

## **Общие условия Договора потребительского кредита**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком Заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ).

### **1. Вводные положения**

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«Блокировка карты»** – временное приостановление обслуживания карты.

**«Блокировка расходных операций по карте при наличии просроченной задолженности»** – временное приостановление расходных операций посредством карты.

**«Выписка»** – информация об операциях по Банковскому счету Заемщика совершенных в Отчетном периоде, размере совокупной задолженности перед Банком (по всем типам задолженности), в т.ч. сумме подлежащего к уплате Минимального обязательного платежа. Выписка формируется Банком в последний календарный день месяца и направляется Заемщику одним из способов, указанным в Индивидуальных условиях Договора. При неполучении информации о сумме плановой задолженности и сроке ее погашения Заемщик обязан обратиться в Банк по тел. 8 800 100 77 72 для получения информации о сумме платежа. Неполучение Выписки не освобождает Заемщика от выполнения им своих обязательств по Договору потребительского кредита.

**«Держатель карты»** - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Расчетную карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

**«Договор банковского счета»** - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита на условиях, акцепте условий потребительского кредита (далее – Заявление), установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Индивидуальных условий потребительского кредита и настоящих Общих условий.

**«Договор потребительского кредита»** - Договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму с учетом норм действующего законодательства.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.

**«Заемщик»** - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Лимит кредитования»** - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком.

**«Льготные операции»** – операции безналичной оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, включенных в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва» с использованием расчетной карты.

**«Льготный период»** – период, в течение которого Заемщик может пользоваться заемными средствами по льготным условиям, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

Отсчет длительности льготного периода кредитования начинается от даты начала соответствующего отчетного периода, в котором совершены расходные операции.

Наличие льготного периода кредитования, а так же его длительность устанавливается Индивидуальными условиями Договора и Тарифами Банка.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП»)** – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Сумма Минимального обязательного платежа включает часть ссудной задолженности и иные платежи. Размер и сроки уплаты Минимального обязательного платежа определены в соответствии с Индивидуальными условиями Договора.

Задолженность по операциям, совершенным Заемщиком в Отчетном периоде и отраженным по Банковскому счету в соответствующем Отчетном периоде, входит в платеж текущего месяца. Задолженность по операциям, которые совершены Заемщиком в Отчетном периоде и отражены по Банковскому счету в следующем отчетном периоде, включаются в платеж месяца, следующего за текущим.

По задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности.

При предоставлении Рассрочки платежа, задолженность, образовавшаяся в результате выполнения Заемщиком Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества периодов Рассрочки платежа, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в конкретном торгово-сервисном предприятии, и сумма таковых платежей составляет задолженность по основному долгу по Договору потребительского кредита за соответствующий отчетный период.

Прочие задолженности, возникшие по Договору потребительского кредита включаются в сумму минимального обязательного платежа в полном объеме и подлежат единовременному погашению.

В случае изменения длительности периода погашения задолженности (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период погашения задолженности устанавливается исходя из установленного периода погашения рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

**«Несанкционированная задолженность»** - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

**«Операция»** – безналичные платежи по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«Отчетный период»** – период между двумя датами расчета Минимального обязательного платежа, а так же период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Минимального обязательного платежа.

**«Рассрочка платежа»** – способ оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях с использованием расчетной карты, при котором оплата Заемщиком суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется заемными средствами в пределах предоставленного лимита кредита, а погашение образовавшейся задолженности осуществляется равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии.

Рассрочка платежа не предоставляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, которые не включены в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва». Задолженность, образовавшаяся по таким операциям, должна быть погашена Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Датой начала периода предоставления Рассрочки платежа является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии с использованием расчетной карты либо ее реквизитов.

В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки платежа устанавливается исходя из установленного в торгово-сервисном предприятии периода Рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

**«Период ожидания уплаты Минимального обязательного платежа» («Платежный период»)** – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж. Длительность платежного периода устанавливается Индивидуальными условиями Договора и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП.

Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть минимального обязательного платежа выносятся на счета просроченной задолженности. Дата выноса на просрочку совпадает с датой окончания платежного периода.

**«ПИН-код»** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

**«Расчетная карта»** - как электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком в пределах установленной Банком сумм денежных средств, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на его Банковском счете, или кредита, который Банк предоставляет заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Свободные средства»** - средства договора, которыми клиент может распоряжаться. Остаток на счете и лимит кредита за вычетом суммы, записанной на карту, и суммы, зарезервированной для комиссии, в совокупности образуют свободные средства. При увеличении остатка средств или лимита кредита свободные средства увеличиваются. При списании денежных средств со счета или уменьшении лимита кредита свободные средства уменьшаются.

