



Номер документа: 10.00.07_04_10_

Приложение №1
к Приказу №428/ОД от 09.09.2020

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «СОВКОМБАНК» - ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПАКЕТОВ
УСЛУГ WEALTH MANAGEMENT
(ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ VISA PLATINUM,
MASTERCARD BLACK EDITION, MASTERCARD WORLD И МИР ПРЕМИАЛЬНЫЙ)

Кострома

2020

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Условия начисления / не начисления Cash Back	5
4. Права и обязанности Сторон	6
Приложения	7

1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – ПАО «Совкомбанк». Юридический адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46.
- 1.2. **Банковская карта (далее - Карта)** - карты Visa Platinum, MasterCard Black Edition, MasterCard World и МИР Премиальный выданные АКБ «РосЕвроБанк» и эмитируемые Банком после включения АКБ «РосЕвроБанк» в состав Банка (банковская карта как электронное средство платежа).
- 1.3. **Банковский счет (Счет)** – счет, открытый в Банке на основании Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.
- 1.4. **Вознаграждение** - вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при соблюдении Клиентом настоящих Условий (далее - Cash Back).
- 1.5. **Держатели карт** – клиенты, которые являются держателями карт Visa Platinum, MasterCard Black Edition, MasterCard World и МИР Премиальный.
- 1.6. **Договор банковского обслуживания (далее Договор)** – в совокупности «Правила банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»» и Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом.
- 1.7. **Карточный продукт** – определенные настройки, присвоенные Карте клиента в Программном обеспечении Банка (тарифы), на основании которых проходит обслуживание клиента.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и выпущена Карта. Далее в Условиях, если иное не вытекает из существа возникающих правоотношений, под Клиентом подразумевается как сам Клиент, так и его доверенные представители. При этом соответствующие доверенности должны быть оформлены либо нотариально, либо письменно при личном присутствии доверителя в Банке.
- 1.9. **Максимальная сумма Вознаграждения** - максимальная сумма Вознаграждения, начисляемая Банком в течение одного расчетного периода по Договору, устанавливаемая настоящими Условиями
- 1.10. **Операция** - операция по оплате товаров, работ и/или услуг в ТСП за счет средств Клиента, находящихся на Счете Клиента, как с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 1.11. **Расчетный период** - период от начала действия Договора до следующей Расчетной даты, а также между двумя ближайшими Расчетными датами.
- 1.12. **Правила** - действующие «Правила банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк»».
- 1.13. **Программа лояльности** – одна из программ лояльности, действующая для держателя карты: «Cash Back на все», «Cash Back Автолюбителю», «Cash Back на Рестораны», «Cash Back на Шоппинг», «Cash Back на Супермаркет», «Cash Back на Детские товары», «Cash Back на Путешествия».
- 1.14. **СКС** – Специальный карточный счет, открываемый Банком для отражения всех совершаемых клиентом операций с использованием банковской карты.
- 1.15. **ТСП** - торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель.
- 1.16. **Условия программы лояльности (далее - Условия)** - настоящие Условия программы лояльности для держателей карт Visa Platinum, MasterCard Black Edition, MasterCard World и МИР Премиальный.
- 1.17. **Участник программы** – физическое лицо, допущенное Банком к участию в программе лояльности Банка и/или Партнера в соответствии с данными Условиями.
- 1.18. **МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП)** - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.

2. Общие положения

- 2.1. Данные Условия определяют порядок получения дополнительных сервисов и статуса участника программ лояльности Банка и Партнеров для карт Visa Platinum, MasterCard Black Edition, MasterCard World и МИР Премиальный.
- 2.2. При перевыпуске Карты дополнительные сервисы и программа лояльности, срок действия которых не истекает, продолжает действовать на перевыпущенной Карте.
- 2.3. Надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, означает принятие настоящих Условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие настоящие Условия, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы.
- 2.4. Настоящие Условия распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания и оформившим Карты Visa Platinum, MasterCard Black Edition, MasterCard World и МИР Премиальный. Настоящие Условия и любое из Заявлений (при их наличии) являются приложениями к Договору, его неотъемлемыми частями.
- 2.5. Банк информирует Клиента о действующей редакции Условий путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка www.sovcombank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.
- 2.6. Информацию о Cash Back, выплаченном на СКС, Участник программы может узнать в Службе поддержки клиентов Банка по телефону: 8 (800) 100-000-6 или 8 (800) 200-66-96 и в офисах Банка.
- 2.7. Отношения Банка и Клиента в части, неурегулированной настоящими Условиями, регулируются Договором, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Условия начисления / не начисления Cash Back

