



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКИХ**  
**ЛИЦ ПАО «СОВКОМБАНК»**

г. Кострома  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	3
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	7
4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.....	8
5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	9
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА .....	9
7. ОСОБЕННОСТИ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА .....	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ.....	11
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	12

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания по договору банковского текущего счета физических лиц ПАО «Совкомбанк» (далее – Общие условия) определяют порядок открытия и обслуживания текущих счетов (далее - Счет) в ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) для осуществления расчетно-кассового обслуживания физических лиц, не связанного с осуществлением ими предпринимательской деятельности. Счета открываются физическим лицам в рамках заключенного Универсального договора на условиях, изложенных в Правилах банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк», предусматривающего возможность открытия банковских счетов Клиенту на основании заявления Клиента об открытии банковского текущего счета.

К отдельным видам банковских счетов применяются положения специальных разделов настоящих Общих условий, регулирующих особенности их открытия и обслуживания. Иные разделы настоящих Общих условий применяются к таким видам банковских счетов в части, не урегулированной положениями специальных разделов настоящих Общих условий. В случае противоречия между положениями специального раздела и иными положениями настоящих Общих условий, приоритет имеют положения специального раздела.

1.2. Банк открывает Счет Клиенту на основании Заявления-оферты на открытие банковского текущего счета (далее – Заявление-оферта), в соответствии с Тарифами Банка и при предоставлении Клиентом документов и сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними банковскими правилами.

Заявление-оферта может быть оформлено на бумажном носителе и подписано Клиентом собственноручной подписью, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО и подписано Клиентом простой электронной подписью, сформированной с использованием Системы ДБО в порядке и на условиях, установленных Договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Клиентом и Банком.

1.3. Настоящие Общие условия, Заявление-оферта, Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором банковского текущего счета (далее – Договор текущего счета). В случае принятия Банком положительного решения по Заявлению-оферте о возможности открытия Клиенту Счета, Банк осуществляет акцепт Заявления-оферты посредством открытия Счета. Договор текущего счета считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления-оферты Клиента.

В рамках одного Договора текущего счета Клиенту может быть открыто несколько Счетов в Банке, если возможность открытия нескольких Счетов предусмотрена Заявлением-офертой.

1.4. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Общих условий и положениями Заявления-оферты, приоритетным действующим документом, определяющим права и обязанности Сторон, признается Заявление-оферта.

1.5. Счет может быть открыт на условиях использования электронного средства платежа при наличии заявления от Клиента.

1.6. Сохранность и возврат денежных средств, вверенных Банку, гарантируются всем его имуществом, а также в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.7. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов. Согласно Федерального закона от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные Клиентом на Счете, включая начисленные на остатки проценты (при наличии), застрахованы с момента заключения Договора текущего счета в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации (сумма страхового возмещения не более 1 400 000 рублей по совокупности всех вкладов и остатков на всех счетах, открытых в Банке).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Клиент обязуется:

2.1.1. Проводить операции по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором текущего счета.

2.1.2. Не проводить по Счету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1.3. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, согласно действующего законодательства.

2.1.4. Контролировать совершаемые операции по Счету и сообщать Банку обо всех замеченных неточностях или ошибках в выписках по Счету в порядке и сроки, предусмотренные Договором текущего счета.

2.1.5. Предоставлять Банку, в том числе по его запросу:

- своевременно и в полном объеме документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации правомерность проведения расчетно-кассовых операций, в том числе документы,

разъяснения и объяснения по расчетно-кассовым операциям, вызывающим у Банка сомнения в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма – в момент проведения операций, а в случае запроса Банка - не позднее 2 (второго) рабочего дня со дня запроса, если иной срок не указан в запросе;

- информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

- информацию, необходимую для исполнения Банком требований законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.1.6. Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета в размере и порядке, предусмотренном действующими Тарифами Банка.

2.1.7. В случае изменения идентификационных данных (ФИО, паспортных данных, места регистрации/нахождения, налогового резидентства, сведений о документе, подтверждающем право пребывания на территории РФ), полномочий по распоряжению Счетом и прочих сведений, представленных Клиентом для открытия Счета предоставить в Банк документы, подтверждающие такие изменения в течение 5 рабочих дней с момента внесения изменений.

