

**ПРАВИЛА  
КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В АО «МЕТКОМБАНК»**

**(Вводятся в действие с 2 ноября 2015 года)**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	5
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	6
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	6
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	6
7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	6
8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	6

### Приложения:

- Приложение 1 - Общие условия обслуживания Счетов погашения кредитов;
- Приложение 2 - Общие условия предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортного средства;
- Приложение 3 - Общие условия предоставления и погашения потребительских кредитов;
- Приложение 4 - Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц;
- Приложение 5 - Общие условия кредитования банковских счетов (кредитование в виде овердрафт);
- Приложение 6 – Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»;
- Приложение 7 - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн»;
- Приложение 8 - Правила предоставления услуг доступа к Системе HandyBank физическим лицам – держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»;
- Приложение 9 – Общие условия договоров банковского счета;
- Приложение 10 - Общие условия договоров банковского счета погашения вкладов;
- Приложение 11 – Правила информационного обслуживания физических лиц в Контакт-центре АО «Меткомбанк»

## ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АО «МЕТКОМБАНК»

Настоящие «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» (далее – Правила) определяют положения Договора комплексного банковского обслуживания.

### 1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Анкета** – заявление-анкета на предоставление кредита установленной Банком формы, подписанная Заемщиком и содержащая информацию, необходимую Банку для принятия решения о предоставлении Заемщику Кредита.

**Банк** – Акционерное общество «Металлургический коммерческий банк» (АО «Меткомбанк»).

**Банковская карта (Карта)** – международная расчетная банковская карта, эмитированная Банком, являющаяся платежным средством, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг, получения наличных денежных средств, а также совершения иных операций, предусмотренных правилами МПС и/или Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк», на территории РФ и за рубежом (электронное средство платежа). Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правилами и нормами МПС Visa Int./MasterCard, а также Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк».

**Банковский счет (Счет)** – текущий счет Клиента, открытый в Банке в валюте, указанной в Заявлении-анкете. Счет указан в Индивидуальных условиях или Извещении (в случае открытия счета, предназначенного для осуществления расчетов с использованием Карты или ее реквизитов), он не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Беспроцентный период кредитования** (применяется в отношении кредитного продукта «Овердрафт», а также иных продуктов, в которых прямо предусмотрено применение указанного определения) – период времени с даты предоставления кредита по дату окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен указанный Кредит, включительно. При этом если дата окончания Беспроцентного периода кредитования является нерабочим днем, Беспроцентный период кредитования заканчивается в последний Рабочий день Беспроцентного периода кредитования.

**Беспроцентный Кредит** (применяется в отношении кредитного продукта «Овердрафт», а также иных продуктов, в которых прямо предусмотрено применение указанного определения) – кредит в форме овердрафт, предоставленный Банком в пределах Кредитного лимита, на который Банком не начисляются проценты за его использование в течение Беспроцентного периода кредитования. Полученный Клиентом в течение соответствующего Расчетного периода Кредит в форме овердрафт является Беспроцентным кредитом при одновременном выполнении следующих условий:

- 1) наличия установленного Банком Кредитного лимита по Счету предоставления Кредитов;
- 2) отсутствия на дату предоставления Кредита, задолженности:
  - по Кредитам, не являющимся Беспроцентными;
  - по неустойке за несвоевременное погашение задолженности Банку;
  - по Комиссиям Банка;
  - по иным платежам, предусмотренным Кредитным договором;
- 3) погашения задолженности по нему до истечения Беспроцентного периода кредитования.

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещенные физическим лицом в Банке, в том числе дополнительно внесенные в период действия Договора банковского вклада и капитализированные (причисленные) проценты на сумму Вклада в соответствии с Договором банковского вклада.

**Вкладчик** – Клиент, заключивший с Банком Договор банковского вклада.

**Выходные дни** – суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Дистанционное Банковское Обслуживание «Меткомбанк-Онлайн» (ДБО «Меткомбанк-Онлайн» или Услуга)** – предоставление Банком Клиенту информационных услуг и возможности совершения финансовых операций с использованием канала доступа – Интернет.

**Доверенное лицо** – лицо, которое на основании надлежащим образом оформленной доверенности или иного документа,

подтверждающего его полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обладает правом представлять интересы Клиента в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

**Договор комплексного банковского обслуживания** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение Банка о предоставлении комплексного банковского обслуживания. Договор комплексного банковского обслуживания включает в себя Правила комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк» и Заявление Клиента о присоединении.

**Договор банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках договора Комплексного банковского обслуживания. В рамках настоящих правил могут быть заключены следующие виды Договоров банковского продукта:

- **Договор банковского счета погашения кредитов** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение, содержащееся в Заявлении-анкете Банка, также включающее в себя настоящие Общие условия и Индивидуальные условия;
- **Договор банковского вклада** – договор, состоящий из Общих условий открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц и Индивидуальных условий договора вклада, и определяющий порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке;
- **Договор предоставления кредита (Кредитный договор)** – договор о предоставлении кредита, в том числе в форме Овердрафт, заключенный между Банком и Заемщиком (с учетом дополнительных соглашений) путем подписания Индивидуальных условий. Кредитный договор включает в себя Общие условия, Индивидуальные условия и Анкету;
- **Договор об открытии счета, выдаче и использовании банковской карты** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, об открытии Счета, о выдаче и использовании банковской карты, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, Извещение, Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк» и Тарифы (в понимании термина «Тарифы», приведенном в Правилах предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»);
- **Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн»** – договор, включающий в себя «Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн», Тарифы по предоставлению услуг в системе Дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн», письменное Заявление Клиента о присоединении к «Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн» (далее – Заявление), акцептованное банком;
- **Договор предоставления услуг доступа к системе HandyBank физическим лицам-держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»** – договор, включающий в себя Правила предоставления услуг доступа к Системе HandyBank физическим лицам – держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк», Тарифы за совершение операции с использованием сервисов системы HandyBank, а также письменное заявление Клиента на предоставление сервисов HandyBank с использованием банковских карт;
- **Договор банковского счета** – договор, заключенный между Банком и клиентом, включая соглашения о его изменении и дополнении, заявление на открытие банковского счета и общие условия договора банковского счета;
- **Договор банковского счета погашения вкладов** – договор, включающий соглашения о его изменении и дополнении, заявление на открытие банковского счета погашения вкладов и общие условия договора банковского счета погашения вкладов, заключенный между Банком и Клиентом для проведения операций по зачислению/перечислению/выдаче денежных средств, размещенных Клиентом во вклад, в соответствии с Договором банковского вклада.
- **Договор информационного обслуживания** – договор информационного обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Правилами информационного обслуживания физических лиц в Контакт-центре АО «Меткомбанк».

**Задолженность по кредиту (кредитное обслуживание)** – задолженность по возврату Кредита, задолженность по уплате начисленных процентов, задолженность по уплате неустойки, задолженность по иным платежам, предусмотренным Кредитным договором и/или Договором об открытии счета, выдаче и использовании банковской карты.

**Задолженность за текущий период платежей** – задолженность по основному долгу и/или плановым процентам за пользование Кредитом, срок уплаты по которым не наступил.

**Заемщик** – гражданин Российской Федерации, заключивший с Банком Кредитный Договор и по которому был предоставлен Кредит.

**Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия на получение Кредита в АО «Меткомбанк».

**Индивидуальные условия договора вклада** – индивидуальные условия Договора банковского вклада, в которых отражены следующие условия (включая, но не ограничиваясь):

- сумма вклада;
- срок вклада;
- возможность и условия пополнения вклада;
- периодичность выплаты процентов по вкладу;
- наличие/отсутствие капитализации процентов;
- условия пролонгации Договора банковского вклада;
- условия досрочного расторжения Договора банковского вклада.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся в Правилам комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк», обратившееся в Банк для совершения расчетных, депозитных, кредитных, валютных и иных операций, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основании Кредитного договора на условиях возвратности, срочности, платности и обеспеченности в том числе в целях приобретения транспортного средства (не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности). Если по условиям Кредитного договора Банк предоставляет Клиенту кредит частями, то под кредитом понимается как отдельные его части, так и кредит в целом.

**Курс Банка** – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга Клиентов.

**Кредитование Счета** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в форме Кредитов в течение срока действия Кредитного договора, но не превышающего срока действия банковской карты, путем осуществления платежей с открытого в Банке Счета для проведения расчетов по текущим расходным операциям в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете.

**Кредитный лимит** – предельно допустимая величина задолженности Клиента, являющегося резидентом РФ, по Кредитам, предоставляемым в рамках Кредитного лимита, образующейся в результате кредитования Счета (номер Счета указан в Кредитном договоре), которую Клиент может иметь на любую из дат в течение срока действия Кредитного договора, но не превышающего срока действия банковской карты. Кредитный лимит устанавливается Банком в валюте счета, в размере, указанном в Кредитном договоре.

**Коллекторская организация** – юридическое лицо, основным или одним из основных видов деятельности которого является взыскание просроченной и проблемной задолженности с физических и юридических лиц.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальный обязательный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению на Счет в Расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Заемщика по предоставленным Кредитам и начисленным процентам и включающий:

- полную сумму непросроченной задолженности по Кредитам, представленным сверх Кредитного лимита (при установленном/аннулированном Кредитном лимите), по состоянию на конец последнего рабочего дня истекшего Расчетного периода;
- 10% от суммы непросроченного основного долга по Кредитам, предоставленным в пределах Кредитного лимита, по состоянию на конец последнего рабочего дня истекшего Расчетного периода.

- проценты за пользование Кредитом, начисленные на остаток задолженности по Кредитам, предоставленным в пределах Кредитного лимита и не являющимся Беспроцентными кредитами, за предшествующий Расчетный период.

**Обеспечение** – способ обеспечения исполнения обязательств Заемщика по уплате задолженности по кредиту.

**Основное обязательство** – обязанности Заемщика по возврату кредита, по уплате начисленных процентов, по уплате

неустойки и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

**Продавец** – юридическое лицо, реализующее Заемщику транспортное средство.

**Просроченная задолженность** – не погашенная в срок задолженность по основному долгу и/или плановым процентам за пользование Кредитом, а также иным платежам по Кредитному договору. С момента возникновения просрочки по выплате по Кредиту Банк начисляет штрафы и пени, размер и принцип расчета которых указываются в Кредитном договоре.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету с использованием банковской карты за счет средств Клиента и/или Кредитного лимита за вычетом сумм Операций, по которым проведена Авторизация. При неустановленном Кредитном лимите под Платежным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Заемщику для совершения операций по Счету с использованием банковской карты, за счет собственных денежных средств Заемщика.

**Расчетный период** – период, кратный одному календарному месяцу, исчисляемый с первого числа месяца по последнее число месяца. Первым днем первого Расчетного периода является первый день, следующий за датой установления Кредитного лимита к Счету, указанному в Кредитном договоре. При этом если дата окончания Расчетного периода является нерабочим днем, Расчетный период заканчивается в последний Рабочий день Расчетного периода.

**Система (Система дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн»)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий представление, формирование, передачу, регистрацию и исполнение Поручений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций.

**Срок предоставления Кредита (Кредитов)** – срок, в течение которого Банк осуществляет Кредитование Счета Заемщика при установленном Кредитном лимите (в случае недостаточности или отсутствия на нем денежных средств). Срок предоставления Кредитов представляет собой период времени с момента установления Банком Заемщику Кредитного лимита и до дня погашения Кредита, который указан в п. 2 Индивидуальных условий.

**Срок полного возврата Кредитов** – срок, не позднее которого Заемщик обязан вернуть Кредит и уплатить все проценты и комиссии, начисленные в соответствии с Кредитным договором. Срок полного возврата Кредитов указан в п. 2 Индивидуальных условий.

**Ссудный счет** – открываемый Банком учетный счет, на котором отражается сумма основного долга Заемщика по Кредиту.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Страховщик** – страховая компания, выбранная по согласованию между Банком и Заемщиком, с которой Заемщик в случаях, установленных Кредитным договором, заключает договоры страхования на условиях, установленных Банком (вид страхования, срок страхования, соотношение страховой суммы с суммой обязательности и т.д.).

**Тарифы** – тарифы Акционерного общества «Металлургический коммерческий банк» на услуги, оказываемые физическим лицам.

**Транспортное средство (Предмет залога)** – транспортное средство, информация о котором указана в Индивидуальных условиях.

**Третье лицо** – лицо не участвующее непосредственно в сделках между Клиентом и Банком, но в обстоятельствах, определяемых в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания, приобретающее соответствующие права и обязанности.

**Трудовой договор** – соглашение между Банком и Заемщиком, в соответствии с которым Банк предоставил Заемщику работу по обусловленной трудовой функции и за обусловленную плату, а Заемщик обязался лично выполнять определенную этим соглашением трудовую функцию.

**Условия вкладов для физических лиц** – это документ, содержащий перечень действующих в Банке вкладов для физических лиц, с указанием их основных параметров, в том числе валюта вклада, минимальная сумма, процентная ставка, условие капитализации процентов, условия пополнения и частичного снятия вклада, наличие и условия пролонгации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания определяет порядок и условия предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, порядок заключения договоров банковского продукта, а также условия и порядок предоставления отдельных банковских продуктов.

2.2. Договор комплексного банковского обслуживания заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк» в целом, для чего при обращении в подразделение Банка Клиент подает собственноручно подписанное Заявление о присоединении в двух экземплярах.

2.3. При получении от Клиента Заявления о присоединении Банк на обоих экземплярах ставит отметку о дате ее принятия. Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным с момента получения Клиентом второго экземпляра Заявления о присоединении с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

2.4. Предоставление Банком Клиенту банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в Офисах Банка и/или дистанционно с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-онлайн».

2.5. Предоставление банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не установлено Договором банковского продукта.

2.6. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

2.7. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора комплексного банковского обслуживания и/или любого Договора банковского продукта без объяснения причин.

2.8. В случае заключения Договора комплексного банковского обслуживания и/или заключения соответствующего Договора банковского продукта с использованием дистанционных каналов обслуживания, документы в электронной форме/Распоряжения, подтвержденные Клиентом и направленные в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания, считаются предоставленными Клиентом лично, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по Договору комплексного банковского обслуживания и соответствующему Договору банковского продукта.

2.9. Если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, Банк имеет право вносить изменения в настоящую Правила комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк», включая изменение Приложений к Правилам, а также количества и состава Приложений.

2.10. Изменения становятся обязательными для сторон через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк» и Приложений к ним на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru), за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний или поздний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

2.11. В случае несогласия Клиента с вносимыми изменениями, Клиент вправе расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания путём направления соответствующего письменного уведомления в адрес Банка с учётом правовых последствий, устанавливаемых законодательством Российской Федерации. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания от Клиента до момента вступления в силу новой редакции Правил комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк» и Приложений к ним, либо изменений и (или) дополнений, вносимых в Правила комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк» и Приложения к ним, данные действия рассматриваются в качестве выражения согласия с изменениями.

2.12. Договор банковского продукта на условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Правилам комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк», является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

2.13. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, заключая настоящую Договор комплексного банковского обслуживания, выражает свое согласие на обработку Банком своих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, а также любой иной информации, относящейся к Клиенту прямо или косвенно (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

- заключения Договора комплексного банковского обслуживания, заключения Договора банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, в том числе обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;

- исполнения договоров, в том числе осуществление банковских операций и предоставление всех видов банковских услуг, исполнение обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, заключения Банком сделок уступки прав по договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;

- продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи;

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данных любым третьим лицам (в том числе, лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, нотариусам), а также на обработку указанными третьими лицами моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, для следующих целей:

- осуществление взыскания просроченной задолженности и иных платежей перед Банком по любому заключенному с Банком соглашению, договору включая Договор о предоставлении банковского продукта;

- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, Договора о предоставлении банковского продукта, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по Счету, информации по Кредиту, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по настоящему Договору комплексного банковского обслуживания и любому заключенному Договору банковского продукта, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк имеет право:**

3.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения Договора комплексного банковского обслуживания, а также законодательства Российской Федерации

3.1.2. Изменять и/или дополнять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы, Правила комплексного банковского обслуживания.

3.1.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе основание совершения операции, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Отказать в выполнении распоряжения Клиента на совершение операции, за исключением операций по зачислению средств, поступивших на счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в том числе, необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

#### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Уведомлять Клиента в сроки, установленные п. 2.10. настоящих Правил, о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы, путем

размещения информации на информационных стендах у отделения Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru).

3.2.2. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Клиенту информации, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

### 3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Расторгнуть настоящий Договор комплексного банковского обслуживания в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в условия Договора, Приложения к нему и/или Тарифы в порядке, установленном разделом 5 Договора комплексного банковского обслуживания, если иной порядок не предусмотрен Договорами банковского продукта.

### 3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора комплексного банковского обслуживания, Договоров банковского продукта.

3.4.2. Информировать Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных и данных доверенных лиц (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных сведений), иных сведений в течение 3 (трех) дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Офиса Банка.

3.4.3. Информировать Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения информации Клиентом о том, что в отношении него в соответствии с Федеральным законом №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)":

- в суде рассматривается заявление о признании его банкротом;
- вынесено определение суда о признании обособленным заявлением гражданина о признании его банкротом и введении реструктуризации долгов;
- инициирована/проводится процедура банкротства;
- признан банкротом.

3.4.4. Предоставлять в Банк, информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцев.

3.4.5. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, текстом Правил комплексного банковского обслуживания, включая Приложения к ним, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru), и самостоятельно отслеживать их изменения и/или дополнения.

3.4.6. Оплачивать услуги Банка по Договору комплексного банковского обслуживания и Договорам банковского продукта согласно Тарифам Банка и специальным условиям Договоров банковского продукта.

3.4.7. Совершать валютные операции с учетом требований, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации. Предоставлять распоряжения Банку о списании/перечислении денежных средств в письменном виде по формам и в количестве экземпляров, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банком. До момента совершения валютной операции Клиент обязан представлять в Банк документы, являющиеся основанием для проведения валютной операции, установленные валютным законодательством, справки, установленные Банком России.

3.4.8. При осуществлении операций с нерезидентами Клиент обязуется учитывать требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, существующими банковскими правилами и внутрибанковскими документами.

3.4.9. Клиент гарантирует Банку, что все проводимые им операции в соответствии с Договорами банковского продукта, заключенными в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров банковских продуктов.

4.2. Денежные средства, размещенные на Счете(ах), Счете(ах) депозита, открытом(ых) в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен Агентством по страхованию вкладов в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 11 ноября 2004 года под номером 165.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор комплексного банковского обслуживания действует в течение неопределенного срока.

5.2. Договор комплексного банковского обслуживания расторгается по соглашению Сторон, за исключением случаев расторжения в одностороннем порядке, предусмотренных договором или законодательством Российской Федерации. (

5.3. Расторжением Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Датой расторжения Договора комплексного банковского обслуживания является дата полного исполнения обязательств Сторон по действующим на момент обращения Клиента Договорам банковских продуктов.

5.4. Расторжение отдельного Договора банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного банковского обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора банковского продукта определен соответствующим Договором банковского продукта.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры и разногласия по Договору комплексного банковского обслуживания, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

**Акционерное общество «Металлургический коммерческий банк» (АО «Меткомбанк»)**

Местонахождение: 162623, Вологодская область, город Череповец, улица Краснодонцев, дом 57А;

Фактический адрес: 162623, Вологодская область, город Череповец, улица Краснодонцев, дом 57А;

ОГРН: 1023500002404

ИНН: 3528017287

КПП: 352801001

БИК: 041946747

К/с 30101810200000000747 в РКЦ г. Череповца

Телефон: 8-800-555-85-58

Факс: 8-499-159-11-74

E-mail: [metcombank@metcombank.ru](mailto:metcombank@metcombank.ru)

Сайт: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного банковского обслуживания:

- Приложение 1 - Общие условия обслуживания Счетов погашения кредитов;
- Приложение 2 - Общие условия предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортного средства;
- Приложение 3 - Общие условия предоставления и погашения потребительских кредитов;
- Приложение 4 - Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц;
- Приложение 5 - Общие условия кредитования банковских счетов (кредитование в виде овердрафт);
- Приложение 6 - Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»;
- Приложение 7 - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн»;
- Приложение 8 - Правила предоставления услуг доступа к Системе HandyBank физическим лицам – держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»;
- Приложение 9 – Общие условия договоров банковского счета;
- Приложение 10 - Общие условия договоров банковского счета погашения вкладов;
- Приложение 11 – Правила информационного обслуживания физических лиц в Контакт-центре АО «Меткомбанк».