**«Система «Интернет банк»** – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

**«Стандартные операции»** – операции получения Клиентом наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием расчетной карты или ее реквизитов в торгово-сервисных предприятиях не включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», а также операции безналичной оплаты с использованием системы Интернет-банк, которые осуществляются за счет лимита кредитования. Осуществление Клиентом Стандартных операций возможно только в рамках проводимых Банком маркетинговых исследований/акций в размере и на условиях, определенных Банком при проведении данных мероприятий.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Функция Cash Back»** - это вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту в виде скидки на стоимость банковских услуг при совершении Клиентом безналичных платежей в торгово-сервисных предприятиях или сети интернет по оплате товаров (работ, услуг), проводимых за счет собственных средств Клиента.

Наличие функции Cash Back, а так же размер вознаграждения определяется тарифами Банка, условиями по программе лояльности и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

**«PUSH-уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## **2. Общие положения**

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, и иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского кредита может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

## **3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита**

3.1. Заемные средства по Договору предоставляются в безналичной форме в пределах установленного лимита кредита для оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в торгово-сервисных предприятиях, включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», либо для оплаты товаров (работ, услуг) через платежные сервисы предприятий, включенных в указанную партнерскую сеть. В случае проведения Банком маркетинговых исследований (акций) финансового поведения Заемщиков, участнику маркетинговых исследований (акций) может предоставляться возможность совершения Стандартных операций: получения наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием карты или ее реквизитов, в т.ч. с использованием сервиса Интернет-банк, которые осуществляются за счет установленного лимита кредита. Осуществление Заемщиком Стандартных операций возможно только в рамках проводимых Банком маркетинговых исследований (акций) в размере и на условиях, определенных Банком при проведении данных мероприятий.

Осуществление Заемщиком операции безналичной оплаты (за счет заемных средств) с использованием сервиса Интернет-банк (погашение кредитов, перевод между расчетными картами, произвольные платежи в системе Интернет-банк и др.) не допускается, за исключением случаев, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Договора потребительского кредита и открытия лимита кредита Заемщику.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытия Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Открытия лимита кредита в соответствии с Договором потребительского кредита;

3.3.3. Подписание Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита;

3.3.5. Выдачи Заемщику Расчетной карты с установленным лимитом (кредит предоставляется путем перечисления Банком денежных средств на Банковский счет Заемщика с отражением задолженности по ссудному счету при распоряжении Заемщиком кредитом посредством Расчетной карты).

3.6. Погашение кредита, происходит при любом поступлении денежных средств на Банковский счет Заемщика, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. При внесении на Банковский счет суммы, превышающей Минимальный обязательный платеж, производится погашение плановых платежей будущих периодов рассрочки с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности её возникновения в результате проведения льготных операций.

Если срок погашения кредита, приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

3.7. Возврат кредита, иных платежей производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счетов Заемщика, открытых в Банке на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по кредиту, следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка, либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.8. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договора потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в очередности согласно действующего законодательства

Погашение задолженности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты, согласно условий Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.11. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредита, уведомив об этом Заемщика посредством любых средств связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки sms-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил Заемщик и др.).

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредита, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере текущей ссудной задолженности.

Основанием для установления максимального лимита по Договору потребительского кредита выступает письменное заявление Заемщика об увеличении лимита кредита, при условии наличия у Заемщика депозитного договора на сумму не менее 1 000 000 (один миллион) рублей, а так же качество обслуживания текущей задолженности по Расчетной карте. При этом непрерывный срок пользования Расчетной картой составляет не менее 6 (шесть) календарных месяцев, с ежемесячным суммарным безналичным оборотом не менее 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и отсутствии факта выхода на просроченную задолженность в течение срока действия всех Договоров потребительских кредитов. Увеличение лимита кредита до максимального происходит с даты, указанной в заявлении.

В иных случаях лимит кредита увеличивается с даты, указанной в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного лимита кредита означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредита.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредита, уменьшить, аннулировать лимит кредита без объяснения причин и без уведомления при невыполнении настоящих Условий, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредита или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит овердрафта аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку платежи предусмотренные Договором потребительского кредита, действующим законодательством.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки Расчетной карты. В случае утери Расчетной карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной Расчетной карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования Расчетной карты третьими лицами и не сообщать пароль Расчетной карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль Расчетной карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль Расчетной карты.

