



Номер документа: 08.00.82  
Приложение №1  
к Приказу №288/ОД от 17.06.2020

**ПРАВИЛА**  
**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ**  
**ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПАО «СОВКОМБАНК»**

**Кострома**  
**2020**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
1.1. Назначение.....	3
1.2. Порядок действия.....	4
1.3. Термины и определения .....	4
2. ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭДС .....	7
2.1. Заключение Договора .....	7
2.2. Способы увеличения Остатка ЭДС .....	8
2.3. Способы использования ЭДС .....	8
2.5. Уменьшение Остатка ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется в следующих случаях.....	8
2.6. Идентификация Клиентов. ....	9
3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСП И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭДС .....	10
3.1. Виды ЭСП, которые могут быть предоставлены Банком Клиенту в соответствии с Договором: .....	10
3.2. Условия использования ЭСП в целях осуществления перевода ЭДС .....	10
3.3. Восстановление утраченных Авторизационных данных .....	11
3.4. Приостановление Операций, приостановление использования ЭСП, прекращение использования ЭСП .....	11
4. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОДЕ ЭДС .....	12
5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА ...	14
6. ПРОЦЕДУРЫ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА С КЛИЕНТАМИ .....	16
7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА .....	18

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Назначение

1.1. Правила не являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ. Правила являются неотъемлемой частью Договоров и применяются только в той части, в которой они непосредственно устанавливают права и обязанности Банка при осуществлении переводов ЭДС.

1.2. Правила размещаются на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

1.3. При взаимодействии с Клиентами в целях осуществления переводов ЭДС Банк выступает в качестве оператора электронных денежных средств.

1.3.1 В рамках перевода Электронных денежных средств Оператор осуществляет следующие основные функции:

1.3.1.1 до заключения договора с Клиентом предоставляет, посредством информационных ресурсов Оператора, необходимые сведения об Операторе (наименование и место нахождения, номер лицензии на осуществление банковских операций, условия использования Электронного средства платежа, , ограничениях способов и мест использования Электронного средства платежа, случаях повышенного риска использования Электронного средства платежа, способах и местах осуществления перевода Электронных денежных средств, способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Оператору, размере и порядке взимания Оператором вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором).

1.3.1.2 заключает Договоры с Клиентами;

1.3.1.3 заключает договоры на открытие и ведение лицевых счетов Клиентов для осуществления операций с использованием Электронного средства платежа;

1.3.1.4 учет денежных средств Клиентов на Счете путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора Электронных денежных средств перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом денежных средств (далее - Остаток электронных денежных средств);

1.3.1.5 прием и исполнение Распоряжений Клиента;

1.3.1.6 перевод Электронных денежных средств и уведомление Клиента о совершенных операциях;

1.3.1.7 получение и оплату комиссий в рамках заключаемых договоров;

1.3.1.8 бухгалтерский учет операций с использованием Электронного средства платежа;

1.3.1.9 работу с клиентами (ответы на запросы, рассмотрение жалоб);

1.3.1.10 обеспечение безопасности, контроль над мошенничеством с использованием Электронного средства платежа;

1.3.1.11 маркетинг (поиск новых клиентов, реклама).

1.4. Электронное средство платежа предоставляется Оператором Клиенту для получения Оператором Распоряжений от Клиента в пределах установленного Оператором лимита использования Электронных денежных средств.

1.5. Конкретные условия по осуществлению перевода Электронных денежных средств, совершаемым с использованием Электронного средства платежа, определяются Договором с Клиентом.

## **1.2. Порядок действия**

1.2.1. Настоящие Правила, а также изменения и дополнения в него утверждаются и вводятся в действие Приказом Председателя Правления.

1.2.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Устава Банка и до приведения настоящих Правил в соответствие таким изменениям, Правила считается действующим в части, им не противоречащей.

1.2.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми работниками Банка.

1.2.4. Контроль исполнения настоящих Правил возлагается на руководителей структурных подразделений Банка/Филиала, Службу внутреннего контроля, Службу внутреннего аудита (в части, их касающейся).

## **1.3. Термины и определения**

В Правилах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины), если в тексте Правил прямо не оговорено иное:

1.3.1. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств, в том числе ЭДС, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, банкоматов и иных технических устройств.