## Общие условия обслуживания счетов погашения кредитов

Настоящие Общие условия обслуживания счетов погашения кредитов совместно с Заявлением-анкетой и Индивидуальными условиями определяют положения Договора банковского счета погашения кредитов (далее – Договор). Договор регламентирует отношения между Банком и Клиентом, возникающие при открытии Счета погашения кредита. Акцептом Банка предложения Клиента об открытии Счета является открытие Банком Клиенту Счета.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте и проводит операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида Банковскими правилами, оказывает услуги по ведению Счета, а Клиент оплачивает Банку совершение операций по Счету и оказание услуг по ведению Счета.

1.2. Банк открывает Клиенту Счет при условии представления Клиентом всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Банковскими правилами и соответствующих требованиям Банка.

### 2. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ И УСЛУГИ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА

2.1. Банк проводит по Счету Клиента закрытый перечень операции:

- зачисляет суммы Кредита в соответствии с Кредитным договором;
- зачисляет денежные средства, поступившие в пользу Клиента, в том числе от третьих лиц;
- перечисляет в соответствии с Заявлением о перечислении денежных средств Клиента, в том числе в счет частичной или полной оплаты приобретаемого товара / услуги по Кредитному договору;
- списывает денежные средства в погашение задолженности Клиента по Кредиту, уплате процентов за пользование Кредитом, неустойке, комиссиям и расходам в соответствии с Кредитным договором и Тарифами, в том числе в случае уступки права требования по Кредитному договору третьим лицам;
- перечисляет в соответствии с Заявлением о перечислении денежных средств Клиента по указанным Клиентом реквизитам либо выдает наличными остаток денежных средств при закрытии Счета;
- списывает денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет, а также ошибочно выплаченные Клиенту Банком, зачисляет ошибочно списанные со Счета денежные средства;
- выдает Клиенту наличные денежные средства в размере суммы Кредита.

2.2. В случае выявления сумм, ошибочно зачисленных на Счет Клиента, Клиент предоставляет право Банку списать их со Счета без дополнительных распоряжений Клиента (заранее дает акцепт). Банк проводит операции по Счету при условии соблюдения Клиентом соответствующих Банковских правил. Заключение Договора свидетельствует, что Клиенту известны указанные правила и он обязуется их выполнять

2.3. Банк вправе:

3.3.1. отказать Клиенту в приеме расчетно-кассовых документов на проведение операций по Счету, если документы, а также подписи, надписи на них будут оформлены Клиентом ненадлежащим образом, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

3.3.2. отказать Клиенту в проведении операции по Счету при наличии фактов, свидетельствующих о несоблюдении Клиентом Банковских правил. Уведомление об отказе в проведении операции вручается Клиенту лично либо направляется по почте по реквизитам, указанным в Договоре;

3.3.3. приостанавливать операции по Счету Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором.

3.3.4. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Клиента предоставления информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Клиента, Представителя Клиента, Бенефициарного владельца Клиента, обновления сведений о Клиенте, Представителе Клиента, Бенефициарном владельце Клиента, в том числе для выявления иностранных публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, для обновления сведений о Клиенте, а также для установления и

идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям;

- информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых операций и сделок.

3.3.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении, либо предоставление Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

3.3.6. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление соответствующих операций противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.7. При поступлении денежных средств на Счет в т.ч. от третьих лиц, Банк оставляет за собой право требовать документы, разъясняющие экономический смысл операции, источник происхождения средств и законность целей Клиента по операциям, проводимым по Счету открытому в Банке. В случае непредставления документов Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет физического лица, по которой не представлены документы. Отказ от выполнения операций в связи с непредставлением документов не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, за нарушение условий соответствующих договоров

2.4. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня Банка. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание этих средств со Счета осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность), если иное не предусмотрено законом. При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в очередности, установленной Кредитным договором.

2.5. Банк обязан зачислять поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа..

2.6. Банк обязан по распоряжению Клиента выдавать или перечислять со Счета денежные средства Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетно-кассового документа, если иные сроки не предусмотрены Банковскими правилами или соглашением сторон.

2.7. В случаях, предусмотренных законом, Банк проводит операции по Счету без распоряжения Клиента. Возражения Клиента по таким операциям Банком не рассматриваются. Банк обязан давать Клиенту консультации по правомерности проведения таких операций только в отношении действий самого Банка, но не третьих лиц.

2.8. Уведомление Клиента об операциях по Счету происходит путем предоставления выписки по счету, по его запросу при обращении в Банк.

2.9. Клиент обязан контролировать правильность осуществления операций по его Счету, для чего обязуется сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных на Счет или списанных со Счета.

2.10. Право на получение выписки по Счету имеют:

2.10.1. лица, указанные в карточке с образцами подписей и оттиском печати;

2.10.2. лица, уполномоченные Клиентом доверенностью на получение выписок по Счету и приложений к ним, оформленной в соответствии с требованиями Банка.

2.11. В случае выявления сумм, ошибочно списанных со Счета по вине Банка, Банк обязан зачислить на Счет соответствующую сумму не позднее пяти рабочих дней после получения письменного уведомления Клиента.

2.12. Обязательства Банка перед Клиентом по перечислению денежных средств со Счета считаются исполненными в момент поступления соответствующей суммы на банковский счет получателя денежных средств.

2.13. Банк оказывает Клиенту услуги по ведению Счета при условии соблюдения Клиентом соответствующих Банковских правил. Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуги по ведению Счета при несоблюдении Клиентом указанных правил. Заключение Договора свидетельствует, что Клиенту известны указанные правила, и он обязуется их выполнять.

2.14. Наличные и безналичные операции по Счету осуществляются на основании кассовых, расчетных и иных

документов, составленных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами.

2.15. Клиент в срок до 31 января года, следующего за отчетным, подтверждает Банку сумму остатка денежных средств на Счете по состоянию на 01 января года, следующего за отчетным, путем личного обращения в Банк для письменного подтверждения суммы остатка денежных средств на Счете. Если в срок до 31 января года, следующего за отчетным, Клиент не обратился в Банк для подтверждения суммы остатка денежных средств на Счете и не предъявил претензий к сумме остатка денежных средств по состоянию на 01 января года, следующего за отчетным, Банк и Клиент признают сумму остатка денежных средств на Счете подтвержденной.

### **3. УДОСТОВЕРЕНИЕ ПРАВА РАСПОРЯЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА СЧЕТЕ, И ОБАЩЕНИЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА**

Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций по Счету и оказании услуг по ведению Счета, если у Банка отсутствуют документы, подтверждающие полномочия лиц, действующих от имени Клиента, срок их полномочий истек, а также если представленные документы вызывают сомнения в их подлинности.

### **4. ОПЛАТА РАСХОДОВ БАНКА НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ И УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА**

4.1. Открытие Счета и проведение операций по Счету оплачивается Клиентом в случаях и размерах, предусмотренных Тарифами. Заключение Договора свидетельствует, что Клиент ознакомился и согласен с Тарифами.

4.2. Оказание Банком услуг по ведению Счета оплачивается Клиентом в случаях и размере, предусмотренных Тарифами или соглашением сторон. Заключение Договора свидетельствует, что Клиент ознакомился и согласен с Тарифами.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, при этом новые Тарифы должны быть размещены в операционном зале Банка (месте постоянного обслуживания Банком Клиента) и на интернет-сайте Банка ([www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)) не позднее, чем за месяц до даты их введения. Банк вправе уведомить Клиента об изменении Тарифов и иным образом.

4.4. Клиент обязан регулярно (но не менее одного раза в календарный месяц) любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. через официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru), для получения сведений о внесенных изменениях в Тарифы.

4.5. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора от Клиента до момента вступления в силу новой редакции Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, вносимых в Тарифы, данные действия, рассматриваются в качестве выражения согласия с изменениями условий Тарифов.

4.6. Оплата Клиентом операций по Счету и оказания услуг по ведению Счета за истекший месяц осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

5.6.1 При наличии денежных средств на Счете Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета плату за проведение операций по Счету и оказание услуг по ведению Счета, а также возмещение документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета.

### **5. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА СЧЕТЕ**

Банк не уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, если иное не предусмотрено Договором.

### **6. ЗАЧЕТ ВСТРЕЧНЫХ ТРЕБОВАНИЙ БАНКА И КЛИЕНТА ПО СЧЕТУ**

Денежные требования Банка к Клиенту, связанные с исполнением Договора, а также требования Клиента к Банку об уплате процентов за пользование денежными средствами могут прекращаться зачетом. Зачет указанных требований осуществляется Банком. Банк обязан информировать Клиента о произведенном зачете при выдаче выписки по Счету.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение денежных обязательств по Договору стороны несут ответственность в виде пени в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки, при этом убытки взысканию не подлежат.

7.2. Банк не несет ответственность за исполнение распоряжений о проведении операций по Счету или оказанию услуг по ведению Счета, данных от имени Клиента неуполномоченными лицами, в случае если по внешним признакам нельзя было с очевидностью установить несоответствие подписей и оттиска печати на представленном в Банк документе образцам подписей и оттиску печати, имеющимся в Банке;

7.3. Банк не несет ответственности за невыполнение распоряжений Клиента в следующих случаях:

- сумма поручения, включая сумму, причитающуюся за услуги Банка, превышает остаток средств на Счете;

- распоряжение Клиента и/или представленные в качестве основания для осуществления операций по Счету документы противоречат действующему законодательству РФ и/или Договору.

7.4. Банк не несет ответственность за ненадлежащее совершение операций по Счету, если Клиент не исполняет обязанности, предусмотренные п. 2.9 настоящих Общих условий.

7.5. Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение поручений Клиента только в части действий, совершаемых им самим, но не третьими лицами (другими кредитными организациями, расчетными учреждениями Банка России и др.).

7.6. Сторона, имеющая претензии по Договору к другой стороне, обязана письменно уведомить об этом другую сторону и представить соответствующие подтверждающие документы. Другая сторона обязана направить ответ в течение десяти рабочих дней.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), к таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят стихийные явления, военные действия, акты органов власти и управления и другие подобные обстоятельства.

7.7.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

### **8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2. Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Закрытие Счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить задолженность перед Банком по Кредиту, существующую на дату расторжения Договора и/или закрытия Счета. В случае расторжения Договора и/или закрытия Счета, Клиент обязан погасить задолженность перед Банком по Кредиту в дату соответствующего расторжения Договора и/или закрытия Счета.

8.3. Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Счет закрывается при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

8.4. Прекращение Договора является основанием для закрытия Счета.

### **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк гарантирует тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителям, полномочия которых надлежащим образом удостоверены (п. 2.10 настоящих Общих условий). Государственным органам и их должностным лицам такие сведения предоставляются Банком в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

9.2. В случае изменения сведений о Клиенте, Клиент обязан представить в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение данных сведений.

9.3. Клиент обязан в срок не позднее 5 дней представлять по запросу Банка:

- сведения, идентифицирующие Клиента, в объеме, определяемом Банком;

- письменные пояснения в отношении проведенных по Счету Клиента операций,

- копии документов, послуживших основанием для проведения операций.

Непредставление сведений является основанием для отказа в проведении последующих операций, до момента представления запрашиваемых сведений.

9.4. Обращение в суд возможно только после соблюдения претензионного порядка, установленного п. 7.6 Общих условий.

9.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору, будут решаться путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Направление документов сторонами осуществляется по адресам, указанным в Договоре. В случае изменения адреса соответствующая сторона обязана письменно сообщить об этом другой стороне в течение 5 (Пяти) календарных дней и несет весь риск неблагоприятных последствий, вызванных ненаправлением такого сообщения.

9.7. Направление документов сторонами должно осуществляться путем вручения непосредственно стороне, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, обеспечивающим подтверждение получения документов стороной

## Общие условия предоставления и погашения кредитов на приобретение транспортного средства

Настоящие Общие условия предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортных средств совместно с Индивидуальными условиями на получение кредита, а также Анкетой-Заявлением Заемщика определяют положения Кредитного договора. Кредитный договор заключается между Банком и Заемщиком путем подписания сторонами Индивидуальных условий на получение кредита.

### 1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА.

1.1. В дату заключения Кредитного договора Банк перечисляет сумму Кредита на Счет, используемый для осуществления операций по Кредитному договору. Если заключение настоящего договора приходится на Выходной день, перечисление суммы Кредита осуществляется в первый, следующий за выходным Рабочий день. Перечисление суммы Кредита осуществляется Банком при одновременном выполнении следующих условий:

- вступления в силу договора поручительства, указанного в Индивидуальных условиях (если заключение договора поручительства предусмотрено Кредитным договором); а также при условии предоставления Заемщиком в Банк следующих документов (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк):

- документа, подтверждающего уплату Заемщиком продавцу Транспортного средства (внесения на Счет) суммы первоначального взноса за приобретаемое Транспортное средство, либо акта приема-передачи, подписанного Заемщиком и продавцом Транспортного средства, удостоверяющего прекращение обязательств Заемщика перед продавцом Транспортного средства по оплате первоначального взноса путем предоставления отступного в соответствии с условиями договора купли-продажи Транспортного средства (в случае, если первоначальный взнос предусмотрен кредитной программой). Банк может отказаться от требования предоставления некоторых из указанных в данном пункте документов, однако может потребовать от Заемщика предоставить данные документы впоследствии.

1.2. Кредит предоставляется путем зачисления денежных средств на счет, указанный в Индивидуальных условиях.

1.3. Для учета задолженности по Кредиту (по основному долгу) Банк открывает Заемщику Ссудный счет. Все операции по Ссудному счету осуществляются бесплатно.

1.4. Датой получения Кредита является дата зачисления Кредита на Счет.

1.5. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита в следующих случаях:

1.5.1. Заемщиком не исполнена хотя бы одна из обязанностей, предусмотренных Кредитным договором;

1.5.2. Заемщиком Банку была представлена недостоверная информация.

1.5.3. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

### 2. ВОЗВРАТ КРЕДИТА И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ.

2.1. Заемщик обязан возвращать Кредит и уплачивать начисленные проценты в сроки и суммами, предусмотренными Приложением - Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Кредитного договора.

2.2. Заемщик несет ответственность за нарушение сроков возврата Кредита или начисленных по нему процентов - в виде уплаты пени на сумму просроченной задолженности по возврату Кредита и/или по уплате начисленных процентов. Размер пени определяется как 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности по Кредитному договору за каждый день просрочки.

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер пени;

- отменить и возобновить начисление пени;

- предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной пени.

2.4. Возврат Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов осуществляется Заемщиком путем зачисления на Счет денежных средств в валюте Кредита (наличным или безналичным способом) в размере и в сроки, указанные в Графике платежей, и списания их Банком в соответствующем размере с этого Счета без распоряжения Заемщика в сроки, указанные в Графике платежей.

Списание денежных средств в счет возврата Кредита и уплаты начисленных процентов производится до тех пор, пока соответствующая задолженность остается непогашенной.

При получении Банком как Выгодоприобретателем страхового возмещения по договору страхования, указанному в Кредитном договоре, сумма возмещения направляется Банком на погашение Задолженности по кредиту в соответствии с очередностью, приведенной в п.5.3. Общих условий предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортного средства. Сумму, оставшуюся после полного погашения задолженности Заемщика по указанным платежам, возвращается Заемщику на текущий Счет в рублях. В случае получения Банком страхового возмещения в валюте иной, чем валюта Кредита, Банк направляет полученное страховое возмещение на погашение задолженности. При этом обязательства Заемщика по оплате Задолженности по кредиту считаются исполненными в части, эквивалентной направленной на погашение задолженности сумме, пересчитанной в валюту Кредита по Курсу Банка на дату осуществления операций по погашению задолженности.

Если при получении Банком как Выгодоприобретателем страхового возмещения по договору страхования, указанному в Кредитном договоре, суммы страхового возмещения не будет достаточно для полного погашения Задолженности по Кредиту, денежные средства направляются на частично – досрочное погашение задолженности, с дальнейшим изменением графика погашения задолженности, путем уменьшения количества ежемесячных платежей. В этом случае обязанность по получению нового Графика погашения лежит на Заемщике. Новый измененный График платежей предоставляется Заемщику при его непосредственном обращении в Банк. Неполучение Заемщиком Графика платежей не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств перед Банком по Индивидуальным условиям.

При получении от Страховщика уведомления о наступлении страхового случая, Банк как Выгодоприобретатель вправе отказаться от своих прав по договору страхования по конкретному страховому случаю, письменно уведомив об этом Страховщика.

2.5. Заемщик вправе досрочно полностью или частично исполнить свои обязательства по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом.

2.5.1. Заемщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, имеет право вернуть досрочно Банку всю Сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В день осуществления указанного права с Заемщиком оформляется заявление на досрочное погашение кредита.

2.5.2. Сумма кредита (если с даты получения Кредита прошло более 30 календарных дней) может быть возвращена Заемщиком досрочно полностью или по частям при условии предварительного уведомления Заемщиком Банка не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого даты возврата Кредита. Дата возврата согласовывается Заемщиком с Банком, закрепляется в заявлении на досрочное погашение кредита. Частичный возврат Кредита осуществляется в дату ежемесячного погашения, указанную в Графике платежей.

2.6. Заемщик вправе осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору в случае замены Транспортного средства на транспортное средство меньшей стоимости или уменьшении его покупной цены. В этом случае частичному досрочному исполнению со стороны Заемщика обязательств по Кредитному договору предшествует письменное заявление Заемщика о замене Транспортного средства или уменьшении его покупной цены, составленное по форме Банка и направленное в адрес Банка. В заявлении о замене Транспортного средства или уменьшении его покупной цены должна содержаться отметка Продавца о произведенной замене Транспортного средства или уменьшении его покупной цены, а также информация о сумме денежных средств, направляемых Заемщиком на досрочное исполнение своих обязательств по Кредитному договору. При этом сумма денежных средств, направляемых Заемщиком на досрочное погашение своих обязательств по Кредитному договору, не может быть меньше разницы в стоимости транспортных средств (при замене Транспортного средства на транспортное средство меньшей стоимости) или суммы, на которую уменьшена покупная цена Транспортного средства (при уменьшении покупной цены).

В случае замены Транспортного средства, Банк осуществляет частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному

договору, не позднее ближайшей даты ежемесячного погашения, указанной в Графике платежей, следующей за днем поступления на Счет денежных средств, указанных Заемщиком в заявлении о замене Транспортного средства или уменьшении его покупной цены как сумма частичного досрочного погашения.

Во всех случаях предусмотренных Кредитным договором, Банк осуществляет частичное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору с учетом очередности, установленной п.5.3. Общих условий предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортного средства.

После осуществления частичного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору, обязанность по получению нового Графика погашения лежит на Заемщике. Новый измененный График платежей предоставляется Заемщику при его непосредственном обращении в Банк. Неполучение Заемщиком Графика платежей не освобождает Заемщика от исполнения своих обязательств перед Банком по Индивидуальным условиям.

