляет 10 минут после получения, в течение этого времени его необходимо сменить, в противном случае пароль необходимо будет запрашивать заново (см. п. 3.2).

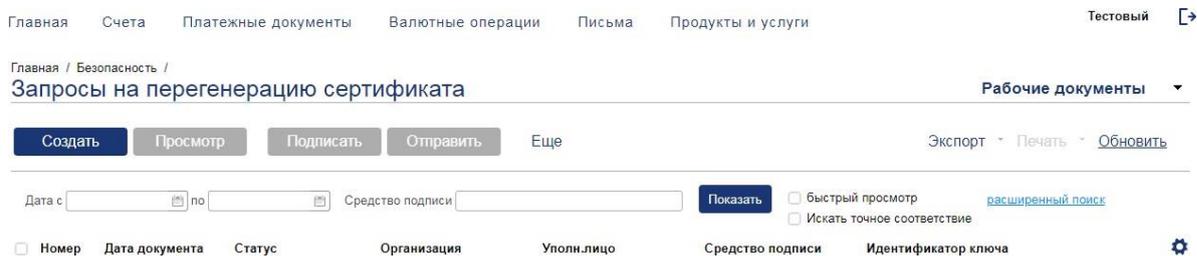
## 5. Плановая регенерация комплекта ключей

**ВАЖНО!** Плановая регенерация проводится в штатном режиме 1 раз в год. При первичной установке и настройке системы регенерация не требуется, если система явно об этом не пишет.

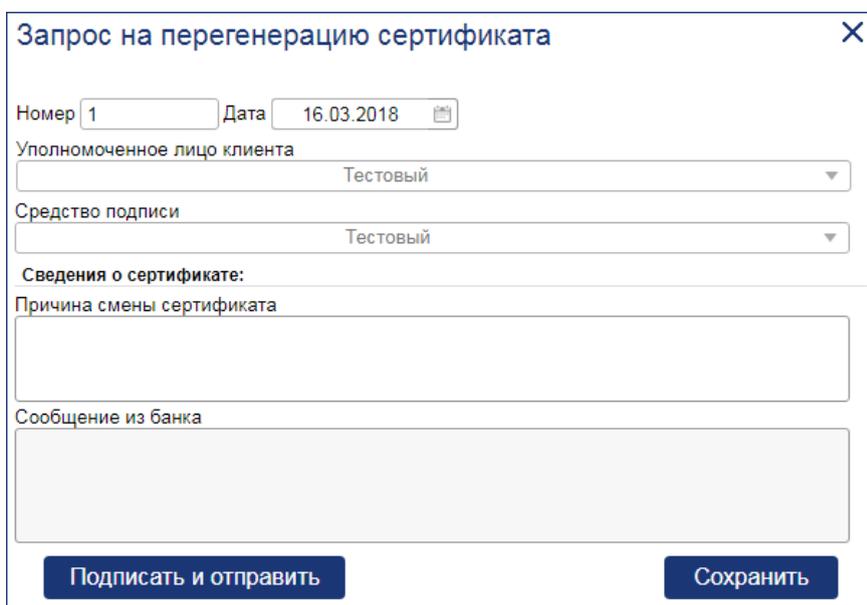
4.1. В правом верхнем углу нажмите на кнопку «Сервис» - «Безопасность» - «Запросы на регенерацию сертификата»



4.2. В форме «Запросы на регенерацию сертификата» нажмите на кнопку «Создать»

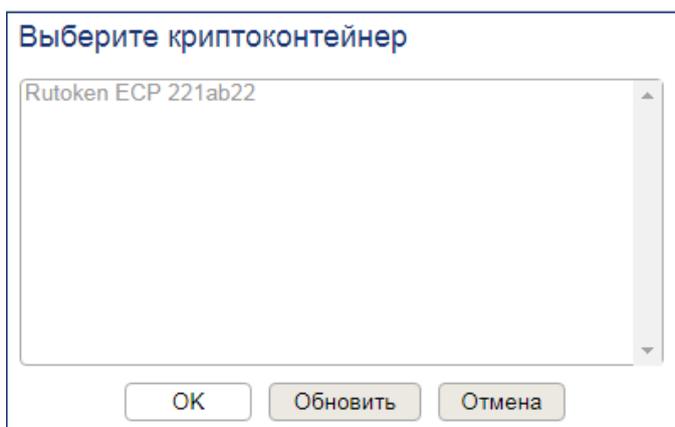


4.3. В окне «Запрос на регенерацию сертификата» выберите «Уполномоченное лицо клиента», «Средство подписи», и укажите «Причина смены сертификата» (причина смены сертификата – Плановая регенерация).



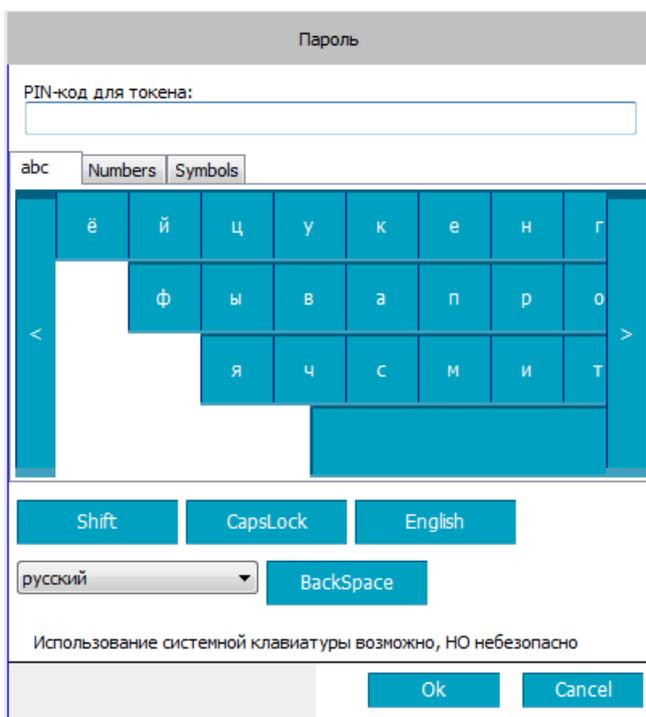
Нажмите «Подписать и отправить».

4.4. В появившемся окне выберите криптоконтейнер «Rutoken ECP ...»



Нажмите «ОК»

4.5. Далее введите PIN-код (PIN-код пользователя, измененный в п. 2)

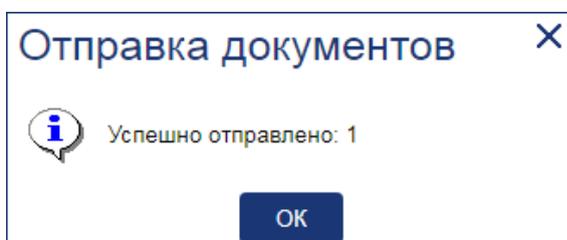


Отобразится окно «Результаты подписи».

4.6. Для продолжения нажмите «Отправить».



Уведомление об отправке документа.



4.7. Для обновления статуса запроса нажмите на ссылку «Обновить».

