

**Условия участия в Программе добровольного коллективного страхования  
транспортных средств заемщиков кредита ПАО «Совкомбанк» от полной гибели и хищения (угона).  
(Условия страхования ЕГАП)**

**1. Условия участия в Программе добровольного коллективного страхования транспортных средств Заемщиков кредита ПАО «Совкомбанк» от полной гибели и хищения (угона) (далее – Условия страхования или Условия) разработаны на основании:**

Правил комплексного страхования транспортных средств (редакция 7.20) от 15 апреля 2020 года, именуемые далее как «Правила страхования». С полным текстом Правил страхования Вы можете ознакомиться на сайте Страховщика («Совкомбанк страхование» (АО)) в сети интернет.

В случае, если какие-либо положения Правил страхования отличаются от Условий и Сертификата, преимущественную силу имеют Условия Сертификат.

**2. Объекты страхования**

2.1. В рамках Программы страхования могут быть застрахованы имущественные интересы Заемщика кредита ПАО «Совкомбанк» (далее – Участник программы страхования) связанные с утратой транспортного средства, владельцем которого он является (далее – транспортного средства или ТС), в результате полной гибели или хищения (угона).

2.2. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском повреждения и утраты имущества (транспортного средства).

2.3. В качестве подтверждения включения в Программу страхования Участник программы страхования получает Сертификат установленной формы и один экземпляр настоящих Условий, которые являются его неотъемлемой частью.

2.4. Транспортное средство может быть застраховано в пользу иного лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Страховщик обязан:**

3.1.1. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов принять решение о признании (не признании) заявленного события страховым случаем, об осуществлении страховой выплаты, об отсрочке или об отказе в выплате страховых сумм.

3.1.2. В случае принятия положительного решения о страховой выплате, произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок.

**3.2. Страховщик имеет право:**

3.2.1. Потребовать признания Договора страхования в отношении транспортного средства Участника программы страхования недействительным и применения последствий такой недействительности, в случае установления после его заключения, что Страховщику были сообщены заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Под такими обстоятельствами понимаются в том числе, но не ограничиваясь:

- а) отчуждение ТС, передача его в аренду, лизинг, залог и т.п.;
- б) снятие ТС с учета, либо его перерегистрации в ГИБДД;
- в) замена кузова, двигателя, шасси ТС;
- г) установка на ТС дополнительного оборудования;
- д) утеря или кража паспорта и/или свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС, пульта дистанционного управления от установленной в ТС сигнализации, карточек - активных и пассивных активаторов любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков;
- е) повреждение замка зажигания, замков дверей; отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС); повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем;
- ж) изменение цели использования ТС;
- з) другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение сведений, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования в отношении транспортного средства участника программы страхования;
- и) замена Выгодоприобретателя.

В случае изменения таких сведений Участник программы страхования обязан в течение одного рабочего дня с их изменения уведомить об этом Страхователя в письменной форме.

После получения соответствующего уведомления Страхователь запрашивает у Страховщика сведения о том, повлечет ли наступление указанных обстоятельств в праве потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии. При этом Страховщик в течение 5-ти рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5-ти банковских дней после получения такого счета.

3.2.2. Проверять достоверность информации об Участнике программы страхования и транспортном средстве, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

3.2.3. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.

3.2.4. Требовать от Участника программы страхования информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного транспортному средству.

3.2.5. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

3.2.6. Отсрочить принятие решения о страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Участника программы страхования или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

3.2.7. Отсрочить принятие решения о страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации заявителем.

3.2.8. Отказать в страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Условиями и Сертификатом.

3.2.9. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

3.2.10. Проводить независимую экспертизу.

3.2.11. Отказать в выплате страхового возмещения при непредоставлении документов, являющихся обязательными для признания события страховым и осуществления выплаты возмещения.

### **3.3. Участник программы страхования имеет право:**

3.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком Правил страхования.