2.7. Заемщик вправе осуществить полное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору в случае возврата Транспортного средства Продавцу или отказа Заемщика от исполнения договора купли-продажи Транспортного средства по основаниям, установленным законом и/или договором с Продавцом. Полному досрочному исполнению обязательств по Кредитному договору предшествует письменное заявление Заемщика о возврате Транспортного средства или отказе от исполнения договора купли-продажи Транспортного средства, составленное по форме Банка и направленное в адрес Банка. В заявлении о возврате Транспортного средства или отказе от исполнения договора купли-продажи Транспортного средства должна содержаться отметка Продавца о приеме возвращенного Транспортного средства или отказе Заемщика от исполнения договора купли-продажи Транспортного средства, а также информация о сумме денежных средств, направляемых Заемщиком на полное исполнение своих обязательств по Кредитному договору.

Банк осуществляет полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления на Счет денежных средств, указанных Заемщиком в заявлении о возврате Транспортного средства или отказе Заемщика от исполнения договора купли-продажи Транспортного средства как сумма, направляемая Заемщиком на полное досрочное погашение. В случае, если в указанный срок денежных средств на Счете окажется недостаточно для полного исполнения обязательств по Кредитному договору, то частичное досрочное погашение задолженности не производится. В этом случае полное досрочное погашение задолженности по Кредитному договору осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления на Счет денежных средств в размере, недостающем для полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору.

2.8. Неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Заемщиком (в частности, Страховщиком, Продавцом, изготовителем или импортером Транспортного средства) не освобождает Заемщика от исполнения его обязательств перед Банком по Кредитному договору.

2.9. Банк, при наличии заранее данного акцепта Заемщика, вправе списывать суммы задолженности по кредиту со Счета, открытого в Банке. Если Банком списываются денежные средства в иной валюте, чем выдан Кредит, то Банк вправе конвертировать денежные средства в валюту Кредита по курсу Банка и за счет Заемщика и осуществить для этого все необходимые действия. При этом считается, что на конвертацию и совершение всех необходимых для этого действий у Банка имеется поручение Заемщика.

2.10. Перечисление /внесение в кассу/ Банку третьим лицом денежных средств в счет задолженности по кредиту будет считаться исполнением соответствующей обязанности Заемщика.

### **3. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА КРЕДИТА**

3.1. Заемщик обязан представить в Банк заявление об изменении срока возврата Кредита не позднее, чем за 10 дней до даты возврата Кредита или ранее, если это необходимо для внесения соответствующих изменений в условия обеспечения.

3.2. Банк вправе оставить заявление Заемщика без ответа и не обязан мотивировать свой отказ.

3.3. В случае предъявления Банком по основаниям, указанным в п.3.4, требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

3.4. Банк вправе требовать в одностороннем порядке от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в случае, если Заемщик не исполнит или исполнит

ненадлежащим образом обязанность в предусмотренные Кредитным договором сроки, цели указанные в Кредитном договоре, возвращать Кредит и уплачивать начисленные проценты.

3.5. Банк вправе требовать в судебном порядке от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в следующих случаях:

3.5.1. Если любой договор, заключенный в обеспечение обязательств по Кредитному договору, был нарушен, прекратил свое действие, признан в установленном порядке недействительным или его исполнение стало невозможным по какой-либо причине, за исключением случая расторжения договора, заключенного в обеспечение обязательств по Кредитному договору по соглашению сторон и случая, когда за причины, по которым стало невозможным исполнение этого договора, несет ответственность Банк.

3.5.2. Если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность предоставить Банку (его полномочному представителю) документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Кредитным договором.

3.5.3. Если Заемщик введет Банк в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации, предоставление которой предусмотрено Кредитным договором.

3.5.4. В случае расторжения, признания недействительным/незаключенным, прекращения по иным основаниям любого договора страхования, заключенного Заемщиком и Страховщиком, заключение которого предусмотрено Индивидуальными условиями, а также в случае внесения изменений в условия договоров страхования, которые могут повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Банка.

3.5.5. В случае не продления на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, договоров страхования.

3.6. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, направив Заемщику письменное уведомление. При этом Кредитный договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком такого уведомления.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА.**

4.1. Заемщик обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о наступлении следующих обстоятельств:

– возбуждение в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством (ГПК РФ) особого производства о признании Заемщика ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении в отношении его усыновления (удочерения) ребенка, об установлении в отношении его неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, по жалобам на нотариальные действия с его участием;

– предъявление ему компетентным органом обвинения в совершении преступления;

– возникновение финансовых обязательств перед третьими лицами,

а также в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить по письменному требованию Банка документы, содержащие информацию о деятельности и финансовом положении Заемщика. Состав и требования к документам устанавливаются Банком.

4.2. Документы представляются в Банк в подлинниках или копиях, верность которых засвидетельствована нотариусом, а с согласия Банка - в копиях, верность которых засвидетельствована Заемщиком.

4.3. Заемщик обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Заемщик обязан в письменной форме информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, адреса фактического проживания, изменении иных сведений, указанных в Кредитном договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Кредитному договору, в том числе об изменении номера телефона по месту регистрации, проживания и работы, номера мобильного телефона, расторжении договора с оператором сотовой связи, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение указанных сведений, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента указанных изменений.

Банк не несет ответственности за неполучение Заемщиком информации об обстоятельствах, касающихся исполнения

Индивидуальных условий, в частности, изменении Индивидуальных условий, за неполучение Заемщиком измененного информационного Графика платежей, за передачу информации третьим лицам, произошедшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

4.5. Стороны устанавливают, что необходимые сообщения передаются Сторонами или их уполномоченными представителями телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, установленным Индивидуальными условиями. Кроме того, Заемщик имеет право представлять указанные уведомления лично в Банк.

4.6. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Сторонами друг другу в течение всего срока действия Кредитного договора должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

4.7. Заемщик обязуется по первому требованию Банка или уполномоченного им лица предоставить предъявителю требования документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Кредитным договором.

Предоставление Банку информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Банком.

4.8. Все документы, полученные Банком от Заемщика, конфиденциальны. Однако настоящим Заемщик предоставляет Банку право использовать полученные от Заемщика документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Банка, будет необходима.

## **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. Банк направляет уведомление о размере текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору, иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в порядке, установленном Кредитным договором или путем предоставления соответствующей информации в отделениях Банка.

5.1.1. После предоставления Кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за

плату информацию, указанную в п.п. 5.1 Общих условий предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортного средства.

5.1.2. Информация о наличии просроченной задолженности направляется не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.2. Заемщик, не согласный с расчетом или размером задолженности по кредиту, обязан письменно уведомить об этом Банк и представить собственный расчет. Банк обязан направить ответ Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней. Споры о расчете или размере задолженности по кредиту не освобождают Заемщика от обязанности осуществить соответствующие платежи в установленные Индивидуальными условиями сроки.

5.3. В случае нарушения сроков возврата Кредита или начисленных по нему процентов, независимо от назначения платежа, указываемого плательщиком, Банк распределяет поступающие денежные средства в следующей очередности:

5.3.1. просроченная задолженность по процентам;

5.3.2. просроченная задолженность по основному долгу;

5.3.3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями;

5.3.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.3.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

5.3.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

Списание производится до полного погашения Банку задолженности по Кредиту. Оставшиеся после погашения указанной задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

5.4. В иных случаях, отличных от п.5.3. Общих условий, Банк распределяет поступающие денежные средства в очередности, изложенной в ст. 319 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.5. Если Общие условия предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортных средств противоречат Индивидуальными условиям на получение кредита, применяются Индивидуальные условия на получение кредита.

## Общие условия предоставления и погашения потребительских кредитов

Настоящие Общие условия предоставления и погашения потребительских кредитов совместно с Индивидуальными условиями на получение кредита, а также Анкетой-Заявлением Заемщика определяют положения Кредитного договора. Кредитный договор заключается между Банком и Заемщиком путем подписания сторонами Индивидуальных условий на получение кредита.

### 1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА.

1.1. В дату заключения Кредитного договора Банк перечисляет сумму Кредита на Счет, используемый для осуществления операций по Кредитному договору. Если заключение настоящего договора приходится на Выходной день, перечисление суммы Кредита осуществляется в первый, следующий за выходным Рабочий день. Перечисление суммы Кредита осуществляется Банком при вступлении в силу договора поручительства, указанного в Индивидуальных условиях (если заключение договора поручительства предусмотрено Кредитным договором).

1.2. Кредит предоставляется путем зачисления денежных средств на счет, указанный в Индивидуальных условиях.

1.3. Для учета задолженности по Кредиту (по основному долгу) Банк открывает Заемщику Ссудный счет. Все операции по Ссудному счету осуществляются бесплатно.

1.4. Датой получения Кредита является дата зачисления Кредита на Счет.

1.5. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита в следующих случаях:

1.5.1. Заемщиком не исполнена хотя бы одна из обязанностей, предусмотренных Кредитным договором;

1.5.2. Заемщиком Банку была представлена недостоверная информация.

1.5.3. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

### 2. ВОЗВРАТ КРЕДИТА И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ.

2.1. Заемщик обязан возвращать Кредит и уплачивать начисленные проценты в сроки и суммами, предусмотренными Приложением - Графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Кредитного договора.

2.2. Заемщик несет ответственность за нарушение сроков возврата Кредита или начисленных по нему процентов - в виде уплаты пени на сумму просроченной задолженности по возврату Кредита и/или по уплате начисленных процентов. Размер пени определяется как 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности по Кредитному договору за каждый день просрочки.

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер пени;

- отменить и возобновить начисление пени;

- предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной пени.

2.4. Возврат Кредита и уплаты начисленных за пользование Кредитом процентов осуществляется Заемщиком путем зачисления на Счет денежных средств в валюте Кредита (наличным или безналичным способом) в размере и в сроки, указанные в Графике платежей, и списания их Банком в соответствующем размере с этого Счета без распоряжения Заемщика в сроки, указанные в Графике платежей.

Списание денежных средств в счет возврата Кредита и уплаты начисленных процентов производится до тех пор, пока соответствующая задолженность остается непогашенной.

2.5. Заемщик вправе досрочно полностью или частично исполнить свои обязательства по возврату Кредита и уплате процентов за пользование Кредитом.

2.5.1. Заемщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, имеет право вернуть досрочно Банку всю Сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В день осуществления указанного права с Заемщиком оформляется заявление на досрочное погашение кредита.

2.5.2. Сумма кредита (если с даты получения Кредита прошло более 30 календарных дней) может быть возвращена Заемщиком досрочно полностью или по частям при условии предварительного уведомления Заемщиком Банка не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня предполагаемого даты возврата Кредита. Дата возврата согласовывается Заемщиком с Банком, закрепляется в заявлении на досрочное погашение

кредита. Частичный возврат Кредита осуществляется в дату ежемесячного погашения, указанную в Графике платежей.

2.6. Неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Заемщиком не освобождает Заемщика от исполнения его обязательств перед Банком по Кредитному договору.

2.7. Банк, при наличии заранее данного акцепта Заемщика, вправе списывать суммы Задолженности по кредиту со Счета, открытого в Банке. Если Банком списываются денежные средства в иной валюте, чем выдан Кредит, то Банк вправе конвертировать денежные средства в валюту Кредита по курсу Банка и за счет Заемщика и осуществить для этого все необходимые действия. При этом считается, что на конвертацию и совершение всех необходимых для этого действий у Банка имеется поручение Заемщика.

2.8. Перечисление /внесение в кассу/ Банку третьим лицом денежных средств в счет Задолженности по кредиту будет считаться исполнением соответствующей обязанности Заемщика.

### 3. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА КРЕДИТА

3.1. Заемщик обязан представить в Банк заявление об изменении срока возврата Кредита не позднее, чем за 10 дней до даты возврата Кредита или ранее, если это необходимо для внесения соответствующих изменений в условия обеспечения.

3.2. Банк вправе оставить заявление Заемщика без ответа и не обязан мотивировать свой отказ.

3.3. В случае предъявления Банком по основаниям, указанным в п.

3.4., требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, Заемщик обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

3.4. Банк вправе требовать в одностороннем порядке от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в случае, если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность в предусмотренные Кредитным договором сроки, цели указанные в Кредитном договоре, возвращать Кредит и уплачивать начисленные проценты.

3.5. Банк вправе требовать в судебном порядке от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в следующих случаях:

3.5.1. Если любой договор, заключенный в обеспечение обязательств по Кредитному договору, был нарушен, прекратил свое действие, признан в установленном порядке недействительным или его исполнение стало невозможным по какой-либо причине, за исключением случая расторжения договора, заключенного в обеспечение обязательств по Кредитному договору по соглашению сторон и случая, когда за причины, по которым стало невозможным исполнение этого договора, несет ответственность Банк.

3.5.2. Если Заемщик не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность предоставить Банку (его полномочному представителю) документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Кредитным договором.

3.5.3. Если Заемщик введет Банк в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации, предоставление которой предусмотрено Кредитным договором.

3.5.4. В случае расторжения, признания недействительным/незаключенным, прекращения по иным основаниям любого договора страхования, заключенного Заемщиком и Страховщиком, заключение которого предусмотрено Индивидуальными условиями, а также в случае внесения изменений в условия договоров страхования, которые могут повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Банка.

3.5.5. В случае не продления на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, договоров страхования.

3.6. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, направив Заемщику письменное уведомление. При этом Кредитный договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком такого уведомления.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА.**

4.1. Заемщик обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о наступлении следующих обстоятельств:

– возбуждение в соответствии с действующим гражданско - процессуальным законодательством (ГПК РФ) особого производства о признании Заемщика ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении в отношении его усыновления (удочерения) ребенка, об установлении в отношении его неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, по жалобам на нотариальные действия с его участием;

– предъявление ему компетентным органом обвинения в совершении преступления;

– возникновение финансовых обязательств перед третьими лицами,

а также в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить по письменному требованию Банка документы, содержащие информацию о деятельности и финансовом положении Заемщика. Состав и требования к документам устанавливаются Банком.

4.2. Документы представляются в Банк в подлинниках или копиях, верность которых засвидетельствована нотариусом, а с согласия Банка - в копиях, верность которых засвидетельствована Заемщиком.

4.3. Заемщик обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Заемщик обязан в письменной форме информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, адреса фактического проживания, изменении иных сведений, указанных в Кредитном договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Кредитному договору, в том числе об изменении номера телефона по месту регистрации, проживания и работы, номера мобильного телефона, расторжении договора с оператором сотовой связи, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение указанных сведений, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента указанных изменений.

Банк не несет ответственности за неполучение Заемщиком информации об обстоятельствах, касающихся исполнения Индивидуальных условий, в частности, изменении Индивидуальных условий, за неполучение Заемщиком измененного информационного Графика платежей, за передачу информации третьим лицам, произошедшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

4.5. Стороны устанавливают, что необходимые сообщения передаются Сторонами или их уполномоченными представителями телеграммой, заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, установленным Индивидуальными условиями. Кроме того, Заемщик имеет право представлять указанные уведомления лично в Банк.

4.6. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Сторонами друг другу в течение всего срока действия Кредитного договора должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

4.7. Заемщик обязуется по первому требованию Банка или уполномоченного им лица предоставить предъявителю

требования документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Кредитным договором.

Предоставление Банку информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Банком.

4.8. Все документы, полученные Банком от Заемщика, конфиденциальны. Однако настоящим Заемщик предоставляет Банку право использовать полученные от Заемщика документы как доказательство в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Банка, будет необходима.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. Банк направляет уведомление о размере текущей Задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору, иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в порядке, установленном Кредитным договором или путем предоставления соответствующей информации в отделениях Банка.

5.1.1. После предоставления Кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.п. 5.1.1. Общих условий предоставления и погашения кредитов на приобретение Транспортного средства.

5.1.2. Информация о наличии просроченной Задолженности направляется не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.2. Заемщик, не согласный с расчетом или размером Задолженности по кредиту, обязан письменно уведомить об этом Банк и представить собственный расчет. Банк обязан направить ответ Заемщику в течение 10 (десяти) рабочих дней. Споры о расчете или размере Задолженности по кредиту не освобождают Заемщика от обязанности осуществить соответствующие платежи в установленные Индивидуальными условиями сроки.

5.3. В случае нарушения сроков возврата Кредита или начисленных по нему процентов, независимо от назначения платежа, указываемого плательщиком, Банк распределяет поступающие денежные средства в следующей очередности:

5.3.1. просроченная задолженность по процентам;

5.3.2. просроченная задолженность по основному долгу;

5.3.3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями;

5.3.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.3.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

5.3.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

Списание производится до полного погашения Банку задолженности по Кредиту. Оставшиеся после погашения указанной задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

5.4. В иных случаях, отличных от п.5.3. Общих условий Банк распределяет поступающие денежные средства в очередности, изложенной в ст. 319 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.5. Если Общие условия предоставления и погашения потребительских кредитов противоречат Индивидуальными условиям на получение кредита, применяются Индивидуальные условия на получение кредита.

## Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц

Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц (далее – Общие условия) совместно с Индивидуальными условиями договора вклада определяют положения Договора банковского вклада (далее – Договор вклада), включая порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор заключается между Банком и Вкладчиком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания путем подписания Сторонами Индивидуальных условий договора вклада и открытии Вкладчику Счета вклада (при условии получения Банком необходимых документов для его открытия), зачисления на него денежных средств Вкладчика. При наличии технической возможности Договор вклада может быть заключен с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн» путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка об открытии банковского вклада.

1.2. Условия договора банковского вклада устанавливаются настоящим Приложением к Правилам, а также Индивидуальными условиями договора вклада.

1.3. Вкладчик вносит, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере, валюте и на срок размещения, указанные в Индивидуальных условиях договора вклада.

1.4. Внесение денежных средств во Вклад может производиться как путем внесения наличных денежных средств, так и в безналичном порядке, как Вкладчиком, так и третьими лицами, если это не противоречит валютному законодательству Российской Федерации.

1.5. Договор вклада вступает в силу с даты зачисления Суммы вклада на Счет вклада.

1.6. Срок вклада начинается исчисляться со дня, следующего за днем зачисления Вклада на Счет вклада.

1.7. Сберегательная книжка Вкладчику не оформляется.

1.9. В случае если Вклад является пополняемым, период внесения дополнительных взносов и минимальная сумма дополнительного взноса определяются условиями данного вида вклада и Индивидуальными условиями договора вклада. Поступающие суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада. Банк возвращает Вклад в последний день Срока вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора вклада, или по первому требованию Вкладчика. В случаях, когда последний день Срока Вклада приходится на выходной день, днем окончания Срока Вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день. При этом если дата зачисления Суммы вклада на Счет вклада позднее даты заключения Договора вклада, последний день Срока вклада рассчитывается по формуле:

*дата зачисления Суммы вклада на Счета вклада + Срок вклада*  
и отличается от последнего дня Срока вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора вклада.

1.10. Выплата Вклада (в том числе, полный и/или частичный возврат Вклада вместе с начисленными процентами) осуществляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка, либо перечислением со Счета вклада в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции. Перечисление средств, хранящихся на Счете вклада, на другие счета (в том числе, на счета третьих лиц) осуществляется, если такая операция не противоречит валютному законодательству Российской Федерации.

### 2.1. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

Размер Процентной ставки по Вкладу указывается в Индивидуальных условиях договора вклада. Процентная ставка по Вкладу при соблюдении условий Договора вклада не подлежит изменению до истечения Срока вклада.

2.2. Проценты по Вкладу начисляются в валюте Вклада ежедневно со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, по день фактического возврата Вклада включительно.

2.3. Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Банк начисляет проценты в валюте Вклада.

2.4. Если Дата уплаты процентов приходится на нерабочий день, то уплата процентов по Вкладу производится в ближайший следующий за ним рабочий день. В случае если Дата уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет

соответствующего числа, то уплата процентов по Вкладу производится в предыдущий последний рабочий день такого месяца, входящего в расчётный месячный период.

