

Меры безопасного использования каналов дистанционного банковского обслуживания

1.1. Меры безопасного совершения операций в веб-версии приложения «Интернет-банк»

1.1.1. Убедитесь в наличии символа замка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищенном режиме.

1.1.2. Избегайте использования «Интернет-банка» в местах с общественным доступом в Интернет, например, в Интернет-кафе. После подобного использования рекомендуем сменить пароль, используя ваш персональный компьютер.

1.1.3. Используйте виртуальную клавиатуру при вводе пароля.

1.1.4. Используйте лицензионные антивирусные программы и постоянно обновляйте антивирусные базы, а также лицензионные средства защиты от несанкционированного доступа к файловой системе компьютера.

1.1.5. Ни при каких обстоятельствах не передавайте и не сообщайте никому (в том числе родственникам и друзьям) данные для входа в «Интернет-банк», пароли для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды.

1.1.6. Никогда не отвечайте на электронные письма, входящие звонки, SMS/PUSH-уведомления, письменные/устные обращения, в которых запрашивается ваша персональная информация.

1.1.7. В случае утери мобильного телефона, на который направлялись разовые пароли, или в случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от вашего имени в системе, незамедлительно смените логин и пароль, а также обратитесь в Банк.

1.1.8. По окончании работы с «Интернет-банком» обязательно завершите сеанс работы с системой нажатием ссылки «Выйти».

1.2. Меры безопасного совершения операций в Мобильном банке:

1.2.1. Необходимо устанавливать приложение только из авторизованных магазинов App Store и Google Play.

1.2.2. Установить на устройство мобильной связи антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

1.2.3. Не переходить по ссылкам, приходящим из недостоверных источников, в том числе на известные сайты.

1.2.4. Своевременно уведомлять Банк о смене Авторизованного номера телефона, который клиент предоставил Банку.

1.2.5. Не скачивать на устройство мобильной связи приложения из непроверенных источников.

1.2.6. Не передавать устройство мобильной связи и банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам.