



Номер документа: 7.4.9

Приложение №1
к Выписке №1 из Протокола КРБ №9 от 05.06.2019

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ
«ХАЛВА»**

**Кострома
2019**

Программа лояльности включает в себя:

- ✓ программу балльного кэшбека по картам «Халва»;
- ✓ порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «Халва»;
- ✓ условия увеличения процентной ставки по срочным вкладам, открытым держателями карт «Халва».

Данная Программа лояльности действует до 01.09.2019.

1. Программа балльного кэшбека

Балльный кэшбек – это программа, стимулирующая клиентов делать покупки картой «Халва». Размер кэшбека за каждую покупку зависит от способа оплаты и категории магазина, в котором она совершена.

Размер кэшбека за покупки своими деньгами¹

Категория магазина	Способ оплаты	% от суммы покупки
Магазин-партнер ²	Телефон ³	6%
	Карта	2%
Не партнер	Телефон ³	1%
	Карта	1%

Банк вправе вносить изменения в Программу в течение срока ее действия. Об изменениях в Программе Банк информирует клиентов не позднее дня их вступления в силу путем размещения новой редакции Программы на официальном сайте Банка www.sovcombank.ru.

1.1. Правила участия в программе балльного кэшбека

- 1.1.1. В Программе принимают участие все виды карт «Халва», кроме карт «Халва Халяль».
- 1.1.2. Подключение клиентов к Программе происходит автоматически при выдаче карты.
- 1.1.3. Для участия в Программе необходимо в каждом отчетном периоде⁴ выполнять условие по минимальному обороту: совершать от 5 покупок картой «Халва» на общую сумму от 10 000 рублей (своими или заемными⁵ средствами). В данный расчет не попадают операции, указанные в п.1.1.5.
- 1.1.4. Баллы начисляются только за покупки собственными средствами (при фактическом списании суммы покупки со счета карты), кроме операций, указанных в п.1.1.5.
- 1.1.5. Баллы не начисляются за следующие операции:
 - 1.1.5.1. покупки в POS-терминалах ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в Приложении №2.
 - 1.1.5.2. Приобретение дисконтных / подарочных карт, купонов, сертификатов.
 - 1.1.5.3. Оплата услуг мобильной или стационарной связи, а также Интернета.
 - 1.1.5.4. Пополнение электронных кошельков.
 - 1.1.5.5. Пополнение платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений.
 - 1.1.5.6. Перевод средств на банковские карты и банковские счета, снятие наличных.
 - 1.1.5.7. Покупка, продажа, конвертация иностранной валюты.
 - 1.1.5.8. Покупки, по которым произошел частичный или полный возврат суммы.
- 1.1.6. Баллы не начисляются:
 - 1.1.6.1. Если у владельца карты «Халва» имелась просроченная задолженность в текущем или прошлом отчетном периоде.
 - 1.1.6.2. За текущий отчетный период, в котором произошло расторжение договора по карте.

¹ Указан размер кэшбека для карт, выпущенных с 23.01.2019. Для карт, выпущенных по 22.01.2019 включительно, размер кэшбека указан в Приложении №1.

² Магазин-партнер карты «Халва» - торгово-сервисное предприятие, заключившее договор с Банком на сотрудничество по Карте.

³ В кассах магазинов при помощи сервисов Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay (кроме покупок в Интернете). Банк не несет ответственность за отсутствие в кассах магазинов технической возможности оплаты при помощи данных сервисов

⁴ Отчетный период – период между двумя датами, соответствующими дате заключения договора, в которую производится расчет минимального обязательного платежа и/ или расчет и выплата процентов. Это промежуток времени между числом (соответствует числу месяца выпуска карты) текущего и следующего месяцев.

⁵ Заемные средства – средства из лимита рассрочки по карте «Халва».

1.2. Отображение и начисление баллов кэшбека

- 1.2.1. По каждой покупке баллы отображаются в течение нескольких дней в «Истории» операций в мобильном приложении «Совкомбанк – Халва» или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru>.
- 1.2.2. При расчете баллов по каждой покупке результат округляется до целого числа в меньшую сторону (если данное округление дает ноль, то оно не применяется).
- 1.2.3. При совершении покупки в иностранной валюте за сумму операции принимается рублевый эквивалент, рассчитанный по тарифам Банка, установленным на дату покупки.
- 1.2.4. Баллы суммируются и становятся доступными (зачисляются на бонусный счет) в течение 10 дней по окончании текущего отчетного периода.
- 1.2.5. Максимальное количество баллов, которые могут быть начислены за покупки в текущем отчетном периоде, равно 5000. При превышении указанного значения баллы за последующие покупки в данном отчетном периоде не начисляются.