2.5. Вкладчик в срок до 31 января года, следующего за отчетным, подтверждает Банку сумму начисленных процентов по Договору по состоянию на 01 января года, следующего за отчетным, путем личного обращения в Банк для письменного подтверждения суммы начисленных процентов. При обращении Вкладчика в Банк сотрудник Банка распечатывает выписку по счету начисленных процентов по банковскому счету 47411 по состоянию на 01 января года, следующего за отчетным. Вкладчик в случае подтверждения делает отметку "сумму начисленных процентов подтверждаю", запись удостоверяет своей подписью и проставлением ф.и.о. и даты. Если в срок до 31 января года, следующего за отчетным, Вкладчик не обратился в Банк для подтверждения суммы начисленных процентов и не предъявил претензий к сумме начисленных процентов по состоянию на 01 января года, следующего за отчетным, Банк и Вкладчик признают сумму начисленных процентов подтвержденной.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Банк обязан:

3.1.1. Обеспечить сохранность вверенных ему Вкладчиком денежных средств.

3.1.2. Гарантировать тайну Вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Зачислить на Счета вклада денежные средства, поступившие в наличной форме и/или в форме безналичного перечисления.

3.1.4. Возвратить сумму Вклада по первому требованию Вкладчика по истечении Срока вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора вклада, или по истечении Срока Вклада, установленного при продлении Договора вклада, или в день досрочного востребования Вклада.

3.1.5. Банк возвращает Вклад путем перечисления суммы Вклада с причитающимися процентами на Текущий счет (счет Вкладчика, указанный в Индивидуальных условиях договора вклада). При возврате Вклада Счет вклада закрывается.

3.1.6. Начислять и уплачивать проценты по Вкладу в порядке, установленном Договором вклада.

3.1.7. Удерживать и перечислять в бюджет в установленном порядке налог на доходы физических лиц с суммы процентного дохода по Вкладу в части превышения сумм, не подлежащих налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 3.2. Вкладчик обязуется:

3.2.1. Внести на Счет вклада денежные средства в наличной форме и/или в форме безналичного перечисления в сумме, указанной в Индивидуальных условиях договора вклада. В случае непоступления денежных средств на Счет вклада в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора вклада, указанного в Индивидуальных условиях договора вклада, либо в случае, если поступившая на Счет вклада сумма менее минимального первоначального взноса/минимального неснижаемого остатка, указанного в Индивидуальных условиях Договора вклада, права и обязанности сторон, предусмотренные Договором вклада, не возникают.

3.2.2. Письменно информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (пребывания) и других сведений, необходимых для ведения Счета вклада, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение указанных сведений, в течение пяти рабочих дней с даты их изменения.

3.2.3. В случае если Вкладчик предоставил неполные или недостоверные сведения о себе, своевременно не уведомил Банк об их изменении или не предоставил в Банк необходимые документы, подтверждающие их изменения, Вкладчик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью его информирования, в том числе по вопросам страхования вкладов, а также с отказом в выплате страхового возмещения по Вкладу. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Вкладчика в результате указанных в настоящем пункте обязательств.

#### 3.3. Вкладчик имеет право:

3.3.1. Получить Сумму вклада и причитающиеся по Вкладу проценты в соответствии с условиями Договора вклада.

3.3.2. Получать от Банка информацию о наличии и движении денежных средств на Счете вклада. Вся корреспонденция и выписки по Счету вклада хранятся в Банке и выдаются по требованию Вкладчика при обращении в Банк.

3.3.3. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, оформить доверенность на имя своего доверенного лица для представления интересов Вкладчика в Банке. Реализация полномочий доверенным лицом по доверенности, удостоверенной вне Банка, осуществляется только после проверки Банком такой доверенности, в разумный срок.

3.3.4. Завещать права на денежные средства, внесенные во Вклад, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **3.4. БАНК имеет право:**

3.4.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Вкладчика предоставления информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Вкладчика, Представителя Вкладчика, Бенефициарного владельца Вкладчика, обновления сведений о Вкладчике, Представителе Вкладчика, Бенефициарном владельце вклада в том числе для выявления иностранных публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, для обновления сведений о Вкладчике, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Вкладчиком операциям,

- информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых операций и сделок.

3.4.2. Не исполнять поручение Вкладчика в случае обнаружения ошибки, допущенной Вкладчиком и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Вкладчика в предоставлении, либо предоставление Вкладчиком неполного комплекта документов, затребованных Банком.

3.4.3. Не принимать к исполнению распоряжения Вкладчика на осуществление операций в случаях, когда осуществление соответствующих операций противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.4. При поступлении денежных средств на Счет вклада в т.ч. от третьих лиц, Банк оставляет за собой право требовать документы разъясняющие экономический смысл операции, источник происхождения средств и законность целей Вкладчика по операциям проводимым по Счету вклада открытому в Банке. В случае непредоставления документов Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Вкладчика о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, по которой не представлены документы. Отказ от выполнения операций в связи с непредоставлением документов не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, за нарушение условий соответствующих договоров.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Возможность пролонгации Договора вклада определяется условиями соответствующего вида вклада и Индивидуальными условиями договора вклада.

4.2. При наличии условия пролонгации Договора вклада:

4.2.1. в случае, когда Вкладчик не требует возврата Суммы вклада и процентов по истечении Срока вклада Банк вправе принять решение о продлении Договора банковского вклада на такой же срок и с процентной ставкой по Вкладу (включая, в том числе, условия о размере процентной ставки, минимальной Суммы вклада, возможности и порядке пополнения Вклада, досрочном востребовании Вклада), действующих на момент продления договора в Банке. При этом Сумма вклада может быть перечислена со Счет вклада на другой Счет вклада, открытый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, номер которого может быть предоставлен Вкладчику по его требованию. При этом Договор вклада может продлеваться неограниченное количество раз.

4.2.2. в случае принятия решения Банком о невозможности продления Договора вклада, Банк информирует Вкладчика о данном обстоятельстве в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней со дня принятия соответствующего решения Банком. При этом Договор вклада, по истечении срока Вклада считается прекратившим действие, а Сумма вклада

перечисляется на Текущий счет, указанный в Индивидуальных условиях договора вклада, в соответствующей валюте

4.3. При выдаче Суммы вклада наличными деньгами или ее части Суммы вклада, имеющей дробную часть или имеющей часть, подлежащую выплате монетой достоинством менее 5 долларов США / Евро, ВКЛАДЧИК поручает БАНКУ: дробную часть Суммы вклада или ее части (центы / евроценты), а также часть Суммы вклада, подлежащую выплате монетой достоинством менее 5 долларов США / Евро, конвертировать в валюту Российской Федерации в порядке и по курсу, установленным Банком для безналичных валютно-обменных операций на момент востребования Суммы вклада или ее части;

4.4. Операции по Вкладу осуществляются при условии предъявления:

- Вкладчиком – паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, установленного действующим законодательством Российской Федерации;

- иным лицом – паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, установленного действующим законодательством Российской Федерации, а также документов, подтверждающих полномочия на совершение соответствующих действий.

Для осуществления операций по Вкладу рекомендуется также предоставлять Индивидуальные условия договора вклада (экземпляр Вкладчика).

4.5. Вкладчик поручает Банку без дополнительных распоряжений с его стороны в день досрочного востребования части суммы Вклада или списания ее со счета по другим основаниям, так, что остаток на Счете вклада станет менее минимальной суммы вклада, указанной в Индивидуальных условиях договора вклада, перечислить невостребованную сумму остатка средств со Счета вклада, а также начисленные проценты на счет, указанный в Индивидуальных условиях договора вклада.

4.6. Банк осуществляет списание денежных средств со Счета вклада без распоряжения Вкладчика в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет вклада, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Уведомление Клиента об операциях по Счету вклада происходит путем предоставления выписки по счету, по его запросу при обращении в Банк.

4.8. Для осуществления безналичных перечислений денежных средств со счета Вкладчик предоставляет право Банку на составление расчетных документов от его имени в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации. Заполнение Банком от имени Вкладчика расчетного документа осуществляется на основании заявления Вкладчика, составленного по форме, установленной Банком, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

4.9. Переписка между Банком и Вкладчиком осуществляется по адресам, указанным в Заявлении. В случае изменения адреса соответствующая сторона обязана письменно сообщить об этом другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней, и несет весь риск неблагоприятных последствий, вызванных не направлением такого сообщения.

4.10. Направление документов сторонами должно осуществляться путем вручения непосредственно стороне, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, обеспечивающим подтверждение получения документов стороной.

4.11. Договор вклада действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.12. Договор вклада может быть расторгнут по заявлению Вкладчика в любое время.

4.13. После прекращения действия Договора вклада Счет вклада закрывается.

4.14. Вклад застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

4.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств по Договору вклада стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.16. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору вклада, будут решаться путем переговоров. При не достижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.17. Если Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц противоречат Индивидуальным условиям договора вклада, применяются Индивидуальные условия договора вклада.

## Общие условия кредитования банковских счетов (кредитования в виде овердрафт)

Настоящие общие условия кредитования банковских счетов (кредитования в виде овердрафт) совместно с Индивидуальными условиями кредитования банковских счетов (кредитования в виде овердрафт) определяют положения Договора кредитования банковского счета (далее - Кредитный договор).

### 1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА

1.1. При обращении в Банк для получения Кредита по банковской карте Клиент предоставляет документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, перечень которых Клиент вправе получить у сотрудника Банка, а также на информационном сайте Банка.

На основании предоставленных документов Клиент заполняет и подписывает Заявление-анкету на предоставление Кредита. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении-анкете на предоставление Кредита, и обязуется в случае ее изменения письменно информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения информации. Банк вправе проверить правильность заполнения Заявления-анкеты на предоставление Кредита и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента. Принятие Банком заявления-анкеты на предоставление Кредита к рассмотрению, а также произведение Клиентом расходов на оформление документов, необходимых для получения Кредита по банковской карте, не являются и не должны рассматриваться Клиентом как обязательство Банка предоставить Клиенту запрашиваемый Кредитный лимит или как обязательство по возмещению Клиенту понесенных им расходов.

По итогам рассмотрения Анкеты-заявления на предоставление Кредита Банк вправе отказать Клиенту в заключении Кредитного договора без объяснения причин отказа.

Кредитный договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами Индивидуальных условий кредитования банковских счетов.

На основании заключенного Кредитного договора Банк обязуется:

- в течение одного рабочего дня после получения Клиентом Банковской карты установить Клиенту Кредитный лимит в размере, указанном в п.1 Индивидуальных условий кредитования, и обеспечить Клиенту возможность проводить расходные операции сверх остатка денежных средств на Счете Клиента. Если получение Клиентом Карты приходится на выходной день (суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации), установление Кредитного лимита осуществляется не позднее первого, следующего за выходным рабочим днем;
- предоставлять Клиенту Кредиты, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Клиента для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется в полном объеме вернуть предоставленные Кредиты и уплатить начисленные проценты и комиссии, не позднее срока, указанного в п. 2 Индивидуальных условий. В случае установления по Счету Кредитного лимита Банк открывает Клиенту Ссудный Счет, на котором будет отражаться задолженность Клиента по Кредитам.

1.2. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента, а также в день возникновения требований Банка по оплате услуг, оказываемых в рамках Правил предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк».

Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента осуществить Кредитование Счета на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить Кредитование Счета на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим

расходным операциям. В целях определения суммы Кредита эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на день предоставления Кредита.

1.3. По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в Валюте Счета. При совершении Клиентом Текущих расходных операций в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету, при этом денежные средства, полученные в результате указанной конверсионной операции, перечисляются для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям без зачисления на соответствующий счет Клиента.

1.4. Банк несет ответственность за нарушение сроков предоставления Кредита в виде уплаты пени на сумму подлежащего предоставлению Кредита в размере 1/365 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки.

1.5. Получением Кредита является дата зачисления денежных средств Банка в рамках Кредитного лимита на Счет при отсутствии или недостаточности средств на Счете для совершения операций, предусмотренных настоящими Общими условиями.

1.6. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Кредита и аннулировать Кредитный лимит в следующих случаях:

1.6.1. при наступлении Срока полного возврата Кредита;

1.6.2. если Клиентом не исполнена хотя бы одна из обязанностей, предусмотренных Кредитным договором;

1.6.3. имеется или имела просроченная Задолженность за кредитное обслуживание;

1.6.4. рассмотрения судом дела о несостоятельности (банкротстве) Клиента;

1.6.5. Клиент представил Банку недостоверную информацию о Клиенте.

Кредиты, полученные до момента аннулирования Кредитного лимита, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным Кредитным договором для Кредитов, полученных при установленном Кредитном лимите, за исключением случая, указанного в п.3.4. настоящих Общих условий.

1.7. Банк, отказывая в предоставлении Кредита, направляет Клиенту письменное уведомление с указанием основания отказа. Такое уведомление должно быть направлено в течение срока предоставления Кредита. Уведомление может также содержать указание на действия, которые Клиент может совершить для устранения оснований, послуживших препятствием к выдаче Кредита.

### 2. ВОЗВРАТ КРЕДИТА И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ.

2.1. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком Задолженности за кредитное обслуживание в сроки, предусмотренные Общими условиями. Погашение Задолженности за кредитное обслуживание осуществляется в соответствии с очередностью, установленной п. 5.5.

2.2. Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом не позднее последнего Рабочего дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом.

2.3. Расчет сумм ежемесячных минимальных платежей в случае востребования Клиентом всего Кредитного лимита, указан в Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью Кредитного договора.

2.4. В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа / невозврата Кредита / неуплаты процентов за предоставленные Кредиты в установленные Кредитным договором сроки, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно начисляет неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченной задолженности по Кредитному договору за каждый день просрочки. Пени за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и пени за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

2.5. Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер пени;
- отменить начисление пени;
- предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленной пени.

2.6. Если Клиент в срок, указанный в п. 2.2 настоящих Общих условий, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов Клиенту. Кроме того, Банк вправе приостановить осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, в момент возникновения Просроченной задолженности.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по Счету по причинам, указанным в настоящем пункте Общих условий, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк вправе без дополнительных распоряжений Клиента списать со Счета сумму данных расходов.

2.7. Если Клиент погашает Просроченную задолженность и начисленную в соответствии с п. 2.4 настоящих Общих условий неустойку (пени), а также расходы Банка по приостановке операций по Счету в течение Расчетного периода, следующего за датой, указанной в п. 2.2 настоящих Общих условий, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Клиенту. Если последний календарный день указанный в настоящем пункте Расчетного периода является нерабочим днем для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и начисленные в соответствии с п. 2.4 настоящих Общих условий пени должны быть погашены Клиентом не позднее первого рабочего дня, следующего за установленной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность и начисленную в соответствии с п. 2.4 настоящих Общих условий неустойку (пени) в течение Расчетного периода, следующего за указанной в п. 2.2 настоящих Общих условий датой, Банк в соответствии с п. 3.4 настоящих Общих условий вправе предъявить Клиенту письменное требование о досрочном возврате всех полученных в рамках Кредитного договора Кредитов и уплате процентов за предоставленные Кредиты. При этом Кредитный лимит аннулируется.

2.8. В случае предоставления Кредитного лимита на срок, указанный в Кредитном договоре, возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов и уплата начисленных процентов должны быть осуществлены Клиентом не позднее указанного срока.

Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Кредитного договора путем зачисления определенной суммы денежных средств на Счет, при этом Банк осуществляет погашение задолженности по Кредитному договору в порядке, определенном п. 5.5 настоящих Общих условий. Сумму, необходимую для полного досрочного погашения задолженности по Кредитному договору, Клиент может узнать в отделении Банка.

2.9. Возвратом Кредита и уплатой процентов является дата поступления средств на Счет.

Прекращение обязательств Клиента по Кредитному договору иным способом допускается только при наличии письменного согласия Банка.

2.10. Перечисление /внесение в кассу/ Банку/а третьим лицом денежных средств в счет Задолженности за кредитное обслуживание будет считаться исполнением соответствующей обязанности Клиента.

2.11. По письменному запросу Клиента Банк обязан не позднее дня, следующим за днем поступления в Банк запроса, выдать справку о реквизитах, по которым должно осуществляться перечисление денежных средств в счет Задолженности за кредитное обслуживание. Клиент несет риск неблагоприятных последствий, вызванных не обращением к Банку с таким запросом.

### **3. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА КРЕДИТА**

3.1. Клиент обязан представить в Банк заявление об изменении срока возврата Кредита не позднее, чем за 10 дней до даты возврата Кредита или ранее, если это необходимо для внесения соответствующих изменений в условия обеспечения.

3.2. Банк вправе оставить заявление Клиента без ответа и не обязан мотивировать свой отказ.

3.3. В случае предъявления Банком по основаниям, указанным в п.

3.4 Общих условий, требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, Клиент обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

3.4. Банк вправе требовать в одностороннем порядке от Клиента досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в случае, если Клиент не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность в предусмотренные Кредитным договором сроки, возвращать Кредит и уплачивать начисленные проценты.

3.5. Банк вправе требовать в судебном порядке от Клиента досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в следующих случаях:

3.5.1. Если Клиент не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность предоставить Банку (его полномочному представителю) документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Общими условиями.

3.5.2. Если Клиент введет Банк в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации, предоставление которой предусмотрено Общими условиями.

3.5.3. В случае наличия обстоятельств, объективно свидетельствующих о том, что обязательства Клиента не будут исполнены надлежащим образом.

3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита и уплате начисленных за пользование Кредитом процентов Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор, направив Клиенту письменное уведомление. При этом Кредитный договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком такого уведомления.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

4.1. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомлять Банк о наступлении следующих обстоятельств:

- возбуждение в соответствии с действующим гражданско - процессуальным законодательством (ГПК РФ) особого производства о признании Клиента ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении в отношении его усыновления (удочерения) ребенка, об установлении в отношении его неправильности записей в книгах актов гражданского состояния, по жалобам на нотариальные действия с его участием;
- предъявление ему компетентным органом обвинения в совершении преступления;
- возникновение финансовых обязательств перед третьими лицами,

а также в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить по письменному требованию Банка документы, содержащие информацию о деятельности и финансовом положении Клиента. Состав и требования к документам устанавливаются Банком.

4.2. Документы представляются в Банк в подлинниках или копиях, верность которых засвидетельствована нотариусом, а с согласия Банка - в копиях, верность которых засвидетельствована Клиентом.

4.3. Клиент обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Клиент обязан в письменной форме информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, адреса фактического проживания, изменении иных сведений, указанных в Кредитном договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Кредитному договору, в том числе об изменении номера телефона по месту регистрации, проживания и работы, номера мобильного телефона, расторжении договора с оператором сотовой связи, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение указанных сведений, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента указанных изменений.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации об обстоятельствах, касающихся исполнения Кредитного договора, в частности, изменении Общих условий, за неполучение Клиентом измененного информационного графика платежей, за передачу информации третьим лицам, произошедшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

4.5. Стороны устанавливают, что необходимые сообщения передаются Сторонами или их уполномоченными представителями телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении. Кроме того, Клиент имеет право представлять указанные уведомления лично в Банк.

4.6. Все требования и уведомления, а также иные сообщения, направленные Сторонами друг другу в течение всего срока действия Кредитного договора должны быть подписаны уполномоченным на подписание соответствующих документов лицом.

4.7. Клиент обязуется по первому требованию Банка или уполномоченного им лица предоставить предъявителю требования документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Общими условиями.

Предоставление Банку информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Клиента и не оплачивается Банком.

4.8. Все документы, полученные Банком от Клиента, конфиденциальны. Однако настоящим Клиент предоставляет Банку право использовать полученные от Клиента документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Банка, будет необходима. Содержащееся в настоящем пункте условие о конфиденциальности не является запретом на уступку Банком прав требования, вытекающих из Кредитного договора.

4.9. Клиент обязан своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям, а также для погашения задолженности Банку.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк направляет уведомление о размере текущей Задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору, иные сведения, указанные в Кредитном договоре, в порядке, установленном Кредитным договором или путем предоставления соответствующей информации в отделениях Банка.

5.2. После предоставления Кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п.п. 5.1 Общих условий.

