

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

ПРОЦЕНТА ГОДОВЫХ

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита		
ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	XXX (_____) руб. XX копеек.
2.	Срок действия Договора, срок возврата кредита	Срок кредита: XX (_____) мес., XX (_____) дней. С правом досрочного возврата. Срок расходования суммы кредита – до 1 (первой) плановой даты согласно настоящих Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При не востребовании суммы кредита до 1 (первой) плановой даты, списание суммы кредита происходит в дату, предусмотренную настоящими Индивидуальными условиями с Банковского счета в полном объеме на основании заранее данного акцепта. Срок возврата кредита: ДД.ММ.ГГГГ <i>[Пункт применяется по продукту с остаточным платежом]</i> При наличии на Банковском счете денежных средств в сумме меньшей размера остаточного платежа, но большей или равной сумме обязательного платежа за предыдущий период, Банк вправе принять решение по отдельному заявлению от Заемщика о рефинансировании остаточного платежа по кредиту в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита под залог транспортного средства.
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	Российский рубль (RUB).

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
4.	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	<p>XX (_____) % годовых.</p> <p><i>[формулировка применяется по программам с КАСКО/EGAP, за исключением программы «Автокредит под 0%», «Низкий процент»]</i></p> <p>Процентная ставка может быть увеличена в случае нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 18 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, свыше 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе увеличить процентную ставку, указанную настоящим пункте до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения настоящего договора по аналогичному договору на сопоставимых условиях (сумма, срок возврата кредита) без обязательств заключения договора страхования (п.18 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита), а именно до ____ (____) процентов годовых, начиная со дня следующего за днем нарушения требований, до дня, следующего за днем устранения нарушений (предоставление договора страхования).</p> <p><i>[формулировка применяется в случае наличия п.4.1.]</i></p> <p>В случае изменения процентной ставки Банк предоставляет Заемщику новый график гашения и информацию о новом размере полной стоимости кредита при обращении Заемщика в офис Банка, или иным способом, указанным в п.16 настоящих Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Неполучение Заемщиком нового графика гашения кредита не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств перед Банком по Договору потребительского кредита.</p> <p><i>[формулировка применяется по программам с государственным субсидированием, включая программу «Автокредит под 0%»]</i></p> <p>Процентная ставка установлена в рамках государственной программы возмещения выпадающих доходов по кредитам, выданным российскими кредитными организациями в 2015-2017 году физическим лицам на приобретение автомобилей в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2015г. № 364, в редакции Постановления Правительства от 23.04.2016 № 344, от 03.05.2017 № 514, от 07.07.2017 № 808 (далее – Государственная программа).</p> <p>В случае исключения Договора потребительского кредита из Государственной программы (по причине ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита или наличия отклонений от условий Государственной программы), либо отсутствия субсидии на возмещение выпадающих доходов по кредиту в рамках Государственной программы, Банк вправе увеличить процентную ставку не более чем на 6,7 процентных пункта, со дня наступления просроченной задолженности/ со дня исключения из Государственной программы/со дня прекращения субсидирования процентной ставки по кредиту в рамках Государственной программы.</p> <p>В этом случае обязанность по получению нового графика гашения кредита лежит на Заемщике. Неполучение Заемщиком графика гашения кредита не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств перед Банком по Индивидуальным условиям.</p>

