

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о порядке и условиях использования мобильного приложения «Совкомбанк Инвестиции»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта о порядке и условиях использования мобильного приложения «Совкомбанк Инвестиции» (далее – «Оферта») содержит условия лицензионного соглашения об использовании Пользователями Приложения «Совкомбанк Инвестиции», заключаемого в порядке, установленном в Оферте, между Публичным акционерным обществом «Совкомбанк» (юридический адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46) (далее – «Лицензиар» или «Банк») и Пользователем (далее – «Соглашение»). Далее по тексту Пользователь и Лицензиар при совместном упоминании могут именоваться – «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Акцепт Пользователем Оферты означает заключение Пользователем Соглашения на условиях, изложенных в Оферте, путем присоединения без каких-либо изъятий, оговорок или ограничений. С момента акцепта Пользователем Оферты Соглашение считается для Сторон вступившим в силу в полном объеме и влечет для Сторон аналогичные правовые последствия, как если бы Соглашение было бы заключено между Сторонами на бумажном носителе, подписанном Сторонами собственноручно.

Акцептом Оферты признается совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 Оферты.

В связи с изложенным выше, Пользователю необходимо внимательно прочитать содержание Оферты. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Лицензиара, адресованным исключительно физическим лицам, отвечающим критериям «Пользователя», заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в Оферте.

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО БАНК ВПРАВЕ УСТАНОВИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПРИЛОЖЕНИЯ «СОВКОМБАНК ИНВЕСТИЦИИ», ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОБАВЛЕНИЙ В ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ЛИБО ПУТЕМ УСТАНОВЛЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩИХ КРИТЕРИЕВ «ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» В РЕГЛАМЕНТЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ ПАО «СОВКОМБАНК» (В ПРИЛОЖЕНИЯХ К РЕГЛАМЕНТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ ПАО «СОВКОМБАНК»).**

Банк вправе приостановить доступ Пользователя в Приложение «Совкомбанк Инвестиции» и приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в случае несоответствия Пользователя критериям «Пользователя», установленным Лицензиаром/Банком.

1.3. Использование Пользователем Приложения «Совкомбанк Инвестиции» расценивается Лицензиаром в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что: (1) Пользователь имеет место жительства на территории Российской Федерации; (2) обладает гражданской дееспособностью в полном объеме; (3) соответствует всем критериям «Пользователя», указанным в настоящем Соглашении и в Регламенте оказания услуг на финансовых рынках ПАО «Совкомбанк»; (4) Пользователь самостоятельно прочел и понял все условия Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме. Пользователь подтверждает, что Лицензиар вправе полагаться на указанную в настоящем пункте презумпцию в полном объеме.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте Лицензиара.

1.5. Оферта не является безотзывной и может быть отозвана Лицензиаром без предварительного согласования с Пользователем путем прекращения размещения на Сайте Лицензиара. Оферта является отозванной с момента прекращения ее размещения на Сайте Лицензиара.

## 2. Термины и определения.

Авторизованный номер телефона – номер телефона, принадлежащий Пользователю, предоставленный российским оператором подвижной радиотелефонной связи, указанный Пользователем для подключения к Системе ДБО.

Аутентификация – удостоверение тождественности Пользователя и лица, подключающегося к Приложению «Совкомбанк Инвестиции» и направляющего в Банк поручения и сообщения.

Брокерский договор – договор, заключенный между Банком и Пользователем, устанавливающий и регулирующий отношения по оказанию Банком брокерских услуг Пользователю.

Депозитарный договор – договор, заключенный между Банком (депозитарием) и Пользователем (депонентом), регулирующий их отношения в процессе оказания Банком Пользователю депозитарных услуг.

Договор ДБО - Договор об обслуживании с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк», заключенный между Пользователем и Банком.

Мобильное устройство – электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.д.), находящиеся исключительно в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которого осуществляется доступ к Приложению «Совкомбанк Инвестиции».

Одноразовый пароль - пароль, отправляемый Банком Пользователю на Авторизованный номер телефона посредством SMS-сообщения/Push-уведомления, используемый при первом входе

Пользователя в Приложение «Совкомбанк Инвестиции», а также используемый для аутентификации Пользователя для подписания простой электронной подписью поручений и сообщений, направляемых Пользователем в Банк через Приложение «Совкомбанк Инвестиции». Действие Одноразового пароля может быть ограничено Банком определённым промежутком времени. Одноразовый пароль невозможно использовать повторно.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый для аутентификации Пользователя при входе в Приложение «Совкомбанк Инвестиции». ПИН-код представляет собой связку логина и пароля, создается при первом входе в Приложение «Совкомбанк Инвестиции», состоит из набора цифр, задаваемых Пользователем, не имеет срока действия и привязывается к конкретному мобильному устройству.

