

## **Общие условия по Кредитному договору**

Настоящие Общие условия по Кредитному договору (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - индивидуальных предпринимателей на пополнение оборотных средств в рамках предпринимательской деятельности. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1024400001779, ИНН 4401116480.

**«Договор добровольного страхования»** - договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе добровольной финансовой и страховой защиты осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления.

**«Кредитный договор»** - договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на пополнение оборотных средств, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные Кредитным договором.

Кредитный договор состоит из Индивидуальных условий Кредитного договора и Общих условий Кредитного договора, Заявления о предоставлении транша.

**«Заемщик»** - индивидуальный предприниматель, получивший в Банке кредит в соответствии с Кредитным договором.

**«Иные обязательства»** - обязательства Банка по перечислению денежных средств, возникшие в рамках предоставленных заявлений Заемщика на выполнение любых распоряжений о перечислении денежных средств.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП»)** - часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Сумма МОП включает часть ссудной задолженности и проценты за кредит, за исключением МОП в льготном периоде (при наличии), комиссии Банка (при их наличии). Несанкционированная задолженность, просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии, плата за включение в Программу дополнительной финансовой и страховой защиты и за иные дополнительные услуги, оказываемые Заемщику (в случае если Заемщик выразил желание их подключить), оплачиваются дополнительно к сумме МОП. Размер и сроки уплаты МОП определяются в соответствии с Индивидуальными условиями Договора, исходя из параметров запрашиваемого транша, в Заявлении о предоставлении транша.

**«Дата оплаты Минимального обязательного платежа» («дата оплаты или дата платежа»)** - дата, в которую Заемщик должен погасить МОП. Дата платежа устанавливается в зависимости от даты предоставления транша и указывается в Заявлении о предоставлении транша. В случае не уплаты Заемщиком МОП в дату оплаты, производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

**«Несанкционированная задолженность»** - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

**«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** - это вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Банком заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков заемщика по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления страховых случаев, указанных в заявлении на страхование, согласно выбранной Программе страхования (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события. В случае необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и регулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

д) предоставить Заемщику возможность полного погашения транша в течение 14 дней с даты его предоставления Банком без уплаты процентов и без взимания иных платежей, в случае если Заемщиком получен Лимит кредитования в другом банке на более благоприятных условиях;

е) осуществить выдачу Заемщику на бумажном носителе выписки по его счету о произведенных операциях без взимания дополнительной платы;

ж) осуществлять действия, направленные на предоставление Заемщику информации в отношении остатков по его счетам, его задолженности перед Банком и иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями Заемщика в Банке без взимания дополнительной платы;

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления транша, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод. Плата также не может обуславливать ставку или срок по предоставляемому траншу, не может влиять на принятие решения Банком о предоставлении транша, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих его риски.

Включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает Заемщика от уплаты каких-либо

платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Кредитного договора в разрезе каждого транша за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Кредитному договору в разрезе траншей.

Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату перечисления транша Заемщику.

Банк в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему внесенную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая перечисляется Заемщику на Банковский счет.

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, а внесенная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанному списку, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** - предоставление Заемщику транша с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

**«Пункт выдачи наличных»** - специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**«Льготный период»** - период, в течение которого Заемщик уплачивает МОП в уменьшенном размере, который предоставляется на период выполнения Иных обязательств некредитного характера при наличии.

**«Отчетный период»** - период от начала договора до даты расчета Минимального обязательного платежа (МОП), а также между двумя ближайшими МОПами. Дата расчета МОП совпадает с датой планового гашения («капитализации») процентов.

**«Режим «Возврат в график»** - режим, при котором Заемщик вправе при нарушении срока оплаты МОП по Договору: - подать заявление на сдвиг сроков оплаты последующих платежей без изменения даты последнего платежа (сдвиг даты оплаты) по Договору, срок сдвига даты платежа определяется Тарифами на момент подключения;

- при полном погашении транша подать в Банк заявление в течении 30 (тридцати) календарных дней на возврат оплаченной комиссии за переход в режим «Возврат в график» и суммы неустойки за нарушение срока оплаты МОП по Договору, начисленной за последний выход на просрочку, при условии, что более (за оставшийся период пользования траншем) Заемщик не допускал нарушений сроков оплаты МОП по Договору.