4.1.5. Возвратить Расчетную карту Банку в случае закрытия счета и/или истечения срока действия Расчетной карты.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Анкете Заемщика, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента наступления события, а так же письменно уведомить Банк с момента наступления следующих событий:

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения.

4.1.7. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих платежей согласно пункту 3.11, 5.5. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение 10 (десять) календарных дней явиться в Банк за получением дополнительного соглашения.

4.1.8. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), контролировать все совершаемые операции согласно Выписки направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

4.1.9. В случае изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение 5 (пять) календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит.

4.2.2. В случае, если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора.

4.2.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

4.2.7. После заключения Договора потребительского кредита Заемщик вправе получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) или иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

4.2.8. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

## 5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и иных платежей продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту. Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, иных счетах открытых в Банке, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.6. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием Расчетной карты, выписку о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru). Информирование считается надлежащим с момента направления выписки.

5.7. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семь) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.8. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение 7 (семь) календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.9. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пять) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга, иных платежей подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.10. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги смс – уведомления/PUSH-уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.11. Банк вправе заблокировать карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Расчетной карты в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, условий Договора потребительского кредита, а так же требований, правил установленных Банком.

5.12. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.13. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (три) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, действующего законодательства.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует отношения сторон по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на Банковский счет Заемщика по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальной согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждения данного согласия путем смс-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

7.4. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.5. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Договор банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.6. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.7. Банк предоставляет Заемщику Расчетную карту для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в пределах установленного лимита кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7.8. Комиссия за оформление и обслуживание Расчетной карты, порядок и сроки ее оплаты определяются в соответствии с Договором потребительского кредита и тарифами Банка.

7.9. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.10. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Договор банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным в Договоре потребительского кредита.

7.11. Денежные средства, находящиеся на Банковском счете Заемщика, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **8. Расчетная карта**

8.1. Расчетная карта является собственностью Банка и после прекращения действия Договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с Банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по Банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его Банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием Карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского кредита. При этом передача карты осуществляется согласно заявления о предоставлении потребительского кредита лично/почтой Заемщику либо его представителю, имеющему на это право.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием карты, путем внесения наличных денежных средств в Банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием Карт, с целью идентификации Банковского счета.

8.8. Для проведения операций с Картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода банковской карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах предоставленного лимита задолженности по Договору потребительского кредита, либо свободных денежных средств, размещенных Заемщиком на счете в соответствии с настоящими Общими условиями, причем свободные средства будут использованы в первую очередь.

8.9. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.10. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.11. Банк направляет информацию (выписку) о совершении каждой операции с использованием Карты посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), иных средств связи. Дополнительно (при желании на подключение) Банк может информировать Заемщика о совершении операции с использованием Карты путем смс-уведомления/PUSH-уведомления согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим с момента направления Выписки/смс-уведомления/PUSH-уведомления о проведении операции.

8.12. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) либо смс-уведомления/PUSH-уведомления о совершении операции уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)). В случае, если после получения Заемщиком Выписки посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) /смс-уведомления/PUSH-уведомления о проведении операции с использованием Карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

8.13. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или его использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способом (сервис Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) или смс-уведомления/PUSH-уведомления.

8.14. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

8.15. В случае если Расчетная карта по истечении 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки запроса на ее изготовление не была активирована и не получена Заемщиком либо не используется Заемщиком 6 (шесть) и более месяцев Расчетная карта подлежит аннулированию (карта переводится в состояние, исключающее дальнейшую с ней работу, заявление-оферта, Договор банковского счета закрываются).

## 9. Дополнительные условия

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком:

В соответствии с требованиями действующего законодательства до подписания Договора потребительского кредита Заемщик:

- предварительно ознакомлен с размером полной стоимости кредита, перечнем и размерами платежей, включенных и не включенных в ее расчет, перечнем платежей в пользу третьих лиц, и согласен с ними;

- уведомлен, что если в течение одного года общий размер платежей, по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Банком потребительскому кредиту, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, у Заемщика существует риск неисполнения обязательств по Договору потребительского кредита, и Банк имеет право применить к нему санкции.