3.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

3.3.3. Назначить юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении застрахованного транспортного средства, а также заменять их по своему усмотрению до наступления Страхового случая по страховым рискам в рамках программы страхования.

### **3.4. Участник программы страхования обязан:**

3.4.1. При подаче заявления о подключении к Программе страхования сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая по страховым рискам в рамках программы страхования и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

3.4.2. Существенными признаются обстоятельства, предусмотренные п. 3.2.1. Условий страхования, а также определенно оговоренные Страховщиком в Сертификате, Заявлении, либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.

Подключение к Программе страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страховщику, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по страховому возмещению.

3.4.3. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, требования настоящих Условий и Программы страхования.

3.4.4. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Условиями.

3.4.5. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

3.4.6. Возвратить/ возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Условиями страхования полностью или частично лишают Участника программы страхования (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

3.4.7. При наступлении события принять необходимые меры к предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

3.4.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Сертификатом, Условиями страхования, Правилами страхования и/ или законодательством Российской Федерации.

3.4.9. Участник программы страхования (Выгодоприобретатель) обязан в момент подачи заявления об участии в Программе ЕГАП, а также в течение срока действия договора страхования в отношении застрахованного транспортного средства письменно сообщить Страхователю обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

### **4. Страховые случаи. Страховые риски.**

4.1. Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование в рамках Программы страхования. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Программой страхования в отношении транспортного средства Участника программы страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Страховыми рисками по Программе страхования являются:

4.1.1. Риск № 1 Утрата транспортного средства, в результате его полной гибели при наступлении следующих событий:

а) событий, связанных с дорожно-транспортным происшествием (ДТП), в том числе пожара в результате ДТП; столкновения с другим ТС в результате ДТП, в том числе, пожара в результате ДТП, произошедшего в результате нарушения Правил дорожного движения Участником программы страхования, допущенным к управлению ТС на законных основаниях), явившемся причиной ДТП; наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (со-

оружения, препятствия) в результате ДТП; опрокидывания в результате ДТП; падения в воду в результате ДТП; провала под лед в результате ДТП.

б) падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;

в) стихийных бедствий, а именно:

- буря (шторм) - силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;

- цунами - длинные волны, порождаемые мощным воздействием подводных землетрясений (в основном) на всю толщу воды в океане или другом водоёме;

- тайфун - тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек;

- ураган - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого свыше 30 м/сек (12 баллов по шкале Бофорта);

- смерч - атмосферный вихрь;

- град - атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);

- наводнение, паводок, ледоход - воздействие воды и/ или льда на застрахованное ТС, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;

- перемещение или просадка грунта, оползень, обвал - любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;

- землетрясение - естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK 64;

- снежные лавины, камнепад, селя - воздействие на застрахованное ТС движущихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;

- удара молнии в застрахованное ТС;

г) пожара - неконтролируемый процесс горения, уничтожающий материальные ценности и создающий опасность для жизни и здоровья людей и животных; последствия пожаротушения;

д) взрыва - мгновенное разрушение имущества под давлением расширяющихся газов или пара;

е) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая угон, поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей и дополнительного оборудования.

4.1.2. Риск № 2 Утрата транспортного средства, в результате: угона, кражи, грабежа или разбоя (в толковании, в котором указанные понятия закреплены (используются) в уголовном законодательстве РФ).

а) угона;

б) кражи

б) грабежа;

в) разбоя.

Под кражей понимается тайное хищение транспортного средства, квалифицированное в соответствии со ст.158 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

Под грабежом понимается открытое хищение транспортного средства, квалифицированное в соответствии со ст.161 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов.

Под разбоем понимается нападение в целях хищения транспортного средства, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицированное в соответствии со ст.162 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов.

Под угоном понимается неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения, квалифицированное в соответствии со ст. 166 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов.

4.1.3. Риск №3 Расходы на эвакуацию транспортного средства в результате наступления страхового случая, предусмотренного риском №1.