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p><i>[формулировка применяется по программам с государственным субсидированием «Семейный автомобиль» и «Первый автомобиль»]</i></p> <p>В рамках Государственной программы предоставляется дополнительная мера государственной поддержки в виде субсидии на уплату первоначального взноса в установленном Государственной программой размере от стоимости приобретаемого автомобиля, в случае если Заемщик является лицом, имеющим право на данные дополнительные меры государственной поддержки в соответствии с условиями Государственной программы (далее – Субсидия). В рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2015г. № 364, в редакции Постановления Правительства от 23.04.2016 № 344, от 03.05.2017 № 514, от 07.07.2017 № 808 (далее – Государственная программа), Банк осуществляет уплату первоначального взноса (части первоначального взноса) по Договору потребительского кредита за Заемщика в размере _____ (_____) рублей путем перечисления денежных средств в уплату стоимости приобретаемого транспортного средства.</p> <p>В случае если в течение действия Договора потребительского кредита установлен факт нарушения условий, в соответствии с которыми Заемщик признавался лицом, имеющим право на дополнительные меры государственной поддержки, либо отсутствию Субсидии на возмещение выпадающих доходов по кредиту в рамках Государственной программы в течение 3 (трех) месяцев с даты оформления Договора потребительского кредита, Заемщик обязан вернуть в Банк денежные средства, предоставленные Банком на уплату первоначального взноса по Договору потребительского кредита в размере _____ (_____) рублей в течение 3 (трех) месяцев с даты наступления первого из событий, указанных в настоящем абзаце.</p>
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по Договору или порядок определения этих платежей	<p>Количество платежей по кредиту: XX</p> <p>Размер платежа (ежемесячно) по кредиту: XXX(_____) руб. XX копеек.</p> <p>Срок платежа по кредиту: по _____ число каждого месяца включительно, последний платеж по кредиту не позднее «__» _____ 201__ года в сумме _____ руб.</p> <p>С 1 по [указывается порядковый номер предпоследнего платежа по кредиту] платеж – XXX (_____) руб. XX копеек, ежемесячно;</p> <p>[указывается порядковый номер последнего платежа по кредиту] платеж (остаточный платеж) - [указывается последний платеж] рублей.</p> <p>Сумма, направляемая на погашение по основному долгу по кредиту: _____ руб.</p> <p>Сумма, направляемая на погашение процентов по кредиту: _____ руб.</p> <p>Общая сумма выплат по кредиту в течение всего срока действия Договора: _____ руб.</p> <p>В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным договором потребительского кредита.</p> <p><i>[формулировка применяется по программам с опцией «6 месяцев % в подарок»]</i></p> <p>В случае отсутствия просроченной задолженности в течение действия Договора потребительского кредита, со второго дня ____ (_____) месяца действия Договора потребительского кредита, процентная ставка составит 2/3 размера ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на дату такого изменения. Бонус – ежемесячно, начиная с ____ (_____) месяца действия Договора потребительского кредита, оплата Банком процентов за пользование кредитом происходит исходя из фактически рассчитанных (начисленных) процентов за пользование кредитом по состоянию на плановую дату. В случае однократного ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в виде наличия просроченной задолженности свыше 1 (одного) календарного дня, процентная ставка увеличивается до первоначального размера, указанного в абзаце 1 пункта 4 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, начиная со дня, следующего за днем выноса на счета по учету просроченной задолженности, и не возобновляется вплоть до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита. В случае досрочного внесения Заемщиком ежемесячного платежа до наступления плановой даты гашения, Банк предоставляет бонус, в виде денежных средств исходя из фактически рассчитанных (начисленных) процентов за пользование кредитом по состоянию на плановую дату, без учета досрочно уплаченных процентов.</p>
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита (займа)	<p>Допускается частичное и полное досрочное погашение кредита. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика, в дату, предусмотренную настоящими Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на Банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении.</p> <p>При отсутствии заявления Заемщика, списание денежных средств производится в дату платежа только в размере ежемесячного платежа по кредиту, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа.</p> <p>Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в полном объеме на основании заранее данного акцепта.</p>