5.3. Информация о наличии просроченной Задолженности направляется не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.4. Заемщик, не согласный с расчетом или размером Задолженности по кредиту, обязан письменно уведомить об этом Банк и представить собственный расчет. Банк обязан направить ответ Заемщику в течение 10 (десяти) Рабочих дней. Споры о расчете или размере Задолженности по кредиту не освобождают Заемщика от обязанности осуществить соответствующие платежи в установленные Индивидуальными условиями сроки.

5.5. В случае нарушения сроков возврата Кредита или начисленных по нему процентов, независимо от назначения платежа, указываемого плательщиком, Банк распределяет поступающие денежные средства в следующей очередности:

5.5.1. просроченная задолженность по процентам;

5.5.2. просроченная задолженность по основному долгу;

5.5.3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями;

5.5.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.5.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

5.5.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Кредитным договором.

Списание производится до полного погашения Банку задолженности по Кредиту. Оставшиеся после погашения указанной задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

Банк вправе самостоятельно менять очередность погашения задолженности Клиента.

В день списания Банком денежных средств со Счета в погашение полученных Клиентом в рамках Кредитного договора Кредитный лимит восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение Кредитов, предоставленных при Кредитовании Счета в пределах установленного Кредитного лимита.

5.6. В иных случаях, отличных от п.5.5. Общих условий, Банк распределяет поступающие денежные средства в очередности, изложенной в ст. 319 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.7. Банк вправе списывать со Счета ошибочно зачисленные на него денежные средства, а также ошибочно выплаченные Клиенту Банком.

5.8. При отсутствии указания плательщиком даты заключения и номера кредитного договора, Банк распределяет поступающие денежные средства между кредитными договорами в порядке их заключения (от более ранних к более поздним).

5.9. Обращение в суд по спору о расчете или размере задолженности за кредитное обслуживание, возможно только после соблюдения претензионного порядка, предусмотренного п.

5.10. Если общие условия кредитования банковских счетов (кредитования в виде овердрафт) противоречат Индивидуальным условиям кредитования банковских счетов (кредитования в виде овердрафт), применяются Индивидуальные условия кредитования банковских счетов (кредитования в виде овердрафт).

## Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»

Настоящие Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк» (далее - Правила) регламентируют порядок открытия АО «Меткомбанк» банковских счетов физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт или их реквизитов.

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях соблюдения и исполнения настоящих Правил используются следующие дополнительные термины и определения:

**Авторизация** – разрешение Банка на проведение Операции с использованием Карты или ее реквизитов, подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой Операции документов. Сумма Авторизации блокируется на счете до проведения процедуры списания средств на основании документов по операции с использованием Карты и ее реквизитов. В случае непоступления документов по операции с использованием Карты или ее реквизитов блокировка снимается в сроки, предусмотренные правилами МПС и настоящими Правилами.

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с/на Счет Держателя, платежей в пользу третьих лиц – поставщиков услуг, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

**Блокирование Карты** (приостановление действия Карты) – наложение запрета на представление Авторизаций по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов.

**Выписка по Счету/Карте** – документ, предоставляемый Банком Клиенту, в котором отражены все Операции по Счету/Карте, в том числе совершенные с использованием Карт (ы) и/или их (ее) реквизитов, произведенные держателем за определенный период времени.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Тарифами и настоящими Правилами по заявлению Клиента выпущена Карта. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты, на оборотной стороне Карты проставляется подпись Держателя.

**Держатель Дополнительной Карты** – физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта. На Держателя Дополнительной Карты распространяются условия Договора об открытии Счета, о выдаче и использовании банковской карты.

**Дистанционная идентификация** – идентификация Держателя Банком (уполномоченным Банком лицом или компанией) согласно процедуре, установленной настоящими Правилами, при обращении Держателя в Банк по телефону, указанному в разделе 3 настоящих Правил.

Под идентификацией в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Держателя при его обращении в Банк/уполномоченную банком компанию (в том числе по телефону), в случаях, установленных в настоящих Правилах.

Для прохождения Дистанционной идентификации Банк/уполномоченная банком компания имеет право запросить у Держателя следующую информацию:

- Ф.И.О. Держателя,
- номер Карты,
- Кодовое слово.

В случае, если Держатель предоставил вышеуказанную информацию частично, дополнительно может быть запрошена следующая информация:

- числовой номер (либо его часть) документа, удостоверяющего личность Держателя,
- дату рождения Держателя,
- дополнительные вопросы по персональной информации Держателя, указанной в Заявлении на предоставление Карты.

**Договор** – Договор об открытии Счета, о выдаче и использовании банковской карты.

**Документ** – документ, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным для участников МПС и/или Банком, подписанный Держателем собственноручно или с использованием аналога собственноручной подписи Держателя, и являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции с использованием Карты, ее реквизитов и/или иных поручений.

**Дополнительная Карта** – Карта к открытому Счету Клиента, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Держателя Дополнительной Карты, либо выпущенная в дополнение к Основной Карте на имя самого Клиента.

**Задолженность** - долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по Кредитам, процентам, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору.

**Заявление** – подписанный Клиентом и переданный им в Банк документ по форме, установленной Банком, на открытие Счета, получение Карты, оказание иных сопутствующих услуг.

**Извещение** – документ, выдаваемый Банком Клиенту и подтверждающий заключение Договора.

**Карта** – международная расчетная банковская карта, эмитированная Банком, являющаяся платежным средством, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг, получения наличных денежных средств, а также совершения иных операций, предусмотренных правилами МПС и/или настоящими Правилами, на территории РФ и за рубежом (электронное средство платежа). Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается во временное пользование на срок, установленный Банком. Использование Карты регулируется законодательством РФ, правилами и нормами МПС Visa Int./MasterCard, а также настоящими Правилами.

**Код безопасности CVV2** (далее – Код безопасности) – трёхзначный код, используемый для проверки подлинности Карты. Код безопасности CVV2 расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты.

**Кодовое слово** – секретный пароль, назначаемый Держателем Карты самостоятельно, используемый Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения Счета.

**Компрометация** – незаконное получение третьим лицом информации о реквизитах Карты и/или о ПИН-коде Карты (в том числе произошедшее по вине и/или с согласия ее Держателя).

**МПС (Международная платежная система)** – совокупность участников расчетов, использующих единые стандарты платежных средств, осуществляющих эмиссию и/или эквайринг Карт в соответствии с обязательными к исполнению правилами.

**Одноразовый пароль** – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Клиентом/Держателем операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, поддерживающем программу Verified by Visa, с использованием реквизитов Карты МПС Visa в сети Интернет. Одноразовый пароль направляется Банком Клиенту/Держателю в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, указанный при подключении услуги SMS-информирования.

Одноразовый пароль используется для подтверждения только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, проводимой Держателем в сети Интернет с применением программы Verified by Visa, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком. Подтверждение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карты МПС Visa в ТСП, проводимой в сети Интернет с применением программы Verified by Visa - процедуры, основанной на использовании Одноразового пароля, целью которой является аутентификация Держателя (процедура подтверждения Держателем того, что операция с использованием реквизитов Карты проводится лично им) при получении запроса от ТСП на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Держателем и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Держатель проводит операцию.

Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные с использованием реквизитов Карты Платежной системы Visa в сети Интернет в

Предприятия торговли (услуг), поддерживающем программу Verified by Visa, и подтвержденные Держателем с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем

**Операция** – любая финансовая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, проводимая в том числе с использованием Карты или ее реквизитов, по оплате товаров (работ, услуг), включая оплату через Интернет; по переводу денежных средств; получение/взнос наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и Банкоматах; услуги, предоставленные МПС и Банком, а также иные услуги, и влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

**Организация** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат на Счета Сотрудников Организации.

**Организация-поставщик услуг** - организация, в пользу которой Банк осуществляет прием платежей на основании соответствующих договоров/соглашений.

**Основная Карта** – Карта, выпущенная к Счету первой на имя Клиента, или Карта, выпущенная взамен указанной Карты по любым основаниям.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер - секретный код Держателя Карты, который выдается вместе с Картой в специальном защищенном конверте, является аналогом собственноручной подписи Держателя и используется в том числе при получении наличных денежных средств, а также совершении операций по оплате товаров, работ, услуг (за исключением типов Карт, для которых в соответствии с правилами МПС ввод ПИН-кода при совершении операций по оплате товаров, работ, услуг не является обязательным). Держатель согласен с тем, что Операции, проведенные по Карте с использованием ПИН-кода признаются совершенными непосредственно Держателем. При осуществлении Операций через Интернет использование ПИН-кода недопустимо.

**Платежный лимит** – предельная сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения Операций по Счету, включающая остаток собственных средств на Счете и сумму неиспользованного лимита кредитования, если между Банком и Клиентом заключен Кредитный договор, за вычетом сумм Операций, по которым проведена Авторизация.

**Правила** - настоящие Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк».

**Процентный период** – период, за который Банком производится начисление процентов на остаток денежных средств на Счете. Процентный период определяется как 1 (Один) календарный месяц.

Начальной датой первого Процентного периода является дата открытия Счета.

Начальной датой каждого последующего Процентного периода является первое число календарного месяца.

Конечной датой каждого Процентного периода является последнее число календарного месяца.

Конечной датой последнего Процентного периода является дата закрытия Счета.

При перевыпуске Карты с новым сроком действия применяются Тарифы, действующие на момент перевыпуска Карты

**Разблокирование Карты** – отмена Банком запрета на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**SMS-информирование** – услуга Банка по автоматической передаче на сотовый телефон получателя коротких SMS-сообщений об операциях по Счету Клиента, либо об успешных или неуспешных (в случае недостатка денежных средств на Счете либо по другим причинам) Авторизациях по Карте.

**Сотрудник Организации** – физическое лицо (Клиент), заключившее с Банком Договор, на Счет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются предназначенные Клиенту заработная плата и иные выплаты.

**Стоп-лист** – рассылаемый МПС список номеров Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и подлежат изъятию в случае попытки совершения по ним любых Операций.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, указанной Клиентом в Заявлении, для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов и отражения Операций. Данный Счет является одной из разновидностей Банковских счетов, упомянутых в разделе 1. Термины, определения и сокращения Правил комплексного банковского обслуживания в АО «Меткомбанк».

**Тарифы** – утвержденный банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Карты и Счета в рамках Договора.

**Техническая задолженность** – задолженность, возникшая в результате превышения сумм Операций над Платежным лимитом (перерасход средств по Счету), вызванная разницей курсов валют в день проведения Операции по Карте и день списания суммы Операции со Счета; из-за списания неучтенных комиссий за снятие наличных средств со Счета в Банкоматах и пунктах выдачи наличных сторонних банков; при проведении Операций по Карте без Авторизации, а также возникшая по иным основаниям, в том числе в результате иных непредвиденных ситуаций и возможных технических сбоев, возникающих при проведении расчетов.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), осуществляющее обслуживание Держателей путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

**Уведомление** – сообщение Банка об операциях по Счету Клиента с использованием Карты или ее реквизитов (электронного средства платежа), направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Утрата Карты** – утрата Карты вследствие утери, хищения, порчи (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности Карты, ее деформация, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.) или по иным причинам.

**POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для приема/выдачи наличных денежных средств, составления документов по Операциям с использованием платежных карт и т.д., с участием кассира, в режиме реального времени.

**3-D Secure** – технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Карт в сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию Держателя Карты, осуществляющего указанные операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет.

**Verified by Visa** – специальная программа, разработанная МПС Visa на базе технологии 3-D Secure. С использованием программы Verified by Visa возможно проведение операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет только с использованием реквизитов Карт МПС Visa и только в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» на сайте ТСП).

**Иные термины**, упоминающиеся в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в нормативных документах Банка России, регулирующих условия, порядок предоставления и использования банковских карт, и/или Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия Договора между Банком и Клиентом (Держателем) по выпуску Карты и ее обслуживанию, а также по открытию и ведению Счета. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг, в соответствии с настоящими Правилами, на основании предоставляемого Клиентом Заявления. В случае, если по итогам анализа Заявления Банком будет принято решение о невозможности предоставления услуг, Банк вправе отказать Клиенту в их предоставлении без объяснения причин.

2.2. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях выпуска и обслуживания Карт, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Карт и их реквизитов, а также о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карт как электронного средства платежа. Банк с целью ознакомления Клиента (Держателя) с Правилами, «Памяткой по безопасному использованию банковской карты» размещает указанные документы, а также иные документы, предметом которых являются вышеупомянутые темы, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в соответствии с заполненным и подписанным им Заявлением к настоящим Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора. Датой заключения договора является дата открытия Счета. Факт заключения Договора подтверждается выдаваемым Банком Извещением об открытии счета. Договор заключается без ограничения срока.

2.3. Счет открывается после предоставления Клиентом всех надлежащим образом оформленных документов согласно перечню, определенному Банком с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и

нормативных актов Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

2.4. Заполнение и подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления, не имеют юридической силы.

2.5. Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Держателю Карту на основании Заявления Клиента, в котором Клиент выражает письменное согласие с настоящими Правилами и Тарифами, подтверждает свои обязанности по их исполнению. Перевыпуск Карты к действующему Счету осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.

2.7. На основании отдельного соответствующего заявления и при условии оплаты услуг Банка согласно Тарифам, могут быть выпущены Дополнительные Карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Держателя Дополнительной карты. Срок действия Дополнительной Карты ограничен сроком действия Основной Карты, если иного не определено в настоящих Правилах. Категория Дополнительной Карты не может быть выше категории Основной Карты. По всем Операциям, совершенным с использованием Дополнительной Карты, ответственность несет Клиент.

2.8. Обслуживание Держателя через иных участников МПС производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

2.9. Правила и Тарифы обязательны для исполнения Клиентом и всеми Держателями Карт (в том числе Дополнительных Карт). В части, не урегулированной Правилами и Тарифами, использование Счета, выданной Карты и организация расчетов по Операциям, совершенным с ее использованием, регулируются нормами МПС, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.10. Держатель имеет возможность получать информацию о своих Картах и Счетах по телефонам Контакт-центра Банка: **8-495-721-85-58** или **8-800-555-85-58**. Дистанционная идентификация Держателя производится в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.11. Все уведомления/требования могут быть переданы Клиенту (его законному или уполномоченному представителю) лично под расписку или направлены по почте. Уведомление/требование считается полученным Клиентом по истечении 6 (шести) календарных дней с даты направления письма по любому адресу Клиента, указанному в Заявлении. Если в уведомлении/требовании, направленном Клиенту установлен иной срок и/или событие, непосредственно связанное с моментом получения Клиентом уведомления/требования, то уведомление/требование считается полученным с соответствующего момента и/или события, указанного в нём.

2.12. Банк информирует Клиента/Держателя о совершении каждой Операции по Счету с использованием Карт(ы) и/или ее(их) реквизитов путем направления Клиенту/Держателю соответствующего Уведомления посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента/Держателя Дополнительной карты, указанного при подключении услуги SMS-информирования. В силу особенностей используемого способа связи, датой и временем получения Клиентом/Держателем Уведомления считаются дата и время направления Уведомления.

2.13. Если Клиент/Держатель не подключил услугу SMS-информирования, то надлежащим Уведомлением Банком Клиента/Держателя о совершении Операции с использованием Карт(ы) и/или ее (их) реквизитов сторонами признается получение Клиентом/Держателем информации о совершении вышеуказанных операций любым из нижеуказанных способов:

2.13.1. при личном обращении в Банк,

2.13.2. при получении в банкомате информации о 10 последних операциях,

2.13.3. при обращении в Контакт-центр Банка по телефонам: **8-495-721-85-58** или **8-800-555-85-58**;

2.13.4. при обращении в круглосуточный информационный центр (уполномоченную Банком компанию) по телефону: **8-495-232-37-23**;

2.13.5. путем предоставления выписки по Счету/Карте в офисе Банка;

2.13.6. путем предоставления выписки по Счету/Карте в виде электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный при подключении услуги предоставления выписки по e-mail;

2.13.7. путем предоставления Банком информации с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн».

2.14. В случае отказа Клиента/Держателя от предоставления услуги SMS – информирования, Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении Операций по Счету с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов на установленный в п.2.13. настоящих Правил.

2.15. При направлении Уведомления о совершении Операции по Счету в порядке, установленном п. 2.13., Уведомление считается полученным Клиентом:

2.15.1. при уведомлении в порядке пп. 2.13.1. – 2.13.4. – в момент предоставления такой информации,

2.15.2. при уведомлении в порядке пп. 2.13.5. – в момент предоставления такой информации, а в случае неисполнения требований п. 7.1.13. в последний рабочий день месяца,

2.15.3. при уведомлении в порядке пп. 2.13.6. – в момент отправки такого сообщения,

2.15.4. при уведомлении в порядке пп. 2.13.7. – в момент, когда информация об операции стала доступной в системе.

2.16. Направление Уведомления Клиенту/Держателю одним из способов информирования, указанных в пп. 2.12. – 2.13., является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Держателя о совершении Операции с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов.

2.17. Банк фиксирует направленные Клиенту/Держателю в соответствии с пп.2.12. и 2.13. настоящих Правил Уведомления и хранит информацию о них в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

3.1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта того типа (категории), указанного в Заявлении и предусмотренного Тарифами. Банк вправе по своему усмотрению предоставить Клиенту Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже по согласованию с Клиентом.

3.2. Карта выпускается/перевыпускается в соответствии с Тарифами и Правилами, действующими в Банке на дату выпуска/перевыпуска Карты.

3.3. Карта является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Держателем в Банк по первому требованию Банка, в порядке и сроки, указанные в таком требовании, а также по истечении срока действия Карты.

3.4. Вместе с Картой в специальном запечатанном конверте Держатель получает ПИН-код (если иное не предусмотрено карточным продуктом / пакетом услуг). Операции, проведенные по Карте с использованием ПИН-кода, а также с использованием Одноразового пароля, в соответствии с п. 3. ст. 847 Гражданского Кодекса РФ признаются совершенными непосредственно Держателем. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете и не сообщать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах. Клиент обязуется самостоятельно получить Карту в структурном подразделении Банка, осуществляющем обслуживание Клиентов, если Стороны не согласовали иной порядок.

3.5. В процессе обслуживания Карты Банк взимает платежи и комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При этом в случае закрытия Счета и/или досрочного прекращения действия Карты, платежи и комиссии, полученные Банком, не возвращаются и не учитываются в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком. Комиссия за годовое обслуживание Карты (Основной и/или Дополнительной) и Счета взимается ежегодно, начиная с первого года обслуживания (если иное не предусмотрено Тарифами).

3.6. Держатель должен самостоятельно отслеживать расходование средств с Счета и совершать Операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита.

3.7. Держатель вправе к своему Счету получить Дополнительную (-ые) карту(-ы) на имя другого (-их) физического(-их) лиц (-а) (Держателя Дополнительной Карты) (если предоставление Дополнительных Карт предусмотрено Тарифами). Для получения Дополнительной Карты Держатель подписывает соответствующее заявление, составленное по форме Банка.

Дополнительная Карта выпускается типом (категорией) не выше Основной Карты, если иное не предусмотрено Тарифами.

3.8. Все действия (совершенные Операции) Держателя Дополнительной Карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя Основной Карты. На Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Правилами. Размеры комиссий, взимаемых в рамках одних и тех же Тарифов, могут различаться в зависимости от типа (категории) Карты. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной Карты взимаются Банком со Счета Клиента в соответствии с Тарифами.

3.9. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем взамен ранее выпущенной. Банк выдает Карту и ПИН-код. Держателю при его личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, либо иным способом, согласованным Сторонами. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE / ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ». Без подписи Карта является недействительной.

3.10. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.

3.11. Держателю запрещается:

3.11.1. Передавать Карты для использования третьим лицам;

3.11.2. Передавать/разглашать ПИН-код третьим лицам;

3.11.3. Хранить ПИН-код вместе с Картой;

3.11.4. Наносить ПИН-код на Карту;

3.11.5. Предоставлять доступ третьим лицам к телефону, на номер которого Банком осуществляется отправка Одноразовых паролей, разглашать Одноразовые пароли третьим лицам.