2.1.8. Несоввершеннолетний Клиент (в возрасте от 14 до 18 лет), заключивший Договор текущего счета, обязан по требованию Банка предоставить следующие сведения о родственниках, от которых могут поступать денежные средства на его Счет или в пользу которых планируются переводы, в т.ч.: фамилия, имя, отчество; контактный номер мобильного телефона; степень родства (родители, дедушки, бабушки, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители).

Указанная информация предоставляется исключительно в целях обеспечения соблюдения требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для идентификации источников поступающих денежных средств и обоснования целесообразности осуществления операций по Счету несовершеннолетнего Клиента.

2.1.9. Несоввершеннолетний Клиент обязан назначить одно или несколько доверенных лиц из числа своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), которым Банк будет направлять уведомление об инициировании операций, указанных в пункте 2.4.10 настоящих Общих условий, подлежащих дополнительному контролю, в целях получения от указанного доверенного лица информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения. Указанное доверенное лицо (лица) также информируются Банком о предоставлении несовершеннолетнему Клиенту электронных средств платежа и совершаемых им операциях с использованием электронных средств платежа.

2.1.10. Несоввершеннолетний Клиент и его законный представитель обязаны обеспечить возможность своевременного получения и предоставления запрашиваемой информации, включая подтверждение личности и полномочий, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и банковской тайне.

## **2.2. Банк обязуется:**

2.2.1. Открыть Счет Клиенту на основании Договора текущего счета при предоставлении им всех необходимых документов, установленных Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществлять обслуживание Счета Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора текущего счета.

2.2.3. Проверять актуальность идентификационных данных при каждом обращении Клиента, в т.ч. наличие информации о стране налогового резидентства и идентификационном налоговом номере в этой стране/причины отсутствия такого номера.

2.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять и списывать денежные средства со Счета Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями Договора текущего счета. Банк зачисляет денежные средства, поступившие на Счет Клиента, и списывает денежные средства со Счета Клиента по его распоряжению в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк платежных документов.

2.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк/СМС-уведомлений/всплывающих уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк с момента направления Выписки, посредством телефонной связи – с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/всплывающего уведомления – с момента направления СМС-уведомления/всплывающего уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

При отсутствии согласия на проведение операции с использованием электронного средства платежа или обнаружения факта его утраты Клиент обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем

получения от Банка информации о совершении операции с использованием электронного средства платежа уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, официальный сайт Банка). В случае если Клиент не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

При приостановлении или прекращении использования Клиентом электронного средства платежа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Клиента с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством сервиса Интернет-банк, и дополнительно Банк вправе предоставлять вышеуказанную информацию посредством телефонной связи на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк/СМС-уведомлений/всплывающих уведомлений. Информирование считается надлежащим: посредством сервиса Интернет-банк - с момента размещения уведомления, посредством телефонной связи - с момента совершения положительного дозвона до Клиента (коммуникации с Клиентом) на вышеуказанный номер мобильного телефона, посредством СМС-уведомления/всплывающего уведомления – с момента направления СМС-уведомления/всплывающего уведомления. Запись телефонного разговора-уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Банк хранит в течение 3 (трех) лет.

2.2.6. Обеспечить Клиенту сохранность вверенных Банку денежных средств.

2.2.7. Хранить тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Не предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, без согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.8. Предоставлять по требованию Клиента выписки по Счету в соответствии с Тарифами Банка. Выписки, справки и иные документы по Счету предоставляются лично Клиенту, его Представителю на основании надлежащим образом оформленной доверенности и иным лицам, имеющим право представлять интересы Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.9. Осуществлять обслуживание Клиента в операционное время, установленное внутренним распоряжением по Банку.

2.2.10. Страховать денежные средства, находящиеся на Счете Клиента в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23.12.2003 г.

2.2.11. В случае совершения несовершеннолетним Клиентом операции, отклоняющейся от его обычной финансовой активности, а также в случае возникновения у Банка обоснованных подозрений, что операция (сделка) с денежными средствами или иным имуществом совершается не самим несовершеннолетним Клиентом либо несовершеннолетним Клиентом, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, не указанного в пункте 2.1.8 настоящих Общих условий, Банк обязан проинформировать доверенное лицо (при назначении такового несовершеннолетним Клиентом согласно пункта 2.1.9 настоящих Общих условий) об инициировании такой операции в целях получения от указанного доверенного лица информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения.