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору	<p>1. Через устройство самообслуживания (cash in) Банка <u>(в дату очередного платежа (указанного в графике), платеж необходимо осуществлять до 15 часов 00 минут местного времени)</u></p> <p>2. Через другие кредитные организации <u>(осуществлять минимум за 5 (пять) рабочих дней до даты очередного платежа, указанного в графике гашения)</u></p> <p>При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты: Наименование получателя платежа: ПАО «Совкомбанк» ИНН получателя платежа: 4401116480 Номер счета получателя платежа: Корр/сч: БИК: Назначение платежа: «Погашение задолженности _____ по Договору потребительского кредита № _____ от _____, л/сч _____». Без НДС.»</p> <p>3. Через отделения ФГУП «Почта России» <u>(осуществлять минимум за 5 (пять) рабочих дней до даты очередного платежа, указанного в графике гашения)</u>.</p> <p>4. Посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru</p> <p>5. Посредством внесения наличных денежных средств в кассу подразделения Банка.</p>
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору	Через устройство самообслуживания (cash in) ПАО «Совкомбанк» в населенном пункте по месту получения Заемщиком Индивидуальных условий.
9.	Обязанность заемщика заключить иные Договоры	<p>Заемщик обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). Заключить Договор Банковского счета (открывается Банком Заемщику бесплатно) 2). Договор залога транспортного средства
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору и требования к такому обеспечению	<p>Обеспечением исполнения обязательств заемщика по Договору является:</p> <p>- поручительство _____ (ФИО), паспорт: серия _____ номер _____, выдан: _____ г., _____, регистрация _____.</p> <p>Требования к поручителю аналогичны требованиям к Заемщику.</p> <p>Залог транспортного средства со следующими индивидуальными признаками: Марка: _____ модель: _____ Год выпуска: _____ г. № шасси (рамы): _____ Кузов №: _____ Идентификационный номер (VIN): _____ Регистрационный знак: _____ Полная масса ТС: _____</p> <p>Паспорт транспортного средства (автомобиля): Серия: _____ номер: _____</p> <p>Копию ПТС (паспорт транспортного средства) необходимо направить электронной почтой в Банк по адресу: Zalog.PTS@sovcombank.ru либо предоставить лично/через представителя в офис Банка с отметкой о принятии в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты оформления Договора потребительского кредита. ПТС должен содержать запись о праве собственности Заемщика на транспортное средство и отметку ГИБДД о постановке транспортного средства на учет.</p>
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На приобретение товаров и услуг путем совершения операций в безналичной (наличной) форме со счета в ПАО «Совкомбанк», а именно оплата полной/ части стоимости транспортного средства с индивидуальными признаками согласно п. 10 настоящих Индивидуальных условий.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<ol style="list-style-type: none"> 1. В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату кредита (части кредита) и (или) уплате процентов за пользование кредитом по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% (двадцать процентов) годовых в соответствии с положениями пункта 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе). 2. Банк вправе взимать штраф за несвоевременное предоставление копии ПТС согласно п. 10 настоящих Индивидуальных условий составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
13.	Условие о запрете уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору	Банк имеет право уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права по Договору третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
14.	Согласие заемщика с общими условиями Договора	Заемщик ознакомлен с Общими условиями Договора потребительского кредита, осознает их и понимает, согласен с ними и обязуется неукоснительно соблюдать. Общие условия Договора потребительского кредита под залог Транспортного средства являются неотъемлемой частью настоящих Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Заемщик ознакомлен и согласен с тем, что изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru . Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru .
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора, их цена или порядок ее определения, а так же согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо.
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Посредством сервиса Интернет-банк sovcombank.ru (в случае подключения данного сервиса Заемщику), а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки sms-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил Заемщик), а так же посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, кредитор в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон заемщика.
17.	Информация о дополнительных услугах, оказываемых кредитором за плату	Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. Заемщик вправе по своему собственному желанию получить дополнительную добровольную услугу, оказываемую Банком за отдельную плату, став участником Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. Данная услуга не является необходимой и обязательной для заключения Договора потребительского кредита. Для получения данной услуги Заемщику необходимо выразить свое согласие в Заявлении о включении в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (далее – «Заявление»). Подробная информация о Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, порядке определения цены услуги, а также о наличии согласия Заемщика на оказание такой услуги содержится в Заявлении. / не применимо