1.3.2. **Авторизационные данные** – конфиденциальная информация (технология), передаваемая Банком Клиенту при заключении Договора, с помощью которых Банк идентифицирует Клиента при использовании ЭСП. В качестве Авторизационных данных могут использоваться логин и пароль, пин-код, реквизиты банковской карты, коды безопасности, микропроцессор в составе ЭСП, а также иные сведения, предусмотренные Договором.

1.3.3. **Банк** - ПАО «Совкомбанк», являющийся оператором электронных денежных средств.

1.3.4. **Договор** – соглашение между Банком и Клиентом о предоставлении и использовании ЭСП в целях осуществления переводов ЭДС.

1.3.5. **Идентификация** – совокупность мероприятий, проводимых Банком, по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. В целях настоящих Правил под термином «Идентификация» также подразумевается упрощенная идентификация в случаях, когда проведение упрощенной идентификации допускается Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

1.3.6. **Клиент** – физическое, заключившее с Банком Договор.

1.3.7. **Лимит** – максимально допустимая сумма Остатка ЭДС в любой момент времени и (или) общая сумма переводимых ЭДС в течение календарного месяца при использовании одного ЭСП.

1.3.8. **Неперсонифицированное ЭСП** – тип ЭСП, предоставляемый Банком Клиенту - физическому лицу для осуществления перевода ЭДС в пределах Лимита на основании заключенного Договора и без проведения Идентификации такого Клиента.

1.3.9. **Операция** – осуществляемый Банком перевод ЭДС, включая переводы и кассовые операции, предусмотренные п. 2.3 Правил.

1.3.10. **Остаток ЭДС** - размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом в пользу Клиента денежных средств.

1.3.11. **Правила** – настоящие Правила осуществления переводов ЭДС ПАО «Совкомбанк»

1.3.12. **Тарифы** – система ставок (размер) комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиенту и условия их взимания, установленные Банком по соответствующему Договору.

1.3.13. **Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых он имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

1.3.14. **Безотзывность перевода ЭДС** – характеристика перевода ЭДС, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода ЭДС в определенный момент времени.

1.3.15. **Безусловность перевода ЭДС** - характеристика перевода ЭДС, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств, предусмотренных Договором.

1.3.16. **Окончателность перевода ЭДС** – характеристика перевода ЭДС, обозначающая предоставление ЭДС получателю средств в определенный момент времени.

1.3.17. **Стороны** – Клиент и Банк.

1.3.18. **Банковский счет** – счет Клиента, открытый у Оператора на основании договора банковского счета, заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3.19 **Счет** – внутрибанковский счет, на котором Оператор учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом для осуществления переводов электронных денежных средств с использованием ЭСП.

## **2. ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭДС**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Осуществление Банком Операций производится на основании заключенного с Клиентом Договора (с учетом Тарифов), содержащего случаи и порядок осуществления переводов ЭДС и (или) перечисления Остатка ЭДС (его части).

2.1.2. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, а также денежные средства, предоставленные юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента, путем формирования записи, отражающей размер Остатка ЭДС.

2.1.3. Перевод ЭДС осуществляется Банком на основании распоряжений Клиента в пользу получателей средств.

2.1.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором, для заключения соглашения о предоставлении и использовании ЭСП Клиент обязан представить Банку документы, предусмотренные условиями такого Договора в целях Идентификации Клиента и подтверждении правоспособности и полномочий Клиента (его представителей) на распоряжение ЭДС в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России, а также - информацию для связи с Клиентом (в том числе, посредством каналов дистанционного обслуживания).

2.1.5. Заключение Договора осуществляется в соответствии с условиями, установленными таким Договором. Банк предоставляет каждому Клиенту – физическому лицу до момента заключения Договора следующую информацию способами, указанными в п. 7.7 Правил:

2.1.5.1 о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

2.1.5.2 об условиях использования ЭСП;

2.1.5.3 о способах и местах осуществления перевода ЭДС;

2.1.5.4 о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом - физическим лицом Банку;

2.1.5.5 о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;

2.1.5.6 о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;

2.1.5.7 о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств. Указанная информация предоставляется в виде памятки.