Пользователь – проживающее на территории Российской Федерации и обладающее дееспособностью в объеме достаточном для заключения Соглашения физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет.

Приложение «Совкомбанк Инвестиции» – программное обеспечение (программа для ЭВМ) в виде мобильного приложения (версия для мобильной операционной системы iOS и версия для мобильной операционной системы Android).

Под Приложением «Совкомбанк Инвестиции» понимается также его любая версия и конфигурация.

Сайт Лицензиара – сайт, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sovcombank.ru>.

Система ДБО - система дистанционного банковского обслуживания, предоставляемая Банком Пользователю на основании Договора ДБО.

Touch ID/Face ID – метод аутентификации Пользователя, применяемый для входа в Приложение «Совкомбанк Инвестиции», установленное на Мобильном устройстве на основе биометрических данных Пользователя (на основании отпечатка пальца/распознавания лица) и представляющий собой связку логина и пароля. Touch ID/Face ID устанавливается Пользователем самостоятельно, привязывается к конкретному мобильному устройству и применяется в зависимости от функциональных возможностей мобильного устройства.

Термины и определения, не определенные в тексте Оферты, используются в значении, установленном Договором ДБО, Брокерским договором и Депозитарным договором, а также в значении, установленном законодательством Российской Федерации (в случае отсутствия в Договоре ДБО, Брокерском договоре и Депозитарном договоре соответствующих терминов и определений).

### 3. Порядок акцепта Оферты

3.1 Для заключения Соглашения на условиях Оферты путем полного и безоговорочного ее акцепта Пользователь должен конклюдентными действиями подтвердить факт своего согласия с Офертой путем установки

Приложения «Совкомбанк Инвестиции» на свое Мобильное устройство посредством скачивания: из официального магазина приложений (Google Play; App Store) или Сайта Лицензиара.

#### 4. Предмет Соглашения

4.1.1. Предметом Соглашения является предоставление Лицензиаром Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии права использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции» в объеме, установленном в п. 4.3. Соглашения, с соблюдением условий Договора ДБО, Брокерского договора и Депозитарного договора (далее – «Лицензия»). Лицензия считается предоставленной Пользователю с момента заключения Пользователем Соглашения.

4.1.2. Лицензия предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

4.1.3. Пользователь на основании Лицензии вправе осуществлять в отношении Приложения «Совкомбанк Инвестиции» только следующие действия:

- установку Приложения «Совкомбанк Инвестиции» на Мобильное устройство Пользователя;
- использование Приложения «Совкомбанк Инвестиции» в соответствии с его функционалом в целях брокерского и депозитарного обслуживания Пользователя у Банка;
- просмотра биржевой и иной отображаемой в Приложении «Совкомбанк Инвестиции» информации;
- получения/предоставления Пользователем от Банка/Пользователем Банку документов, иной информации, получение/предоставление которой посредством использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции» предусмотрено Соглашением, Брокерским договором и Депозитарным договором;
- получение обновленных версий Приложения «Совкомбанк Инвестиции»;
- удаление Приложения из Мобильного устройства.

Само по себе предоставление Пользователю Лицензии не означает заключение между Сторонами договоров о брокерском и депозитарном обслуживании. Пользователь вправе использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции» в целях получения брокерского и депозитарного обслуживания только после заключения с Банком соответствующих договоров о брокерском и депозитарном обслуживании.

4.2. Какие-либо иные права на Приложение «Совкомбанк Инвестиции» за исключением явно перечисленных в Соглашении Пользователю не предоставляются.

4.3. В рамках Соглашения разрешено только некоммерческое использование Приложения «Совкомбанк Инвестиции». Пользователь не вправе воспроизводить и распространять Приложение «Совкомбанк Инвестиции» в коммерческих целях, а также в целях единоразового извлечения прибыли, в том числе, в составе сборников программных продуктов.

4.4. Пользователь подтверждает, что заключает Соглашение не в качестве потребителя, в том значении этого слова, которое ему придается Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не будет использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции» для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.5. Доступ к функционалу Приложения «Совкомбанк Инвестиции» предоставляется только Пользователям, имеющим заключенные с Банком Договор ДБО, Брокерский договор и Депозитарный договор. После авторизации Пользователя в Приложении «Совкомбанк Инвестиции» путем использования логина и пароля, используемых для аутентификации Пользователя в Системе ДБО, и ввода Одноразового пароля, при условии наличия заключенного с Банком Брокерского договора и Депозитарного договора, Пользователь обязуется установить в целях Аутентификации Пользователя при последующих входах в Приложение «Совкомбанк Инвестиции» Touch ID/Face ID и/или ПИН-код.

