

## Общие условия Договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### 1. Вводные положения

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«График платежей»** - график осуществления Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита. Является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**«Договор банковского счета»** - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании оферты на открытие банковского счета на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

**«Договор добровольного страхования»** - договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе добровольной финансовой и страховой защиты осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления.

**«Договор потребительского кредита»** - договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита (оферты) и Общих условий Договора потребительского кредита.

**«Заемщик»** - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Операция»** – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» –**

это вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Банком заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков заемщика по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления страховых случаев, указанных в заявлении на страхование согласно выбранной Программе страхования (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования);

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события. В случае необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и урегулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

д) автоматически подключить Заемщика к сервису Интернет-банк, позволяющему осуществлять платежи со своего счета как внутри Банка, так и в адрес третьих лиц в иных кредитных организациях с взиманием Банком с Заемщика комиссии (согласно Тарифам Банка);

е) автоматически подключить Заемщика к бесплатному сервису sms-информирования/ PUSH-уведомлений о проведенных операциях по счету;

ж) предоставить Заемщику возможность полного погашения кредита в течение 14 дней с даты его предоставления Банком без уплаты процентов и без взимания иных платежей, в случае если Заемщиком получен кредит в другом банке на более благоприятных условиях;

з) осуществить выдачу Заемщику на бумажном носителе выписки по его счету о произведенных операциях без взимания дополнительной платы;

и) осуществлять действия, направленные на предоставление Заемщику информации в отношении остатков по его счетам, его задолженности перед Банком, графика платежей по кредиту, кредитной истории Заемщика в Банке (информацию в отношении выданных и действующих кредитов, дат погашения процентов и суммы основного долга по кредитам и др.) и иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями Заемщика в Банке без взимания дополнительной платы;

к) дать Заемщику возможность не более двух раз в месяц снимать через кассу Банка денежные средства в наличной форме со своего счета в Банке без взимания комиссии;

л) предоставить Заемщику возможность понизить процентную ставку по имеющемуся у него в Банке кредиту в случае осуществления Заемщиком перевода на личные счета в Банке своих регулярных доходов (зарплатная плата, пенсия, и т.п.) (применяется в зависимости от оформленного Заемщиком кредитного продукта).

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод. Плата также не может обуславливать ставку или срок по кредиту, не может влиять на принятие решения Банком об одобрении кредита, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих его риски.

Включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Договору потребительского кредита.

Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

При этом Банк не имеет права на финансовые требования любого характера к наследникам Заемщика, включенному в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, при условии уплаты в полном объеме страхового возмещения страховой компанией по страховому случаю.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату заключения Договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой

защиты заемщиков подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы использовались кредитные средства Банка), либо перечисляется Заемщику (в случае если для оплаты Программы использовались собственные средства Заемщика).

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, а внесенная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованию, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховых самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** - предоставление Заемщику кредита с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

**«Пункт выдачи наличных»** – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**«Страховая премия»** – денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Транш»** - любая из частей кредита в случае, когда предоставление кредитных средств в рамках Договора осуществляется несколькими частями.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Электронная подпись» (ЭП)** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** — это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Однопарольного пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

**«PUSH-уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров

## 2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского кредита может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

## 3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1. Банк на основании оферты предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели путем совершения операций в безналичной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2. Банк, в срок, указанный в оферте Заемщика, акцептует ее или отказывает в акцепте. Оферта считается принятой и акцептованной Банком, а Договор потребительского кредита считается заключенным с момента согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и передачи суммы кредита Заемщику (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы).

Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного выше срока, договор не считается заключенным.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Акцепт оферты Заемщика осуществляется Банком путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ.

3.3.2. Согласование Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3.3.3. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита.

3.3.4. Предоставление суммы кредита Заемщику в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. настоящих условий.

3.4. Банк перечисляет денежные средства Заемщику несколькими траншами:

3.4.1. Первым траншем перечисляются денежные средства в размере платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков согласно Заявлению о включении в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков на ее уплату (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание подключиться к Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков).

3.4.2. Вторым траншем, при условии наличия оставшейся суммы кредита (с учетом неиспользования суммы кредита в ином порядке), не позднее следующего дня с момента подписания Договора потребительского кредита на основании заявления Заемщика перечисляется оставшаяся сумма кредита - по реквизитам, указанным Заемщиком, а так же на открытый Заемщику Банковский счет.

3.5. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день,

исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.6. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.7. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в размере Ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующему законодательству, сумма процентов, указанная в Договоре потребительского кредита, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения платежей, и подлежит уплате в последнюю плановую дату согласно графика платежей либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.8. В первую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, перечисленных за включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (в случае, если плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков осуществлялась за счет кредитных средств) до полного ее погашения, во вторую и последующую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.4.2 настоящих условий. Каждая последующая задолженность погашается с учетом погашения предыдущей.