2.2.12. Информировать доверенное лицо, указанное в пункте 2.1.9 настоящих Общих условий, о предоставлении несовершеннолетнему Клиенту электронных средств платежа и совершаемых им операциях с использованием электронных средств платежа.

### **2.3. Клиент имеет право:**

2.3.1. Осуществлять платежи в пределах остатка денежных средств на Счете в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора текущего счета.

2.3.2. Обращаться в Банк с письменными запросами о совершенных платежах по Счету.

2.3.3. Получать консультации по вопросам проведения расчетов и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к расчетно-кассовому обслуживанию.

2.3.4. Предоставлять право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, другому физическому лицу на основании доверенности, удостоверенной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Предоставлять Банку право составления от имени Клиента платежного документа.

2.3.6. В любое время расторгнуть Договор текущего счета, подав в Банк письменное заявление о его расторжении.

2.3.7. Отключить СМС-уведомления, обратившись в Банк с заявлением.

### **2.4. Банк имеет право:**

2.4.1. Отказать Клиенту в открытии Счета, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо представлены недостоверные сведения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Запрашивать и получать от Клиента информацию и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и/или обновления имеющейся информации.

2.4.3. При каждом обращении Клиента проверять актуальность идентификационных данных, в т.ч. наличие информации о стране налогового резидентства и идентификационном налоговом номере в этой стране/причины отсутствия такого номера.

2.4.4. Использовать при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия Счета и проведения операций по нему, экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний.

2.4.5. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету операций законодательству Российской Федерации, в том числе для осуществления функций агента валютного контроля.

2.4.6. Отказать Клиенту в совершении операции в следующих случаях:

- при несоблюдении сроков представления платежных документов в Банк и требований к их оформлению;

- при обстоятельствах, дающих основание полагать, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансировании терроризма (информирование Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе осуществляется не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения любым способом, позволяющим зафиксировать факт направления информации, включая почтовую или курьерскую службы, каналы дистанционного обслуживания при наличии соответствующего соглашения, электронную почту);

- при непредставлении в соответствии с законодательством Российской Федерации документов, обосновывающих осуществление операций по Счету;

- при возникновении обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с пунктом 3.6 настоящих Общих условий;

- при невозможности совершения операции по техническим условиям, не зависящим от Банка;

- в случае возникновения у Банка обоснованных подозрений, что операция с денежными средствами или иным имуществом совершается не самим несовершеннолетним Клиентом либо несовершеннолетним Клиентом, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, не указанного в пункте 2.1.8. настоящих Общих условий;

- при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора текущего счета.

2.4.7. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании – перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до осуществления списания денежных средств со Счета (за исключением операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств, перевода с использованием Системы быстрых платежей (далее при совместном упоминании – быстрый перевод)) приостанавливает на срок 2 (два) календарных дня исполнение распоряжения о совершении такой операции, а до осуществления списания денежных средств со Счета по операциям быстрого перевода - отказывает в совершении такой операции.

2.4.7.1. О выполнении действий указанных в пункте 2.4.7 настоящих Общих условий, Банк незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента и по приостановленным операциям информацию о возможности Клиента подтвердить распоряжение на осуществление перевода не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению распоряжения, а по отказанным операциям быстрого перевода - о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция) путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк.

2.4.7.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 2.4.7.1 настоящих Общих условий вправе в дополнение запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию посредством одного из каналов дистанционного банковского обслуживания.

2.4.7.3. Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или обеспечивает возможность совершения Клиентом повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения на осуществление перевода согласно пункта 2.4.7.1 и (или) пункта 2.4.7.2 настоящих Общих условий, указанное распоряжение считается не принятым к

исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Общими условиями, или иным, чем указанный в пункте 2.4.7.2 настоящих Общих условий и (или) при неполучении информации, запрошенной согласно пункта 2.4.7.2 настоящих Общих условий, повторная операция считается несовершенной.

2.4.7.4. В случае, если, несмотря на предоставление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных Фид-Антифрод), Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на срок 2 (два) календарных дня со дня предоставления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.7.1 настоящих Общих условий.

