Приложение №1
к Приказу №923_ОД от 15.08.2024
Дата ввода в действие: 23.08.2024

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПАО «СОВКОМБАНК»

Бизнес-процесс	РАСЧЕТНЫЕ И ВКЛАДНЫЕ (ДЕПОЗИТНЫЕ) ОПЕРАЦИИ		
Код документа	08.00.03_39.02	**Уровень документа**	5
Тип документа	Приложение		
Основной документ	08.00.03_Правила открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов и счетов по вкладам физических лиц в ПАО «Совкомбанк»		
Владелец процесса	Департамент развития банковских продуктов, Белова М.О.		
Менеджер процесса	Управление пассивных и расчетных продуктов, Шмакова Ю.А.		
Разработчик документа	Управление пассивных и расчетных продуктов, Беккер Е.А.		
Уровень доступа	Общий		

г. Кострома
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН....3
2. ПРАВА СТОРОН....4
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН....7
4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ....8
5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ....9
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА....9
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ....10

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

1.1. Счета Клиента открываются в рамках 10.00.07_04_Правил банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» предусматривающего возможность открытия нескольких счетов на основании дополнительного обращения клиента об открытии счета.

Подписывая Договор банковского текущего счета, Клиент подтверждает, что обязуется ознакомиться и соглашается с 10.00.07_04_Правилами банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк» размещенными на официальном сайте Банка www.sovcombank.ru.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

1.2. **Клиент обязуется:**

1.2.1. Проводить операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими условиями и Договором текущего счета.

1.2.2. Не осуществлять по Счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.3. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковском счете согласно действующего законодательства. Клиент признает, что совершенные с использованием банковской карты платежные операции юридически эквивалентны его поручениям на безналичное перечисление денежных средств с его банковского счета.

1.2.4. Контролировать правильность зачисления денежных средств на свой Счет. Письменно сообщать Банку (не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты выдачи Банком выписок по Счету и других банковских документов) обо всех замеченных неточностях или ошибках в выписках по Счету, приложениях к ним и других документах либо о непризнании (не подтверждении) сальдо по Счету.

1.2.5. Предоставлять Банку, в том числе по его запросу:

- своевременно и в полном объеме документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации правомерность проведения расчетно-кассовых операций, в том числе документы, разъяснения и объяснения по расчетно-кассовым операциям, вызывающим у Банка сомнения в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма – в момент проведения операций, а в случае запроса Банка - не позднее 2 (второго) рабочего дня со дня запроса, если иной срок не указан в запросе;

- документы, подтверждающие изменения персональных данных Клиента, полномочий по распоряжению Счетом и прочих сведений, представленных Клиентом для открытия Счета – не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения документов и сведений.

Банк руководствуется новыми персональными данными Клиента, лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом Клиента, только после получения Банком надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих изменения;

- информации о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

- информации, необходимой для исполнения Банком требований законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.2.6. Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета в размере, предусмотренном действующими Тарифами Банка.

1.2.7. Возмещать Банку телеграфные, почтовые и прочие расходы, связанные с осуществлением расчетов, затраты по розыску денежных средств, не дошедших до Клиента или его контрагентов не по вине Банка.

1.3. **Банк обязуется:**

1.3.1. Открыть Счет Клиенту на основании Договора текущего счета при предоставлении им всех необходимых документов, установленных Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3.2. Осуществлять обслуживание Счета Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими условиями и условиями Договора текущего счета в пределах сумм, находящихся на его Счете.

1.3.3. Своевременно и в полном объеме зачислять и списывать денежные средства со Счета Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими условиями, и условиями Договора текущего счета.

1.3.4. Обеспечить Клиенту сохранность вверенных Банку денежных средств.

1.3.5. Хранить тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Не предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.3.6. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги, а также на официальном WEB-сайте Банка – www.sovcombank.ru, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до изменения и/или введения новых Тарифов.

1.3.7. Предоставлять по требованию Клиента или его уполномоченного лица выписки по банковскому счету в соответствии с тарифами Банка.

1.3.8. Осуществлять обслуживание в операционное время, устанавливаемое внутренним распоряжением по Банку.

1.3.9. Страховать денежные средства, находящиеся на банковском счете Клиента в порядке, размерах и на условиях, которые установлены ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23.12.2003 г.

2. ПРАВА СТОРОН

2.1. **Клиент имеет право:**

2.1.1. Осуществлять платежи в пределах остатка денежных средств на Счете в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими условиями и условиями Договора текущего счета.

2.1.2. Обращаться в Банк с письменными запросами о прохождении платежей по Счету.

2.1.3. Получать консультации по вопросам проведения расчетов и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетно-кассовому обслуживанию.

2.1.4. Предоставлять право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете другому физическому лицу на основании доверенности, удостоверенной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Предоставлять Банку право составления от имени Клиента платежного документа.