Дополнительно однократно за срок действия Программы страхования в отношении Участника программы страхования и его транспортного средства покрываются произведенные и подтвержденные расходы на эвакуацию транспортного средства в сумме, не превышающей 3000 (трех тысяч) рублей.

4.2 В случае заключения Договора страхования в отношении транспортного средства до его регистрации в органах ГИБДД, ответственность Страховщика по рискам №1 и №2, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие до регистрации ТС в органах ГИБДД.

4.3. События, перечисленные в пунктах 4.1.1-4.1.2 настоящих Условий, не являются страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению, если они произошли:

4.3.1. в результате умышленных действий Участника программы страхования, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на гибель, утрату или повреждение ТС, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

4.3.2. в результате управления ТС лицом:

- не имеющим на момент ДТП водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории. В случае его изъятия в установленном порядке - временного разрешения на право управления ТС;

-управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником застрахованного ТС, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);

- находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том

числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование; а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП;

Под лицом, допущенным к управлению Транспортным средством понимается собственник Транспортного средства, либо лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо на ином законном основании (право аренды, распоряжения соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.).

4.3.3. вне территории страхования;

4.3.4. при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

4.3.5. при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);

4.3.6. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.3.7. вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

4.3.8. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

4.3.9. вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС;

4.3.10. в результате вымогательства, мошенничества;

4.3.11. в результате неисправности тормозной системы застрахованного ТС, не обеспечивающей его эффективное торможение;

4.3.12. в результате неисправности тормозной системы застрахованного ТС, не обеспечивающей его неподвижное состояние;

4.3.13. в результате необеспечения водителем условий, при которых ТС не имело бы возможности для самопроизвольного движения;

4.3.14. вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей застрахованном ТС;

4.3.15. после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

4.3.16. в результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки;

4.3.17. в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС;

4.3.18. в случае невозврата застрахованного ТС Участнику программы страхования (Выгодоприобретателю), если застрахованное ТС было передано Участником программы страхования (Выгодоприобретателем) в прокат, аренду, лизинг, в пользование и т.п.);

4.3.19. в результате выхода из строя двигателя, агрегатов трансмиссии застрахованного транспортного средства, находившегося в движении, вследствие попадания в них воды и/или других не эксплуатационных жидкостей, в том числе вследствие попадания воды (жидкости) во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического(их) удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя. При этом действие настоящего условия не распространяется на случаи, когда ущерб транспортному средству, деталям, узлам или агрегатам был причинен при нахождении их в нерабочем состоянии.

4.4. Согласно настоящим Условиям, перечисленные ниже события также не покрываются объемом страхового покрытия и не являются страховыми:

4.4.1. хищение застрахованного ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации ТС и/ или паспортом ТС) и/ или ключами зажигания, карточками - активными и пассивными активаторами любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключами от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя;

4.4.2. хищение застрахованного ТС, если застрахованное ТС было оставлено с незапертыми дверями, незакрытыми окнами, не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами;

4.4.3. хищение частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от застрахованного ТС;

4.4.4. хищение или повреждение регистрационных знаков ТС;

4.4.5. повреждение обивки и внутренних деталей салона застрахованного ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;

4.4.6. события, предусмотренные п. 4.1. настоящих Условий, если эти события, произошли после наступления обстоятельств, перечисленных в п. 8.1 Правил страхования, о которых Страховщик не был уведомлен в порядке, установленном Правилами страхования

4.4.7. повреждение ТС, вызванное действиями животных или птиц;

4.4.8. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате событий, не указанных в п. 4.1. настоящих Условий;

4.4.9. ущерб, вызванный нарушением Правил эксплуатации ТС, рекомендованных заводом-изготовителем ТС;

4.4.10. ущерб ТС, причиненный в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая.