4.6. Стороны признают, что совпадение данных логина и пароля, используемых для аутентификации Пользователя в Системе ДБО, а также подтверждение Пользователем Одноразового пароля, направленного на Авторизованный номер телефона (при первом входе Пользователя в Приложение «Совкомбанк Инвестиции»), или положительная Аутентификация Пользователя при использовании Touch ID/Face ID/ПИН-кода (при последующих входах в Приложение «Совкомбанк Инвестиции») является достоверным и достаточным доказательством входа Пользователя в Приложение «Совкомбанк Инвестиции».

4.7. Банком не взимается какая-либо плата за использование Приложения «Совкомбанк Инвестиции». Тем не менее, иные сторонние организации, в том числе операторы подвижной радиотелефонной связи или поставщики услуг передачи данных могут взимать плату за оказываемые ими услуги в соответствии с заключенными отдельными и самостоятельными соглашениями. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к клиентам Банка в соответствии с условиями заключенных с Банком договоров банковского обслуживания, Брокерского договора, Депозитарного договора, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Приложения «Совкомбанк Инвестиции».

## **5. Порядок использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции»**

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, КОТОРЫЙ НЕ СОГЛАСЕН С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ НЕ ДОЛЖЕН ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИЛОЖЕНИЯ.

5.1. Пользователь подтверждает понимание того, что работа Приложения «Совкомбанк Инвестиции» построена на алгоритмах и зависит от корректности заданных Пользователем параметров, в том числе от корректности введенных Пользователем в Приложении «Совкомбанк Инвестиции» параметров доступа.

5.2. Контент, предоставляемый в процессе использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции», защищен авторскими правом и иными нормами российского и международного права.

Пользователь без предварительного письменного согласия Лицензиара не вправе использовать фирменное наименование, коммерческие обозначения, знаки обслуживания, логотипы, торговые знаки и иные какие-либо объекты интеллектуальной собственности, исключительными правами на которые обладает Лицензиар, а также не вправе использовать иные отображаемые в Приложении «Совкомбанк Инвестиции» объекты интеллектуальной собственности, правовая охрана которых осуществляется в соответствии с законодательством РФ или страны регистрации прав собственности на данный объект интеллектуальной собственности.

5.3. Пользователь не вправе производить действия с объектным кодом Приложения «Совкомбанк Инвестиции», имеющие целью получить информацию о реализации алгоритмов, используемых в Приложении «Совкомбанк Инвестиции», создавать производные произведения с использованием Приложения «Совкомбанк Инвестиции», а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное неразрешенное Соглашением использование Приложения «Совкомбанк Инвестиции» или любых его компонентов.

5.4. Приложение «Совкомбанк Инвестиции» должно использоваться под названием «Совкомбанк Инвестиции», Пользователь не вправе изменять название Приложения «Совкомбанк Инвестиции», изменять и/или удалять знак охраны авторского права или иные указания на правообладателя.

5.5. Пользователь уведомлен и соглашается, что при использовании Приложения «Совкомбанк Инвестиции» Лицензиару в автоматическом режиме передается следующая информация:

- версия операционной системы Мобильного устройства Пользователя;
- версия используемого Приложения «Совкомбанк Инвестиции»;
- статистика использования функционала Приложения «Совкомбанк Инвестиции», а также иная техническая информация.

Пользователь уведомлен, что Приложение «Совкомбанк Инвестиции» имеет право запросить и Пользователь может согласиться и/или отказаться предоставить доступ к галерее и/или камере, и/или геолокации.

5.6. Во избежание каких-либо сомнений Пользователь подтверждает, что любые действия, совершенные через Приложение «Совкомбанк Инвестиции» с использованием принадлежащих Пользователю параметров доступа к Приложению «Совкомбанк Инвестиции» (логина, пароля (в том числе Одноразового пароля), Touch ID/Face ID (кода Touch ID/Face ID), ПИН-кода и других аутентификационных данных) (далее по тексту Оферты – Параметры доступа), в том числе подача поручений в рамках брокерского, депозитарного обслуживания Пользователя являются для Лицензиара безусловным доказательством того, что данные действия совершены непосредственно Пользователем. Пользователь также подтверждает то, что использование Пользователем Параметров доступа является достаточной мерой, необходимой Банку для однозначной аутентификации Пользователя. Пользователь обязан не совершать действий, направленных на передачу или на предоставление иным образом (в т.ч. во временное или иное пользование) кому-либо Параметров доступа, а также предпринимать все необходимые меры, направленные на обеспечение их конфиденциальности.