2.4.7.5. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в Базе данных Фид-Антифрод, о чем незамедлительно уведомляет Клиента, а также в рамках указанного уведомления сообщает Клиенту о его праве подать заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений о Клиенте и/или его электронном средстве платежа из Базы данных Фид-Антифрод путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк.

2.4.7.6. Дополнительно в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Фид-Антифрод, относящуюся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, Банк вправе установить ограничения по параметрам (на сумму одной операции, общую сумму, период времени) операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа, а также ограничения на получение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

2.4.7.7. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из Базы данных Фид-Антифрод Банк возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомляет Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором текущего счета в порядке, предусмотренном пунктом 2.4.7.5 настоящих Общих условий.

2.4.8. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, приостанавливать операции по Счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.4.9. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Общие условия и действующие Тарифы Банка в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящих Общих условий.

2.4.10. В одностороннем порядке определять признаки операций по Счету несовершеннолетнего Клиента, подлежащих дополнительному контролю (включая, но не ограничиваясь: сумма операции, частота, направление перевода, тип получателя, время совершения, география операции), с учетом профиля риска, установленного внутренними документами Банка.

В случае, если при проведении операции Банк на основании совокупности установленных признаков идентифицирует ее как отклонение от обычной финансовой активности несовершеннолетнего Клиента или в качестве операции, совершаемой не самим несовершеннолетним Клиентом либо несовершеннолетним Клиентом, действующим в интересах или по поручению иного физического лица, не указанного в пункте 2.1.8. настоящих Общих условий, осуществление операции может быть приостановлено до получения от доверенного лица (при назначении такового несовершеннолетним Клиентом согласно пункт 2.1.9. настоящих Общих условий) информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору текущего счета виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых в Банк документов для открытия Счета и ведения операций по нему.

3.3. Банк не несет ответственность за не зачисление или ошибочное зачисление денежных средств на Счет либо за несвоевременное зачисление или списание денежных средств со Счета в случаях, если расчетные

документы оформлены Клиентом с нарушением банковских правил и сроков их предъявления в Банк либо не содержат достаточной информации, позволяющей достоверно определить реквизиты получателя денежных средств.

3.4. Ответственность Банка не наступает, если операции по Счету Клиента не проводятся в срок по вине Банка России или банков-корреспондентов.

3.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений о перечислении и выдачи денежных средств со Счета Клиента, выданных неуполномоченными лицами, в случае отсутствия вины Банка, в том числе в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором текущего счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств Договора текущего счета, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимаются природные стихийные явления (землетрясения, эпидемии, пожары, наводнения и т.п.), некоторые обстоятельства общественной жизни (военные действия, забастовки и т.п.), противоправные действия третьих лиц, запретительные или ограничительные решения органов государственной и исполнительной власти или иных государственных органов.

Действие Договора текущего счета приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется после прекращения их действия.

3.7. Банк не несет ответственности при несвоевременном уведомлении Клиентом Банка об отзыве доверенности и в случае возникновения любых недоразумений, связанных с осуществлением прав по распоряжению Счетом на основании отозванной доверенности.

3.8. Банк не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия и убытки, возникшие в связи с обслуживанием Клиента, при не предоставлении последним в Банк документов об изменении персональных данных Клиента, полномочий по распоряжению Счетом и прочих сведений, представленных Клиентом для открытия Счета.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

4.1. Договор текущего счета вступает в силу с момента открытия Счета и действует до момента его расторжения по инициативе любой из Сторон.

4.2. Все изменения или дополнения к Договору текущего счета являются действительными, если они составлены в письменной форме.

4.2.1. Соглашения об изменении или дополнении Договора текущего счета могут быть заключены, в том числе, но не ограничиваясь, путем акцепта Банком оферты Клиента, направленной через дистанционные каналы обслуживания Системы ДБО.

4.2.2. Подписание оферты Клиентом осуществляется путем совершения следующих действий в интерфейсе дистанционного канала обслуживания Системы ДБО: нажатие интерактивного элемента о подтверждении согласия с условиями направляемой оферты («бегунка» или аналогичной кнопки подтверждения, передвижение курсора на экране в заданном направлении), нажатие кнопки («Подписать», «Получить» «Согласен» или иной аналогичной кнопки). Банк осуществляет акцепт оферты путем совершения конклюдентных действий: обслуживание Счета Клиента с учетом предложенных в оферте условий.

