



Условия предоставления услуги SMS-информирование

1. Банк осуществляет услугу SMS-информирование (далее – Услуга) по всем расчетным счетам (далее – Счет (Счета)) Клиентов, имеющих доступ к Системе ДБО, через SMS-сообщения и/или push-уведомления и/или адрес электронной почты в соответствии с настоящими Условиями.
2. Услуга SMS-информирование начинает осуществляться ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк) не позднее дня (за исключением выходных и праздничных дней), следующего за днем принятия к исполнению Заявки на подключение услуги SMS-информирования (Приложение №1 к настоящим Условиям).
3. Банк взимает комиссию за оказание вышеуказанной услуги в соответствии с Тарифами Банка.
4. Подключение Клиента к Услуге осуществляется путем подачи в Банк Заявки на подключение услуги SMS-информирование (далее – Заявка) (Приложение № 1 к настоящим Условиям);
В рамках Услуги Клиент может подключить услугу Выписка на email, предоставив в Банк Заявления на подключение/отключение услуги Выписка на email (Приложение №2 к настоящим Условиям).
5. Банк не несет ответственности в случае, если информация, представленная Клиенту в рамках Услуги, станет известной третьим лицам в результате нарушения безопасности в работе Клиентом.
6. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, а также за сбои сети Интернет, возникшие не по вине Банка, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений и/или push-уведомлений Клиенту, писем.
7. Отключение услуги SMS-информирование производится в любой момент на основании письменного уведомления Клиента в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента со дня, следующего за днем получения Банком соответствующего уведомления.
8. Банк вправе отключить клиента от Услуги в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
9. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с предоставлением информации, составляющей банковскую тайну, в случае окончания срока действия полномочий лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги, если Банк не был проинформирован об этом.
10. Номер телефона, указанный Клиентом в целях получения Услуги, используется с согласия физического лица, указанного в качестве получателя информации в рамках Услуги.
11. При закрытии всех счетов Клиента предоставление Услуги прекращается.

12. Услуга о списании/ зачислении денежных средств по Счету (Счетам) Клиента производится от суммы одного платежа, указанной в Заявке, за исключением налоговых и бюджетных платежей при получении Услуги через SMS-сообщения и/или push-уведомления, не позднее рабочего дня, следующего за днем списания/ зачисления денежных средств. Все направляемые Банком сообщения и/или письма по Счету (Счетам) в рамках Услуги носят информационный характер.
13. Банк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменять текст сообщений, высылаемых Клиенту в рамках Услуги, а также блокировать или приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления Клиента, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы ДБО.
14. В случае наличия у Клиента задолженности по оплате комиссии за предоставление Услуги за два и более месяца Банк вправе инициировать в одностороннем порядке прекращение оказания Услуги.

Справочник шаблонов информационных сообщений:

Событие	Условие	Текст
Вход в систему «Банк-Клиент»	При каждом входе Клиента в систему «Банк-Клиент»	«Osuschestvlen vhod v Bank-Klient [DD.MM.GG HH:MM]. Esli Vy ne vhodili v sistemu, srochno soobshchite v Bank po tel. 8(495)7771111 dob.6111»
Списание денежных средств с расчетного счета	Кроме налоговых и бюджетных платежей. От суммы одного платежа, указанной в Заявке на подключение к услуге SMS-информирования о списании денежных средств с расчетного счета.	«Spisano [сумма цифрами буквенный код валюты] v pol'zu [наименование получателя].»
Зачисление денежных средств на расчетный счет	От суммы, указанной в Заявке на подключение к услуге SMS-информирования о зачислении денежных средств на расчетный счет.	«Zachisleno [сумма цифрами буквенный код валюты] ot [наименование отправителя].»

15. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает, согласен и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением информации о Счете (Счетах), операциях по ним третьим лицом. Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи SMS-сообщений и или/push-уведомлений и/или по адресам электронной почты соответственно, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными и защищенными должным образом, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
16. В случае изменения Клиентом номера телефона, указанного в Заявке, Клиент обязан незамедлительно предоставить письменное уведомление на бумажном носителе, подписанное уполномоченными представителями Клиента и заверенное печатью Клиента (при наличии) или по системе «Банк-Клиент», подписанное электронной подписью Клиента,

об отказе от Услуги. Клиент несет все риски в случае не своевременного уведомления/не уведомления Банка об изменении номера телефона и отказе от Услуги.

17. При необходимости Клиент заполняет новую Заявку.
18. Обязательным условием получения SMS-сообщений является поддержка мобильным телефоном Клиента функций приема SMS-сообщений, а также наличие у Банка возможности доставлять SMS-сообщения оператору мобильной связи, обслуживающему номер Клиента. Для получения SMS-сообщений Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи.
19. Обязательным условием получения push-уведомлений является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие функции приема push-уведомлений, наличие заключенного с Банком договора об обслуживании с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Совкомбанк Бизнес», применяемых в Банке и установленное на техническое устройство Клиента приложение Системы ДБО «Совкомбанк Бизнес». Для получения push-уведомлений Клиент обязан самостоятельно обеспечить подключение к сети Интернет поддержку функции приема push-уведомлений на своем техническом устройстве, а также подписку на услугу доступа к сети Интернет у своего оператора связи.
20. Обязательным условием получения писем по электронной почте является поддержка техническим устройством Клиента доступа к сети Интернет, наличие и поддержка в рабочем состоянии установленного программного обеспечения, позволяющего принимать и отправлять электронные письма.
21. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка, уведомив об этом Клиентов за 5 рабочих дней до даты их ввода путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на сайте Банка и/или путем направления сообщения по Системе ДБО.
22. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Заявки на подключение услуги SMS-информирования.

ЗАЯВКА на подключение услуги SMS-информирование

1. Укажите ИНН и наименование вашей организации:

ИНН:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Наименование: _____

2. Заполните следующую информацию:

Если у Вас на текущий момент действует услуга «SMS-информирование», то при новом подключении, услуга будет оказана в соответствии с новыми параметрами подключения. Предыдущие параметры услуги будут отключены.

Укажите номера телефонов, которые необходимо подключить к услуге	Укажите типы уведомлений, которые вы хотите получать	Укажите сумму платежа от которой необходимо отправлять SMS-сообщение																																										
		SMS о списании	SMS о зачислении																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">+7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																					+7																					<input type="checkbox"/> все типы уведомлений или <input type="checkbox"/> вход в систему <input type="checkbox"/> списание средств <input type="checkbox"/> зачисление средств	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____
+7																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">+7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																					+7																					<input type="checkbox"/> все типы уведомлений или <input type="checkbox"/> вход в систему <input type="checkbox"/> списание средств <input type="checkbox"/> зачисление средств	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____
+7																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">+7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>																					+7																					<input type="checkbox"/> все типы уведомлений или <input type="checkbox"/> вход в систему <input type="checkbox"/> списание средств <input type="checkbox"/> зачисление средств	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____	RUR: _____ USD: _____ EUR: _____
+7																																												

3. Укажите тип счетов, по которым необходимо осуществлять уведомление:

- счета по договору (ам) банковского счета;
 - счета по договору (ам) корпоративных банковских карт

С полными условиями предоставления SMS-информирования, которые размещены на сайте ПАО «Совкомбанк» ознакомлен и согласен

Руководитель: _____ / _____ / «__» _____ 20__ г.
 М.П.

ОТМЕТКИ БАНКА

«Принято к исполнению»
 Представитель Филиала «Корпоративный»
 ПАО «Совкомбанк»

_____ / _____ / «__» _____ 20__ г.