5.7. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности сведений о Параметрах доступа Пользователя в Приложение «Совкомбанк Инвестиции», и Пользователю запрещено сообщать, передавать и раскрывать их каким-либо иным образом (в том числе по телефону, смс, электронной почте) любым третьим лицам. Пользователь обязуется обеспечить хранение указанной в настоящем пункте конфиденциальной информации способом, делающим ее недоступной третьим лицам.

5.8. Пользователю запрещено сохранять указанную в п. 5.7. Соглашения конфиденциальную информацию на Мобильном устройстве, ином каком-либо устройстве, так как при этом существует риск доступа третьих лиц к этим сведениям.

5.9. Пользователь подтверждает, что самостоятельно несет в полном объеме ответственность за все действия, которые были совершены через Приложение «Совкомбанк Инвестиции» с использованием принадлежащих Пользователю Параметров доступа.

5.10. Лицензиар вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции» (в том числе в случае проведения Лицензиаром плановых и экстренных работ) без возмещения каких-либо затрат, убытков, в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения до устранения причин, послуживших основанием для приостановления Лицензиаром доступа и возможности использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции», либо на период проведения технических работ, если приостановление доступа и возможности использовать Приложение

«Совкомбанк Инвестиции» связано с проведением Лицензиаром плановых и экстренных работ.

## **6. Обязанности Сторон**

### 6.1. Обязанности Пользователя:

- соблюдать требования применимого законодательства Российской Федерации при использовании Приложения «Совкомбанк Инвестиции»;
- незамедлительно уведомить Банк в случае изменения Авторизованного номера телефона, и актуализировать Авторизованный номер телефона в порядке, предусмотренном Договором ДБО;
- незамедлительно сообщить Лицензиару по телефону и/или иным доступным способом о компрометации Параметров доступа, утрате контроля над Мобильным устройством и SIM-картой, к которой привязан Авторизованный номер телефона, об ином событии, в результате которого третьи лица получили или могут получить несанкционированный доступ к Приложению «Совкомбанк Инвестиции» с использованием Параметров доступа Пользователя;
- перед очередным использованием Приложения «Совкомбанк Инвестиции» ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, размещённого на Сайте Банка/в Приложении «Совкомбанк Инвестиции», на предмет внесенных в него Банком изменений. В том случае если Клиент совершает какие-либо действия по использованию Приложения «Совкомбанк Инвестиции», в том числе подает поручение на сделку, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с текущей редакцией Соглашения, размещённой на Сайте Банка/в Приложении «Совкомбанк Инвестиции», на предмет внесенных в него Банком изменений не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем положений Соглашения;
- не использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции» способом, прямо не предусмотренным Соглашением;
- при заключении Соглашения, до и после его заключения, а также при исполнении обязанностей по Соглашению и после его прекращения, действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы Лицензиара;
- предпринимать все необходимые меры по пресечению несанкционированного доступа третьих лиц к Приложению «Совкомбанк Инвестиции» с использованием Параметров



доступа Пользователя, а также к информации, полученной, хранимой и/или передаваемой посредством использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции»;

- незамедлительно информировать Лицензиара о любых изменениях информации или документах, о возникновении и существовании какого-либо события, обстоятельства или условия, которые могут оказать какое-либо влияние на Соглашение или привести к его нарушению, всецело содействовать Лицензиару для обеспечения надлежащего исполнения Соглашения;
- не обходить какие-либо технические средства защиты, используемые в Приложении «Совкомбанк Инвестиции» или связанные с его использованием (включая любые технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Приложению);
- не публиковать, не транслировать, не распространять, не загружать, не передавать, не размещать или не распространять иным образом любые материалы или информацию, полученные посредством использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции», без предварительного письменного согласия Лицензиара. В том числе, но, не ограничиваясь этим, не осуществлять в отношении биржевой информации ее передачу, трансляцию, в том числе средствами телевизионного и радиовещания, с использованием средств телефонной связи и других средств удалённого мобильного (беспроводного) доступа каким-либо третьим лицам, а также не осуществлять ее использование в игровых и тренажерных системах Пользователя «Совкомбанк Инвестиции», не размещать на сайтах Пользователя и сайтах третьих лиц, а также не передавать ее третьим лицам в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие;
- не передавать третьим лицам права на получение доступа к Приложению «Совкомбанк Инвестиции» или на его использование (в том числе Пользователь не вправе заключать сублицензионные и иные аналогичные договоры на использование Приложения «Совкомбанк Инвестиции»);
- за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программы Приложения «Совкомбанк Инвестиции», имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программе, создавать производные произведения с использованием программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование программы, без письменного согласия Лицензиара;
- не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения;

- выполнять иные обязанности, вытекающие из Соглашения.