4.5. Согласно настоящим Условиям, не возмещается: ущерб, вызванный естественным износом ТС вследствие эксплуатации; моральный вред; упущенная выгода; простой; потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Участника программы страхования (Выгодоприобретателя), такие как: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования страхового события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

4.6. Согласно настоящим Условиям, страховая выплата по событиям, произошедшим в соответствии с п.4.1.2. Условий, осуществляется один раз по договору страхования. Не является страховым случаем наступление события, предусмотренного п.4.1.2. настоящих Условий, если в течение действия Программы страхования в отношении транспортно-

го средства застрахованного лица ранее уже производилась выплата в связи с наступлением события, обусловленного вышеуказанным пунктом.

## **5. Страховая сумма. Размер страховой выплаты**

5.1. Страховая стоимость транспортного средства устанавливается в размере действительной стоимости транспортно-го средства и не может превышать 5 000 000 (пять миллионов) рублей и указывается в Сертификате.

Стоимость нового транспортного средства определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, и другие документы). Стоимость транспортного средства с пробегом определяется на основании документов, предоставленных Участником Программы страхования и подтверждающих актуальную стоимость транспортного средства на момент заключения Договора страхования (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, и другие документы). При отсутствии таких документов – стоимость определяется на основании стоимости аналогичного (марки, модели, комплектации) нового транспортного средства (если данная модель более не выпускается – её аналога в модельном ряду производителя данного транспортного средства) с учётом амортизационного износа, рассчитываемого следующим образом: - в 1 (первый) год (год производства транспортного средства) – 20% (при этом за 1-й месяц - 7%; второй месяц – 3%; 1% за каждый последующий месяц); - во 2-й (второй) и последующие годы – 12% в год (по 1% за каждый месяц).

При этом неполный месяц на момент выполнения расчёта округляется до полного месяца и, соответственно, считается как один полный месяц.

Если страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного транспортного средства, то Договор страхования в отношении такого транспортного средства является недействительным в части страховой суммы, превышающей действительную стоимость застрахованного транспортного средства. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховое возмещение в размере, установленном Правилами страхования, без учета какой-либо пропорциональности, но не выше страховой стоимости.

5.2. В день подключения к Программе страхования страховая сумма устанавливается в размере ссудной задолженности Участника Программы страхования ЕГАП по кредитному договору, заключенному с ПАО «Совкомбанк» (далее – кредитный договор) в отношении транспортного средства.

Далее Страховая сумма устанавливается на дату наступления страхового случая в размере суммы ссудной задолженности Участника Программы страхования ЕГАП в соответствии с графиком платежей по кредитному договору, действительным на дату подключения Участника к Программе страхования.

В случае полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору, страховая сумма равна ссудной задолженности Участника Программы страхования ЕГАП на дату наступления страхового случая в соответствии с первоначальным графиком платежей по кредитному договору, действительным на дату подключения Участника к Программе страхования.

5.3. Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая, предусмотренного Условиями. Страховая выплата производится в пределах страховой суммы.

5.4. Страховая выплата по рискам № 1 и № 2 установлена в размере страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая. Страховая выплата производится за вычетом:

- стоимости годных остатков в случае, если Участник программы страхования (оставляет их у себя, при условии, что страховое событие произошло в первые 12 месяцев действия Программы страхования в отношении транспортного средства;

- безусловной франшизы в размере 70% от страховой суммы, установленной Программой страхования в отношении застрахованного транспортного средства, в случае, если страховое событие произошло в результате противоправных действий третьих лиц, и они не были установлены правоохранительными органами и это зафиксировано в материалах уголовного дела вне зависимости от даты наступления страхового случая.

Страховая выплата по страховому риску № 3 осуществляется однократно за срок действия Программы страхования в отношении Участника программы страхования и его транспортного средства покрываются расходы на эвакуацию транспортного средства при наступлении страхового события по риску № 1 в сумме, не превышающей 3000 (трех тысяч) рублей.