9.2. Заемщик считается получившим требование о досрочном возврате кредита (части кредита) постольку, поскольку иное не явствует из условий Договора потребительского кредита и обстоятельств, при которых производятся указанные действия.

9.3. Заемщик выражает свое согласие на участие в программе лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк». Порядок расчета и начисления Вознаграждения Заемщику в рамках Программы определяется Условиями программы лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк».

9.4. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредитования.

9.6. Заемщик знаком со статьями 4, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и считает, что все обязанности Банком согласно требованию Закона исполнены.

Заемщик знаком со статьями 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и считает, что все обязанности Банком согласно требованию Закона исполнены.

9.7. В случае возникновения каких-либо претензий в рамках Договора потребительского кредита в будущем, Заемщик документально представит в Банк обоснование непонимания им любых вопросов применения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» в момент заключения Договора потребительского кредита.

9.8. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.9. Изменения в настоящие Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

## 10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для осуществления погашения задолженности по договору потребительского кредита через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России») представлены в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

10.2. Информация для пользователей Интернет-банка.

10.2.1. Запустите любой интернет обозреватель Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банка.

10.2.2. Введите Ваш Логин и Пароль (логин, полученный при регистрации Клиента в системе Интернет-Банка ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) может быть изменен, информацию о новом логине необходимо уточнять по телефону единой справочной службы 8 800 100 77 72.) . Пароль для входа Вы получили SMS –сообщением/PUSH-уведомлением. Интернет-банка предложит Вам изменить пароль автоматически.

10.2.3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам. Чтобы изучить историю операций по своему счету, запросите выписку, воспользовавшись ссылкой "*История операций*".

10.2.4. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Интернете-банка предусмотрено использование разовых секретных паролей для подтверждения платежей. Запросите пароль после формирования платежа, нажав на кнопку "Получить пароль". Пароль Вы получите SMS- сообщением/PUSH-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- Система Интернет-банк ([www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) доступна по ссылке <https://online.sovcombank.ru>.
- Совершение операции в Интернет-банке может подтверждаться вводом одноразового пароля
- Одноразовые пароли по SMS-сообщению/PUSH-уведомлению предназначены для подтверждения операции. Вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией. Отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно!
- Храните в тайне свою конфиденциальную информацию. Сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-банка или подобную информацию.
- Следите за работоспособностью своего мобильного телефона
- При совершении переводов через сервис Интернет-банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним Банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства, Банк может уточнить содержание поручения. Такой запрос осуществляется Банком плательщику незамедлительно по получении поручения. При неполучении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним Банковскими правилами, а при их отсутствии - в разумный срок Банк может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним Банковскими правилами или договором между Банком и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого перевода через сервис Интернет-банка, в т.ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Банком.

## 11. Обработка персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. настоящим даю согласие на обработку указанных в настоящей Анкете, сообщенных в последующем своих персональных данных, в том числе данных, доступных с использованием сети Интернет, а так же на обработку иных моих биометрических персональных данных, включая фотографию Публичному акционерному обществу «Совкомбанк», находящемуся по адресу: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46 (далее – Банк) в целях заключения и исполнения Договора потребительского кредита и осуществления Банком своих функций по обслуживанию кредита и сбору задолженности, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),



использование, распространение (в том числе передачу), поручение обработки другому лицу, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, проверку достоверности и любых иных действий с моими персональными данными. Также я даю согласие на совершение Банком действий по предоставлению (распространению, передаче, передачу на обработку и т.п.) моих персональных данных любым третьим лицам как обладающим лицензией на осуществление банковской деятельности, так и не обладающим, по усмотрению Банка в целях обработки и рассмотрения Заявки на получение потребительского кредита, кредитной карты или иной услуги, исполнения Договора потребительского кредита и/или применения санкций за его неисполнение (ненадлежащее исполнение), а также передачу таким лицам соответствующих документов (включая настоящую анкету); также я даю согласие на обработку персональных данных с целью последующего информирования о новых продуктах и услугах Банка путем осуществления прямых контактов со мной с помощью технических средств связи; также я даю согласие на обработку персональных данных с целью получения и использования выписки о состоянии моего индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда Российской Федерации. Так же Я даю согласие на предоставление данных по Договору потребительского кредита, Министерству промышленности и торговли Российской Федерации, в целях предоставления субсидии в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2015 г. №364 «О предоставлении из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям на возмещение выпадающих доходов по кредитам, выданным российскими кредитными организациями в 2015 – 2016 годах физическим лицам на приобретение автомобилей». Так же Я даю согласие на предоставление моих контактных данных Партнерам Банка в целях информирования меня о финансовых услугах Партнера, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, а так же в целях получения рекламы Партнеров Банка, в том числе по сетям электронной связи, в соответствии с требованиями законодательства о рекламе. Вышеперечисленные виды действий (обработки, распространения и др.) с моими персональными данными могут осуществляться следующими способами: хранение, запись на любые виды носителей, хранение таких носителей, систематизация, разделение, обобщение, составление перечней, маркировка, а также любым иным способом по усмотрению Банка. Настоящее согласие дано на срок 10 (десять) лет, превышающий срок действия Договора потребительского кредита и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) Договора потребительского кредита. В случае отказа от заключения Договора потребительского кредита настоящее согласие продолжает действовать в течение 10 (десяти) лет со дня предоставления мною персональных данных с целью последующего информирования о новых продуктах и услугах Банка с помощью использования технических средств связи.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления соответствующего письменного отзыва согласия в Банк. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

