



Приложение №3  
к Паспорту продукта комплекс услуг  
дистанционного банковского обслуживания «СовкомLine»

**Условия предоставления комплекса услуг  
дистанционного банковского обслуживания,  
с использованием системы клиент-банк, именуемый  
«СовкомLine»  
в ПАО «Совкомбанк»**

Кострома  
2020

# Условия предоставления комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Клиент-банк, именуемый СовкомLine в ПАО «Совкомбанк» (далее – Условия)

## 1. Предмет договора

- 1.1 Настоящие Условия, Заявление на подключение комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, Тарифы комиссионного вознаграждения за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания (далее – Тарифы) в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО «Совкомбанк» (далее «Банк») Договором на предоставление комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Договор).
- 1.2 Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания (далее – Комплекс услуг).
- 1.3 Банк принимает решение о предоставлении Комплекса услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.
- 1.4 Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.
- 1.6 Предоставление Комплекса услуг в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с Тарифами, которые размещаются на официальном сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и в подразделениях Банка.
- 1.5 В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка. Изменения, вносимые Банком в настоящие Условия становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий на официальном сайте Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и в подразделениях Банка.
- 1.6 В случае несогласия Клиента с изменениями настоящих Условий, Клиент имеет право на расторжение Договора, в порядке, установленном в Разделе 5 настоящих Условий.
- 1.7 Приложения к настоящим Условиям являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 2. Термины и определения

- 2.1 **Банк** – ПАО «Совкомбанк»;
- 2.2 **Банковская карта (далее - Карта)** - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком, а также иных операций с денежными средствами.
- 2.3 **Клиент** – лицо, заключившее Договор с Банком;
- 2.4 **Клиент-Банк (именуемый СовкомLine)** – программный комплекс, входящий в систему дистанционного банковского обслуживания, позволяющий Клиенту совершать операции по своему счету без посещения офисов ПАО «Совкомбанк».
- 2.5 **SMS -сообщение** – текстовое информационное сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении в формате, содержащем код страны и региона;
- 2.5. **Заявление** – письменное заявление по форме Банка на подключение Комплекса услуг, заявление на отключение Комплекса услуг;
- 2.6 **SMS - информирование** – предоставление Банком информации об Операциях по счету Клиента, к которому выдана банковская карта, посредством SMS-сообщений, за исключением Операций по счету Клиента на сумму менее 1000 рублей;
- 2.7 **Комиссия за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Комиссия)** – плата, взимаемая Банком в размере, определяемом Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 2.8 **Оплаченный период** – временной интервал, за который осуществлена оплата Комиссии за Комплекс услуг;
- 2.9. **Отчетный период** – временной интервал, равен одному календарному месяцу и отсчитывается от даты (числа) подписания Договора потребительского кредита.
- 2.9 **Устройство самообслуживания** - электронное программно - техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт.
- 2.10 **PUSH - уведомления** - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров. Применяется при предоставлении Банком информации об Операциях по счету Клиента на любую сумму.

### **3. Общие положения**

3.1 Комплекс услуг позволяет Клиенту круглосуточно совершать операции и получать доступ к услугам Банка удаленно (п. 3.2 настоящих Условий).

3.2 Комплекс услуг представляет собой следующий набор услуг, предоставляемый клиентам Банка:

3.2.1 Услуга Интернет-банка ([elf.sovcombank.ru](http://elf.sovcombank.ru) и [online.sovcombank.ru](http://online.sovcombank.ru)) позволяет Клиенту дистанционно:

- открывать банковские счета/вклады согласно действующего законодательства;
- оплачивать услуги жилищно-коммунальных служб, городской и междугородной связи, интернет-провайдеров, детских и общеобразовательных учреждений и других услуг;
- узнавать остатки и историю операций по своим банковским счетам/вкладам;
- переводить деньги между своими счетами/вкладами;
- совершать мгновенные денежные переводы;
- совершать платежи третьим лицам;
- просматривать информацию по кредитам: текущая задолженность, истории платежей, графики гашения;
- просматривать курсы валют, покупка/продажа/конверсия валюты;
- получать оперативные консультации у специалистов банка через систему электронных сообщений;
- иные услуги.

3.2.2 Услуга SMS -информирования Клиента и PUSH - уведомления.

3.2.3 Круглосуточной информационной службы по работе услуг дистанционного банковского обслуживания в ПАО «Совкомбанк

### **4. Подключение Комплекса услуг**

4.1 Подключение Комплекса услуг по настоящему Договору производится на основании заполненного надлежащим образом письменного Заявления, предоставленного Клиентом.

4.2 Банк исполняет Заявление Клиента на подключение Комплекса услуг не позднее следующего дня за датой подписания заявления.

4.3 Комиссия за Комплекс услуг взимается Банком в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

4.4 Комплекс услуг и взимание Комиссии за Комплекс услуг не приостанавливается в случае изменения Тарифов по данному Договору.