## **6. Порядок осуществления страховой выплаты**

6.1. В случае хищения застрахованного транспортного средства Участник программы страхования (Выгодоприобретатель) обязан:

6.1.1 Незамедлительно, как только Участнику программы страхования (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;

6.1.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/ или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/ или инструкцией по эксплуатации и/ или обслуживанию данной системы;

6.1.3. Незамедлительно сообщить о случившемся событии сотруднику Страховщика по тел. 8 800 100 2 100, сообщив при этом следующие данные:

- фамилии, имени, отчества Участника программы страхования;

- номера Сертификата;

- государственного регистрационного знака ТС;

- полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события).

6.2. При полной гибели ТС Участник программы страхования (Выгодоприобретатель) обязан:

6.2.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, как только Участнику программы страхования (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- органы ГИБДД - в случае гибели ТС в результате событий, указанных в п. 4.1.1. Условий;
- органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели ТС в результате пожара;
- территориальные органы МВД - в случае гибели ТС в результате противоправных действий третьих лиц и наступления стихийных бедствий;

6.2.2. Незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС событию сотруднику Страховщика по тел. 8 800 100 2 100, сообщив при этом следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Участника программы страхования;
- номер Сертификата;
- государственный регистрационный знак ТС;
- полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
- принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС.

6.2.3. Участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС;

6.2.4. Сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/ или спасением людей.

6.3. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:

Независимо от события, явившегося поводом для подачи заявления:

- копия Сертификата;
- заявление о выплате страхового возмещения в свободной форме в письменном виде или через сайт Страховщика;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является Участник программы страхования, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ). В случае если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность, и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя. В случае если заявителем является законный наследник Участника программы страхования, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- копия Кредитного договора с информацией о датах и суммах ежемесячных платежей, а также о размере задолженности на дату наступления страхового события;
- путевой лист;
- оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения застрахованным транспортным средством;
- оригиналы регистрационных документов на застрахованное транспортное средство (паспорт и свидетельство о регистрации транспортного средства (за исключением случаев, когда оно не поставлено на учет в установленные законодательством сроки).

В связи с полной конструктивной гибелью застрахованного транспортного средства представляются дополнительно:

- копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным транспортным средством в момент наступления страхового события;
- оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления страхового события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах произошедшего события; лице, управлявшем застрахованным транспортным средством (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных транспортному средству;
- если гибель или повреждение транспортного средства вызваны стихийными бедствиями:
- справка из МЧС РФ;
- справка из территориального органа МВД с указанием марки, модели, государственного регистрационного знака транспортного средств, перечня повреждений, даты и места происшествия.
- постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копия обвинительного заключения;
- по требованию Страховщика, в случае проведения медицинского освидетельствования - его результаты.

Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту гибели, повреждения или хищения/ утраты застрахованного транспортного средства застрахованное лицо представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

В связи с хищением (угоном) застрахованного транспортного средства представляются дополнительно:

- полные комплекты брелоков, ключей, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;
- копия постановления о возбуждении уголовного дела;
- постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копия обвинительного заключения.
- если какие-либо вышеперечисленные документы и/ или вещи были утрачены в результате разбоя или грабежа ТС, представляется документ, подтверждающий это обстоятельство.

По требованию Страховщика могут быть затребованы дополнительные документы для рассмотрения заявленного события.

В особых случаях Страховщиком могут быть запрошены иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, причин и/или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения Страхового события и признания его Страховым случаем.

6.4. Страховщик обязан:

6.4.1. В течение пяти рабочих дней после принятия заявления о факте наступления страхового события, при участии Страхователя, провести осмотр поврежденного ТС либо направить уполномоченного представителя Страховщика на место нахождения поврежденного ТС, если повреждения исключают возможность его самостоятельной транспортировки к месту осмотра, и составить Акт осмотра поврежденного ТС. Осмотр поврежденного застрахованного ТС Страховщиком (его представителем) производится только после представления справки о характере повреждений из соответствующих компетентных органов;

6.4.2. Изучить полученные документы и, при признании произошедшего события страховым случаем, определить размер убытка, составить Страховой акт и произвести страховую выплату в течение двадцати рабочих дней с даты получения всех документов, необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Условий, а также после передачи годных остатков Участником программы страхования (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) в случае полной гибели ТС и решении Участника программы страхования передать ТС Страховщику (его уполномоченному представителю).