## **2.2. Способы увеличения Остатка ЭДС**

2.2.1. Банк с учетом условия, содержащегося в п.п. 2.2.2 Правил, может предоставить Клиентам – физическим лицам, использующим Неперсонифицированные ЭСП, возможность увеличения своего Остатка ЭДС следующим способом:

2.2.1.1. С использованием банковского счета либо с использованием расчетной банковской карты третьего Банка в МП или на сайте банка путем осуществления перевода денежных средств с банковского счета Клиента, открытого в Банке либо в иной кредитной организации в адрес Банка, в счет увеличения остатка ЭДС Клиента;

2.2.2. Конкретные способы увеличения Остатка ЭДС, перечисленные в п. 2.2 Правил, применяются в случае, если они прямо предусмотрены Договором и Тарифами.

## **2.3. Способы использования ЭДС**

2.3.1. Банк может предоставить Клиентам – физическим лицам, использующим Неперсонифицированные ЭСП, возможность использования ЭДС одним или несколькими следующими способами.

2.3.1.1. Совершение за счет остатка (его части) ЭДС операций оплаты товара/услуги в торгово-сервисных предприятиях.

2.3.1.2. Получение остатка (его части) ЭДС в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт и Тарифами, после прохождения процедуры идентификации в офисе Банка.

2.3.2. Конкретные способы использования ЭДС, перечисленные в п. 2.3 Правил, применяются в случаях, если они прямо предусмотрены соответствующим Договором и Тарифами.

## **2.5. Уменьшение Остатка ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента осуществляется в следующих случаях**

2.5.1. При перечислении ЭДС для исполнения обязательств Клиента перед Банком, в том числе, по уплате комиссии в соответствии с Тарифами Банка;

2.5.2. При обращении взыскания на Остаток (его часть) ЭДС в установленном законодательством порядке.

2.5.3. В иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством или соглашением Сторон.

## **2.6. Идентификация Клиентов.**

2.6.1. Банк осуществляет Идентификацию Клиентов (или их представителей) в случаях, когда это необходимо в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в следующем порядке:

2.6.1.1. При личной явке Клиента (его представителя) в офис Банка и предъявления документа удостоверяющего личность, а также доверенности (в случае заключения договора на использование ЭСП через представителя);

2.6.1.2. Иным способом, не запрещенным законодательством РФ и позволяющим Банку получить сведения, необходимые для Идентификации Клиента.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСП И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭДС**

#### **3.1. Виды ЭСП, которые могут быть предоставлены Банком Клиенту в соответствии с Договором:**

3.1.1. виртуальные prepaid банковские карты;

3.1.2. система дистанционного банковского обслуживания;

3.1.3. банкоматы, платежные терминалы, иные устройства самообслуживания, обеспечивающие возможность составления, удостоверения и передачи распоряжений Клиента в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе ЭДС;

3.1.4. иные виды ЭСП, предусмотренные Договором.

#### **3.2. Условия использования ЭСП в целях осуществления перевода ЭДС**

3.2.1. При осуществлении безналичных расчетов в форме перевода Электронных денежных средств, Клиент предоставляет денежные средства Оператору на основании заключенного с ним Договора.

3.2.2. Клиент - физическое лицо может предоставлять денежные средства Оператору с использованием своего счета.

3.2.3. Оператор учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, на Счете путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора Электронных денежных средств перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом денежных средств.

3.2.4. Оператор не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка Электронных денежных средств Клиента.

3.2.5. Перевод Электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжений Клиентов в пользу получателей средств.

3.2.6. Оператор осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках Электронных денежных средств и осуществленных переводах Электронных денежных средств.

3.2.7. Банк предоставляет Клиентам возможность использования ЭСП при условии введения Клиентом корректных Авторизационных данных.

3.2.8. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Авторизационных данных в тайне. Любые действия с ЭСП, совершенные с использованием корректных

Авторизационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством.

### **3.3. Восстановление утраченных Авторизационных данных**

3.3.1. Банк не предоставляет возможность восстановления утраченных Авторизационных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договорами. При наличии таких случаев порядок восстановления Авторизационных данных устанавливается в соответствующих Договорах.

### **3.4. Приостановление Операций, приостановление использования ЭСП, прекращение использования ЭСП**

3.4.1. Приостановление операций влечет невозможность уменьшения Остатка ЭДС по соответствующему ЭСП.

