



Приложение №6 ____
к Приказу №1248/ОД от 28.11.2022

ПАСПОРТ ПРОДУКТА

«Дебетовая Халва»

Версия 1.0

Бизнес-линия	<i>Розничный бизнес</i>		
Бизнес-процесс	<i>Дебетовая Халва</i>		
Код документа	<i>07.04.01_106</i>	Уровень документа	<i>3</i>
Владелец процесса	<i>Департамент развития банковских продуктов</i>		
Менеджер процесса	<i>Департамент развития банковских продуктов, Белова Мария Олеговна</i>		
Разработчик документа	<i>Управление карточных продуктов, Понасенко Юлия Михайловна</i>		
Уровень доступа	<i>Общий доступ</i>		

г. Кострома
2022

Версия №	Краткое описание изменений	Дата внесения	Автор
<i>1.0</i>	<i>Переименование Паспорта продукта «Дебетовая карта Совкомбанка» в Паспорт продукта «Дебетовая Халва»</i>	<i>05.12.2022</i>	<i>Управление карточных продуктов</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА	5
3.1. Условия предоставления продукта.....	5
3.2. Требования к Клиентам	5
3.3. Уровень риска	5
4. УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	6
4.1. Участники реализации продукта.....	6
4.2. Программное обеспечение.....	6
5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ	6

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ описывает технические параметры и характеристики продукта «Дебетовая Халва» (далее - Паспорт), условия его оформления и предоставления Клиенту, а также порядок взаимодействия подразделений ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) при оформлении, сопровождении и закрытии продукта.

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Паспорте используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
Банковский счет	Банковский счет, который открывается Банком клиенту на основании заключаемого с клиентом Договора банковского счета.
Блокировка карты	Временное приостановление обслуживания карты.
Блокировка расходных операций по карте	Временное приостановление расходных операций посредством карты.
Держатель карты	Физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Расчетную карту.
Договор банковского счета	Договор, который заключается между Банком и Клиентом. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета.
Несанкционированная задолженность	Задолженность, возникающая в случае превышения суммы операции, совершенной клиентом, над фактически доступной суммой денежных средств.
Операция	Безналичные платежи по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.
ПИН-код	Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.
Расчетная карта	Электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Клиентом за счет собственных денежных средств, находящихся на его банковском счете.
Свободные средства	Средства, внесенные на Банковский счет Клиента. Указанные средства могут быть использованы Клиентом без ограничений, в т.ч. для получения наличных денежных средств, безналичной оплаты товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также иные расходные операции, предусмотренные Договором банковского счета.
Система «Интернет банк» - Система дистанционного банковского обслуживания	Совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

<i>Устройство самообслуживания</i>	Электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.
<i>SMS-информирование</i>	Комплекс услуг, которые позволяют получать на мобильный телефон в виде смс-сообщений информацию по карточным операциям.
<i>PUSH-уведомления</i>	Способ распространения информации (контента) в Интернете данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

3. ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА

3.1. Условия предоставления продукта

3.1.1	<i>Целевое назначение продукта</i>	<i>Дебетовая карта для совершения операций за счет собственных средств</i>
3.1.2	<i>Валюта кредитования</i>	<i>Российский рубль</i>

3.2. Требования к Клиентам

3.2.1	<i>Гражданство</i>	<i>Гражданство Российской Федерации или гражданство любой другой страны</i>
3.2.2	<i>Проживание в зоне действия продукта</i>	<i>Клиент фактически проживает в городе присутствия подразделения Банка или прилегающих населенных пунктах (но не более 70 километров от любого внутреннего структурного подразделения Банка)</i>

3.3. Уровень риска

3.3.1	Уровень риска в соответствии с Программой управления риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ ПАО «Совкомбанк»	Средний
3.3.2	Уровень риска осуществления новых операций	Низкий

4. УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКТА, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Участники реализации продукта

	Подразделение	Функционал в процессе реализации продукта
4.1.1	<i>Финансовый консультант</i>	<i>Сбор необходимых для идентификации сведений и документов, проверка на соответствие требованиям продукта, подписание документов при выдаче.</i>

4.2. Программное обеспечение

4.2.1	ИТ системы и файлы	<i>Программное обеспечение «Фронт Физических Лиц»</i>
-------	--------------------	---

5. Общие условия оформления и расторжения

5.1	Срок оформления	Не более 5-ти рабочих дней.
5.2	Выдача банковской карты	<p>Клиенту выдается банковская карта платежной системы MasterCard/МИР, которой Клиент пользуется для осуществления безналичных операций в торгово-сервисных предприятиях, через платежные сервисы предприятий, в устройствах самообслуживания Банка.</p> <p>Комиссия за выдачу и ежегодное обслуживание карты определяется Тарифами Банка.</p> <p>Повторная выдача карты (в случае утраты//технической неисправности) осуществляется при личном обращении Клиента в офис Банка на основании заявления согласно действующим Тарифам Банка.</p> <p>Последовательность действий при повторной выдаче банковской карты описана в «Порядке выдачи второй (последующей) банковской карты», являющейся Приложением к «Правилам банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»».</p>
5.3	Порядок расторжения	<p>Расторжение Договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно на бумажном носителе.</p> <p>Расторжение Договора банковского обслуживания влечет за собой прекращение заключенного в его рамках договора на открытие банковского счета и выдачи банковской карты.</p> <p>Закрытие банковского счета и возврат Клиенту остатка денежных средств осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Договором на открытие банковского счета согласно Условий использования банковских карт.</p>