



Приложение №1
к Выписке №1 из Протокола КРБ №7 от 26.02.2020

**Положение о программе лояльности
«Умный сервис» в Филиале «Бизнес»
ПАО «Совкомбанк»**

Кострома
2020

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ.....	3
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.....	4
4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ.....	4
5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	5
Приложение № 1	6
Приложение № 2	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о программе лояльности «Умный сервис» (далее Программа) распространяет свое действие на Клиентов – Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей, имеющих открытый расчетный счет в Филиале «Бизнес» ПАО «Совкомбанк» (далее – Банк), определяет порядок участия Клиентов в Программе и регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Программа действует во всех регионах присутствия Банка.

1.3. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Договором комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в ПАО «Совкомбанк» (далее – Договор комплексного обслуживания).

1.4. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на приобретение большего количества продуктов и услуг Банка.

1.5. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы). В дальнейшем, которые можно использовать в виде скидки при оплате стоимости банковских продуктов и услуг. 1 Балл = 1 рубль РФ.

1.6. Банк для ознакомления Клиентов с Программой, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями в Программе, публично размещает указанную выше информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка www.new.sovcombank.ru, на стендах в офисе Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

1.7. Изменения и дополнения к настоящему Положению, размещенные указанными выше способами, вступают в силу (становятся обязательными для сторон) через 7 (семь) дней после такого размещения, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний или поздний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

1.8. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу.

1.9. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка, на стендах в офисе Банка, в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов.

1.10. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящем Положении.

1.11. Баллы, неиспользованные Клиентом в течение 6 месяцев с момента начисления, аннулируются.

1.12. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Программы признается Клиент, у которого открыт расчетный счет в Банке.

2.2. Настоящее Положение совместно с Заявлением Клиента, акцептованным Банком в совокупности являются Договором.

2.3. Подача в Банк Заявления (Приложение №1 к настоящему Положению) на участие в Программе является полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Положения о программе лояльности «Умный сервис». Моментом присоединения Клиента к Программе является акцепт Банком Заявления Клиента. Заявление может быть подано по системе ДБО «Чат-Банк» в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента.

2.4. В случае первичного обращения Клиента в Банк, по которому сотрудником была зафиксирована заявка с темой Инцидент, Программа подключается Клиенту без предоставления

Клиентом Заявления, предусмотренного пунктом 2.3. Моментом присоединения Клиента к Программе является акцепт Банком заявки с темой Инцидент.

2.5. В случае получения Клиентом от Банка предложения, предусматривающего начисление баллов Программа подключается без предоставления Клиентом Заявления, предусмотренного пунктом 2.3. Моментом присоединения Клиента к Программе является его согласие на предложение Банка, направленное по системе ДБО «Чат-Банк» или озвученное им в рамках входящего звонка от сотрудника Банка.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Баллы начисляются в момент оплаты комиссии (Приложение №2), но не позднее 5 дней с момента оплаты.

3.2. Баллы начисляются при условии оплаты комиссии (Приложение №2) со счета Клиента на условиях заранее данного акцепта, в полном объеме. Достаточность денежных средств определяется Банком на момент списания комиссии. При отсутствии денежных средств, достаточных для оплаты комиссии в момент проведения Банком списания со счета, баллы не начисляются.

3.3. Расчет и начисление баллов происходит в соответствии с Приложением №2 к настоящему положению.

3.4. Начисленные баллы отображаются для Клиента в системе ДБО «Чат-Банк» в соответствующем разделе.

3.5. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении баллов/ аннулировать (списать) баллы, начисленные Клиенту, в случаях если:

3.5.1. Клиент закрывает расчетный счет в Банке;

3.5.2. В рамках инцидента была отменена расходная операция по счету Клиента, подлежащая начислению баллов;

3.5.3. При прекращении Банком действия программы лояльности.

3.6. В случае перехода Клиента на другой Тарифный план расчетно-кассового обслуживания, накопленные баллы сохраняются.

3.7. Клиент может использовать накопленные баллы только для получения скидки от стоимости банковских продуктов и услуг, указанных в Приложении №2 к настоящему Положению. Накопленные баллы нельзя использовать в иных целях.

3.8. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

3.9. В случае отключения Клиента от Программы неисполненные распоряжения Клиента о применении скидки на дату отключения аннулируются.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Скидка предоставляется на полную стоимость банковских продуктов и услуг, представленных в Приложении №2 к настоящему Положению.

4.2. Скидка на часть комиссии за Баллы невозможна.

4.3. Скидка производится следующим образом:

4.3.1. В системе ДБО «Чат-Банк» посредством баннера «Программа лояльности» или сервиса «Чат с Банком» Клиенту необходимо направить сообщение оператору системы с указанием выбранного продукта или услуги, по которой требуется скидка от стоимости за счет накопленных баллов. Распоряжения Клиента на предоставление скидки исполняются в порядке очередности списания комиссии Банком при наличии достаточного количества баллов для применения скидки. В случае поступления от клиента нескольких распоряжений с указанием на применение скидки и при отсутствии баллов в достаточном количестве для исполнения всех распоряжений, исполняется то распоряжение, по которому достаточно баллов для применения скидки.

