

Памятка по безопасному пользованию банковскими картами

Поздравляем! Вы подключили защиту для Вашей карты.

Помните, она действует, только если Вы выполняете правила, указанные в данной Памятке.

Теперь Ваша карта защищена от:



Снятия с неё денег, если мошенники завладеют реквизитами карты (кроме случаев, если Вы сами сообщите им эти данные).



Расходования средств с карты третьими лицами в случае потери или кражи карты.



Незаконного присвоения третьими лицами наличных, полученных Вами в банкомате.

Банковская карта намного безопаснее наличных денег, если Вы знаете, как с ней обращаться. К счастью, 3 основных правила пользования картами несложные, и их легко запомнить.

1. НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШЕЙ КАРТЕ:

- ✗ данные Вашей карты (трёхзначный код с обратной стороны, срок действия);
- ✗ PIN-код (не храните его вместе с картой, устанавливайте сложные PIN-коды);
- ✗ любые коды / пароли, предназначенные для покупок, перевода денег, отключения услуг Банка или активации / закрытия карты;
- ✗ храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

Помните!

У банка УЖЕ ЕСТЬ всё необходимое для Вашего обслуживания, менеджер или сотрудник службы безопасности не нуждаются в уточнении данных карты или кодов/паролей. Если некто просит Вас сообщить эти секретные данные (по телефону, электронной почте, под видом системы-робота или другими способами) — это МОШЕННИКИ. Даже если они знают Ваши ФИО или первые 4-6 цифр номера карты.

Внимательно изучайте все уведомления от банка с кодами / паролями. В них подробно описывается, для совершения каких операций они предназначены.

Кто-то хочет перевести деньги на Вашу карту? Для этого потребуется только Ваш номер телефона или 16-значный номер Вашей карты. Если Вас просят при этом дополнительно сообщить код / пароль из СМС – это МОШЕННИКИ.

2. ДЛЯ СВЯЗИ С БАНКОМ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДОСТОВЕРНУЮ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

- ✓ не отключайте PUSH-уведомления (СМС-информирование) по карте, чтобы быть в курсе всех операций по ней; PUSH-уведомления поступают из мобильного приложения «Совкомбанк — Халва»;
- ✓ СМС приходят от отправителя «Sovcombank»;
- ✓ звонки поступают из Контакт-Центра Банка: **8-800-100-000-6**.

Важно!

Уведомления или звонки от Банка должны поступать СТРОГО с указанных контактов. Обращайте внимание даже на небольшие расхождения, которыми часто пользуются мошенники. Например, если номер поступившего вызова начинается с «+8» или «+7» — это не телефон Банка.

В случае утраты / кражи карты, потери её данных или при других сомнительных обстоятельствах - срочно обратитесь в Контакт-Центр Банка (или в чат в мобильном приложении «Совкомбанк — Халва» или на сайте Банка) для экстренной блокировки карты.

Если кто-то Вам позвонил или прислал СМС с незнакомого номера, представившись родственником / другом, не сообщайте данные своей карты и не перечисляйте деньги. Обратитесь в Контакт-Центр Банка.

3. СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТЕ:

- ✓ пользуйтесь онлайн-сервисами Банка только со своего компьютера или телефона;
- ✓ при покупке сайт должен перенаправить Вас на страницу для ввода кода «3-D secure» (это защитный пароль для подтверждения, что операцию совершаете именно Вы). Проверьте, это должна быть страница оплаты с логотипом Совкомбанка;
- ✓ устанавливайте мобильные приложения только из официальных магазинов (AppStore или GooglePlay).

mastercard ID Check

СОВКОМБАНК

ENG RUS

Одноразовый пароль выслан на Ваш мобильный телефон.

Сумма покупки: RUB 42990.00

Номер карты: XXXX XXXX XXXX 2147

Продавец: mvideo.ru

Дата: 2019.06.06

Мобильный телефон: XXX-XXX-4473

Введите пароль из SMS

Продолжить

Отправить другой пароль Отмена Помощь

При возникновении проблем позвоните по номеру телефона на обратной стороне Вашей карты.

Остерегайтесь мошенников в социальных сетях

На популярных онлайн-ресурсах (Вконтакте, Facebook и т.д.) злоумышленники могут взломать аккаунты Ваших друзей и от их имени просить Вас перевести им деньги. Не торопитесь, предварительно свяжитесь с Вашим другом и проверьте информацию.

ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ НА НЕЙ УСТАНОВЛЕННЫ ЛИМИТЫ ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ НА КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ

Частота переводов	Способ перевода	Сколько можно перевести
За одну операцию	Через сайт, интернет-банк или мобильное приложение Совкомбанка	40 000 руб.
	Через сервисы других банков и компаний	15 000 руб.
За сутки	Через сайт, интернет-банк или мобильное приложение Совкомбанка*	40 000 руб.
	Через сервисы других банков и компаний	40 000 руб.

* При переводе в Сбербанк по № телефона действует увеличенный лимит до 100 000 руб.

Обратите внимание! Максимальные лимиты для переводов указаны суммарно для собственных и заёмных средств. При этом лимит перевода заёмных средств — 15 000 рублей в месяц.

- Я хочу оставить базовый уровень лимитов (при необходимости изменю их в будущем).
- Я планирую более крупные переводы по своей карте и хочу расширить лимиты (для расширения лимитов необходимо лично позвонить в Контакт-Центр Банка: 8-800-100-000-6).

Вы подключили опцию «Защита карты».

Помните, она действует, только если Вы выполняете все правила, указанные в данной Памятке.

Справилами внимательно ознакомлен(а) и согласен(а) с ними: _____ / _____
ФИО Подпись

Дата: _____