2.1.6. В любое время расторгнуть Договор текущего счета, подав в Банк письменное заявление об его расторжении.

2.2. **Банк имеет право:**

2.2.1. Отказать Клиенту в открытии Счета, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо

представлены недостоверные сведения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.2.2. Запрашивать и получать от Клиента информацию и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефециарного владельца и/или обновления имеющейся информации.

2.2.3. Использовать при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия (переоформления) банковского счета и проведения операций по нему, экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний;

2.2.4. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету операций законодательству Российской Федерации, в том числе для осуществления функций агента валютного контроля.

2.2.5. Отказать Клиенту в совершении операции в следующих случаях:

- при несоблюдении сроков представления платежных документов в Банк и требований их оформления;
- при визуальном несоответствии подписей на платежных документах Клиента образцу подписи в карточке с образцами подписей и оттиска печати, представленной Клиентом в Банк;

при обстоятельствах, дающих основание полагать, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансировании терроризма (информирование Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе осуществляется не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления информации, включая почтовую или курьерскую службы, каналы дистанционного обслуживания при наличии соответствующего соглашения, электронную почту);

- при непредставлении в соответствии с законодательством Российской Федерации документов, обосновывающих осуществление операций по Счету;
- при возникновении обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с пунктом 3.6 настоящего Договора;
- при невозможности совершения операции по техническим условиям, не зависящим от Банка;
- при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий настоящего Договора.

2.2.6. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств с Банковского счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств с Банковского счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

2.2.6.1. О выполнении действий указанных в пункте 2.2.6 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления

Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

2.2.6.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 2.2.6.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

2.2.6.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 2.2.6.1 и (или) пункта 2.2.6.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 2.2.6.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 2.2.6.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

2.2.6.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 2.2.6.1 настоящих Общих условий.

2.2.6.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в Анкете-Соглашении или Заявлении-Анкете.

2.2.6.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

2.2.6.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного

средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором потребительского кредита в порядке, предусмотренном пунктом 2.2.6.5 настоящих Общих условий.

2.2.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, приостанавливать операции по Счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.2.8. На основании акцепта Клиента в соответствии с настоящими условиями Банк списывает со Счета Клиента денежные средства в следующем порядке:

- в оплату услуг Банка по Договору текущего счета в размере, предусмотренном Тарифами Банка;
- в погашение задолженности перед Банком, возникшей по заключенным между Клиентом и Банком договорам в период их действия (в случае, если данное условие предусмотрено соответствующим договором);
- ошибочно зачисленные на Счет Клиента по вине Банка;
- в оплату телекоммуникационных, телеграфных и прочих расходов, связанных с осуществлением Банком операций Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.9. Проводить бесспорное (безакцептное) списание средств со счета в случаях и очередности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором банковского счета, дополнительными соглашениями к нему, в том числе списание ошибочно зачисленных сумм;

2.2.10. Самостоятельно определять маршрут платежа Клиента.

2.2.11. Рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Карт, а также предоставлять Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений в срок не более 30 дней, а также не более 60 дней в случае использования Карты для осуществления трансграничных расчетов.

2.2.12. Вносить в одностороннем порядке изменения в действующие Тарифы Банка, действуя при этом согласно подпункту 1.3.6 настоящих Условий.

2.2.13. Банк вправе (по определенным счетам) в случае перевода получения своих регулярных доходов (заработная плата, пенсия, и т.п.) на свой счет в ПАО «Совкомбанк» предоставить услугу реструктуризации кредита, подключить специальную категорию кэш-бэка в соответствии с условиями, действующими на момент перевода доходов.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств настоящих условий и Договора текущего счета виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых в Банк документов для открытия Счета и ведения операций по нему.

3.3. Банк не несет ответственность за не зачисление или ошибочное зачисление денежных средств либо за несвоевременное зачисление или списание денежных средств на (с) банковского счета в случаях, если расчетные документы оформлены с нарушением банковских правил и сроков их предъявления в Банк либо не содержат достаточной информации, позволяющей достоверно определить реквизиты получателя денежных средств.

3.4. Ответственность Банка не наступает, если операции по Счету Клиента не проводятся в срок по вине Банка России или банков-корреспондентов.

3.5. В случае неправомерного пользования Клиентом денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет Клиента, после получения соответствующего

уведомления от Банка о возврате средств, Клиент несет ответственность в виде неустойки в размере двойной ставки рефинансирования Банка России за каждый день просрочки.

3.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений о перечислении и выдачи денежных средств с банковского счета Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в случае отсутствия вины Банка, в том числе в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.7. В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами, до момента уведомления Банка о факте утраты Карты любым из предложенных способов (претензия в офисах Банка, по телефону **Контакт-центра Банка 8 800 100 000 6,** на сайте Банка www.sovcombank.ru), а также за все операции, совершенные без авторизации в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты получения Банком вышеуказанного письменного заявления.