3.4.2. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено в любой момент на основании волеизъявления Клиента путем направления Банку соответствующего уведомления в порядке и в случаях, установленном Договором.

3.4.3. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено по инициативе Банка в случае нарушения Клиентом порядка использования ЭСП, установленного Договором;

3.4.4. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено по инициативе Банка в целях обеспечения Банком сохранности Остатка ЭДС Клиента, доступ к которому осуществляется с использованием ЭСП, в отношении которого у Банка возникли подозрения в несанкционированном доступе. При приостановлении или прекращении использования клиентом ЭСП по инициативе Банка, последний информирует Клиента в порядке, предусмотренном Договором. Последствия приостановления или прекращения использования ЭСП устанавливаются соответствующим Договором.

## **4. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОДЕ ЭДС**

4.1. В целях обеспечения бесперебойности осуществления перевода ЭДС Банк принимает следующие меры:

-проводит сбор, систематизацию, накопление информации о переводах ЭДС, осуществляемых путем уменьшения Остатка ЭДС плательщика и увеличения Остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС;

-осуществляет меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации об Остатках ЭДС и их перевод, а в случае возникновения указанных нарушений осуществляет меры по их устранению;

-проводит анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;

-обеспечивает сохранение функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее - отказоустойчивость), осуществляет их тестирование в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков принимать меры по их устранению.

4.2. Банк обеспечивает конфиденциальность информации, полученной в результате выполнения мер, указанных в п.п. 4.1 Правил. Содержание указанной информации может быть раскрыто исключительно органам и должностным лицам, уполномоченным запрашивать и получать соответствующие сведения у Банка в соответствии с федеральным законодательством.

4.3. Для организации деятельности, связанной с обеспечением бесперебойности осуществления перевода ЭДС, Банк разрабатывает внутренние документы, которые содержат:

-информацию о способах, объектах и показателях мониторинга;

-перечень возможных причин нарушения функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, влекущих прекращение осуществления перевода ЭДС или его ненадлежащее осуществление, и сроки их устранения;

-план действий в случае нарушения функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, направленный на восстановление их функционирования, в том числе путем применения резервных операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, а также сроки проведения мероприятий в рамках применяемого плана;

-перечень и периодичность проведения регламентных работ по обеспечению отказоустойчивости;

-порядок резервного копирования информации об осуществленном переводе ЭДС, об Остатках ЭДС, а также хранения такой информации, в том числе сроки ее хранения;

-порядок контроля за обеспечением бесперебойности осуществления перевода ЭДС. Внутренние документы Банка могут включать иные положения, направленные на обеспечение бесперебойности осуществления перевода ЭДС.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

5.1. Споры и разногласия, связанные с переводом ЭДС на условиях Договоров подлежат урегулированию путем переговоров и рассматриваются в соответствии с порядком, установленным настоящим разделом Правил, если иное не предусмотрено соответствующим Договором. Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент вправе подать претензию в письменном виде лично в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиал Банка (информация о них размещена на корпоративном Интернет- сайте Банка по адресу [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)), либо с использованием средств связи, предусмотренных Договором и (или) действующим законодательством и позволяющих установить, что претензия исходит от Клиента.

5.2.1. Если Банком установлена специальная форма претензии, о чем до Клиента доводится информация любыми не запрещенными способами, Клиент использует соответствующую форму при подаче претензии. В иных случаях, когда Банком не предусмотрены специальные формы претензии, Клиент может подать претензию, составленную в произвольной форме.

5.3. Банк рассматривает заявления Клиентов, а также предоставляет Клиенту результаты рассмотрения заявлений, в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений, в случае трансграничного перевода денежных средств.

5.4. При неурегировании разногласий между Банком и Клиентом споры, вытекающие из Договоров или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда в соответствии с гражданско-процессуальным законодательством Российской Федерации. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в судебный участок. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Иски Клиентов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), связанные с переводом ЭДС на основании Договора с Банком, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

5.5. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом, с которым заключено соглашение о предоставлении и использовании Неперсонифицированного ЭСП, вследствие исполнения Банком распоряжения о переводе ЭДС, выданного неуполномоченными лицами с использованием корректных Авторизационных данных, если несанкционированная Операция была совершена до получения Банком уведомления Клиента, предусмотренного п. 6.4 Правил.