### **5. Отключение Комплекса услуг**

5.1 Отключение Комплекса услуг осуществляется Банком:

5.1.1 на основании полученного от Клиента заполненного надлежащим образом Заявления на отключение Комплекса услуг.

5.1.2 В случае неуплаты (полной или частичной) начисленной суммы Комиссии, в дату планового платежа по договору потребительского кредитования

5.2 Взимание Комиссии прекращается с момента исполнения Заявления на отключение Комплекса услуг.

### **6. Стоимость Комплекса услуг**

6.1 Тип Тарифов по предоставлению Комплекса услуг определяется настоящими Условиями на основании Тарифного плана, указанного в Заявлении Клиента.

6.2 Тарифный план «Базовый» включает в себя Комплекс услуг в соответствии с п. 3.2 настоящих Условий. При не предоставлении Комплекса услуг по тарифному плану «Базовый», информирование клиентов осуществляется в соответствии с ст.9 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

### **7. Порядок оплаты Комиссии за Комплекс услуг**

7.1 Оплата Комиссии производится Клиентом ежемесячно, при этом частичная оплата и/или оплата более двух Оплаченных периодов не допускается.

7.2 За предоставление Комплекса услуг Клиент обязуется оплачивать Банку Комиссию, установленную Тарифами и настоящими Условиями.

7.3 Банк осуществляет подключение Комплекса услуг по настоящему Договору не позднее 1 дня с момента подачи Заявления на подключение.

7.4 Предоставление Комплекса услуг может быть приостановлено до окончания действующего Оплаченного периода путем оформления Клиентом Заявления согласно п. 5 настоящих Условий.

7.5 Банк останавливает предоставление Комплекса услуг по настоящему Договору при отсутствии оплаты Комиссии за шесть месяцев. При оплате задолженности по Комиссии, предоставление Комплекса услуг не

возобновляется, повторное подключение осуществляется в порядке, установленном в Разделе 4 настоящих Условий.

- 7.6 Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке осуществлять списание Комиссии в размере, установленном в Тарифах.
- 7.7 Очередность списания Банком денежных средств со счета Клиента для оплаты Комиссии устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.8 Каждый Оплаченный период предоставления Комплекса услуг по Договору устанавливается в зависимости от оформления Клиентом Заявлений согласно Раздела 4 настоящих Условий и наличия на дату оплаты Комиссии уже действующего Оплаченного периода в следующем порядке:
  - 7.8.1 В случае первоначального оформления Заявления - с даты оплаты первой Комиссии за текущий Отчетный период и по дату окончания следующего за текущим Отчетного периода по Договору.
  - 7.8.2 В случае оформления Заявления при наличии уже действующего Оплаченного периода, сроки по такому периоду не изменяются, отмена, перенос и/или возврат предоплаты не производится.
  - 7.8.3 В случае оформления Заявления в том же действующем Оплаченном периоде, в котором было оформлено Заявление, сроки по такому Оплаченному периоду не изменяются, отмена, перенос и/или возврат предоплаты не производится.
  - 7.8.4 В случае оформления Заявления в том же, но неоплаченном периоде, в котором было оформлено Заявление согласно п. 4 настоящих Условий, сроки по такому Оплаченному периоду устанавливаются в соответствии с п. 7.8.1 настоящих Условий.
- 7.9 Повторно Комиссия по Договору за один и тот же Оплаченный период не взимается.
- 7.10 При оспаривании Клиентом операций, совершаемых с использованием Комплекса услуг, отмена и перерасчет Комиссии за Комплекс услуг не производится.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1 За неисполнение своих обязательств по оказанию Комплекса услуг в соответствии с настоящими Условиями Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.2 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Комплекса услуг в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем связи или иных обстоятельств, неподконтрольных Банку.
- 8.3 Банк имеет право самостоятельно определять и устанавливать перечень услуг, входящих в Комплекс услуг.
- 8.4 Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Комплекса услуг в случае несвоевременного информирования Банка в установленном порядке Банка при изменении номера мобильного телефона Клиента.

## **9. Права и обязанности сторон**

### **Права и обязанности Банка:**

- 9.1 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Условия и Тарифы.
- 9.2 Банк имеет право приостановить оказание Комплекса услуг в случае неоплаты или частичной неоплаты Клиентом Комиссии за Комплекс услуг, при отсутствии последовательной неоплаты за два Оплаченных периода.
- 9.3 Банк имеет право ограничить/приостановить обслуживание Клиента/расторгнуть заключенный Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, законодательством Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 9.4 Банк имеет право изменять настоящие Условия и Тарифы Банка с предварительным уведомлением Клиентов через WEB-сайт Банка [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу

### **Права и обязанности Клиента:**

- 9.5 Клиент соглашается на передачу/получение информации по каналам дистанционного банковского обслуживания, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 9.6 Клиент имеет право изменить номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, по которому Банк предоставляет Комплекс услуг, путем подачи в отделении Банка с операционным обслуживанием заполненного надлежащим образом письменного Заявления по форме Банка.
- 9.7 Клиент обязан оплатить Банку в безусловном порядке Комиссию за оказание Комплекса услуг по своему Договору в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.