4.2.3. Технические средства Банка обеспечивают фиксацию факта, даты и времени направления Клиентом оферты в Банк и содержание действий, что позволяет достоверно определить лицо, выразившее волю на направление оферты и подтверждает волеизъявление Клиента на изменение условий Договора текущего счета.

4.2.4. Совершение действий, указанных в пункте 4.2.2 настоящих Общих условий, признается Сторонами надлежащим соблюдением письменной формы соглашения об изменении или дополнении Договора текущего счета в соответствии со статьей 160 и пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ и означает полное и безоговорочное согласие Сторон с условиями изменения или дополнения Договора текущего счета.

4.3. Договор текущего счета может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.

4.4. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету (за исключением операций по списанию Банком комиссий, ошибочно зачисленных денежных средств) Банк вправе отказаться от исполнения Договора текущего счета, предупредив об этом Клиента СМС-сообщением на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, и закрыть Счет. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

4.5. Договор текущего счета может быть расторгнут по требованию Банка судом в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.6. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Счета.

4.7. В случае закрытия Счета остаток денежных средств на Счете по указанию Клиента перечисляется на другой счет не позднее 7 (семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента при отсутствии у Клиента возможности произвести снятие денежных средств со Счета иным доступным способом.

## 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора текущего счета, рассматриваются предварительно Сторонами в претензионном порядке в целях выработки взаимоприемлемого решения в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. При не достижении договоренности спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящие Общие условия и Тарифы Банка могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, посредством размещения новой редакции Общих условий, Тарифов на официальном сайте Банка <https://sovcombank.ru> (по тексту - официальный сайт Банка) (дополнительно могут размещаться в иных местах, указанных в Договоре текущего счета) не менее чем за 15 календарных дней до изменения. Изменения становятся обязательными для Клиента и Банка по истечении 15 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Общих условий, Тарифов на официальном сайте Банка.

В случае несогласия Клиента с изменением Общих условий или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Договор текущего счета. В случае неполучения Банком до вступления в силу измененных Общих условий или Тарифов, уведомления о расторжении Договора текущего счета, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора текущего счета.

6.2. Способы обмена информацией между Банком и Клиентом:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Клиентом);
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Клиента, отправка всплывающих уведомлений, а также СМС-сообщений на мобильный телефон Клиента, сведения о которых предоставил сам Клиент, отправка сообщений через мобильные мессенджеры и веб-приложения);
- личная явка Клиента в подразделение Банка.

6.3. Клиент ознакомлен и согласен, что выдача наличных денежных средств со Счета на сумму свыше 200 000 рублей осуществляется по предварительному заказу от 1 до 4 рабочих дня в соответствии с Тарифами Банка.

6.4. Клиент ознакомлен и согласен, что открытие и обслуживание Счетов в иностранной валюте осуществляется во внутренних подразделениях Банка, согласно информации, размещенной на официальном сайте Банка.

6.5. В целях минимизации рисков вовлечения несовершеннолетнего Клиента в противоправную деятельность, по Счету (остатку электронных денежных средств) Клиента устанавливается совокупный месячный лимит в размере 100 000 (сто тысяч) рублей на проведение следующих операций:

а) зачисление денежных средств на Счет (увеличение остатка электронных денежных средств) от физических лиц, не указанных в перечне, предоставленном в соответствии с пунктом 2.1.8. настоящих Общих условий;

б) зачисление денежных средств на Счет (увеличение остатка электронных денежных средств) от любых физических лиц в случаях, когда Банк не может достоверно идентифицировать принадлежность используемого электронного средства платежа лицам, указанным в пункте 2.1.8. настоящих Общих условий;

в) внесение наличных денежных средств на Счет Клиента через устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) третьими лицами, за исключением его законных представителей;

г) снятие наличных денежных средств со Счета (уменьшение остатка электронных денежных средств) Клиентом.

В случае исчерпания установленного лимита Банк вправе отказать в проведении любой последующей операции, подпадающей под действие настоящего пункта, до начала следующего календарного месяца. Отказ в проведении операции по данному основанию не является ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Банка.