3.9. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.10. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность, излишне внесенная сумма направляется на погашение основного долга только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет графика платежей путем уменьшения размера ежемесячных платежей (количество платежей и срок возврата кредита не изменяется). При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении также может производиться на основании распоряжения Заемщика, переданного в Банк в электронном виде в следующем порядке:

1) При наличии на Банковском счете Заемщика остатка денежных средств в сумме, превышающей ежемесячный платеж по кредиту, и при отсутствии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение кредита, Банк (заранее до даты платежа) направляет SMS-сообщение/PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете Заемщика, с остатком суммы денежных средств на Банковском счете и предложением частичного досрочного погашения по кредиту.

2) Заемщик дает Банку распоряжение в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита, путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления с кодом на телефонный номер, указанный в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении Банка. Распоряжение должно быть направлено Заемщиком в Банк в срок, указанный в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении Банка.

3) Банк принимает распоряжение Заемщика в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита к исполнению, при условии, что оно содержит верный код и направлено в установленный Банком срок. В этом случае Банк направляет Заемщику SMS-сообщение/PUSH-уведомление о приеме распоряжения к исполнению с указанием даты его исполнения. SMS-сообщение/PUSH-уведомление направляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения от Заемщика.

4) В случае если распоряжение Заемщика в электронном виде содержит неверный код или направлено за пределами установленного срока, данное распоряжение о частичном досрочном погашении кредита не принимается Банком к исполнению. В этом случае Банк направляет Заемщику SMS-сообщение/PUSH-уведомление об отказе в приеме распоряжения с указанием причины отказа. SMS-сообщение/PUSH-уведомление направляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения от Заемщика.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в полном объеме на основании заранее данного акцепта. В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным договором потребительского кредита.

3.11. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.12. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.13. В случае неисполнения обязательств со стороны продавца товара (отсутствия товара у продавца, возврата некачественного товара продавцу) Договор потребительского кредита, может быть, расторгнут на основании письменного заявления Заемщика. В этом случае стороны руководствуются порядком, указанным в п. 3.9 настоящих Общих условий.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом.

4.1.3. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Заявлении, Анкете Заемщика, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события, а так же письменно уведомить Банк с момента наступления следующих событий:

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/о подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;

- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получения информации/принятия судом соответствующего решения/определения.

- о прекращении в отношении себя производства по делу о банкротстве в ходе процедуры реализации имущества или завершения в отношении себя процедуры реализации имущества менее 5 (пяти) лет назад.

4.1.4. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих платежей согласно пункту 5.7. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение 7 (семи) календарных дней явиться в Банк за получением измененного графика платежей, либо получить его в Интернет-Банке.

4.1.5. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направленной посредством данного сервиса, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

4.1.6. Использовать денежные средства по Договору потребительского кредита согласно цели их использования, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. 4.1.7. В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк, либо войти в Интернет-Банк для подписания дополнительного соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.4. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита (займа), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа).

4.2.6. После заключения Договора потребительского кредита Заемщик вправе по своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату (согласно тарифам Банка) получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк или иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

#### **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.5. Если денежные средства ошибочно зачислены на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит их списание на условиях заранее данного акцепта.

5.6. При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии; Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем, при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

В случае предоставления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Банка по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Банка по Договору потребительского кредита. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.

5.7. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условий.

5.8. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (при необходимости), посредством сервиса Интернет-банк, телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-Соглашении. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.9. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.10. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение 7 (семи) календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же уточненный график платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

5.11. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.12. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги sms – уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.13. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.14. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение трех рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2. За нарушение Заемщиком обязанности, предусмотренной пунктом 4.1.6. настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. По Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначены для зачисления на них денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика денежных средств от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет клиента по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждение данного согласия путем sms-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше, осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

8.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредита.

8.4. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

8.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке. Уведомления об изменении настоящих Общих условий

направляются Банком Заемщику посредством PUSH-уведомлений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

8.6. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

8.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

8.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

8.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

8.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика. При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

## 9. Информационные условия

9.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по договору потребительского кредита через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России», представлена в п. 6 Индивидуальных условий, а также в графике платежей (Приложение к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита).

Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru).

2. Через другие кредитные организации.

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Графике платежей.

9.2. Информация для пользователей Интернет-банка:

9.2.1. Запустите любой интернет браузер Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк по ссылке <https://online.sovcombank.ru>. Установите мобильное приложение из магазина приложений или пройдите по ссылке из sms-сообщения от Банка.

9.2.2. При первом входе в Интернет-Банк необходимо пройти процедуру саморегистрации. Введите номер мобильного телефона и данные карты, выданной Банком. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в Интернет-банк/мобильное приложение обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

9.2.3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам.

9.2.4. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите SMS- сообщением/PUSH-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- совершение операции в Интернет-банке может подтверждаться вводом одноразового пароля;
- одноразовые пароли по предназначены для подтверждения операции, вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию: сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-банка или подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон системы (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в системе), внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через сервис Интернет-банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства, Банк может уточнить содержание поручения. Такой запрос направляется Банком плательщику незамедлительно по получении поручения. При неполучении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним банковскими правилами, а при их отсутствии - в разумный срок, Банк может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами или договором между банком и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого переводом через сервис Интернет-банка, в т. ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Банком.

9.3. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);

- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т. ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки SMS-сообщений /PUSH-уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик);

- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей по Договору потребительского кредита предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.