

## Памятка по безопасному пользованию банковскими картами

Банковская карта намного безопаснее наличных денег, если Вы знаете, как с ней обращаться. К счастью, 3 основных правила пользования картами несложные, и их легко запомнить.

### 1. НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВАШЕЙ КАРТЕ:

- ✗ данные Вашей карты (трёхзначный код с оборотной стороны, срок действия);
- ✗ PIN-код (не храните его вместе с картой, устанавливайте сложные PIN-коды);
- ✗ любые коды / пароли, предназначенные для покупок, перевода денег, отключения услуг Банка или активации / закрытия карты;
- ✗ храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

#### Помните!

У банка УЖЕ ЕСТЬ всё необходимое для Вашего обслуживания, менеджер или сотрудник службы безопасности не нуждаются в уточнении данных карты или кодов/паролей. Если некто просит Вас сообщить эти секретные данные (по телефону, электронной почте, под видом системы-робота или другими способами) — это МОШЕННИКИ. Даже если они знают Ваши ФИО или первые 4-6 цифр номера карты.

Внимательно изучайте уведомления от банка с кодами/паролями. В них подробно написано, для совершения каких операций они нужны.

Кто-то хочет перевести деньги на Вашу карту? Для этого потребуется только Ваш номер телефона или 16-значный номер Вашей карты. Если Вас просят при этом дополнительно сообщить код / пароль из СМС – это МОШЕННИКИ.

### 2. ДЛЯ СВЯЗИ С БАНКОМ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДОСТОВЕРНУЮ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

- ✓ не отключайте PUSH-уведомления (СМС-информирование) по карте, чтобы быть в курсе всех операций по ней;
- ✓ PUSH-уведомления поступают из мобильного приложения «Совкомбанк — Халва»;
- ✓ СМС приходят от отправителя «Sovcombank»;
- ✓ звонки поступают из Контакт-Центра Банка: **8-800-100-000-6** или **+7-800-100-000-6**.

#### Важно!

Уведомления или звонки от Банка должны поступать СТРОГО с указанных контактов. Обращайте внимание даже на небольшие расхождения, их часто пользуют мошенники. Например, если номер поступившего вызова начинается с «+8» - это не телефон Банка.

В случае утраты / кражи карты, потери её данных или при других сомнительных обстоятельствах - срочно обратитесь в Контакт-Центр Банка (или в чат в мобильном приложении «Совкомбанк — Халва» или на сайте Банка) для экстренной блокировки карты.

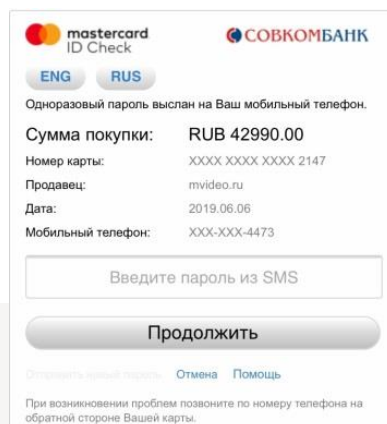
Если кто-то Вам позвонил или прислал СМС с незнакомого номера, представившись родственником / другом / сотрудником банка, не сообщайте данные своей карты, СМС-коды, пароли от входа в личные кабинеты и мобильные приложения. Не перечисляйте деньги. Обратитесь в Контакт-Центр Банка.

### 3. ПОМНИТЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТЕ:

- ✓ пользуйтесь онлайн-сервисами Банка только со своего компьютера или телефона;
- ✓ при покупке сайт должен перенаправить Вас на страницу для ввода кода «3-D secure» (это защитный пароль для подтверждения, что операцию совершаете именно Вы). Проверьте, это должна быть страница оплаты с логотипом Совкомбанка;
- ✓ не переходите по ссылкам и не открывайте файлы от неизвестных для вас отправителей.

#### Остерегайтесь мошенников в социальных сетях

На популярных онлайн-ресурсах (Вконтакте, Facebook и т.д.) злоумышленники могут взломать аккаунты Ваших друзей и от их имени просить Вас перевести им деньги. Не торопитесь, предварительно свяжитесь с Вашим другом и проверьте информацию.



mastercard ID Check	СОВКОМБАНК
ENG	RUS
Одноразовый пароль выслан на Ваш мобильный телефон.	
Сумма покупки:	RUB 42990.00
Номер карты:	XXXX XXXX XXXX 2147
Продавец:	mvideo.ru
Дата:	2019.06.06
Мобильный телефон:	XXX-XXX-4473
Введите пароль из SMS	
Продолжить	
Отправить новый пароль	Отмена Помощь
При возникновении проблем позвоните по номеру телефона на обратной стороне Вашей карты.	