6.4.3. Уведомить Участника программы страхования (Выгодоприобретателя) об увеличении срока рассмотрения документов для принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем при возникновении необходимости проведения следующих мероприятий: дополнительной экспертизы с целью определения характера и величины убытка; проверки представленных документов и направления соответствующих запросов в компетентные органы (в том числе в случае, если по факту заявленного события возбуждено уголовное дело);

6.4.4. В случае принятия решения об отказе в страховой выплате - в течение двадцати рабочих дней с даты получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Условий направить Участнику программы страхования (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.

## **7. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты:**

7.1. При признании произошедшего события страховым случаем по страховым рискам в рамках программы страхования Страховщик возмещает убытки, причиненные его наступлением, путем осуществления страхового возмещения.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, размер страховой выплаты не может превышать:

- величину страховой суммы, установленную по Договору страхования в отношении застрахованного транспортного средства, по риску №1;
- величину страховой суммы, установленную по Договору страхования в отношении застрахованного транспортного средства, по риску №2;
- иных лимитов ответственности, указанных в настоящих Условиях.

7.2. Страховое возмещение по риску №1 производится после предоставления Страховщику перечня предусмотренных документов и полного комплекта брелоков, ключей, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, но не ранее заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.

7.3. Полная фактическая гибель - безвозвратная утрата ТС вследствие:

- его абсолютного уничтожения;
- выбытия из сферы человеческого воздействия;
- повреждения, при котором его ремонт невозможен по техническим или технологическим причинам.

7.4. Полная конструктивная гибель – это причинение застрахованному транспортному средству таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным. Под нецелесообразностью восстановительного ремонта в рамках настоящего договора подразумевается следующее:

А) Для транспортных средств не старше 10 лет на момент принятия на страхование:

В первые 12 месяцев страхования (включительно), стоимость восстановительного ремонта с учетом износа равна или превышает 70% действительной стоимости застрахованного ТС на дату заключения договора страхования (далее – страховой стоимости).

В период страхования с 13 по 24 месяц (включительно) стоимость восстановительного ремонта с учетом износа равна или превышает 60% страховой стоимости ТС.

В период страхования с 25 по 36 месяц (включительно) стоимость восстановительного ремонта с учетом износа равна или превышает 50% страховой стоимости ТС.

В период страхования с 37 по 48 месяц (включительно) стоимость восстановительного ремонта с учетом износа равна или превышает 45% страховой стоимости ТС.

В период страхования с 49 месяца и далее, стоимость восстановительного ремонта с учетом износа равна или превышает 40% страховой стоимости ТС.

Б) Для транспортных средств старше 10 лет на момент принятия на страхование - стоимость восстановительного ремонта с учетом износа равна или превышает 100% страховой стоимости ТС.

7.5. По риску Полная гибель транспортного средства, в случае полной фактической гибели или конструктивной гибели застрахованного ТС (далее по тексту полная гибель ТС), размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы, установленной в Сертификате, за вычетом в следующей последовательности, если иное не предусмотрено Договором страхования:

7.5.1 стоимости годных остатков в случае, если Участник Программы страхования оставляет их у себя;

7.5.2. безусловной франшизы в размере 70% от страховой суммы, установленной Программой страхования ЕГАП в отношении застрахованного транспортного средства, в случае, если страховое событие произошло в результате противоправных действий третьих лиц и они не были установлены правоохранительными органами и это зафиксировано в материалах уголовного дела вне зависимости от даты наступления страхового случая.

7.6. Если при полной гибели, Участник программы страхования/Выгодоприобретатель заявил об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, то:

- до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно быть снято с учета в органах ГИБДД (с отметкой в ПТС о снятии с учёта для продажи (отчуждения)) и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета не возмещаются;

- при передаче годных остатков Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС и застрахованного дополнительного оборудования. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения настоящих Условий страхования.