3.12. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты и ее реквизитов.

3.13. При использовании Карты возможно совершение подряд не более трех неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокирование Карты в указанном случае может быть произведено Банком, на основании соответствующего письменного заявления Клиента, предоставленного в Банк или путем обращения Клиента в круглосуточный информационный центр по телефону **8-495-232-37-23**. В указанном случае идентификация Держателя производится по ФИО Держателя, номеру Карты и Кодовому слову.

3.14. При оплате товаров/работ/услуг Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись в том, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты.

3.15. Если Держатель отказывается от товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты, то ТСП, совершившее Операцию с использованием Карты, должно произвести отмену Операции, а также предоставить Держателю чек POS-терминала/слип импринтера, подтверждающий отмену Операции с использованием Карты.

3.16. При совершении Операции с использованием Карты, Держатель обязан убедиться, что используемое терминальное оборудование обслуживает Карты МПС, к которой относится выданная ему Карта.

3.17. При проведении Операции в Банкомате Держатель должен своевременно забрать Карту, денежные средства и чек. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (Тридцати) секунд денежные средства и/или Карта будут задержаны (захвачены устройством).

3.18. При получении денежных средств с использованием POS-терминала или импринтера, Держатель должен подписать чек POS-терминала/слип импринтера, предварительно убедившись, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта Операции с использованием Карты. Держатель не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции с использованием Карты.

3.19. При проведении Операций с использованием Карты, кассир вправе попросить Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность, и/или попросить произвести набор ПИН-кода (только для карт с чипом).

3.20. При оплате товаров/работ/услуг с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов в сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa (логотип Verified by Visa в обязательном порядке присутствует на сайте ТСП) Клиент/Держатель на сайте

ТСП должен указать следующие данные: номер Карты, срок ее действия, фамилию и имя в латинской транслитерации, как указано на карте (по требованию ТСП), Код безопасности. После ввода всей указанной информации Банк автоматически запрашивает у Клиента/Держателя Одноразовый пароль для подтверждения Клиентом/Держателем проводимой Операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Клиента/Держателя SMS-сообщение, содержащее Одноразовый пароль. Клиент/Держатель посредством специализированного интерфейса подтверждает Операцию оплаты товаров/работ/услуг полученным от Банка Одноразовым паролем, правильность введенного пароля проверяется Банком.

3.21. Одноразовый пароль считается использованным в случае положительного результата проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом/Держателем по запросу Банка, это означает, что Операция оплаты товаров/работ/услуг подтверждена Держателем.

3.22. Одноразовый пароль считается использованным в случае отрицательного результата проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом/Держателем по запросу Банка, это означает, что Операция оплаты товаров/работ/услуг не подтверждена Держателем и Держателю Банком будет направлен новый Одноразовый пароль.

3.23. Количество попыток, которые дает Банк Клиенту/Держателю на ввод Одноразового пароля – 3 (три). После 3 (третьей) попытки ввода Клиентом/Держателем Одноразового пароля, операция оплаты товаров/работ/услуг считается не подтвержденной и Держатель возвращается на сайт ТСП.

3.24. В случае если Клиент/Держатель не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, то Банк имеет право отказать Клиенту/Держателю в проведении Операции оплаты товаров/работ/услуг с использованием Карт(ы) и ее(их) реквизитов в сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa.

3.25. Банк автоматически перевыпускает Карту только по причине окончания срока ее действия. Перевыпуск Карты производится Банком без дополнительного заявления не позднее 20-го числа месяца окончания срока действия Карты при выполнении следующих условий:

3.25.1. достаточности средств на Счете для взимания Банком комиссии за обслуживание Карты и Счета;

3.25.2. при отсутствии письменного уведомления от Держателя об отказе в перевыпуске Карты (подается не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Карты).

3.26. В случае перевыпуска Карты по причинам, отличным от указанной в п. 3.25, Карта перевыпускается на основании соответствующего письменного заявления Клиента (Держателя), а также иных документов, перечень которых определяется Банком. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами, за исключением случаев, когда перевыпуск Карты производится по причине ее неработоспособности из-за брака персонализации.

3.27. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, невостребованную Держателем в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента ее изготовления.

3.28. В случае недостаточности средств для оплаты комиссии за обслуживание Карты и Счета, Карта перевыпускается по заявлению Клиента после внесения/перечисления на Счет денежных средств, достаточных для списания указанной комиссии.

3.29. Перевыпуск Дополнительной Карты осуществляется в порядке, установленном п.п.3.25.–3.28. Правил.

#### **4. УПРАТА КАРТЫ ИЛИ ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

4.1. Клиент/Держатель должен принимать меры по предотвращению утраты (хищения) Карты и ПИН-кода, мобильного телефона, на который осуществляется отправка Одноразовых паролей, разглашения ПИН-кода или Одноразовых паролей, неправомерного использования Карты и/или ее реквизитов.

4.2. Клиент/Держатель проинформирован и осознает, что проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов связано с повышенным риском, и обязуется предпринимать все доступные меры для минимизации возможных потерь вследствие несанкционированного доступа к Карте и/или ее реквизитам.

4.3. Клиент/Держатель несет ответственность:

- за неправомерное использование Карты и все возникшие в связи с этим убытки, имевшие место с согласия Клиента/Держателя, по халатности Клиента/Держателя, либо вследствие нарушения Клиентом/Держателем рекомендаций Банка по использованию Карт,

- по Операциям с использованием Карты, подтвержденным вводом ПИН-кода или Одноразового пароля, по Операциям с использованием Карты, совершенным без согласия Клиента/Держателя, если заявления о несогласии с данными Операциями поступили в Банк позднее срока, указанного в п. 4.4. настоящих Правил.

4.4. В случае изъятия Карты в ТСП, в Банкомате или иных устройствах, в случае Утраты Карты или ее Компрометации, в случае рассекречивания ПИН-кода, а также в случае выявления Операции, несанкционированной Клиентом/Держателем, Клиент/Держатель обязан незамедлительно, но не позднее одного дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной Операции, уведомить об этом Банк путем обращения в круглосуточный информационный центр по телефону **8-495-232-37-23** для целей Блокирования Карты, с последующим предоставлением в Банк, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней подписанного Держателем соответствующего письменного заявления (далее – Заявление о возмещении), путем его передачи в офис Банка на бумажном носителе или отправки его сканированной копии на адрес электронной почты **metcombank@metcombank.ru** или факс **8-499-159-11-74**. Для обеспечения возможности идентификации Клиента/Держателя при уведомлении Банка по телефону, Клиент/Держатель должен сообщить информацию, необходимую для его Дистанционной идентификации в порядке, установленном настоящими Правилами.

4.5. Банк производит Блокирование карты в течение 30 (Тридцати) минут с момента обращения Клиента/Держателя по телефону в порядке, установленном пунктом 4.4. настоящих Правил, при этом датой и временем получения Банком уведомления об утрате Карты, ее компрометации или совершении по Карте несанкционированной Клиентом/Держателем Операции, считается дата и время истечения вышеуказанного периода.

4.6. Банк фиксирует направленные Клиентом/Держателем уведомления об утрате, хищении и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов (использования Карты без согласия Клиента/Держателя) и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента их получения.

4.7. До момента подачи Клиентом/Держателем уведомления о Блокировании Карты в соответствии с настоящими Правилами, ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты и ее реквизитов, до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, а также по всем неавторизованным Операциям, которые могут быть совершены с использованием данной Карты и ее реквизитов, лежит на Клиенте.

4.8. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об использовании Карты без согласия Клиента третьим лицам для проведения необходимого расследования.

4.9. В случае утраты или несанкционированного использования Карты/ее реквизитов Банк без дополнительного распоряжения Клиента списывает со Счета денежные средства в размере, равном суммам Операций, совершенных с использованием утраченной Карты до момента обращения Клиента/Держателя в Банк о Блокировке Карты. После получения Банком соответствующего обращения Клиента/Держателя Карты ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место с согласия Держателя Карты, в результате его халатности или несоблюдения требований, установленных настоящими Правилами.

4.10. В случае Утраты Карты или ее Компрометации Клиент несет ответственность за все Операции по Карте совершенные без Авторизации в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней, следующих за днем получения Банком уведомления Держателя об Утрате Карты или ее Компрометации.

4.11. Банк рассматривает Заявления о возмещении сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя в тридцатидневный срок, после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 4.4..

4.12. Банк вправе запросить у Клиента/Держателя необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 4.11 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 90 (Девяносто) календарных дней в случае использования Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя на территории Российской Федерации и до 150 (Ста пятидесяти) календарных дней в случае использования Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя за пределами территории Российской Федерации.

4.13. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Клиенту суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента/Держателя, либо об отказе в выплате возмещения.

4.14. Банк вправе по своему усмотрению, в том числе в случае обнаружения Банком факта неправомерного использования Карты или незаконных Операций с использованием Карты, например: передача Карты, ПИН-кода или Кодового слова в распоряжение третьих лиц, а также в случае предоставления МПС информации о Компрометации Карты, без предварительного уведомления Держателя производить Блокирование Карты.

4.15. Использование Карты, которая была заявлена как утраченная, запрещено. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель обязан вернуть ее в Банк.

## **5. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА, РАСЧЕТОВ ПО СЧЕТУ**

5.1. На основании настоящих Правил и Заявления Клиента, указанного в п.2.1, Банк открывает Клиенту Счет. Операции с использованием Карты должны совершаться в пределах Платежного лимита.

5.2. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете, в случае если это предусмотрено Тарифами.

5.3. В случае выпуска Карты по Тарифам, предусматривающим начисление процентов на остаток денежных средств на Счете, проценты начисляются Банком в сумме, рассчитываемой исходя из:

- процентной ставки, указанной в Тарифах, определяемой по минимальному значению остатка денежных средств на Счете в течение Процентного периода, за который Банком производится начисление процентов.

- ежедневного остатка денежных средств на Счете на начало календарного дня;

- Процентного периода.

5.4. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде начисления, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно). Проценты начисляются по формуле простых процентов. Проценты выплачиваются Банком путем зачисления на Счет ежемесячно, в первый рабочий день текущего Процентного периода за истекший Процентный период. В случае закрытия Счета, проценты на остаток денежных средств на Счете за последний Процентный период выплачиваются в дату закрытия Счета.

5.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России.

5.6. Взнос денежных средств на Счет Клиента третьими лицами допускается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Выписка по Счету/Карте предоставляется Клиенту по его требованию в часы работы Банка.

5.8. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет право Банку списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета суммы представленных в Банк Документов по Операциям с использованием Карты и/или Дополнительных карт (их реквизитов), распоряжений Клиента, а также осуществляет возврат средств на Счет при отмене операций по Карте, на основании информации, полученной от МПС, в день получения такой информации.

5.9. При совершении Держателем Операции с использованием Карты или ее реквизитов в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств производится в соответствии с Тарифами.

5.10. Отражение Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) по Счету осуществляется в соответствии со следующими условиями:

5.10.1. В случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от расчетной валюты МПС, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту МПС по курсу МПС и предоставляется МПС Банку для отражения по Счету.

5.10.2. В случае несовпадения расчетной валюты МПС с валютой Счета, Банк осуществляет конвертацию суммы Операции, подлежащей списанию со Счета в расчетную валюту МПС по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции Держателем. За проведение такой конвертации, Банк взимает комиссию в размере,

аналогичном размеру комиссии за конвертацию денежных средств по Счету, в случае проведения Операции по Карте в валюте, отличной от валюты Счета, установленной Тарифами.

5.10.3. Разница, возникающая в результате изменения курса между суммой Операции на момент ее совершения и суммой, представленной МПС на момент проведения расчетов, не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

5.11. Списание денежных средств в счет погашения Технической задолженности, пени, штрафов и иных причитающихся, в соответствии с Тарифами, платежей производится без дополнительных распоряжений со стороны Клиента по мере поступления денежных средств на Счет.

5.12. В случае, если перечисленная на Счет сумма недостаточна для погашения Технической задолженности, пени, штрафов и прочих причитающихся Банку платежей в полном объеме, то поступившая на Счет сумма направляется, в первую очередь, на погашение пени, штрафа за нарушение условий расчетов, а в оставшейся части - в счет погашения Технической задолженности.

5.13. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений проводить списания со Счета Карты по Операциям оплаты услуг, предоставляемых Организационно-поставщиками указанных услуг (в том числе в оплату комиссий в соответствии с тарифами, установленными Банком и/или данными Организационно-поставщиками услуг).

5.14. Банк устанавливает следующую очередность списания денежных средств со Счета:

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Правил и/или Тарифов;
- суммы штрафных санкций в соответствии с Правилами и Тарифами;
- суммы санкций и комиссий за образование Технической задолженности в соответствии с Тарифами;
- суммы Технической задолженности;
- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы в счет оплаты дополнительных услуг, предоставляемых поставщиками данных услуг в соответствии с тарифами, установленными Банком и данными Организационно-поставщиками услуг;
- суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы Кредитов, процентов за Кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору);
- суммы Операций в валюте Счета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах.

Банк вправе по своему усмотрению без уведомления Клиента изменять очередность списания денежных средств со Счета.

5.15. Счет может быть закрыт на основании соответствующего заявления Клиента, а также по инициативе Банка в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.16. При закрытии Счета, открытого в иностранной валюте, возврат суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства в виде банкноты, в случае осуществления такого возврата наличными денежными средствами, производится в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату совершения операции.

5.17. Закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется при отсутствии у Клиента задолженности перед Банком, в соответствии с настоящими Правилами.

5.18. В случае закрытия Счета все выпущенные к нему Карты объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.

5.19. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, исчисляемых с даты возврата в Банк всех карт, выпущенных к Счету, и предоставления соответствующего заявления о закрытии Счета.

5.20. В случае отказа Держателя вернуть Карты в Банк по причинам, не связанным с утерей, утратой или хищением Карты, срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, при условии урегулирования спорных Операций с использованием Карты, исчисляемых с даты окончания срока действия Карты с наибольшим сроком действия из всех карт, выпущенных к Счету.

5.21. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (Семи) календарных дней после урегулирования финансовых обязательств.

5.22. Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств по Договору, заключенному путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

5.23. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений со стороны Клиента, в случае если остаток денежных средств на счете погашения кредита, недостаточен для полного или частичного исполнения текущих обязательств Клиента по Договорам предоставления кредита, произвести перевод денежных средств со Счета на соответствующий счет погашения кредита в сумме, достаточной для полного или частичного исполнения текущих обязательств Клиента по Договору предоставления кредита, но не превышающей остаток собственных средств Клиента на Счете и значение Платежного лимита Карты на момент выполнения такого перевода.

## 6. SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

6.1. Подключение услуги SMS-информирования - предоставления информации (SMS-сообщений) об Операциях по Счету (далее – Услуга) инициируется только Клиентом - Держателем Основной Карты.

6.2. Подключение к Услуге производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего заявления Клиента на подключение Услуги.

6.3. За предоставление Услуги Клиент уплачивает Банку комиссию в размере, определенном Тарифами. Первично, ежемесячная комиссия за пользование Услугой (если такая комиссия предусмотрена действующими Тарифами Банка) удерживается Банком в день подключения Услуги (если предусмотрено Тарифами) или в день начала взимания комиссии, определяемый как день, следующий за днем истечения периода, в течение которого взимание комиссии в соответствии с Тарифами не производится. При этом комиссия взимается в полном объеме вне зависимости от количества дней, оставшихся до окончания календарного месяца. Последующие удержания комиссии производятся в первый рабочий день каждого месяца. Указанная комиссия уплачивается по каждой Карте, предоставление Услуги по которой заказано Клиентом. С целью списания указанной комиссии, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать денежные средства со Счета указанной Основной Карты. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в случае, если на Счете недостаточно средств для взимания вышеуказанной комиссии в полном объеме.

6.4. Возобновление предоставления Услуги, приостановленной ранее Банком в связи с невозможностью списания комиссии, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента, не позднее дня следующего за днем поступления на Счет Клиента денежных средств в объеме, достаточном для оплаты комиссии (с учетом очередности, установленной в пункте 6.14), при условии, что на момент наступления такого события Карта не является заблокированной и срок ее действия не истек. При этом комиссия взимается в полном объеме вне зависимости от количества дней, оставшихся до окончания календарного месяца.

6.5. При подключенной по Карте Услуге, на указанный Держателем номер телефона, если оператором связи является МТС, Би-лайн или Мегафон, передается информация при пополнении и списаниях со Счета, а также при каждом авторизационном запросе по Операции, совершаемой с использованием Карты или ее реквизитов.

6.6. В предоставляемой Банком информации отражаются следующие данные по Операции:

- место совершения (наименование предприятия торговли (услуг) / пункта выдачи наличных / адрес или номер банкомата) или вид Операции;
- сумма Операции в валюте Счета;
- четыре последние цифры номера Карты, по которой совершается Операция;
- имя Держателя Карты (как указано на Карте);
- Платежный лимит на Карте после совершения данной Операции;
- дата совершения Операции;
- время совершения Операции.

6.7. В случае невозможности доставки информации на указанный номер телефона в течение 3 (трех) календарных дней с момента совершения Операции (независимо от причины: телефон выключен, находится вне зоны действия сети оператора связи, отключен по факту неоплаты услуг оператора связи, переполнен буфер телефона и т.д.) данное сообщение аннулируется и больше не направляется.

6.8. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю sms – сообщений в случае, если такая возможность вызвана действиями либо бездействием Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за

любые убытки, понесенные Держателем в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица, а также в связи с неверным указанием Держателем номера телефона при подключении к услуге.

6.9. Утрата Держателем технических и (или) иных возможностей для получения услуги sms-информирования не снимает с Держателя ответственности по уплате Банку комиссии за пользование услугой sms-информирования, предусмотренной Тарифами (при наличии) до момента, пока Банк не будет об этом извещен, а Держатель не откажется от получения услуги sms-информирования.

6.10. Оплата входящих сообщений производится в соответствии с тарифами оператора связи.

6.11. Изменение указанных в заявлении на подключение Услуги номера телефона и/или номера Карты производится Банком только на основании письменного заявления Держателя.

6.12. Изменение данных Клиента (замена Карты и/или номера телефона - повторное подключение) не является новым подключением к Услуге SMS-информирования.

6.13. Держатель может отказаться от предоставления Услуги, для чего должен подать в Банк соответствующее письменное заявление. Не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня принятия такого заявления Банк прекращает предоставлять Держателю Услугу. При этом Банк удерживает с Держателя комиссию за полный месяц обслуживания.

6.14. Держатель предупрежден и согласен с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение конфиденциальной информации при ее передаче в целях оказания Услуги, не гарантирует доставку такой информации, имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы на Услугу.

6.15. С целью исполнения частей 2, 4 - 8, 11 - 16 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Клиент обязан сообщить Банку актуальный номер мобильного телефона, на который Банком будет направляться информация о совершении каждой Операции по Счету Клиента. В случае непредоставления номера мобильного телефона или предоставления неактуального номера мобильного телефона, Банк имеет право временно блокировать Карту.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)**

### **7.1. Клиент (Держатель) обязан:**

7.1.1. Для заключения Договора представить в Банк Заявление и документы, перечень которых определен Банком с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

7.1.2. Сообщать Банку в Заявлении необходимые и достоверные сведения и внести денежные средства в размере первоначального взноса для выпуска и обслуживания Карты, установленного действующими Тарифами Банка. При внесении денежных средств для пополнения Счета как в наличном, так и в безналичном порядке, Клиент обязан предъявлять документы, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Осуществлять полное погашение Задолженности, а также возмещать Банку все издержки Банка по получению от Держателя исполнения его обязательств по Договору.

7.1.4. Уведомлять Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Держателя выполнить свои обязательства по Договору (с предоставлением необходимых документов), в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения вышеперечисленных обстоятельств.

7.1.5. Возмещать Банку расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

7.1.6. Хранить все документы по Операциям в течение 6 (Шести) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.