3.8. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные с использованием ПИН-кода.

3.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств настоящих условий и Договора текущего счета, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимаются природные стихийные явления (землетрясения, эпидемии, пожары, наводнения и т.п.), некоторые обстоятельства общественной жизни (военные действия, забастовки и т.п.), противоправные действия третьих лиц, запретительные или ограничительные решения органов государственной и исполнительной власти или иных государственных органов.

Действие Договора текущего счета приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия.

3.10. Банк не несет ответственности при несвоевременном уведомлении Клиентом Банка об отзыве доверенности и в случае возникновения любых недоразумений, связанных с осуществлением прав по распоряжению Счетом на основании отозванной доверенности.

3.11. Банк не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия и убытки, возникшие в связи с обслуживанием Клиента, при не предоставлении последним в Банк документов об изменении персональных данных Клиента, полномочий по распоряжению Счетом и прочих сведений, представленных Клиентом для открытия Счета.

3.12. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими условиями и Договором текущего счета, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Договор текущего счета вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента расторжения по инициативе любой из Сторон.

4.2. Все изменения и дополнения к Договору текущего счета являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

4.3. Договор текущего счета может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

4.4. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора текущего счета, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого

предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

4.5. Договор текущего счета может быть расторгнут по требованию Банка судом в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.6. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Счета.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора текущего счета, рассматриваются предварительно Сторонами в претензионном порядке в целях выработки взаимоприемлемого решения.

5.2. При недостижении договоренности спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, Банком не начисляются, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору.

6.2. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка информации о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при заполнении заявления-оферты/СМС-уведомлений/ ПУШ -уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выписки, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ ПУШ -уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ ПУШ -уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет. При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа Клиент обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк о совершении операции / СМС-уведомления о проведении операции с использованием банковской карты уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, www.sovcombank.ru).

6.3. В случае если после получения Выписки посредством сервиса Интернет-банк о проведении операции с использованием электронного средства платежа/sms-уведомления о проведении операции с использованием банковской карты Клиент не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия уведомить любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, www.sovcombank.ru) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк.

6.4. Клиент уведомлен и согласен, что использование электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Клиента, либо по инициативе Банка при нарушении порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором текущего счета. При приостановлении или прекращении использования Клиентом электронного средства платежа в случаях,

предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Клиента с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в заявлении-оферте/СМС-уведомлений/ ПУШ -уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/ ПУШ -уведомления – с момента направления СМС-уведомления/ ПУШ -уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

6.5. Клиент выражает свое согласие с порядком обслуживания счета, указанного в разделе

«1» Договора текущего счета, а также с условиями и тарифами за пользованием сервисом.

6.6. Клиент уведомлен об автоматическом подключении к Системе ДБО любых ранее открытых и вновь открываемых счетов в ПАО «Совкомбанк».

6.7. При отказе Клиента от дополнительного СМС-уведомления/ ПУШ h-уведомления, Клиент может обратиться в ближайшее отделение Банка или позвонить в контакт-центр банка для отключения таких уведомлений.

6.8. Клиент ознакомлен и согласен с возможностью подписания документов в электронном виде усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с 10.00.07_04_06_Правилами электронного взаимодействия ПАО «Совкомбанк».

6.9. При наличии у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Системы ДБО от имени Клиента и/или подозрений в подлинности платежного поручения на бумажном носителе, операции могут быть исполнены после проведения проверок или возвращены без исполнения не позднее сроков, установленных Федеральными законами РФ.

6.10. Способы обмена информацией между Банком и **ВКЛАДЧИКОМ**:
- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса **ВКЛАДЧИКОМ**;
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту **ВКЛАДЧИКА**, отправка ПУШ -уведомлений, а также сообщений мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) на мобильный телефон **ВКЛАДЧИКА**, сведения о которых предоставил сам **ВКЛАДЧИК**);
- личная явка **ВКЛАДЧИКА** в подразделение Банка.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Клиент подтверждает, что с Тарифами Банка, действующими на день Договора текущего счета, ознакомлен и согласен.

7.2. Подписывая Договор текущего счета, Клиент подтверждает, что обязуется ознакомиться и соглашается с настоящими условиями по договору текущего счета, размещенными на официальном сайте Банка http://sovcombank.ru/ .

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящими условиями и Договором текущего счета, решаются путем заключения дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемыми частями Договора текущего счета.

7.4. Если какое-либо из положений настоящих условий и Договора текущего счета становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных положений настоящих условия и Договора текущего счета.

7.5. Договор текущего счета составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.