4.3.2. После проведения операции в системе ДБО «Чат-Банк» изменится сумма накопленных баллов.

4.3.3. В случае участия Клиента в иных акциях/программах Банка, по которым предусмотрены временные периоды без начисления Абонентской платы за продукты и услуги Банка, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Положению, временные периоды по акциям/программам не суммируются. При одновременном направлении распоряжения Клиентом об использовании баллов на абонентскую плату в рамках данного Положения и действия иной акции, предусматривающей временной период без начисления абонентской платы, распоряжение Клиента в рамках данного Положения, подлежит аннулированию. Распоряжение может быть направлено по истечении периода действия акции, предусматривающей временной период без начисления абонентской платы.

4.3.4. Накопленные баллы нельзя использовать для получения скидки при погашении Клиентом задолженности перед Банком, возникшей в результате неуплаты Клиентом комиссий Банка по банковским продуктам и услугам в сроки, предусмотренные тарифными планами расчетно-кассового обслуживания в Филиале «Бизнес».

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы лояльности либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в программе лояльности «Умный сервис»

(наименование ЮЛ/ИП)

Просим Вас в соответствии с Положением о программе лояльности «Умный сервис» включить нас в Программу. С условиями программы ознакомлены и согласны.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Руководитель		
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>Ф.И.О.</i>
М.П.	<i>подпись</i>	<i>Ф.И.О.</i>

ОТМЕТКИ БАНКА

(дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка):

"__" _____ 201__ г. _____ / _____ /

РАСЧЕТ НАЧИСЛЕНИЯ И ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ

Основания для начисления баллов	Размер начисляемых баллов	Варианты использования баллов
1. Оплата абонентской платы за ведение счета, в месяц	10% от стоимости ежемесячной абонентской платы на выбранном ТП одновременно при подключении к Программе	<p>Накопленные баллы можно потратить в качестве скидки при оплате услуг в рамках расчетно-кассового обслуживания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, за месяц 2. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, за 6 месяцев 3. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, за 12 месяцев 4. Пакет «5 платежей» 5. Пакет «10 платежей» 6. Пакет «30 платежей» 7. Пакет «50 платежей» 8. Подключение к зарплатному сервису «Зарплатная Халва» 9. Предоставление справки о движении по расчетному счету с расшифровкой контрагентов и назначения платежа по письменному запросу клиента 10. Выдача справок по заявлению Клиента
2. Оплата Абонентской платы за ведение счетов Клиента, за 6 месяцев	10% от суммы оплаченной абонентской паты	
3. Оплата Абонентской платы за ведение счетов Клиента, за 12 месяцев	10% от суммы оплаченной абонентской паты	
4. Оплата Пакета «5 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии	
5. Оплата Пакета «10 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии	
6. Оплата пакета «50 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии	
7. Оплата корпоративной карты Gold, за год	5% от суммы оплаченной комиссии	
8. Оплата комиссии за подключение Зарплатного сервиса «Зарплатная Халва»	10% от суммы оплаченной комиссии	
9. Приветственные баллы ¹ за открытие расчетного счета	1500 баллов	
10. Рекомендации партнеров	50 баллов за 1 рекомендацию	
11. Некачественное обслуживание ² (при первичном обращении Клиента в рамках Инцидентов)	в размере абонентской платы за ведение счетов Клиента в месяц ³	
12. В индивидуальном порядке. Принятие решений	Размер баллов определяется индивидуально, но не	

¹ Клиентам, открывшим первый расчетный счет в ПАО «Совкомбанк» по 30.06.2019 г. (включительно) приветственные баллы начисляются через 30 дней после открытия расчетного счета в ПАО «Совкомбанк» при условии отсутствия документов в картотеках (согласно действующему законодательству РФ) по счетам. Клиентам, открывшим первый расчетный счет в ПАО «Совкомбанк» с 01.07.2019 г. приветственные баллы начисляются после зачисления на расчетный счет в ПАО «Совкомбанк» суммы в размере 2000 рублей не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем открытия счета, за исключением тарифного плана «Базовый». При открытии счета на тарифном плане «Базовый» приветственные баллы не начисляются

² Не применяется в случае претензий Клиента, связанных с ограничениями со стороны Службы финансового мониторинга Банка.

³ Для тарифных планов «Вместе», «Мой выбор» и «Старт» начисляются баллы в размере 500 рублей. Размер начисляемых баллов может быть увеличен по распоряжению руководства Филиала «Бизнес» ПАО «Совкомбанк».

осуществляется компетентными сотрудниками: Начальник – Заместитель руководителя департамента малого и среднего бизнеса или Руководитель департамента малого и среднего бизнеса.	превышает 10000,00 рублей.	
---	-------------------------------	--