За переход в режим «Возврат в график» подлежит оплате комиссия согласно Тарифам Банка, на момент подключения режима. Условия режима «Возврат в график» отражены в Тарифах и размещены на официальном сайте и в офисах Банка, могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Дальнейшее подключение/отключение режима «Возврат в график» производится Заемщиком самостоятельно неограниченное количество раз в течение срока действия Договора через Систему ДБО, офис Банка.

**«Страховая премия»** - денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Транш»** - предоставление денежных средств в рамках Лимита кредитования несколькими частями.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Блокировка карты»** - временное приостановление обслуживания карты.

**«Блокировка расходных операций по карте карты при наличии просроченной задолженности»** - временное приостановление расходных операций посредством карты.

**«Лимит кредитования»** - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, устанавливаемый Банком.

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Кредитному договору.

**«Электронная подпись» (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Кредитного договора, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Кредитного договора соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** - это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

**«Всплывающие уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## **2. Общие положения**

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать индивидуальные предприниматели, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Кредитным договором, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Кредитного договора являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Кредитного договора. Кредитный договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. Кредитный договор может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

## **3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита**

3.1. Банк предоставляет Заемщику кредит на пополнение оборотных средств (при отклонении от цели использования денежных средств Заемщик обязан уведомить Банк в течении 10 календарных дней через офис Банка, а так же с помощью каналов ДБО), при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту не превысит лимита кредитования, согласно Индивидуальных условий, путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

Банк осуществляет платежи со счета, несмотря на отсутствие денежных средств (кредитование счета) в пределах установленной суммы транша согласно Заявления о предоставлении транша. Банк считается предоставившим Заемщику часть кредита на соответствующую сумму транша, указанную в Заявлении о предоставлении транша со дня осуществления такого платежа.

3.2. Кредитный договор считается заключенным с момента его подписания Банком и Заемщиком и открытия лимита кредитования Заемщику.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Кредитного договора такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Кредитного договора, так и иные способы):

3.3.1. Открытие кредитной линии согласно Кредитного договора;

3.3.2. Подписание Банком и Заемщиком Кредитного договора;

3.3.3. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Кредитного договора.

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.4.1. Если Индивидуальными условиями Кредитного договора установлен льготный период, сумма начисленных, но неуплаченных в этот период процентов, включается в МОП после окончания льготного периода и уплачивается в первую очередь перед уплатой процентов за отчетный период, предшествующий текущей дате платежа.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Кредитного договора за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств в размере МОП на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Кредитного договора.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

Срок расходования суммы кредита – 25 (двадцать пять) календарных дней с даты предоставления денежных средств по Договору. При не востребовании лимита кредитования в указанный выше срок, списание лимита кредитования происходит на 25 (двадцать пятый) календарный день в полном объеме на основании заранее данного акцепта, в этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом и заявление о предоставлении транша аннулируется.

3.7. Процентная ставка по Кредитному договору снижается при выполнении условий, установленных в пункте 4 Индивидуальных условий Кредитного договора.

3.8. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств с Банковского счета Заемщика на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций считается день, когда денежные средства были зачислены на Банковский счет Заемщика любым способом,

предусмотренным в договоре, не позднее 20 часов 30 минут по местному времени даты очередного платежа. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.9. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей МОП и платы за дополнительные услуги (при их наличии), излишне внесенная сумма направляется на погашение плановых платежей по дополнительным услугам (при их наличии), МОП, иной задолженности в порядке установленной очередности только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Кредитному договору, а также процентов за пользование кредитом, платы за дополнительные услуги (при их наличии) при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Кредитного Договора, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет размера МОП (количество платежей и срок возврата кредита не изменяется). При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП, предусмотренного Индивидуальными условиями Кредитного договора. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа. При отказе Заемщика от добровольных услуг Банка осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца.