#### 6.2. Обязанности Лицензиара:

- предпринимать разумные меры для поддержания надлежащей работы Приложения «Совкомбанк Инвестиции»;
- не предоставлять данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, Брокерским договором и Депозитарным договором, и в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- не использовать Параметры доступа Пользователя в любых целях, не связанных с предоставлением Приложения «Совкомбанк Инвестиции».

### 7. Ответственность

- 7.1. Приложение «Совкомбанк Инвестиции», а также его контент (включая материалы, информацию, продукты, программное обеспечение, внедренные/отображенные в Приложении «Совкомбанк Инвестиции») предоставляются Пользователю в рамках Соглашения по принципу «как есть» и «как доступно», без каких бы то ни было гарантий, заверений и обязательств в полной мере, в какой это разрешено, применимо законодательством Российской Федерации. В том числе Лицензиар явным образом отказывается от гарантий, заверений и обязательств, но не ограничиваясь таковыми, относительно бесперебойной, быстрой, оперативной, надёжной, безопасной и безошибочной работы данного Приложения «Совкомбанк Инвестиции», а также от гарантий, заверений того, что использование Приложения «Совкомбанк Инвестиции» будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя. Время от времени в Приложении «Совкомбанк Инвестиции», а также в информации, полученной посредством использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции», могут содержать технические неточности или опечатки, и Лицензиар не гарантирует/не заверяет точность, актуальность, полноту, достоверность любой опубликованной или предоставленной Пользователю информации, а также не гарантирует/не заверяет, что результаты, полученные посредством использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции» будут безошибочными и корректными.
- 7.2. Лицензиар, не исполнивший либо исполнивший ненадлежащим образом свои обязанности в рамках Соглашения, несет ответственность за это только при наличии в этом вины Лицензиара в форме умысла.
- 7.3. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение и/или за исполнение ненадлежащим образом своих обязанностей в рамках Соглашения, вызванного противоправными

действиями/бездействием Пользователя. Лицензиар также не несет ответственности за работу Приложения «Совкомбанк Инвестиции» (и причиненные убытки) в случае, когда Пользователем (или третьими лицами) самостоятельно были внесены изменения в Приложение «Совкомбанк Инвестиции», или такие сбои вызваны несовместимостью Приложения «Совкомбанк Инвестиции» с оборудованием или другим программным обеспечением Пользователя

- 7.4. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за причинение непрямого, косвенного, случайного ущерба Пользователю, в частности, за упущенную выгоду и неполученные доходы. **ЛИЦЕНЗИАР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ КАКОГО-ЛИБО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «СОВКОМБАНК ИНВЕСТИЦИИ» И/ИЛИ УЩЕРЬ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ И/ИЛИ ТРЕТЬИМ СТОРОНАМ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКОГО-ЛИБО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «СОВКОМБАНК ИНВЕСТИЦИИ» ИЛИ ОТДЕЛЬНЫХ ЕГО КОМПОНЕНТОВ И/ИЛИ ФУНКЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИЗ-ЗА ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК ИЛИ СБОЕВ В РАБОТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «СОВКОМБАНК ИНВЕСТИЦИИ», ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**
- 7.5. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые результаты/последствия инвестиционных решений или действий, принятых/совершенных Пользователем на основе информации, отображаемой Пользователю в Приложении «Совкомбанк Инвестиции». В том числе, но, не ограничиваясь этим, Лицензиар не несет ответственности за убытки, иные негативные последствия, в том числе финансовые, возникшие у Пользователя и/или у связанных с Пользователем лиц.
- 7.6. Пользователь несет ответственность в случае:
- несвоевременного и/или неполного уведомления Лицензиара об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Соглашения, в том числе об изменении сведений, ранее сообщенных Лицензиару и имеющих для Лицензиара существенное значение;
  - несанкционированного доступа третьих лиц к Приложению, к Мобильному устройству, на котором установлено Приложение «Совкомбанк Инвестиции», к Авторизованному номеру телефона.