7.7. При определении размера страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС:

- отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;

- зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения договора страхования до предъявления укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;

- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

7.8. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

7.9. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события Страховым случаем (по страховому риску Полная гибель транспортного средства) Участник программы страхования/Выгодоприобретатель обязан предоставить застрахованное транспортное средство Страховщику или его законному представителю для проведения осмотра ТС.

7.10. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Участника программы страхования и/или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

7.11. Если Участник программы страхования (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования в отношении застрахованного транспортного средства, и суммой, полученной от третьих лиц. Участник программы страхования/Выгодоприобретатель обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения от третьих лиц. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение трех рабочих дней с момента получения возмещения убытков от третьих лиц.

7.12. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.

7.13. Обязательства по уплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Участник программы страхования/Выгодоприобретатель.

## **8 Основания для отказа в выплате страхового возмещения**

8.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Участнику программы страхования/Выгодоприобретателю в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

8.1.1. Не признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем.

8.1.2. Наступления события до наступления срока страхования или за пределами периода страхования, предусмотренного Сертификатом.

8.1.3. Умышленного непринятия Участником программы страхования/Выгодоприобретателем разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.

8.1.4. Если Участник программы страхования/Выгодоприобретатель или их уполномоченное лицо не исполнил обязанность по предоставлению транспортного средства для осмотра.

8.1.5. Если Участник программы страхования сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Программой ЕГАП и настоящими Условиями.

8.1.6. Если Участник программы страхования и/или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Условиями и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении Страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

8.1.7. В случаях, когда заявленное событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется).



8.1.8. В случае непредоставления Участником программы страхования или Выгодоприобретателем документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления страхового события.

## **9. Порядок участия в Программе страхования**

9.1. В рамках Программы страхования Банк (Страхователь) организывает страхование Заемщика (Участника программы страхования) путем заключения в качестве Страхователя со Страховщиком Договора страхования, в рамках которого Страховщик:

-осуществляет страхование Клиента (который является Заемщиком и Участником программы страхования) на Срок страхования, указанный Страхователем,

-принимает на себя обязательство при наступлении события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

9.2. Участие Клиента в Программе страхования является добровольным. Отказ от участия не является основанием для отказа в выдаче кредита и (или) оказании иных банковских услуг. Участие в Программе страхования начинается с даты подписания заявления на страхование и уплаты Страхователю Платы за подключение к Программе страхования.

9.3. Для участия в Программе добровольного страхования (для включения в число Участников программы страхования) Клиент должен:

-обратиться в Банк с письменным заявлением о включении его в список Участников программы добровольного страхования (Заявление).

- письменно подтвердить при обращении с вышеуказанным заявлением в Банк, что у его транспортного средства отсутствуют ограничения для участия в Программе добровольного страхования и, соответственно, оно может являться застрахованным транспортным средством в рамках Договора страхования.

Клиент считается Участником программы страхования на основании заявления на страхование, оформленного в соответствии с п. 9.3. настоящих Условий участия в Программе страхования, с даты внесения Платы за подключение к Программе страхования (далее – «Дата подключения к Программе страхования»), если выданным ему Сертификатом не предусмотрено иное. В подтверждение подключения к Программе страхования Участнику программы страхования выдается Сертификат по установленной в рамках Договора страхования форме. Срок участия Участника программы страхования (Заемщика) в Программе страхования указывается в Сертификате, выданном ему в подтверждение факта подключения к Программе страхования.

9.4. За подключение к Программе страхования Клиент уплачивает Банку в соответствии с тарифами Плату за подключение к Программе страхования.

9.5. Банк вправе отказать Клиенту в подключении его к Программе страхования в случае, если Банку на момент получения от Клиента Заявления на страхование будет или станет известно о наличии у его транспортного средства ограничений для участия в Программе страхования.

9.6. Банк в качестве Страхователя по Договору страхования производит уплату Страховщику Страховой премии.