Списание денежных средств по Кредитному договору, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств. При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Кредитного договора. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при наступлении следующей даты планового платежа.

3.9.1. В случае, если при полном или частичном досрочном возврате кредита сумма денежных средств на Банковском счете будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении на полное или частичное досрочное погашение кредита, Банк учитывает сумму на Банковском счете в счет частичного досрочного возврата кредита и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по кредиту посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

3.10. Обязательства Заемщика по Кредитному договору возникают и исполняются согласно Кредитного договора.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из кредитных договоров, заключенных до 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком по обязательствам, возникшим из кредитных договоров, заключенных после 01.07.2024 года, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Кредитного договора.

3.11. Право Банка требовать исполнения обязательств по Кредитному договору не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.12. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредитования, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 8.2. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредитования, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредитования не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита кредитования в размере лимита текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредитования происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказать от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы увеличенного лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредитования (акцепт Заемщика).

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредитования, уменьшить, аннулировать лимит кредитования без объяснения причин и без уведомления, а также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредитования или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит кредитования аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Кредитным договором.

- 4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а также иные платежи, предусмотренные Кредитным договором.
- 4.1.3. Письменно сообщать Банку об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.
- 4.1.4. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке, направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.
- 4.1.5. Представлять документы и сведения по запросу Банка, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.
- 4.2. Заемщик вправе:
- 4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.
- 4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Кредитного договора не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Кредитного договора отказаться от исполнения Кредитного договора, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.
- 4.2.3. В случае если Заемщик в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Кредитного договора получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Кредитном договоре (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Кредитного договора отказаться от исполнения Кредитного договора, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.
- 4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.2.6. Отказаться от возобновления и/или увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

## **5. Права и обязанности Банка**

- 5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.
- 5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 15 (пятнадцать) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
- 5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление кредита, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Кредитному договору и иных убытков, причиненных Банку.
- 5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете на погашение задолженности по Кредитному договору (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта. В случае ошибочно зачисленных денежных средств на Банковский счет, Банк производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта. Заемщик имеет право изменить условия акцепта, отказаться от ранее предоставленного акцепта путем направления письменного заявления в Банк.
- 5.5. При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии; Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем), при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.
- В случае представления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Банка по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Банка по Кредитному договору. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.
- 5.6. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Кредитного договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), направив уведомление об изменении условий Кредитного договора посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.7. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием банковской карты, информацию о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежей, доступную сумму кредита с лимитом кредитования, а также иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях Кредитного договора (при необходимости) посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством, телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете-соглашении/Всплывающих уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика о совершении операций путем СМС-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента направления выписки, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/Всплывающего уведомления – с момента направления СМС-уведомления/Всплывающего уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.8. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Кредитному договору Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.9. В случае изменения полной стоимости кредита при досрочном возврате части кредита Банк предоставляет Заемщику новую полную стоимость кредита, а также размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму кредита с лимитом кредитования по Кредитному договору одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Кредитного договора.

5.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Кредитного договора. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.11. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги СМС – уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.12. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.13. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Кредитному договору путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.14. При приостановлении или прекращении использования Заемщиком банковской карты (иного электронного средства платежа) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Заемщика с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком в Анкете (Анкете-соглашении, Заявлении-анкете)/Всплывающих уведомлений. Дополнительно (при желании подключить услугу) Банк может информировать Заемщика путем СМС-уведомлений согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Заемщика (коммуникации с Заемщиком) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/Всплывающего уведомления – с момента направления СМС-уведомления/Всплывающего уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

5.15. Банк передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.16. Банк вправе отказать в совершении операции при наличии подозрений, что ее целью является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма. Информирование Заемщика при этом осуществляется не позднее пяти рабочих дней с даты принятия решения об отказе любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления сообщения, в том числе с использованием почтовой и курьерской службы, электронной почты, каналов дистанционной связи при наличии соглашения о дистанционном банковском обслуживании (дистанционные каналы обслуживания не являются электронным средством платежа).