5.6. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.

5.7. При нарушении условий перевода ЭДС, предусмотренных законодательством и Договором, Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего Договора с Клиентом.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором с учетом Правил.

## **6. ПРОЦЕДУРЫ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА С КЛИЕНТАМИ**

6.1. Процедуры оперативного взаимодействия Банка с Клиентами включают:

6.1.1. направление Клиенту подтверждения об исполнении распоряжения об осуществлении перевода ЭДС с использованием ЭСП после наступления момента Окончателюности перевода ЭДС;

6.1.2. получение и фиксация уведомлений Клиента об утрате ЭСП и/или об использовании ЭСП без согласия Клиента, в том числе по каналам дистанционного обслуживания Клиентов: по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) 8-800-100-000-6 (круглосуточно);

6.1.3. приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП на основании уведомления Клиента или по усмотрению Банка в случаях и в порядке, предусмотренным Договором с Клиентом (с учетом Правил).

6.2. Уведомления Банком Клиента, предусмотренные п.п. 6.1.1 Правил, направляются Банком Клиенту незамедлительно после совершения каждой Операции любыми из способов, предусмотренных Договором, в том числе, указанным в п.п. 6.6 Правил. При этом если Сторонами согласовано несколько способов уведомления, конкретный способ уведомления Клиента определяется Банком самостоятельно.

6.3. Банк не несет ответственности за любые последствия несоответствия действительности (прекращение соответствия действительности) контактных данных, предоставленных Клиентом Банку.

6.4. В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку в предусмотренной Договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее срока предусмотренного действующим законодательством и (или) Договором.

6.5. Банк, получивший уведомление Клиента об утрате ЭСП и (или) об использовании ЭСП без согласия Клиента, в порядке, установленном в договоре с Клиентом, приостанавливает возможность использования такого ЭСП, если в соответствующем уведомлении Клиента не содержится просьба о прекращении использования ЭСП.

6.6. В случаях если направление Клиенту уведомлений по Операциям является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом, а именно: в личную область по каналу дистанционного обслуживания каждого Клиента, при предоставлении Клиентом данных своего номера телефона оператора подвижной радиотелефонной связи (оператора сотовой связи) и (или) адреса электронной почты для таких уведомлений – на указанный Клиентом адрес электронной почты и (или) номер телефона, при предоставлении Клиенту документов, формируемых

по Операциям с использованием Банкомата, иного устройства самообслуживания, а также может осуществляться иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с условиями Правил. При этом Клиент обязуется не реже чем 1 (Один) раз в день самостоятельно проверять полученные уведомления по вышеуказанным и предусмотренным соответствующим Договором средствам связи (каналам обслуживания Клиентов). При осуществлении уведомления о каждой Операции с использованием ЭСП несколькими способами Банк считается выполнившим требование законодательства с момента направления (предоставления) Клиенту уведомления о соответствующей Операции с использованием ЭСП хотя бы одним из согласованных Сторонами способов. При этом если Сторонами согласовано несколько способов уведомления, конкретный способ уведомления Клиента определяется Банком самостоятельно.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

7.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном Договором между Банком и Клиентом для внесения в Договор (включая, Тарифы) изменений и дополнений, а также настоящим разделом Правил, если иное не урегулировано условиями Договора.

7.2. Банк информирует Клиента о планируемых изменениях и/или дополнениях в Правила, в том числе, об утверждении новой редакции Правил, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в п.п. 7.7 Правил.

7.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные(-ую) Банком изменения и (или) дополнения к Правилам (оферту) любым из следующих способов:

7.3.1. путем совершения Клиентом по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий:

-направление в Банк распоряжений на осуществление Операций, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение условий Правил;

-выражение воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений Правил.

7.4. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п.п. 7.2 Правил Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно обращаться в Банк (на корпоративный Интернет-сайт Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила.

7.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях в Правила.

7.6. Правила считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в п.п. 7.2 Правил, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора.

7.7. Под опубликованием информации, указанной в п.п. 7.2 Правил, понимается размещение Банком информации в местах и одним из способов, следующих способов:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru));
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

7.8. Моментом первого опубликования Правил, а также Тарифов, считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан знакомиться с опубликованной информацией в соответствии с п.п. 7.4 Правил.