## 7. ОСОБЕННОСТИ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА

7.1. Социальный банковский счет может быть открыт физическому лицу – клиенту Банка, являющемуся получателем мер социальной защиты (поддержки) в соответствии с перечнем мер социальной защиты

(поддержки), установленным Правительством Российской Федерации по согласованию с Банком России, сведения о назначении которых размещены в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Настоящие Общие условия, Договор социального банковского счета, включающий существенные условия, Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором социального банковского счета.

Договор социального банковского счета заключается в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и подлежит двустороннему подписанию Клиентом и Банком.

Подписание Клиентом Договора социального банковского счета осуществляется одним из следующих способов: 1) усиленной квалифицированной электронной подписью; 2) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия гражданина с такой инфраструктурой с применением средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия; 3) простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

7.2. Социальный банковский счет предусматривает осуществление операций в рублях.

7.3. По социальному банковскому счету возможно осуществление операций с использованием платежной банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом, при наличии заявления от Клиента.

7.4. Клиенту может быть открыт только один социальный банковский счет. При подаче заявления на открытие социального банковского счета и наличии действующего социального банковского счета, открытого в другой кредитной организации, Клиенту в открытии социального банковского счета отказывается. Наличие у Клиента действующего социального банковского вклада не является основанием для отказа ему в открытии социального банковского счета.

7.5. В случае принятия решения Банком о заключении с Клиентом Договора социального банковского счета Банк направляет подписанный электронной подписью Договор социального банковского счета в личный кабинет Клиента на Едином портале. Договор социального банковского счета должен быть подписан Клиентом в срок, не превышающий одного календарного дня с момента размещения Договора социального банковского счета Банком в личном кабинете Клиента на Едином портале.

В случае не подписания Клиентом Договора социального банковского счета в срок, установленный настоящим пунктом, Банк посредством Единого портала направляет Клиенту уведомление о незаключении Договора социального банковского счета в связи с истечением срока его подписания.

7.6. Договор социального банковского счета считается заключенным с момента его подписания Клиентом, при условии соблюдения срока, указанного в пункте 7.5 настоящих Общих условий.

В день получения подписанного Клиентом Договора социального банковского счета Банк направляет Клиенту посредством Единого портала уведомление о заключении Договора социального банковского счета, а также представляет соответствующую информацию в Реестр социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов.

7.7. Банк не взимает комиссионное вознаграждение с Клиента:

- за открытие и обслуживание социального банковского счета;
- за совершение операций по переводу денежных средств с социального банковского счета в размере, не превышающем 20 000 рублей в течение календарного месяца;
- за пополнение социального банковского счета;
- за предоставление и использование банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом.

7.8. На остаток денежных средств на социальном банковском счете Банк начисляет проценты в размере, порядке и на условиях, установленных Договором социального банковского счета с учетом особенностей, установленных законодательством Российской Федерации. Выплата процентов по Договору социального банковского счета осуществляется ежемесячно путем перечисления денежных средств на социальный банковский счет.

7.9. Банк при заключении Договора социального счета и впоследствии - ежегодно с момента его заключения вправе проверять соответствие Клиента требованиям, указанным в пункте 7.1 настоящих Общих условий. По истечении одного года с момента заключения Договора социального банковского счета Банк проводит проверку наличия у Клиента статуса получателя мер социальной защиты (поддержки).

Если по результатам проведенной Банком проверки будет установлено, что Клиент является получателем мер социальной защиты (поддержки) Банк в день получения такой информации уведомляет Клиента о сохранении условий Договора социального банковского счета путем направления всплывающего

уведомления/СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, и путем направления уведомления на Единый портал, а также представляет в Реестр социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов информацию о продлении Договора социального банковского счета.

Если по результатам проведенной Банком проверки будет установлено, что у Клиента отсутствует статус получателя мер социальной защиты (поддержки), Банк вправе изменить условия обслуживания банковского счета (в том числе в части статуса счета) и банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом (при ее наличии), на условия, утвержденные и действующие в Банке на момент принятия решения о таком изменении, при условии обеспечения доступа Клиента к информации об изменении условий Договора социального банковского счета и направления Клиенту уведомления об изменении условий Договора социального банковского счета не позднее чем за 30 дней до момента изменения указанных условий путем направления всплывающего уведомления/СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Банк, и путем направления уведомления на Единый портал.

