

Памятка по безопасному пользованию банковскими картами

Поздравляем! Вы подключили защиту для Вашей карты.

Помните, она действует, только если Вы выполняете правила, указанные в данной Памятке.

Теперь Ваша карта защищена от:



Снятия с неё денег, если мошенники завладеют реквизитами карты (кроме случаев, если Вы сами сообщите им эти данные).



Расходования средств с карты третьими лицами в случае потери или кражи карты.



Незаконного присвоения третьими лицами наличных, полученных Вами в банкомате.

Банковская карта намного безопаснее наличных денег, если Вы знаете, как с ней обращаться. К счастью, 3 основных правила пользования картами несложные, и их легко запомнить.

1. НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШЕЙ КАРТЕ:

- ✗ данные Вашей карты (трёхзначный код с оборотной стороны, срок действия);
- ✗ PIN-код (не храните его вместе с картой, устанавливайте сложные PIN-коды);
- ✗ любые коды / пароли, предназначенные для покупок, перевода денег, отключения услуг Банка или активации / закрытия карты;
- ✗ храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

Помните!

У банка УЖЕ ЕСТЬ всё необходимое для Вашего обслуживания, менеджер или сотрудник службы безопасности не нуждаются в уточнении данных карты или кодов/паролей. Если некто просит Вас сообщить эти секретные данные (по телефону, электронной почте, под видом системы-робота или другими способами) — это МОШЕННИКИ. Даже если они знают Ваши ФИО или первые 4-6 цифр номера карты.

Внимательно изучайте все уведомления от банка с кодами / паролями. В них подробно описывается, для совершения каких операций они предназначены.

Кто-то хочет перевести деньги на Вашу карту? Для этого потребуются только Ваш номер телефона или 16-значный номер Вашей карты. Если Вас просят при этом дополнительно сообщить код / пароль из СМС — это МОШЕННИКИ.

2. ДЛЯ СВЯЗИ С БАНКОМ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДОСТОВЕРНУЮ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

- ✓ не отключайте PUSH-уведомления (СМС-информирование) по карте, чтобы быть в курсе всех операций по ней;
- ✓ PUSH-уведомления поступают из мобильного приложения «Совкомбанк — Халва»;
- ✓ СМС приходят от отправителя «Sovcombank»;
- ✓ звонки поступают из Контакт-Центра Банка: 8-800-100-000-6.

Важно!

Уведомления или звонки от Банка должны поступать СТРОГО с указанных контактов. Обращайте внимание даже на небольшие расхождения, которыми часто пользуются мошенники. Например, если номер поступившего вызова начинается с «+8» или «+7» — это не телефон Банка.

В случае утраты / кражи карты, потери её данных или при других сомнительных обстоятельствах - срочно обратитесь в Контакт-Центр Банка (или в чат в мобильном приложении «Совкомбанк – Халва» или на сайте Банка) для экстренной блокировки карты.

Если кто-то Вам позвонил или прислал СМС с незнакомого номера, представившись родственником / другом, не сообщайте данные своей карты и не перечисляйте деньги. Обратитесь в Контакт-Центр Банка.

3. СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТЕ:

- ✓ пользуйтесь онлайн-сервисами Банка только со своего компьютера или телефона;
- ✓ при покупке сайт должен перенаправить Вас на страницу для ввода кода «3-D secure» (это защитный пароль для подтверждения, что операцию совершаете именно Вы). Проверьте, это должна быть страница оплаты с логотипом Совкомбанка;
- ✓ устанавливайте мобильные приложения только из официальных магазинов (AppStore или GooglePlay).

mastercard ID Check

СОВКОМБАНК

ENG RUS

Одноразовый пароль выслан на Ваш мобильный телефон.

Сумма покупки: RUB 24500.00

Номер карты: XXXX XXXX XXXX 2147

Продавец: mvideo.ru

Дата: 2019.06.06

Мобильный телефон: XXX XXX 4657

Введите пароль из SMS

Продолжить

При возникновении проблем позвоните по номеру телефона на обратной стороне Вашей карты.

Остерегайтесь мошенников в социальных сетях

На популярных онлайн-ресурсах (ВКонтакте, Facebook и т.д.) злоумышленники могут взломать аккаунты Ваших друзей и от их имени просить Вас перевести им деньги. Не торопитесь, предварительно свяжитесь с Вашим другом и проверьте информацию.

ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ НА НЕЙ УСТАНОВЛЕННЫ ЛИМИТЫ ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ НА КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ

Частота переводов	Способ перевода	Сколько можно перевести
За одну операцию	Через сайт, интернет-банк или мобильное приложение Совкомбанка	40 000 руб.
	Через сервисы других банков и компаний	15 000 руб.
За сутки	Через сайт, интернет-банк или мобильное приложение Совкомбанка*	40 000 руб.
	Через сервисы других банков и компаний	40 000 руб.

* При переводе в Сбербанк по № телефона действует увеличенный лимит до 100 000 руб.

Обратите внимание! Максимальные лимиты для переводов указаны суммарно для собственных и заёмных средств. При этом лимит перевода заёмных средств — 15 000 рублей в месяц.

- Я хочу оставить базовый уровень лимитов (при необходимости изменю их в будущем).
- Я планирую более крупные переводы по своей карте и хочу расширить лимиты.

Вы подключили опцию «Защита карты».

Помните, она действует, только если Вы выполняете все правила, указанные в данной Памятке.

