

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления ПАО «Совкомбанк»

Д.В. Гусев

Приказ № 490/ОД от 15.10.2020 г.

Политика конфиденциальности при использовании сервисов ПАО «Совкомбанк»

1. Общие положения.

1.1. Важнейшим условием реализации целей деятельности Публичного акционерного общества «Совкомбанк» (юридический адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 46) (далее по тексту – «Банк») является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности активов, к которым в том числе относится и информация, полученная Банком с устройства пользователя во время использования им сервисов Банка.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности при использовании сервисов ПАО «Совкомбанк» (далее — Политика) действует в отношении той информации, которую Банк может получить с устройства пользователя во время использования им сервисов Банка, которые включают в себя мобильное приложение «Совкомбанк Инвестиции», мобильное приложение «Совкомбанк - Халва», иные сервисы, владельцем которых является Банк, позволяющие пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договора банковского обслуживания, брокерского договора и/или депозитарного договора, иных договоров, а также без заключения таковых, а также во время использования информации с официального сайта Банка, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sovcombank.ru> (далее – Сервисы).

1.3. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от пользователей Сервисов. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, осуществляется в Банке в соответствии с законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных ПАО «Совкомбанк», размещенной на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sovcombank.ru>.

1.4. Получение доступа к использованию Сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.5. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Банка и/или в соответствующих Сервисах. Обязанность

самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе, использующем соответствующий Сервис.

2. Получаемая и используемая информация пользователей, а также цели ее использования.

2.1. Информация пользователей собирается Банком в целях осуществления технического управления Сервисами, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов; для предоставления пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике или условиях использования отдельных Сервисов Банка.

2.2. При использовании Сервисов может быть запрошена и получена следующая информация:

- Информация о мобильном устройстве. Банком собираются данные о мобильных устройствах пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи пользователя;
- Информации о браузере, операционной системе (в том числе разрядность, объем оперативной памяти, количество логических ядер), аппаратном идентификаторе, названии и модели устройства пользователя, разрешении экрана, глубины цвета, часовом поясе, поддерживаемых языках, canvas-отпечатке;
- Информация о местоположении. Сервисы, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством;
- ID оконечного абонентского устройства в сетях связи (абонентский номер), ID электронного почтового ящика телематической службы электронной почты на технических средствах операторов связи (электронная почта);
- Информация об установленных приложениях. Банком собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения. Указанные данные используются Банком для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности данных пользователя при использовании отдельных Сервисов, в частности, мобильного приложения;
- фотографии, картинки и другие изображения, предоставляемые пользователем (в том числе путем использования камеры мобильного устройства пользователя);
- Информации об интересах пользователя, с целью анализа активности и сегментации клиентской аудитории сайта, в том числе для определения потребностей пользователя в соответствующих продуктах Банка, оптимизации web-ресурсов Банка с учетом индивидуальных особенностей и предпочтений пользователя, продвижения услуг Банка.

3. Условия обработки Информации пользователя

3.1. Банк вправе предоставлять информацию пользователей своим аффилированным лицам, а также Партнерам и иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше. При этом перечисленные в настоящем подпункте 3.1. обязаны придерживаться настоящей Политики.

3.2. Банком не предоставляется информация пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- пользователь дал на это свое согласие;
- по требованию действующего законодательства.

Банком предоставляется информация пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов; выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности; защиты прав, собственности или безопасности Банка, пользователей Сервисов в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.3. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные пользователей Сервисов партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

3.4. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в настоящей Политике. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

3.5. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации пользователя Партнеров Банка, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности.

3.6. Пользователь настоящим подтверждает согласие на обработку и передачу обезличенных данных статистики при соблюдении положения о сохранности данных и политику конфиденциальности в компании ООО «Яндекс» (<https://yandex.ru/legal/confidential>) и Google (ООО «Гугл») (<https://policies.google.com/privacy#infosecurity>) с целью поддержания и улучшения существующих сервисов, создания новых и обеспечения безопасности.

3.7. Устанавливая и/или используя Сервисы, пользователь настоящим дает Банку согласие на сбор, обработку и хранение истории посещаемых интернет-сайтов и страниц с целью предоставления ему персонализированных маркетинговых предложений от Банка и его партнеров. Также настоящим пользователь подтверждает согласие на отображение в используемых мобильных приложениях Банка (в том числе «Совкомбанк Халва») сведений о бонусных картах Партнеров Банка.

3.8. Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о посетителе (используемый язык, индивидуальные настройки, информация о логине и пароле). Это будет полезно при следующем посещении этого же сайта. Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным. Настоящим пользователь подтверждает использование/возможность использования файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов.

4. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

4.1. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.