## **8. Территория и срок действия Соглашения.**

- 8.1. Пользователь вправе использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции» способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием Мобильного устройства.
- 8.2. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказаться от Соглашения (исполнения Соглашения) без предварительного уведомления об этом Пользователя посредством отказа Пользователю в доступе к Приложению «Совкомбанк Инвестиции». Лицензиар не обязан сообщать Пользователю причины расторжения Соглашения.
- 8.3. Соглашение заключается сроком на 5 (Пять) лет. Действие Соглашения автоматически пролонгируется на 1 (Один) год на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 10 (Десять) рабочих дней до его окончания не выразит желание прекратить действие Соглашения. Условия настоящего пункта Соглашения могут быть применены неоднократно.
- 8.4. Соглашение прекращает свое действие в следующих случаях:
- Пользователь принял решение о прекращении использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции»;
  - Лицензиар принял решение о закрытии Приложения «Совкомбанк Инвестиции» либо о прекращении Соглашения с Пользователем, в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения. Лицензиар принимает решение о прекращении использования Приложения «Совкомбанк Инвестиции» без уведомления Пользователя и без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции», без возмещения каких-либо затрат и убытков Пользователя.

## **9. Применимое право, порядок разрешения споров и подсудность.**

- 9.1. Соглашение (включая его юридическое действие, исполнение или толкование), права и обязанности Сторон по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны обязуются предпринять все необходимые и разумные меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих между Сторонами в связи с Соглашением (в том числе в связи с его юридическим действием, исполнением, толкованием) путем проведения переговоров с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.
- 9.3. Если иное не предусмотрено Соглашением либо не следует из его смысла (например, претензии, касающиеся работоспособности и функционирования Приложения «Совкомбанк Инвестиции»), претензии одной из Сторон должны предоставляться другой Стороне в письменном виде. В претензии указывается: требования Стороны,

предъявляющей претензию; сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, заверенных Стороной, предъявляющей претензию; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

- 9.4. Претензия отправляется заказным письмом на почтовый адрес Лицензиара: 123100г. Москва, наб. Краснопресненская, д. 14, стр. 1 с пометкой «Брокер» с уведомлением о вручении или через курьера. Претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером. Претензионный порядок считается соблюденным в случае неполучения Стороной, направившей претензию, на нее ответа в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.
- 9.5. Претензии, которые Стороны не в состоянии разрешить путем переговоров и которые возникают из Соглашения (в том числе в связи с его юридическим действием, исполнением, толкованием), подлежат передаче на разрешение в суд города Москвы.
- 9.6. В случае рассмотрения судом спора, связанного с исполнением Сторонами Соглашения, Лицензиар вправе подтверждать обстоятельства, на которые он ссылается как на основание своих требований и возражений, выписками с сервера Лицензиара. Пользователь соглашается с тем, что указанные выписки с сервера Лицензиара будут допускаться в качестве письменных доказательств.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что Лицензиар вправе в любой момент без предварительного уведомления или согласия Пользователя в одностороннем порядке пересмотреть условия Соглашения (условия Оферты) и внести любые изменения. О внесении изменений в Соглашение (в условия Оферты) Лицензиар уведомляет Пользователя не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления изменений в силу, посредством размещения новой редакции Соглашения (текста Оферты) на Сайте Лицензиара и в Приложении «Совкомбанк Инвестиции».

Изменения, вносимые Лицензиаром в Соглашение (в условия Оферты) в одностороннем порядке в связи с изменением законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих изменений законодательства Российской Федерации.

- 10.2. Уведомление Пользователя о внесении изменений (дополнений) в условия Соглашения (Оферты) также может осуществляться иным доступным для Пользователя способом, на усмотрение Лицензиара.
- 10.3. Любые изменения Соглашения с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, заключивших Соглашение, в том числе тех, кто заключил Соглашение ранее даты вступления в силу данных изменений.
- 10.4. Пользователь не вправе использовать Приложение «Совкомбанк Инвестиции», если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение.
- 10.5. Акцепт Оферты Пользователем означает безоговорочное согласие с тем, что Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления/предупреждения Пользователя производить какие-либо усовершенствования Приложения «Совкомбанк Инвестиции», вносить в него какие-либо изменения, в том числе вносить какие-либо изменения в продукты, услуги или программы, реализованные в Приложении.
- 10.6. Если какое-либо положение Соглашения признается недействительным или не подлежащим исполнению, остальные положения остаются в силе.