С правилами внимательно ознакомлен(а) и согласен(а) с ними: _____ / _____
ФИО Подпись

Дата: _____

ПАМЯТКА ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ

1. По Коллективному договору Страховщик предоставляет защиту по следующим рискам:

1.1. несанкционированное снятие денежных средств со счета Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя) с использованием Банковской карты, путем:

- снятия денежных средств со счета Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя) третьими лицами используя информацию о Карте полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
- несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования, третьими лицами в результате ее утраты Держателем Банковской карты.

Страховое покрытие по рискам, предусмотренным п.1.1 предоставляется в течение 48 часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Банковской карты.

1.2. хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

При этом по данному риску лимит на один страховой случай устанавливается в зависимости от категории карт: для карт MasterCard Gold и MasterCard World в размере 20 000 рублей, для карт MasterCard Platinum в размере 80 000 рублей.

По данному риску страхование не распространяется на карты категории MasterCard World Elite. Возмещение выплачивается при условии подтверждения Держателем карты (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Банковской карте, указанной в соответствующем списке Держателей, в банкомате не ранее, чем за 2 часа до события хищения.

1.3. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

1.3.1. Убытки в результате операций с использованием Банковской карты, наступившие ранее 48 часового периода предшествующего моменту блокировки Банковской карты.

1.3.2 Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты в течение 48 часов с момента такого снятия, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты.

1.3.3. Убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/ Держателя Банковской карты.

1.3.4. Убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 2 часов с момента снятия денежных средств.

1.3.5. Убытки в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Страхователя независимо от способа получения ими банковской карты.

1.3.6. Убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой предусмотренных Банком выдавшим Банковскую карту.

1.3.7. Убытки в результате несоблюдения Страхователем/ Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой предусмотренных Банком/РНКО, выдавшим Банковскую карту, в том числе предоставление информации о реквизитах карты (номер карты, срок действия карты, ПИН-код, CVV2/CVC2 код, контрольная информация по карте) третьим лицам, включая работников Банка/РНКО, по телефону, в СМС-сообщениях либо устно; проведение через банкоматы и иные устройства самообслуживания операций по инструкциям, полученным по телефону.

2. Действия Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя по Коллективному договору)

2.1. В случае несанкционированного снятия со Счета денежных средств:

- Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только стало известно об этом сообщить в ПАО «Совкомбанк» о событии по тел. 8 800 333 75 57 и заблокировать карту.

- Незамедлительно обратиться в отдел полиции по месту нахождения (открытия) счёта, с которого сняты денежные средства, написать заявление и получить талон-уведомление о принятии заявления или в отделение полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие.

- За исключением случаев нахождения Держателя Банковской карты за государственной границей Российской Федерации сообщить о событии в АО «АльфаСтрахование» по тел. 8 495 788 0 999 (по Москве) или 8 800 333 75 57 (звонок по России бесплатный). В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «АльфаСтрахование» о событии, имеющем, признаки страхового случая.

- При нахождении за государственной границей Российской Федерации сообщить о наступлении события по телефону + 7 495 788 09 99, а после возвращения, в течение 3 (трех) дней подать письменное заявление о событии в АО «АльфаСтрахование».

- Получить из Банка Выписку из текущего счета, содержащую информацию о спорной транзакции.
- Оформить в отделении ПАО «Совкомбанк» претензию по оспариваемым суммам.

Внимание! Выгодоприобретатель не должен подписывать документы указывающие, что снятая со Счета сумма денежных средств является для него малозначительным ущербом.

2.2. В случае хищения у Выгодоприобретателя денежных средств, снятых из банкомата:

- Выгодоприобретатель обязан немедленно, как стало возможно, написать заявление в отдел полиции УВД по месту происшествия и получить талон-уведомление о принятии заявления.
- В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «АльфаСтрахование» о событии, имеющем признаки страхового случая.
- Запросить в ПАО «Совкомбанк» Справку Выписку из текущего счета, содержащую информацию о спорной транзакции, для предъявления в АО «АльфаСтрахование».

3. Перечень документов, которые должен предоставить Держатель Банковской карты (Выгодоприобретатель) при наступлении страхового события:

3.1. В случае несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Банковской Карты по Банковской карте:

Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц отношении Держателя Банковской карты (Копии постановлений о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копию заграничного паспорта; при передаче дела в суд - Решение суда);
- справку/выписку ПАО «Совкомбанк» по счёту с указанием транзакции несанкционированного снятия денежных средств, в которой должна содержаться информация о сумме, времени, дате и месте снятия денежных средств (банкомат, оплата покупок, услуг в торговых организациях, сфере обслуживания, покупки в интернете, другое);
- письменное заключение о проверке ПАО «Совкомбанк» обоснованности претензии Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или в случае отказа указать причину отказа ПАО «Совкомбанк» в возмещении средств по оспоренным операциям).

Все документы, предоставляемые Держателем Банковской карты, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

3.2. В случае хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате

Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением на выплату страхового возмещения следующие документы:

- копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие;
- при передаче дела в суд - Решение суда;
- копию заграничного паспорта в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации;
- выписку Банка по счёту с указанием транзакции, предшествующей хищению.

Настоящая Памятка носит информационный характер. Объем страховых обязательств Страховщика - АО «АльфаСтрахование» определяется условиями, содержащимися в Коллективном договоре страхования от рисков, связанных с использованием банковских карт № Z6922/143/Г00001/4 от «31» декабря 2014 г., заключенном между АО «АльфаСтрахование» и ПАО «Совкомбанк».

АО «АльфаСтрахование»
Директор департамента
Карнаева И.Ю.



на основании доверенности от 04.05.18 г. № 4988/18