7.1.7. Регулярно, не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru), содержащих информацию о действующих Правилах и/или Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Правила и/или Тарифы приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.1.8. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Правила и / или Тарифы в соответствии с п. 8.2.7 настоящих Правил, осуществить полное погашение Задолженности до даты вступления указанных изменений в силу,

обеспечить закрытие Счета и сдачу Карт в Банк. В противном случае указанные изменения вступают в силу и признаются принятыми Клиентом.

7.1.9. Получить Карту и ПИН-код в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней, исчисляемых от даты оформления Заявления, а также обеспечить получение в указанные сроки Дополнительной карты и ее ПИН-кода Держателем Дополнительной карты.

7.1.10. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

7.1.11. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты и / или ее Компрометации.

7.1.12. Постоянно, не реже 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние Счета с целью предотвращения возникновения Технической задолженности, выявления сомнительных Операций по Карте.

7.1.13. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, получать выписку по Счету. Неполучение Клиентом выписки не освобождает его от исполнения своих обязательств по Договору.

7.1.14. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита и, в случае образования Технической задолженности, производить её погашение, а также погашение суммы исчисленной неустойки в безусловном порядке.

7.1.15. Своевременно, лично или через доверенных лиц, пополнять Счет для обеспечения платежеспособности Карт путем осуществления безналичного перевода, внесения наличных денежных средств в кассу Банка или с использованием программно-технических комплексов Банка, предназначенных для приема денежной наличности, или программно-технических комплексов сторонних организаций, оказывающих услуги по приему платежей для пополнения Счетов, открытых в Банке. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Правилами, операция пополнения Счета, совершаемая через третьих лиц, может потребовать оформления доверенности.

7.1.16. Выплачивать Банку комиссии, штрафы и пени в соответствии с действующими Тарифами.

7.1.17. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.

7.1.18. По истечении срока действия Карты, а также в случае прекращения использования Карты по какой-либо причине, вернуть Карту в Банк.

7.1.19. Не использовать Карту и Счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации (в том числе валютному законодательству Российской Федерации), а также операций, в отношении которых у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма

7.1.20. По требованию Банка представлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и правилами МПС обязанностей.

7.1.21. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:

- не допускать механического воздействия на Карту;

- не допускать загрязнения Карты;

- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;

- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;

- не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты и/или на магнитной полосе.

7.1.22. Незамедлительно сообщать Банку сведения об изменении номера мобильного телефона, которые, согласно п. 6.15. Правил, необходимы для информирования Клиента о совершении каждой Операции по Счету.

7.1.23. Ознакомиться и соблюдать рекомендации Банка, изложенные в «Памятке по безопасному использованию банковской карты», опубликованной на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru). Несоблюдение надлежащим образом объявленным Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).

7.1.24. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **7.2. Клиент (Держатель) имеет право:**

7.2.1. Совершать любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).

7.2.2. Ежемесячно получать Выписки по Счету/Карте и в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 45 (Сорока пяти) дней со дня проведения Операции с

использованием Карты, сообщить о своем несогласии с какой-либо Операцией, проведенной по Счету, путем подачи в Банк соответствующего заявления с указанием причины несогласия.

7.2.2.1. Банк проводит расследование по заявлению Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения заявления Клиента, а в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств; в срок не более 60 дней со дня получения заявления;

7.2.2.2. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента;

7.2.2.3. Оспариваемые суммы могут быть возмещены Клиенту только после урегулирования всех разногласий. Считается, что Клиент (Держатель) согласен с проведенной Операцией с использованием Карты, если в течение срока, указанного в настоящем пункте Клиент не сообщил Банку о своем несогласии с Операциями.

7.2.3. Установить ограничения по сумме Операций с использованием Карты путем подачи в Банк соответствующего заявления по утвержденной Банком форме.

7.2.4. В любой момент аннулировать все выпущенные к Счету Карты, путем подачи соответствующего заявления в Банк.

7.2.5. Запросить у Банка документы, подтверждающие факт совершения Операций с использованием Карты.

7.2.6. Дать Банку распоряжение о постановке карт в региональный и/или локальный Стоп-лист и заблокировать карту с командой на изъятие. При этом Банк удерживает с Клиента плату за постановку в Стоп-лист и изъятие карты в соответствии с Тарифами Банка.

7.2.7. Прекратить или приостановить действие Дополнительной Карты.

7.2.8. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в случае погашения Клиентом в полном объеме всех обязательств по Договору путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Карты, выданные в рамках Договора, должны быть возвращены в Банк одновременно с заявлением Клиента о намерении расторгнуть Договор. По истечении указанного срока и урегулировании всех финансовых вопросов по Договору, Договор расторгается.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **8.1. Банк обязан:**

8.1.1. Сохранять в тайне сведения о Клиенте и о совершаемых им Операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и / или Договором.

8.1.2. По требованию Клиента консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к Договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.

8.1.3. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Клиенту Счет, выпустить и передать Держателю карту и ПИН-код в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней.

8.1.4. Своевременно осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты.

8.1.5. Предоставлять Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету и проводить расследование по претензиям Клиента (Держателя) в соответствии с п. 7.2.2. Правил. Банк осуществляет расследование спорных операций на основании утвержденных внутренних документов. При этом, Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Клиента к расследованию, запрашивать и выяснять у Клиента необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств.

8.1.6. Осуществить Блокирование Карты при получении сообщения Держателя об Утрате Карты или ее Компрометации.

8.1.7. По запросу Клиента предоставлять ему, либо его доверенному лицу информацию по движению денежных средств на Счете Клиента в форме Выписки по Счету/Карте, которые можно получить в Банке.

8.1.8. При получении заявления от Клиента (Держателя) о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащего требование постановления Карты в Стоп-лист, поставить карту в Стоп-лист (в случае, если для карты соответствующего вида правилами МПС предусмотрена такая возможность) и удержать со Счета Клиента соответствующую комиссию.

8.1.9. В случае намерения Клиента закрыть Счет, вернуть Клиенту остаток средств, размещенных на Счете, по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между

Сторонами, определенного п. 5.19. Правил, наличными денежными средствами или безналичным переводом со Счета Клиента согласно его заявлению и в соответствии с действующими тарифами Банка, а затем закрыть Счет.

8.1.10. Осуществлять списание со Счета и зачисление денежных средств на Счет с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации.

8.1.11. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

8.1.12. Направлять Клиенту информацию о совершении каждой Операции по Счету в порядке, установленном пп. 2.12.-2.13. настоящих Правил.

8.1.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **8.2. Банк имеет право:**

8.2.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

8.2.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю карту аналогичного типа (категории) или карту типом (категорией) ниже по согласованию с Клиентом.

8.2.3. Визировать с Клиента издержки по получению исполнения Клиентом его обязательств по Договору.

8.2.4. Клиент предоставляет право Банку списывать со Счета Клиента, денежные средства без дополнительных распоряжений в погашение задолженности и иных платежей, предусмотренных Договором, суммы по совершенным Операциям, налогам в порядке, предусмотренном законодательством РФ, суммы в счет возмещения издержек Банка по получению исполнения обязательств Клиента по Договору, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если валюта Счета отличается от валюты иного открытого в Банке счета Клиента, с которого производится бесспорное списание, то Банк направляет денежные средства от имени и за счет Держателя на конвертацию в валюту Счета (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления денежных средств на Счет и их списания в соответствии с настоящим пунктом.

8.2.5. Списывать без дополнительных распоряжений со стороны Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счет; суммы, связанные с прототворением и расследованием незаконного использования карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

8.2.6. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения и / или дополнения в Правила и/или Тарифы (в том числе в случае отмены действующих Правил и/или Тарифов). В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений и / или дополнений в Правила и/или Тарифы, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов в местах обслуживания Клиентов Банка и/или путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru). В случае несогласия с внесенными изменениями и / или дополнениями Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2.8. Любые изменения и дополнения, внесенные в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в Правилах, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Правилах или Тарифах прямо не указано иное.

8.2.9. Для осуществления контроля качества обслуживания Клиент выражает согласие Банку, а Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк (при условии голосового информирования Клиента до начала

записи), а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.2.10. Отказать Клиенту (Держателю), в том числе после заключения Договора на основании настоящих Правил, в выпуске/перевыпуске Карты без объяснения причин.

8.2.11. Уничтожить ПИН-код и Карту, невостребованную Клиентом по истечении 180 (Сто восемьдесят) календарных дней от даты оформления Заявления, а также закрыть Счет без дополнительного распоряжения Клиента при условии отсутствия денежных средств на Счете в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.12. Предоставлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:

- путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;
- путем направления сообщения по адресам электронной почты указанным в Заявлении;
- путем направления SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанного в Заявлении;
- путем обращения к Клиенту по указанным им в Заявлении телефонам;
- путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов Банка;
- путем вручения лично в руки Клиенту в местах обслуживания Клиентов Банка.

8.2.13. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов в одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами МПС, а так же внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются.

Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления в местах обслуживания Клиентов и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления вносимых изменений в силу. В случае несогласия с внесенными изменениями и / или дополнениями Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2.14. Временно приостановить, ограничить или окончательно прекратить действие Карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае нарушения Клиентом (Держателем) Правил.

8.2.15. В целях выполнения требований действующего законодательства запрашивать документы, связанные с проведением операций, включая документы, связанные с проведением валютных операций.

8.2.16. Перевести Карту и Счет (при наличии технической возможности):

- Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам, применяемым для Клиентов, оформляющих Карты на общих основаниях, после получения от Организации письменного уведомления о прекращении трудовых отношений Сотрудника с Организацией, а также в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат, или без предварительного уведомления Сотрудника приостановить или окончательно прекратить действие Карты;
- Клиента на обслуживание по Тарифам для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента и соответствующего заявления Клиента.

8.2.17. В установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.

9.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных документов и сведений для открытия Счета.

9.3. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную

ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя Дополнительной карты.

9.4. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях с использованием Карты. Сведения о Счете и Операциях с использованием Карты представляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. Банк не несет перед Держателем ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.

9.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои МПС), а так же иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.

9.7. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Правил, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.

9.8. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:

- возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;
- принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских карт и осуществления операций с использованием банковских карт, а также по вопросам валютного регулирования;
- принятия МПС, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими картами на прежних условиях.

9.10. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п.9.9. обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными.

При этом Держатель обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п.7.1.4., а Банк обязан уведомить Держателя в порядке, предусмотренном п.8.2.6.

9.11. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 9.9 настоящего Договора.

9.12. Если обстоятельства, указанные в п. 9.9, продолжают более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует бессрочно, если ни одна из Сторон не изъявит желания его расторгнуть.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении принятых на себя обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли договоренности в течение 30 (тридцати) календарных дней, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае если по спорным ситуациям не достигнуто согласие, то они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

10.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств

по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

10.5. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Правилами.

10.6. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.

10.7. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются правилами МПС и законодательством Российской Федерации.

С Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк» ознакомлен (а) и обязуюсь их выполнять. Один экземпляр на руки получен:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн»

Настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн» (далее - Правила) определяют условия и порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг и возможности совершения финансовых операций с использованием канала доступа – Интернет.

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Правил используются следующие дополнительные термины и определения:

**Аутентификация** – подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк Поручений. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что операция производится самим Клиентом. Положительным результатом аутентификации считается совпадение Логина Клиента с соответствующим ему Паролем, а также подтверждение подлинности предъявленного Одноразового пароля.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – аналог собственноручной подписи Клиента и его персональный идентификатор, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности их содержания.

**Выходные дни** - суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Дистанционное Банковское Обслуживание «Меткомбанк-Онлайн» (ДБО «Меткомбанк-Онлайн» или Услуга)** - предоставление Банком Клиенту информационных услуг и возможности совершения финансовых операций с использованием канала доступа – Интернет.

**Договор** – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн».

**Идентификационные сведения Клиента** – персональные сведения о физическом лице, включающие фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты (если имеется), адрес места жительства (регистрации) и места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (если имеется), номера контактных телефонов, адрес электронной почты.

**Интернет-банк** – основной канал дистанционного обслуживания Клиентов посредством предоставления доступа к Системе с использованием Интернет-браузера.

**Источник получения Средств подтверждения** – Мобильный телефон или Генератор одноразового пароля Клиента.

**Каналы дистанционного обслуживания Клиентов с использованием Системы** – Интернет-банк и Мобильный банк.

**Логин** - последовательность цифровых и/или буквенных символов, самостоятельно указываемая при заполнении Клиентом Заявления или присваиваемая Банком, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

**Мобильный банк** – мобильное приложение Системы дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн», представляющее собой дополнительный канал дистанционного обслуживания Клиентов с использованием мобильных устройств на платформах iOS и Android. Мобильный банк является подсистемой Системы дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн» и все положения, зафиксированные в настоящих Правилах, в полной мере относятся и применяются к Мобильному банку.

**Мобильный телефон** – мобильный телефон Клиента, зарегистрированный в Системе как средство получения Клиентом SMS-кодов.

**Пароль** - последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для аутентификации Клиента в Системе.

**Периодический платеж** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком с периодичностью и в течение срока, установленного Клиентом в Поручении на периодический платеж.

**Поручение** – указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких финансовых операций и/или информационных

операций, передаваемое Клиентом Банку с использованием канала доступа - Интернет. Информация в Поручении представлена в электронно-цифровой форме, содержит совокупность данных с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их отправителя.

**Рабочие дни** – дни обслуживания Клиентов за исключением Выходных дней.

**Система (Система дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн»)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий представление, формирование, передачу, регистрацию и исполнение Поручений Клиента, а также выполнение на их основе финансовых и иных операций.

**Средства доступа** – Логин, Пароль и источник Одноразовых паролей.

**Средство подтверждения (Одноразовый пароль)** – уникальная последовательность символов, по которой Банк может идентифицировать Клиента в Системе, также используемое для подтверждения Поручений (SMS-код, Электронный ключ eToken PASS). Средство подтверждения считается действительным на определенный момент времени, если оно указано в принятом Банком Заявлении Клиента, установленной формы, в качестве средства подтверждения Поручений.

**SMS-код** – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении номер Мобильного телефона. SMS-код предоставляется Банком Клиенту для подтверждения совершаемой Клиентом операции, и принимается Сторонами в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента.

**Тарифы** – Тарифы по предоставлению услуг в Системе дистанционного банковского обслуживания «Меткомбанк-Онлайн».

**Техническая возможность** – комплекс технических мер и мероприятий Банка, обуславливающих практическую возможность совершения Клиентом действий в рамках исполнения настоящего Договора.

**Учетная запись (УЗ)** – связка в виде Логина и Пароля для доступа к системе ДБО.

**Уведомление** – отражение в Системе информации об операциях по Счету Клиента с использованием Системы (или предоставлении информации, в ином порядке, установленном настоящими Правилами), в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Финансовая операция** – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Поручения Клиента, передаваемого в соответствии с условиями Правил.

**Электронный документ (документ в электронном виде)** – документ на машинном носителе, содержащий сведения по предмету взаимоотношений Сторон, созданный с использованием носителей и способов записи, обеспечивающих обработку его информации электронно-вычислительной машиной Системы.

**Электронный ключ eToken PASS** – уникальная последовательность символов, полученная с использованием технического устройства (Генератора одноразовых паролей eToken PASS), выдаваемого Клиенту Банком, генерирующего Средство подтверждения, принимающееся Сторонами в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента.

**Иные термины**, упоминающиеся в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в действующем законодательстве Российской Федерации, в нормативных документах Банка России, и/или Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк».

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Банком Клиенту Услуги. Банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, банковскими правилами и настоящими Правилами.

2.2. Клиент направляет Банку оферту (предложение) о присоединении к «Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн», путем предоставления Заявления по утвержденной Банком форме.

Помимо Заявления, Банк может потребовать от Клиента иные документы, требуемые для его идентификации. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительными на дату их представления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством РФ.

2.3. Заявление считается принятым Банком, а договор заключенным, после представления Заявления в Банк и его заверения подписью уполномоченного сотрудника банка (акцепта Банком Заявления), при наличии у Клиента действующего счета/счетов, открытых в Банке.

2.4. Перечень Счетов, к которым Клиенту предоставляется доступ посредством Системы, функциональные возможности Системы и ее подсистем, а также объем информации и форма ее предоставления с использованием Системы и ее подсистем устанавливаются Банком и могут быть в любое время изменены Банком: расширены, сокращены. При этом такие изменения могут осуществляться отдельно для Системы и ее подсистем.

2.5. Доступ к Системе осуществляется по адресу: <https://dbo.metcombank.ru>

2.6. Банк и Клиент признают, что Поручения, удостоверенные Средством подтверждения:

– равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;

– не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;

– могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;

– надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжения средствами на Счете/Счетах.

2.7. Клиент признает, что применяемые в Системе алгоритмы аналога собственноручной подписи (АСП) достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства операций.

2.8. До заключения с Клиентом Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Системы, о мерах безопасности при совершении Операций с использованием Системы, а также о любых ограничениях и способах использования Системы, случаях повышенного риска использования Системы как электронного средства платежа.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Для первичного входа Клиента в Систему, Банк передает Клиенту Логин и Пароль на материальном носителе. При первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить полученный Пароль.

3.2. Логин и Пароль считаются действующими с момента их регистрации в Системе до получения Банком письменного заявления Клиента об их недействительности.

3.3. В целях обеспечения безопасности, по мере необходимости, Клиент может самостоятельно изменять Пароль неограниченное число раз.

3.4. Банк меняет и передает Клиенту новые Средства доступа по его письменному заявлению по установленной Банком форме при личном обращении в Банк.

3.5. Для передачи Поручения Клиент вводит параметры Поручения, и передает Поручение в Банк с использованием Системы.

3.6. Моментом поступления в Банк Поручения считаются время и дата записи Поручения в реестр Поручений Системы, за которое принимается время, определенное по системным часам аппаратных средств, используемых Банком для регистрации Поручений, настроенным на Московское время.

3.7. Поручение должно быть подтверждено с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Поручение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Поручения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

3.8. Банк вправе отказать в регистрации Поручения, если анализ возможности его выполнения, проведенный Банком при регистрации, дает отрицательный результат (в том числе, в случае не осуществления Клиентом ввода необходимых параметров Поручения).

3.9. Банк вправе отказать от регистрации и/или исполнения Поручения Клиента в случае выявления признаков нарушения информационной безопасности при использовании Системы (в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Поручения может повлечь убытки для Банка либо Клиента) или

Поручение противоречит требованиям действующего законодательства, в том числе, нормативных актов Банка России, касающихся совершения расчетно-кассовых и валютных операций или Правилам.

3.10. Банк вправе отказаться от регистрации и/или исполнения Поручения Клиента, в том числе, в случае, если операция, осуществляемая Клиентом, может быть признана сомнительной (необычной сделкой) в понимании нормативных актов Банка России и законодательных актов РФ.

3.11. В целях обеспечения технических условий функционирования Системы, соблюдения безопасности при использовании Системы, Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Поручений Клиента, передаваемых при помощи Системы, а именно: устанавливать различные виды лимитов (ограничений) на совершение банковских операций, запрещать проведение некоторых видов операций, а также вводить другие ограничения в целях обеспечения безопасности.

3.12. Осуществление Банком своего права на отказ от регистрации и/или исполнения Поручения Клиента/введение Банком постоянных или временных ограничений на регистрацию и исполнение Поручений Клиента не препятствует распоряжению Клиентом Счетом/Счетами путем представления расчетного документа в порядке, установленном соответствующим договором Клиента с Банком, в соответствии с которым открыт Счет/Счета, и действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Настоящим Клиент предоставляет Банку право/порукает при проведении операций на основании Поручений Клиента составлять и подписывать от имени Банка платежные документы, необходимые для проведения таких операций.

3.14. Исполнение Поручений:

3.14.1. Поручения Клиента исполняются не позднее следующего рабочего дня после дня его получения.