В случае изменения данных, указанных в Анкете, обязуюсь сообщить об этом в Банк в пятидневный срок с момента изменений.

Настоящим сообщаю, что имею согласие третьих лиц, указанных в Анкете Заемщика на предоставление потребительского кредита, на передачу информации об их персональных данных в ПАО «Совкомбанк» и на дальнейшую обработку любым способом указанным в настоящей Анкете ПАО «Совкомбанк» их персональных данных, а также указанным лицам сообщена информация о наименовании и адресе местонахождения ПАО «Совкомбанк», о цели обработки персональных данных и ее правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных, и о правах данных лиц, как субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г. Я также разрешаю Банку предоставлять в бюро кредитных историй всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» от 30.12.2004г., а также делать запросы о моей кредитной истории в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а так же с целью заключения и исполнения Договора потребительского кредита, проверки благонадежности, иное. Согласие субъекта кредитной истории, полученное пользователем кредитной истории, считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока Договор потребительского кредита был заключен, указанное согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия Договора потребительского кредита.

Об ответственности за совершение административных правонарушений, установленной статьями 5.53, 14.29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях Я проинформирован.

Также я разрешаю Банку делать запросы о состоянии моего индивидуального лицевого счета Пенсионного фонда Российской Федерации в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а так же использовать данную выписку в целях заключения Договора потребительского кредита.

Настоящим подтверждаю, что мое финансовое положение является стабильным, моя деловая репутация положительная, целью установления деловых отношений с ПАО «Совкомбанк» является получение мною комплексного банковского обслуживания долгосрочного характера. Обо всех изменениях, касающихся моего финансового положения и моей деловой репутации, обязуюсь незамедлительно сообщать ПАО «Совкомбанк».

Настоящим даю свое согласие Операторам связи («Билайн») (Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации» расположенное по адресу: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, д. 10, стр. 14); «МТС» (Публичное Акционерное Общество «Мобильные ТелеСистемы» расположенное по адресу: РФ, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4); «МегаФон» (Публичное Акционерное Общество «МегаФон» расположенное по адресу: РФ, 115035, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30); «Теле2» (Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» расположенное по адресу: РФ, 125212, г. Москва, Ленинградское ш., д. 39А, стр. 1) и др.) на обработку (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, уничтожение персональных данных) с использованием и без использования средств автоматизации своих персональных данных (сведения об абоненте,

указанные в договоре об оказании услуг связи, заключенному с таким Оператором связи, включая сведения об оказываемых мне услугах связи) и предоставление данных и результатов обработки Банку (Публичному акционерному обществу «Совкомбанк», находящемуся по адресу: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46) и третьим лицам, список которых размещен на сайте оператора связи, с целью принятия Банком или третьими лицом решения о заключении со мной договоров и использовании данных в рамках заключенных договоров. Данное согласие действует 10 лет и может быть отозвано в любой момент при обращении в Банк либо к Оператору связи посредством заявления в письменной форме.

Настоящим также я даю свое согласие ПАО «ВымпелКом», ПАО «Мобильные ТелеСистемы», ПАО «МегаФон», ООО «Т2 Мобайл» на предоставление Банку информации, полученной на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, информации об оказанных услугах связи и платежах за эти услуги для принятия последними решений в отношении предоставления услуг и/или заключения соответствующих договоров. Проинформирован, что информация, предусмотренная п. 3 ст. 16 Федерального закона «О персональных данных» размещается на сайте оператора

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением в деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 77 72.