

ПАМЯТКА ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ

1. По Коллективному договору Страховщик предоставляет защиту по следующим рискам:

1.1. несанкционированное снятие денежных средств со счета Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя) с использованием Банковской карты, путем:

- снятия денежных средств со счета Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя) третьими лицами используя информацию о Карте полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг) для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

- несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования, третьими лицами в результате ее утраты Держателем Банковской карты.

Страховое покрытие по рискам, предусмотренным п.1.1 предоставляется в течение 48 часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Банковской карты.

1.2. хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банке по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

При этом по данному риску лимит на один страховой случай устанавливается в зависимости от категории карт: для карт MasterCard Gold и MasterCard World в размере 20 000 рублей, для карт MasterCard Platinum в размере 80 000 рублей.

По данному риску страхование не распространяется на карты категории MasterCard World Elite. Возмещение выплачивается при условии подтверждения Держателем карты (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Банковской карте, указанной в соответствующем списке Держателей, в банке не ранее, чем за 2 часа до события хищения.

1.3. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

1.3.1. Убытки в результате операций с использованием Банковской карты, наступившие ранее 48 часового периода предшествующего моменту блокировки Банковской карты.

1.3.2 Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты в течение 48 часов с момента такого снятия, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты.

1.3.3. Убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя/Держателя Банковской карты.

1.3.4. Убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банке по Банковской Карте, если такое хищение имело место по истечении 2 часов с момента снятия денежных средств.

1.3.5. Убытки в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Страхователя независимо от способа получения ими банковской карты.

1.3.6. Убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой предусмотренных Банком выдавшим Банковскую карту.

1.3.7. Убытки в результате несоблюдения Страхователем/ Держателем Банковской карты Правил пользования банковской картой предусмотренных Банком/РНКО, выдавшим Банковскую карту, в том числе предоставление информации о реквизитах карты (номер карты, срок действия карты, ПИН-код, CVV2/CVC2 код, контрольная информация по карте) третьим лицам, включая работников Банка/РНКО, по телефону, в СМС-сообщениях либо устно; проведение через банкоматы и иные устройства самообслуживания операций по инструкциям, полученным по телефону.

2. Действия Держателя Банковской карты (Выгодоприобретателя по Коллективному договору)

2.1. В случае несанкционированного снятия со Счета денежных средств:

- Выгодоприобретатель обязан немедленно, как только стало известно об этом сообщить в ПАО «Совкомбанк» о событии по тел. 8 800 333 75 57 и заблокировать карту.

- Незамедлительно обратиться в отдел полиции по месту нахождения (открытия) счёта, с которого сняты денежные средства, написать заявление и получить талон–уведомление о принятии заявления или в отделение полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие.

- За исключением случаев нахождения Держателя Банковской карты за государственной границей Российской Федерации сообщить о событии в АО «АльфаСтрахование» по тел. 8 495 788 0 999 (по Москве) или 8 800 333 75 57 (звонок по России бесплатный). В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «АльфаСтрахование» о событии, имеющем, признаки страхового случая.

- При нахождении за государственной границей Российской Федерации сообщить о наступлении события по телефону + 7 495 788 09 99, а после возвращения, в течение 3 (трех) дней подать письменное заявление о событии в АО «АльфаСтрахование».

- Получить из Банка Выписку из текущего счета, содержащую информацию о спорной транзакции.

- Оформить в отделении ПАО «Совкомбанк» претензию по оспариваемым суммам.

Внимание! Выгодоприобретатель не должен подписывать документы указывающие, что снятая со Счета сумма денежных средств является для него малозначительным ущербом.

2.2. В случае хищения у Выгодоприобретателя денежных средств, снятых из банкомата:

- Выгодоприобретатель обязан немедленно, как стало возможно, написать заявление в отдел полиции УВД по месту происшествия и получить талон-уведомление о принятии заявления.

- В течение трех рабочих дней с момента происшедшего события письменно заявить в АО «АльфаСтрахование» о событии, имеющем признаки страхового случая.

- Запросить в ПАО «Совкомбанк» Справку Выписку из текущего счета, содержащую информацию о спорной транзакции, для предъявления в АО «АльфаСтрахование».

3. Перечень документов, которые должен предоставить Держатель Банковской карты (Выгодоприобретатель) при наступлении страхового события:

3.1. В случае несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Банковской Карты по Банковской карте:

Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением об убытке следующие документы:

- документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц отношении Держателя Банковской карты (Копии постановлений о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие и копию заграничного паспорта; при передаче дела в суд - Решение суда);

- справку/выписку ПАО «Совкомбанк» по счёту с указанием транзакции несанкционированного снятия денежных средств, в которой должна содержаться информация о сумме, времени, дате и месте снятия денежных средств (банкомат, оплата покупок, услуг в торговых организациях, сфере обслуживания, покупки в интернете, другое);

- письменное заключение о проверке ПАО «Совкомбанк» обоснованности претензии Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или в случае отказа указать причину отказа ПАО «Совкомбанк» в возмещении средств по оспоренным операциям).

Все документы, предоставляемые Держателем Банковской карты, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

3.2. В случае хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем в банкомате Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением на выплату страхового возмещения следующие документы:

- копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие;

- при передаче дела в суд - Решение суда;

- копию заграничного паспорта в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации;

- выписку Банка по счёту с указанием транзакции, предшествующей хищению.

Настоящая Памятка носит информационный характер. Объем страховых обязательств Страховщика - АО «АльфаСтрахование» определяется условиями, содержащимися в Коллективном договоре страхования от рисков, связанных с использованием банковских карт № Z6922/143/Г00001/4 от «31» декабря 2014 г., заключенном между АО «АльфаСтрахование» и ПАО «Совкомбанк».

АО «АльфаСтрахование»

Директор департамента Карнаева И.Ю.

на основании дове