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
18.	Информация о дополнительных договорах, заключаемых Заемщиком согласно его волеизъявлению	<p>не применимо/ <i>[раздел применяется по программам с КАСКО/EGAP, включая программы «Автокредит под 0%», «Низкий процент»]</i></p> <p>18.1. Договор страхования транспортного средства от рисков «ущерб» и «хищение» (договор страхования КАСКО)</p> <p>18.1.1. Заемщик осознает и подтверждает отсутствие факта навязывания дополнительных услуг со стороны Банка, связанных с заключением Договора страхования транспортного средства от рисков ущерб и хищение.</p> <p>18.1.2. Заемщик осознанно и добровольно принял индивидуальное решение и, действуя в своем интересе, выбрал программу кредитования с обязательным предоставлением Договора страхования транспортного средства от рисков ущерб и хищение с целью покрытия обозначенных рисков.</p> <p>18.1.3. Заемщик подтверждает, что перед подписанием Индивидуальных условий Договора потребительского кредита был ознакомлен с альтернативным вариантом получения кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата кредита) условиях кредитования без обязательного заключения Договора страхования КАСКО.</p> <p>18.1.4. Заемщик обязуется:</p> <p>18.1.4.1. в течение всего срока действия Договора потребительского кредита своевременно перезаключать договор страхования КАСКО (обеспечив непрерывное действие страховой защиты Транспортного средства по рискам «ущерб» и «хищение»), в том числе поддерживая размер страховой суммы, указанный в Общих условиях Договора потребительского кредита, и предоставлять его в Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания действующего договора страхования КАСКО;</p> <p>18.1.4.2. своевременно и в полном объеме уплачивать страховые премии по договору страхования КАСКО.</p> <p>18.1.4.3. не изменять условия договора страхования КАСКО, указанные в Общих условиях Договора потребительского кредита под залог автомобиля, без предварительного письменного согласия Банка, в том числе не производить замену выгодоприобретателя.</p> <p>18.1.4.4. в случае уступки Банком прав требования по кредиту новому кредитору в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления об уступке заменить выгодоприобретателя в договоре страхования КАСКО, указав в качестве нового выгодоприобретателя нового кредитора.</p> <p><i>[раздел применяется при оформлении по программе «Автокредит под 0%» и опционально по программе «Низкий процент» (если выбрано GAP-страхование)]</i></p> <p>18.2. Договор страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля</p> <p>18.2.1. Заемщик осознает и подтверждает отсутствие факта навязывания дополнительных услуг со стороны Банка, связанных с заключением Договора страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля.</p> <p>18.2.2. Заемщик осознанно и добровольно принял индивидуальное решение и, действуя в своем интересе, выбрал программу кредитования с обязательным предоставлением Договора страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля с целью покрытия обозначенных рисков.</p> <p>18.2.3. Заемщик подтверждает, что перед подписанием Кредитного договора был ознакомлен с альтернативным вариантом получения кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата кредита) условиях кредитования без обязательного заключения Договора страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля.</p> <p>18.2.4. Заемщик обязуется:</p> <p>18.2.4.1. в течение всего срока действия Договора потребительского кредита обеспечить оформление договора страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля, указанного в п.18.1. <i>[опционально по программе «Низкий процент» (если выбрано GAP-страхование) вместо п.18.2.4.1]</i></p> <p>18.2.4.1. в течение первых 3 (трех) лет срока действия Договора потребительского кредита обеспечить оформление договора страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля, указанного в п.18.1.</p> <p>18.2.4.2. своевременно и в полном объеме уплачивать страховые премии по соответствующему договору страхования, заключенному в соответствии с требованиями п.18.2.</p>

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Индивидуальные условия Договора потребительского кредита

ФИО _____ № _____ от «__» _____ 201__ г.