В случае изменения условий Договора социального банковского счета банковский счет прекращает рассматриваться в качестве социального банковского счета и Банк передает в Реестр социальных банковских счетов и вкладов информацию об исключении сведений о наличии у Клиента социального банковского счета в срок, не превышающий одного рабочего дня со дня изменения условий Договора социального банковского счета.

7.10. Банк направляет сведения о факте открытия и закрытия социального банковского счета, а также иные предусмотренные законодательством сведения в Реестр социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 14.07.2025 № 1060 «Об особенностях заключения (продления) договора социального банковского вклада, заключения договора социального банковского счета, их изменения и расторжения, о Правилах подачи заявления гражданина на оформление договора социального банковского вклада и договора социального банковского счета и проверки гражданина на его соответствие требованиям, установленным частью первой статьи 36.3 и частью первой статьи 36.4 Федерального закона «О банках и банковской деятельности», Правилах ведения Реестра социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и перечне мер социальной защиты (поддержки), получатели которых вправе заключать договоры социального банковского вклада и договоры социального банковского счета».

7.11. Изменение и расторжение Договора социального банковского счета в случаях, не предусмотренных особенностями, установленными в Разделе 7 настоящих Общих условий, осуществляется при обращении Клиента в Банк без использования Единого портала.

7.12. Клиент вправе в любое время закрыть социальный банковский счет, обратившись в офис Банка или через дистанционные каналы обслуживания. В случае расторжения Договора социального банковского счета по инициативе Клиента Банк не позднее одного рабочего дня со дня расторжения социального банковского счета обязан представить в Реестр социальных банковских счетов и социальных банковских вкладов информацию о расторжении Договора социального банковского счета.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ**

8.1. Специальный банковский счет открывается физическому лицу, в отношении которого вступило в силу решение арбитражного суда о применении процедур реализации имущества или реструктуризации долгов в рамках процедуры банкротства гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее – Федеральный закон №127-ФЗ), независимо от наличия у Клиента иных банковских продуктов или текущего счета.

8.2. В процедуре реструктуризации долгов денежные средства, находящиеся на специальном банковском счете, могут списываться по распоряжению Клиента в соответствии со статьей 213.11 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» с учетом соблюдения всех установленных законодательством норм и вступивших в законную силу судебных решений, регулирующих процедуру реструктуризации долгов гражданина.

8.3. При переходе процедуры банкротства с реструктуризации долгов на реализацию имущества все расходные операции по специальному банковскому счету осуществляются исключительно арбитражным управляющим, утвержденным арбитражным судом, в порядке, установленном Федеральным законом № 127-ФЗ.

8.4. Специальный банковский счет открывается через дистанционные каналы обслуживания (при наличии технической возможности) или в отделениях Банка.

8.5. По специальному банковскому счету не начисляются и не выплачиваются проценты на остаток денежных средств на счете.

8.6. Проведение операций с использованием устройств самообслуживания сторонних банков по специальному банковскому счету не допускается.

8.7. Обслуживание специального банковского счета, в том числе совершение операций, производится через дистанционные каналы обслуживания (при наличии технической возможности) или в отделениях Банка.

8.8. Банк не вправе списывать со специального банковского счета задолженность Клиента перед Банком по кредитным и иным обязательствам.

8.9. Банк не определяет и не контролирует направление использования денежных средств Клиента в случае соответствия формы и содержания заявления на перечисление требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Договора специального банковского счета. Клиент, в том числе в лице арбитражного управляющего, самостоятельно несет ответственность за осуществление им операций, не соответствующих требованиям Федерального закона № 127-ФЗ.

8.10. Закрытие специального банковского счета осуществляется в порядке, предусмотренном Договором специального банковского счета, через дистанционные каналы обслуживания (при наличии технической возможности) или в отделениях Банка. Счет может быть закрыт по инициативе Клиента, арбитражного управляющего или Банка в случаях, предусмотренных законодательством.

8.11. По завершении процедуры банкротства Банк вправе изменить режим специального банковского счета на режим текущего счета физического лица, при этом функционал специального банковского счета приравнивается к функционалу текущего счета.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором текущего счета, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Если какое-либо из положений Договора текущего счета становится недействительным в связи с изменением законодательства Российской Федерации, это не затрагивает действительности остальных положений Договора текущего счета.