5.17. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

5.17.1. О выполнении действий указанных в пункте 5.17 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

5.17.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 5.17.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без

добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

5.17.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 5.17.1 и (или) пункта 5.17.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 5.17.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 5.17.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несостоявшейся.

5.17.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 5.17.1 настоящих Общих условий.

5.17.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в База данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в База данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

5.17.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в База данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

5.17.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Кредитным договором в порядке, предусмотренном пунктом 5.17.5 настоящих Общих условий.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

6.2. При нарушении условий Кредитного договора Заемщик сверх неустойки возмещает Банку убытки в виде неполученных доходов, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Заемщиком условий Кредитного договора.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Кредитного договора.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Кредитный договор действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

7.2. Все споры, связанные с исполнением Кредитного договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заемщик подписывает Кредитный договор в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

7.4. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Кредитному договору) и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Банком Заемщику посредством Всплывающих уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Кредитного договора вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

7.5. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты привлечения представителя Кредитора для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/Всплывающих уведомлений на мобильный телефон Заемщика.

7.6. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

7.6.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

7.6.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

7.6.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

7.7. При совершении вышеуказанных действий Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

7.8. Заемщик согласен с тем, что в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Банковском счете Заемщика и операций по этому Банковскому счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств) Банк имеет право отказаться от исполнения Договора банковского счета, предупредив Заемщика об этом СМС-сообщением на номер мобильного телефона, указанный в Анкете-Соглашении, и закрыть Банковский счет Заемщика.

7.9. Начиная с 1 (Первого) числа календарного месяца, следующего за месяцем установления Лимита и до окончания срока действия Договора, Клиент обязан осуществлять поддержание чистых кредитовых оборотов по Счету Клиента ежемесячно не менее суммы, рассчитанной по следующей формуле:

$ЧКО = СЛ/3$ , где

ЧКО – ежемесячные чистые кредитовые обороты по Счету Клиента,

СЛ – сумма Лимита по Договору.

При расчете суммы ежемесячных чистых кредитовых оборотов учитывается денежная выручка, поступающая от покупателей/заказчиков, в рамках эквайринга, взнос наличных на Счет Клиента.

При этом, в расчете не учитываются:

- полученные кредиты и займы;
- поступления от погашения займов, предоставленных третьим лицам;
- поступления денежных средств, возвращенных с депозитов в Банке и других кредитных организациях, а также выплаченные проценты по ним;
- поступления денежных средств, полученных от продажи ценных бумаг Банка;
- возврат уплаченных ранее авансов, а также иных сумм, ранее перечисленных Клиентом, в связи с неисполнением договоров;
- поступления денежных средств от продажи основных средств Клиента;
- поступления денежных средств в следствие конверсионных операций, конвертации с текущих и расчетных (рублевых и валютных) счетов Клиента в Банке и других кредитных организаций с зачислением денежных средств на Счет Клиента; - поступления денежных средств со счетов Клиента в Банке и других кредитных организациях.

## 8. Информационные условия

8.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по Кредитному договору через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России» представлена в п. 5 Индивидуальных условий, а также в информационном листе.

Способы исполнения заемщиком обязательств по Кредитному договору:

1. Через устройство самообслуживания или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.

2. Через другие кредитные организации.

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Интернет-банке.

8.2. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика), отправка Всплывающих уведомлений, а также СМС-сообщений на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик, отправка сообщений через мобильные мессенджеры и веб-приложения;
- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей (если он ранее предоставлялся) по Кредитному договору предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Заемщиков. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Заемщики могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Заемщиков является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Заемщиками напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.