9.7. Банк не принимает решений о признании произошедших событий Страховыми случаями и об осуществлении Страховой выплаты. Принятие решений по указанным вопросам находится в компетенции Страховщика.

9.8. В случае если Клиент скроет от Банка информацию об имеющихся у его транспортного средства ограничениях для участия в Программе страхования (на момент обращения Клиента в Банк с Заявлением), все риски, связанные с таким сокрытием, несет Клиент.

9.9. Договор страхования между Банком (Страхователем) и Страховщиком может заключаться в отношении конкретного транспортного средства или в отношении нескольких транспортных средств. В случае если Договор страхования заключен в отношении нескольких транспортных средств, Страховая сумма и Срок страхования устанавливаются отдельно в отношении каждого транспортного средства по такому Договору страхования.

## **10. Порядок прекращения участия в Программе страхования**

10.1. Участие Клиента в Программе страхования автоматически прекращается в следующих случаях:

-если Банку стало известно о наличии у Клиента или его транспортного средства ограничений для участия в Программе страхования. При этом Клиенту возвращается 100% от уплаченной платы за подключение к Программе страхования в течение 14 календарных дней с даты выдачи Сертификата (даты включения в Программу страхования) ;

-при осуществлении полной страховой выплаты Страховщиком.

10.2. Участие Клиента в Программе страхования может быть также прекращено досрочно на основании письменного заявления Клиента. При этом полный или частичный возврат денежных средств, уплаченных Клиентом в качестве Платы за подключение к Программе страхования, производится Банком в следующих случаях:

10.2.1. в случае получения Банком письменного заявления Клиента об отказе от участия в Программе страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты подключения к Программе страхования Клиенту возвращается 100% от уплаченной Платы за подключение к Программе страхования.

10.2.2. при возврате Клиентом автотранспортного средства, приобретенного с использованием кредита, предоставленного Банком по Договору о предоставлении кредита, и при получении Банком в указанном случае письменного заявления Клиента о досрочном возврате кредита и заявления об отказе от участия в Программе страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты подключения к Программе страхования, Клиенту возвращается 100% от уплаченной Платы за подключение к Программе страхования.

10.2.3. при возврате Клиентом автотранспортного средства, приобретенного с использованием кредита, предоставленного Банком по Договору о предоставлении кредита, и при получении Банком в указанном случае письменного заявления Клиента о досрочном возврате кредита и заявления об отказе от участия в Программе страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты подключения к Программе страхования, Клиенту возвращается часть уплаченной Платы за подключение к Программе страхования, пропорционально не истекшему Сроку страхования.

10.3. В иных случаях при получении Банком письменного заявления Клиента об отказе от участия в Программе страхования по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты подключения к Программе страхования, возврат Платы за подключение к Программе страхования не производится.

10.4. Датой прекращения участия Клиента в Программе страхования считается следующий рабочий день после даты получения Банком письменного заявления Клиента об отказе от участия в Программе страхования.

10.5. Прекращение участия Клиента в Программе страхования не прекращает его обязательств по Договору о предоставлении кредита, если возвращенной Клиенту в связи с таким прекращением суммы денежных средств недостаточно для погашения задолженности Клиента перед Банком по Договору о предоставлении кредита.

10.6. Подписывая заявление на страхование, Клиент дает согласие Банку на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, в том числе Страховщику), обезличивание, блокирование, уничтожение любым не противоречащим российскому законодательству способом (в том числе без использования средств автоматизации) всех персональных данных, переданных Клиентом Страхователю, а также Страховщику в целях заключения в отношении Клиента и исполнения Договора страхования между Страхователем и Страховщиком, получения страховой выплаты, а также Клиент дает согласие на осуществление трансграничной передачи указанных персональных данных. Согласие на обработку и на осуществление трансграничной передачи персональных данных дается Клиентом Страхователю на срок страхования, увеличенный на шесть лет, и может быть отозвано в любой момент путем передачи Страхователю подписанного письменного уведомления.