- 3.1. Подключение Клиентов к программе лояльности происходит автоматически при выдаче карты.
- 3.2. Начисление Cash Back происходит при подтверждении списания суммы операции со Счета по операциям, признаваемым целевыми согласно Приложению №2 настоящих Условий. В случае признания Банком операции нецелевой начисление Cash Back не происходит (Приложение №1 к настоящим Условиям).
- 3.3. Для целей определения размера начисляемого Cash Back, в случае проведения Клиентом Операций в иностранной валюте, за сумму операции принимается эквивалент суммы операции в иностранной валюте в валюте СКС, исчисленный по Тарифам Банка, установленным на дату списания суммы такой Операции со Счета.
- 3.4. Моментом совершения безналичной операции признается отражение операции по СКС карты Участника Программы.
- 3.5. Начисление Cash Back осуществляется по тем Банковским картам, к которым подключена Программа лояльности.
- 3.6. Cash Back начисляется по безналичным операциям Банковской карты, указанным в Приложении №2, денежные средства по которым списаны с СКС в период со дня активации Программы до момента времени отключения активированной Программы.
- 3.7. В случае отмены / возврата безналичной операции Банк имеет право уменьшить вознаграждение на сумму отмененной / возвращенной операции.
- 3.8. Выплата Cash Back на СКС Участника программы осуществляется в течение трех календарных дней после окончания расчетного периода за безналичные операции согласно Приложениям №1 и №2 к данным Условиям.
- 3.9. Cash Back не подлежит начислению Банком в случае, если безналичные операции были произведены в расчетный период, но информация из платежной системы к списанию по СКС поступила позднее дня, предшествующего дню уплаты Cash Back. В данном случае выплата Cash Back будет произведена в следующий расчетный период.
- 3.10. Cash Back не подлежит начислению по тем СКС, по которым объем безналичных операций, кроме указанных в Приложении №1, за период, указанный в п. 3.9 Условий, по данным СКС составил менее 10 000 (десять тысяч) рублей РФ (для карт в рублях) / 150 (сто пятьдесят) долларов (для карт в долларах) / 130 (сто тридцать) евро (для карт в евро)).
- 3.11. За период, указанный в п. 3.8. Условий, Участнику может быть выплачен Cash Back за операции по каждой Банковской карте, указанной в Приложении №2 Условий, в размере не более 2500 рублей (для карт в рублях) / 40 долларов (для карт в долларах) / 35 евро (для карт в евро).
- 3.12. Программа лояльности подключена к следующим карточным продуктам: Зарплатный Архивный, Космическая Архивный, Платиновая Архивный, Миллионер Архивный.
- 3.13. Все программы лояльности, подключенные к карте, изменению не подлежат:
 - «Cash Back на всё»;
 - «Cash Back Автолюбителю»;
 - «Cash Back на Рестораны»;
 - «Cash Back на Шоппинг»;
 - «Cash Back на Супермаркет»;
 - «Cash Back на Детские товары»;
 - «Cash Back на Путешествия».

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Банка:

- 4.1.1. Банк определяет перечень безналичных операций, совершенных с использованием Банковской карты, по которым начисляется Cash Back по Программам лояльности «Cash Back на все», «Cash Back Автолюбителю», «Cash Back на Рестораны», «Cash Back на Шоппинг», «Cash Back на Супермаркет», «Cash Back на Детские товары», «Cash Back на Путешествия».
- 4.1.2. Банк не выплачивает Cash Back для безналичных операций по МСС-кодам согласно Приложению №1 к данным Условиям.
- 4.1.3. Банк вправе самостоятельно вносить изменения в перечень безналичных операций, которые не учитываются для Программ, с одновременным размещением соответствующей информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.sovcombank.ru>.
- 4.1.4. Банк не несет ответственности за неверно указанный МСС-код банками, участниками МПС, обслуживающими торгово-сервисные предприятия.
- 4.1.5. Банк оставляет за собой право списать Cash Back без соответствующего распоряжения клиента или отказать в начислении Cash Back по отдельным операциям, совершенным с использованием Банковской карты, в случаях выявления в действиях Участника программы нарушение данных Условий, в том числе повлекшее за собой злоупотребление привилегиями в рамках участия в программах лояльности Банка или Партеров или нарушение Условий участия в рамках Программы лояльности, а также в случае ошибочного начисления Cash Back.
- 4.1.6. Банк вправе приостановить начисление / выплату Cash Back на период проведения расследования, на предмет усмотрения в действиях Участника программы нарушения данных Условий и/или злоупотребления привилегиями и/или скидками, предоставляемыми Участникам программы в рамках Программы лояльности.
- 4.1.7. Банк вправе приостановить предоставление Программ «Cash Back на всё», «Cash Back Автолюбителю», «Cash Back на Рестораны», «Cash Back на Шоппинг», «Cash Back на Супермаркет», «Cash Back на Детские товары», «Cash Back на Путешествия» Участникам программы.

4.2. Права и обязанности Клиента:

- 4.2.1. Клиент обязуется в целях получения Cash Back использовать денежные средства, находящиеся на Карте, преимущественно для осуществления Операций по оплате товаров, работ, и/или услуг, согласно настоящим Условиям.
- 4.2.2. Клиент обязуется своевременно уведомлять Банк об изменении персональных данных в соответствии с «Правилами банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»».
- 4.2.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции настоящих Условий, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Условий.
- 4.2.4. В случае направления клиентом Уведомления о расторжении договора Банк прекращает начисление Cash Back. Участники программы при оформлении Карты обязаны предоставлять персональные данные, в том числе e-mail и мобильный телефон, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и международных платежных систем.

Приложения

Приложение №1 – Список МСС-кодов ТСП, операции по которым не признаются целевыми

Приложение №2 – Перечень программ лояльности

Приложение №3 – Группировка (список категорий) торгово-сервисных предприятий, используемая для установления Специальных бонусных категорий