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p><i>[раздел применяется при оформлении по программам «Автокредит под 0%», «Низкий процент»]</i></p> <p>Банк снижает процентную ставку по кредиту в период действия договоров страхования, указанных в настоящем пункте и одновременного подключения к Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков согласно пункта 17 настоящих Индивидуальных условий на ___ () процентных пункта. Процентная ставка снижается, начиная со дня, следующего за днем, в котором Заемщик оформил договоры страхования, указанные в настоящем пункте, и увеличивается до первоначального размера, указанного в абзаце 1 пункта 4 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, начиная со дня, следующего за днем, в котором Заемщик не заключил (расторгнул) договоры страхования, указанные в настоящем пункте, либо в случае однократного ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, в виде наличия просроченной задолженности свыше 1 (одного) календарного дня и вплоть до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита.</p>
19.	Подтверждения	<p>В соответствии с требованиями действующего законодательства до подписания настоящих Индивидуальных условий Договора потребительского кредита я был:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предварительно ознакомлен с размером полной стоимости кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в ее расчет, перечнем платежей в пользу третьих лиц, и согласен с ними; 2. Уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Банком потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, у Заемщика существует риск неисполнения обязательств по Договору потребительского кредита, и Банк имеет право применить к нему штрафные санкции.
20	Иные способы взаимодействия с заемщиком при наличии просроченной задолженности и совершении действий, направленных на ее возврат.	<p>При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе применять наряду со способами, установленными законодательством, следующие способы взаимодействия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. телефонные переговоры с целью восстановления контактности с заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений; 2. текстовые сообщения в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.); 3. текстовые сообщения, направляемые на электронную почту.
21.	Частота взаимодействия с заемщиком при наличии просроченной задолженности и совершении действий, направленных на ее возврат.	<p>При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, кроме взаимодействия, предусмотренного законодательством, допускается следующая частота взаимодействия с заемщиком:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. посредством телефонных переговоров с целью восстановления контактности с заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений: <ol style="list-style-type: none"> а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц; 2. посредством голосового автоинформатора: <ol style="list-style-type: none"> а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц; 3. посредством SMS – информирования/PUSH-уведомления: <ol style="list-style-type: none"> а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц; 4. посредством сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.): <ol style="list-style-type: none"> а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц; 5. посредством текстовых сообщений в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.): <ol style="list-style-type: none"> а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц; 6. посредством текстовых сообщений, направляемых на электронную почту: <ol style="list-style-type: none"> а) не более двух раз в сутки; б) не более четырех раз в неделю; в) не более шестнадцати раз в месяц.

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)

Регистрация учетной записи в системе Интернет-Банка

Я прошу подключить к обслуживанию через Систему ДБО «Чат-Банк» все принадлежащие мне действующие и открываемые в будущем банковские счета в ПАО «Совкомбанк» (далее – Интернет-банк).

Я прошу использовать единую электронную подпись, в целях дальнейшего открытия счетов и оказания услуг, предусмотренных Договором комплексного обслуживания ПАО «Совкомбанк» и иными договорами, мне, как физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством порядке частной практикой и уполномоченному лицу юридического лица.

<input checked="" type="checkbox"/> ДБО «Чат-Банк»	Телефон _____ Логин и платежный пароль будут высланы посредством SMS-сообщения/PUSH-уведомления на указанный номер и будут использоваться Вами для доступа и обслуживания в Системе ДБО «Чат-Банк».
Вход в Интернет-банк	Зайдите на сайт https://online.sovcombank.ru , введите логин, направленный на Ваш номер телефона.

Я подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) и согласен(а) с действующим Положением дистанционного банковского обслуживания в Системе «Чат-Банк» ПАО «Совкомбанк», размещенным в сети Интернет на странице www.sovcombank.ru, Тарифами Банка, понимаю их и обязуюсь их соблюдать. Своей подписью подтверждаю согласие на присоединение к вышеуказанному Положению в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- уведомлен(а) о том, что в случае утери мобильного телефона, смены сим-карты или номера телефона, я незамедлительно обязан(а) уведомить Банк для предотвращения несанкционированного доступа третьими лицами к идентификационным данным;
- уведомлен(а) о том, что подача Дистанционного распоряжения равнозначна получению ПАО «Совкомбанк» поручения на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- признаю, что любая информация, подписанная моей электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. Я оповещен и соглашаюсь с предусмотренной в Положении моей обязанностью соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи и правилами определения лица, подписывающего электронный документ;
- согласен на обработку моих персональных данных.

Дата _____

Заемщик: ФИО

_____ _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью собственноручно Заемщиком) (Подпись)

« ____ » _____ 20__ г.
(Дата)

ПАО «Совкомбанк», Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 963

Индивидуальные условия выданы Клиенту:

(Фамилия, инициалы)

(Фамилия, инициалы МОК/ Клиента выводятся автоматически)

Согласен с Индивидуальными условиями:

(Фамилия, инициалы) _____ (подпись)