1.3. Правила использования и списания баллов

- 1.3.1. Баллы могут быть использованы только после их зачисления на бонусный счет.
- 1.3.2. Баллы можно перевести в рубли в мобильном приложении «Совкомбанк – Халва» или в личном кабинете на сайте <https://halvacard.ru>. 1 балл = 1 рубль.
- 1.3.3. Обменять баллы на собственные средства можно только за покупки, которые были совершены за 2 последних отчетных периода своими деньгами в магазинах-партнерах (за исключением покупок и операций, указанных в п.1.1.5).
- 1.3.4. Вернуть себе стоимость каждой покупки (или ее часть) за баллы можно только 1 раз. Частичная или полная компенсация производится однократно: в дальнейшем данная покупка не будет доступна для обмена.
- 1.3.5. Неиспользованные баллы хранятся на бонусном счете и обнуляются через 12 месяцев от даты начисления.
- 1.3.6. Банк может приостановить начисление или аннулировать баллы в следующих случаях:
 - 1.3.6.1. В период проведения проверки на наличие признаков нарушения правил использования карты и/или злоупотребление правом на получение баллов.
 - 1.3.6.2. Если установлен факт нарушения правил использования карты и/или злоупотребления правом на получение баллов.
 - 1.3.6.3. Если баллы начислены ошибочно (Банк вправе списать их со счета, при этом остаток баллов может быть отрицательным и будет погашаться за счет последующих начислений).
 - 1.3.6.4. Если произошло расходование ошибочно начисленных баллов, Банк имеет право списать со счета карты денежные средства в рублях в размере, эквивалентном количеству ошибочно израсходованных баллов.

2. Порядок начисления процентов на остаток собственных средств на картах «Халва»

- 2.1. Держатели карт «Халва» могут получать дополнительный доход в виде процентов на остаток собственных средств на карте, если будут регулярно делать покупки с ее помощью.
- 2.2. Размер процентной ставки зависит от количества и суммы покупок, совершенных с помощью карты, и определяется в соответствии с тарифами Банка по картам «Халва» и условиями, размещенными на [сайте](#) Банка.
- 2.3. При определении размера ставки не учитываются операции, указанные в п.1.1.5.

3. Условия увеличения процентной ставки по срочным вкладам, открытым держателями карт «Халва»

- 3.1. Держатели карт «Халва» могут получать дополнительный доход в виде увеличенной процентной ставки по открытым ими срочным вкладам в Банке, если будут регулярно делать покупки с помощью карты.
- 3.2. Порядок увеличения процентной ставки определяется «Условиями процентных ставок по срочным вкладам и текущим счетам», а также описан [сайте](#) Банка.
- 3.3. Для выполнения условий увеличения ставки не учитываются операции, указанные в п.1.1.5.

Размер кэшбека для карт «Халва», выпущенных по 22.01.2019 включительно

Повышенный кэшбек за покупки своими деньгами*

Категория магазина	Способ оплаты	% от суммы покупки
Магазин-партнер	Телефон	12%
	Карта	3%
Не партнер	Телефон	1%
	Карта	1%

* для карт, оформленных с 01.01.19 по 22.01.2019г. – повышенный кэшбек действует первые 4 месяца после заключения договора по карте «Халва»; для карт, оформленных до 31.12.18г. – первые 6 месяцев, но не дольше, чем до 30.06.2019 г.

Стандартный кэшбек за покупки своими деньгами**

Категория магазина	Способ оплаты	% от суммы покупки
Магазин-партнер	Телефон	6%
	Карта	2%
Не партнер	Телефон	1%
	Карта	1%

** для карт, оформленных с 01.01.19 по 22.01.2019г. - действует по истечении первых 4 месяцев после заключения договора по карте «Халва»; для карт, оформленных до 31.12.18г. – по истечении первых 6 месяцев.

Список MCC-кодов POS-терминалов ТСП, покупки в которых не учитываются для расчета минимального оборота и для начисления баллов кэшбек

MCC-код	Наименование основной деятельности ТСП или назначение операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

* MCC-код - MCC-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.