3.14.2. Банк вправе сократить сроки исполнения Поручений.

3.15. Хранение Поручений:

3.15.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента Поручения в течение предусмотренных действующим законодательством сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

3.16. Подтверждение совершенных операций документами на бумажном носителе:

3.16.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту на основании его письменного заявления в свободной форме платежные документы на бумажных носителях, подтверждающие совершение операций по поручению Клиента.

3.16.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания бумажных копий переданных Клиентом Поручений, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Поручениям, независимо от того, были ли исполнены эти Поручения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Поручения до подписания Клиентом указанных выше документов.

3.17. Отмена Поручений:

3.17.1. Отмена Поручений, переданных в Систему в режиме «Оплатить услуги» не допускается.

3.17.2. Клиент может отменить отправленное в Банк Поручение в следующих случаях:

3.17.2.1. для любых платежей (внутренних и внешних) - самостоятельно, в Системе путем выбора соответствующего платежа в списке платежей и нажатия на кнопку «Отозвать» - в случае, если платеж еще не был подтвержден Банком;

3.17.2.2. для внешних платежей - путем подачи Заявления на отмену платежа – в случае, если платеж был подтвержден Банком, но еще не исполнен (не произошло списание денежных средств с корреспондентского счета Банка). Возможность отмены такого платежа Клиент должен уточнить в Банке по телефону. Заявление должно быть передано в Банк в письменном виде, или по факсу. В случае, если Заявление передается в Банк по факсу, Клиент обязан предоставить в Банк оригинал Заявления в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней. В случае непоступления в Банк оригинала Заявления Банк вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы.

3.18. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность совершения Периодических платежей с использованием Системы. Порядок исполнения Поручений на совершение Периодических платежей соответствует порядку исполнения разовых Поручений с учетом следующих особенностей:

3.18.1. Операции в Системе совершаются в пределах остатка денежных средств на Счете (здесь и далее для Счетов Карт – также в пределах доступного платежного лимита Карты), выбранном Клиентом при подаче Поручения на совершение Периодических платежей. В случае, если на дату исполнения запланированного Периодического платежа остаток денежных

средств на Счете имеет величину, недостаточную для совершения операции и списания комиссии, предусмотренной Тарифами, Банк отказывает в осуществлении перевода денежных средств и в случае указания в Поручении на периодический платеж соответствующего условия - периода, в течение которого производятся попытки выполнения запланированного Периодического платежа при отрицательном результате проверки достаточности средств на Счете, повторяет попытку его исполнения на следующий день. Максимально возможный период, в течение которого производятся попытки выполнения запланированного Периодического платежа при отрицательном результате проверки достаточности средств на Счете после наступления даты, указанной в Поручении на совершение периодического платежа – 5 (пять) календарных дней.

3.18.2. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Поручении на совершение Периодического платежа, приходится на несуществующий день месяца (29/30/31 число), то попытка выполнения перевода денежных средств осуществляется в последний календарный день данного месяца.

3.18.3. Если дата совершения Периодического платежа, указанная в Поручении на совершение Периодического платежа, приходится на нерабочий день, то попытка выполнения перевода денежных средств осуществляется не позднее следующего рабочего дня (для переводов в рублях в другие банки – с учетом особенностей функционирования платежной системы Банка России).

3.19. Особенности подключения Клиентов к Мобильному банку:

3.19.1. Обязательным условием предоставления доступа по каналу дистанционного обслуживания Мобильный банк является наличие у клиента доступа к Системе по каналу дистанционного обслуживания Интернет-банк.

3.19.2. Доступ к Мобильному банку осуществляется с использованием Логина и Пароля, предоставленного Клиенту для доступа к Системе по каналу дистанционного обслуживания Интернет-банк.

3.19.3. Мобильные приложения размещаются в соответствующих магазинах мобильных приложений: AppStore для платформы iOS и PlayMarket для платформы Android. Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает соответствующее приложение на свое мобильное устройство.

#### **4. УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ**

4.1. Банк, при наличии Технической возможности, предоставляет Клиенту возможность заключения Договора банковского вклада с использованием Системы. Виды вкладов, возможность заключения которых предоставляется с использованием Системы, определяются Банком.

4.2. Заключение Договора банковского вклада осуществляется с использованием Системы путем акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка об открытии банковского вклада и заключении соответствующего договора.

4.3. Предложение (оферта) об открытии вклада и заключении соответствующего договора делается Банком на условиях, изложенных в выводимой в Системе экранной форме подтверждения соответствующей операции, производимой Клиентом в Системе. Акцепт оферты Банка осуществляется путем ввода и передачи в Банк АСП Клиента: SMS-кода, переданного Клиенту в SMS-сообщении или Электронного ключа eToken PASS.

4.4. Заключение Договора банковского вклада:

4.4.1. Порядок Заключения Договора банковского вклада с использованием Системы:

В разделе «Ваши вклады – Открыть новый вклад» или с использованием встроенного калькулятора вкладов «Ваши вклады – Калькулятор вкладов» Клиент выбирает существенные условия Договора банковского вклада исходя из условий приема денежных средств в банковские вклады, действующих в Банке на момент передачи Поручения на проведение операции по открытию вклада, указывает номер Счета / Карты, открытого / открытой в Банке (из числа доступных для выбора в Системе), с которого / счета которой поручает перечислить денежные средства на Счет вклада. При этом остаток денежных средств на указанном Счете (здесь и далее для Счетов Карт – также в пределах доступного платежного лимита Карты), должен быть не менее суммы размещаемого вклада; Счет должен предусматривать возможность совершения расходных операций с использованием Системы.

4.4.2. В соответствующих экранных формах Системы, Клиент, путем выбора из предложенных Системой значений и/или путем ручного ввода соответствующих значений (если такая возможность предусмотрена для конкретного параметра), должен указать существенные условия (параметры) Договора банковского вклада, в том числе:

– наименование (тип) банковского вклада;

– сумму вклада с указанием валюты вклада;

– срок вклада (период размещения средств);

– базовую процентную ставку, по которой Банком будут начисляться проценты на сумму вклада (без учета бонусной надбавки, определяемой Банком автоматически исходя из суммы вклада и категории клиента (если такая бонусная надбавка предусмотрена действующими на момент открытия вклада условиями приема денежных средств в банковские вклады));

– режим и порядок выплаты процентов;

– сведения о возможности пролонгации Договора банковского вклада (если условия выбранного вклада предусматривают возможность пролонгации вклада по истечении периода размещения денежных средств; при этом пролонгация осуществляется при условии сохранения приема Банком вкладов данного вида и производится на первоначальный срок вклада на условиях и по ставке, действующим в Банке на момент пролонгации для данного вида вклада).

4.4.3. После выбора / ручного ввода Клиентом существенных условий Договора банковского вклада в Системе, Клиентом формируется Поручение в Банк на выполнение операции по заключению Договора банковского вклада и перевод денежных средств со Счета на Счет вклада.

Поручение о заключении Договора банковского вклада и согласие с условиями приема денежных средств физических лиц подтверждаются путем подписания Договора банковского вклада посредством АСП Клиента.

Подписание Договора банковского вклада, а также Поручения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада осуществляется посредством АСП Клиента. При этом подписание Договора банковского вклада, а также совершение операции, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент осуществляет путем однократного предоставления Банку своего АСП.

4.4.4. Операция по заключению Клиентом Договора банковского вклада в Системе завершается присвоением Договору банковского вклада номера и открытием Счета вклада.

4.4.5. Поручения о заключении Договора банковского вклада, а также Поручения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада, поданные с использованием Системы, исполняются Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи Поручения. Поручения о заключении Договора банковского вклада (с одновременной подачей Поручения о переводе денежных средств со Счета на Счет вклада), поданные с использованием Системы Клиентом, не заключившим с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, исполнению не подлежат.

4.4.6. Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета вклада в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Условия приема денежных средств физических лиц в банковские вклады и типовые формы Договоров банковского вклада утверждаются в порядке, установленном в Банке, и размещаются в сети Интернет на сайте Банка [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru).

4.4.8. Закрывая Договор банковского вклада посредством Системы, Клиент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с его условиями.

4.4.9. Заключив Договор банковского вклада с использованием Системы, Клиент может получить его экземпляр на бумажном носителе при личном обращении в отделение Банка, в котором осуществлялось подключение к Системе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

4.5. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам банковских вкладов, заключенным с использованием Системы, осуществляется Клиентом исключительно при личном посещении отделения Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.

#### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Банк принимает разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы (использует программно-технические средства защиты информации). Информация предоставляется третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Стороны признают, что принятые Банком меры достаточны для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы.

5.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по каналу доступа - Интернет, независимо от принятых Банком мер для предотвращения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее обработке Клиентом, а также ее передаче.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Зарегистрировать и подключить Клиента к Системе не позднее рабочего дня, следующего за днем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

6.1.2. Обеспечить работу Системы в соответствии с настоящими Правилами.

6.1.3. Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы.

6.1.4. Принимать меры для обеспечения защиты Информации, а также содержания распоряжений Клиента.

6.1.5. Принимать Поручения к исполнению только при соблюдении условий, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующими положениями действующего законодательства РФ и банковскими правилами, и соответствии их установленным Банком России или Банком требованиям.

6.1.6. Уведомить Клиента о внесении изменений в Правила или Тарифы, поместив уведомления об этом на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно на официальном сайте Банка по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)

6.1.7. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах Клиента и проведенных по ним операциям.

6.1.8. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.1.9. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, претензии, Заявления о возмещении направленные Клиентом в соответствии с п. 6.3.7.2. Правил, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трех) лет с момента их получения.

6.1.10. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Системы на основании письменного заявления Клиента о предоставлении документов и информации.

6.1.11. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции путем отражения информации о проведенной операции в Системе.

6.1.11.1. Датой и временем получения Клиентом Уведомления считается момент отражения информации о совершении операции в Системе.

6.1.11.2. Информирование осуществляется не позднее одного календарного дня, следующего за днем осуществления операции.

6.1.12. Помимо отражения информации в Системе, надлежащим Уведомлением Банком Клиента о совершении операции признается получение Клиентом информации о совершении вышеуказанной операций любым из нижеуказанных способов:

6.1.12.1. при личном обращении в Банк;

6.1.12.2. путем предоставления выписки по Счету в офисе Банка.

6.1.13. При направлении Уведомления о совершении операции с использованием Системы в порядке, установленном п. 6.1.12., Уведомление считается полученным Клиентом в момент предоставления такой информации.

6.1.14. Направление Уведомления Клиенту одним из способов информирования, указанных в пп. 6.1.11. – 6.1.12., является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Клиента о совершении Операции.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Отказать в оказании Услуги, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его Идентификации, установленные законодательством РФ, либо предоставлены недостоверные документы; если операции Клиента признаны Банком подозрительными; если у Клиента нет в наличии действующих счетов, открытых в Банке. А также в случае, если Клиент отказывается предоставить информацию о номере Мобильного телефона в случае выбора в качестве Средства подтверждения SMS-кода.

6.2.2. Отказать Клиенту в выполнении Поручения в случае, если Клиент не идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с законодательством РФ).

6.2.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2.5. Не исполнять Поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов и/или реквизитов, необходимых Банку для осуществления операции, а также в случае противоречия операции законодательству РФ и условиям заключенных договоров.

6.2.6. В случае утраты Источников получения Средств подтверждения, списывать со Счета/Счетов денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств подтверждения, до момента блокирования Клиентом Источников получения Средств подтверждения.

6.2.7. Взимать с Клиента за Услуги Системы платежи в соответствии с Тарифами. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание платежей со счетов Клиента, с которых производится списание средств по операциям Клиента в Системе. Стороны договариваются, что положения о списании, предусмотренные в настоящем пункте, надлежащим образом дополняют все договоры Счетов Клиента в Банке.

6.2.8. В случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платежей за исполнение Поручений, отказать Клиенту в проведении операций.

6.2.9. Изменять в одностороннем порядке Тарифы путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов Услуг Банка, оказываемых с использованием Системы, извещая Клиента о вступлении в силу таких изменений путем размещения данной информации на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно на официальном сайте Банка по адресу: [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)

6.2.10. Самостоятельно определять продолжительность, время начала и окончания совершения операций/обработки Поручений.

6.2.11. Ограничить функциональность Системы для Клиентов, не являющихся резидентами РФ.

6.2.12. Блокировать доступ к Системе в случае нарушения Клиентом действующего законодательства РФ, условий настоящих Правил или противоправных действий третьих лиц.

6.2.13. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием Системы.

6.2.14. Самостоятельно определять Счета Клиента, по которым возможно проводить операции посредством Услуг Системы; перечень функциональности, доступной посредством Системы, компаний, услуги которых возможно оплатить посредством Системы.

6.2.15. В случае выявления совпадения номера Мобильного телефона Клиента, указанного им в Заявлении на подключение к Системе, с номером Мобильного телефона, указанного Банку другим клиентом, ограничить/приостановить доступ Клиента к Системе, и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк по Системе, до выяснения обстоятельств.

6.2.16. Заменить Генератор одноразовых паролей eToken PASS на равноценный, если он потерял работоспособность в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента выдачи Клиенту, при этом на его корпусе отсутствуют следы внешних воздействий. В иных случаях замена Генератора одноразовых паролей eToken PASS осуществляется в соответствии с Тарифами Банка и тарифицируется как Предоставление в пользование Клиента персонального Генератора одноразовых паролей eToken PASS.

6.2.17. Приостановить обслуживание Клиента в Системе при возникновении технических неисправностей в работе Системы до момента их устранения.

6.2.18. Вводить технологические перерывы в работе системы.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Использовать для получения Услуг надлежащее и исправное лицензионное аппаратно-программное обеспечение, а также обеспечивать его техническое обслуживание.

6.3.2. Использовать Систему в строгом соответствии с настоящими Правилами.

6.3.3. Регулярно сверять Информацию с собственными данными и информировать Банк о любых обнаруженных расхождениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого расхождения.

6.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении о присоединении к настоящим Правилам.

6.3.5. Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере Мобильного телефона, используемого для доставки SMS-кодов с заявлением об изменении номера Мобильного телефона в случае его утраты.

6.3.6. При первом использовании Системы изменить Пароль, хранить его в тайне и предпринимать необходимые меры предосторожности для предотвращения его несанкционированного использования, а также немедленно ставить Банк в известность обо всех случаях, когда есть уверенность или подозрение о том, что Пароль стал известен иным лицам.

6.3.7. Ни при каких обстоятельствах не передавать другим лицам информацию о Логине и Пароле, нести ответственность за обеспечение тайны данных сведений.

6.3.7.1. В случае получения другими лицами с ведома или без ведома Клиента значения Логина и/или Пароля немедленно информировать об этом Банк для целей блокирования доступа к Системе.

6.3.7.2. В случае выявления Клиентом несанкционированной операции, совершенной с использованием Системы, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции (в соответствии с порядком, установленном пп. 6.1.11.-6.1.12. настоящих Правил), уведомить об этом Банк одним из нижеуказанных способов:

- путем отправки Заявления о возмещении (далее – Заявление о возмещении) в виде прикрепления к сообщению, формируемому с использованием Системы;

- путем предоставления в Банк подписанного Клиентом соответствующего письменного Заявления о возмещении на бумажном носителе;

- путем отправки сканированной копии Заявления о возмещении на адрес электронной почты **metcombank@metcombank.ru**;

- путем отправки сканированной копии Заявления о возмещении на факс **8-499-159-11-74**.

В случае отправки Заявления на возмещение и/или поручения на блокировку доступа к Системе:

- путем предоставления в Банк подписанного Клиентом соответствующего письменного Заявления о возмещении на бумажном носителе, такое сообщение считается полученным Банком с момента блокировки доступа к Системе, но не позднее 1 (Одного) часа с момента его приема Банком;

- путем отправки Заявления о возмещении в виде прикрепления к сообщению, формируемому с использованием Системы, путем отправки сканированной копии Заявления о возмещении на адрес электронной почты **metcombank@metcombank.ru**, путем отправки сканированной копии Заявления о возмещении на факс **8-499-159-11-74**, такое сообщение считается полученным Банком с момента блокировки доступа к Системе, но не позднее 1 (Одного) часа с момента его отправки в дни и часы работы Банка, а в случае отправки в выходные и праздничные дни - не позднее 1 (Одного) часа с начала первого рабочего дня.

6.3.7.3. До момента получения Банком Заявления о возмещении, а также до момента блокирования доступа к Системе в случаях, установленных п. 6.3.7.1. настоящих Правил, нести ответственность за все операции с использованием Системы, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.3.7.4. В случае, если Банк исполнил обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с пп. 6.1.11.-6.1.12. настоящих Правил и Клиент не направил Банку соответствующее Заявление о возмещении, в порядке, предусмотренном п. 6.3.7.2. настоящих Правил, или не сообщил Банку о необходимости блокировки доступа к Системе в соответствии с п.6.3.7.1., Банк освобождается от какой-либо ответственности за совершенные операции.

6.3.8. Ни при каких обстоятельствах не передавать третьим лицам свои права и обязанности, приобретенные в силу настоящих Правил и другие материалы, переданные Клиенту в соответствии с ними.

6.3.9. Оплачивать Услуги Банка, связанные с использованием Системы, в соответствии с Тарифами.

6.3.10. Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету/Счетам в установленные законодательством РФ и нормативными документами сроки.

6.3.11. Не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней осуществлять доступ к Системе для получения информации о Поручениях, зарегистрированных от его имени, и состоянии Счетов.

6.3.12. Не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней осуществлять доступ к сайту Банка по адресу:

**www.metcombank.ru** для получения информации о возможных изменениях в Правилах и Тарифах.

6.3.13. За свой счет приобрести и установить аппаратно-программное обеспечение, необходимое для работы с Системой.

6.3.14. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы.

6.3.15. Соблюдать условия, предусмотренные настоящими Правилами, Руководством пользователя и соответствующими положениями действующего законодательства РФ.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. Производить замену Источников получения Средств подтверждения на основании письменного заявления.

6.4.2. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, проведенным через Систему, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

6.4.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Правила и Тарифы предоставив в Банк письменное заявление о расторжении Договора. В случае неполучения Банком письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Правил и Тарифов.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Банк рассматривает Заявление о возмещении сумм по Операциям, совершенным с использованием Системы без согласия Клиента в тридцатидневный срок, после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 6.3.7.2.

7.2. Банк вправе запросить у Клиента необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 7.1 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 90 (Девяносто) календарных дней в случае использования Системы без согласия Клиента на территории Российской Федерации и до 150 (Ста пятидесяти) календарных дней в случае использования Системы без согласия Клиента при осуществлении трансграничного перевода денежных средств.

7.3. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Клиенту суммы по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов без согласия Клиента, либо об отказе в выплате возмещения.

7.3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента;

7.3.2. Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования обстоятельств, указанных в заявлении Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Клиента к расследованию, запрашивать и выяснять у Клиента необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств;

7.3.3. По итогам рассмотрения заявления, Банк удовлетворяет претензии Клиента, либо направляет письменный ответ Клиенту о необоснованности его заявления.

7.4. В случае несогласия с заключением Банка Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии и требованием формирования конфликтной комиссии для разрешения споров. Конфликтная комиссия формируется на срок до 10 (Десяти) рабочих дней, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии, а также, если необходимо, подлинность и авторство спорной операции.

7.5. В состав конфликтной комиссии входит равное количество представителей от каждой из Сторон, определяемых Сторонами самостоятельно. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии.

7.6. Комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснений Сторон;

- правомерность предъявления претензии на основании текста заключенного Договора и Приложений к нему;

- банковскую операцию, относящуюся к предмету разногласий;

- факт входа Клиента в Систему перед отправкой Поручения на проведение спорной операции;

- соответствие серийного номера Генератора одноразовых паролей eToken PASS, использованного Клиентом, серийному номеру Генератора одноразовых паролей eToken PASS,

привязанному к Клиенту в Банке, и правомерность его использования, в случае использования в качестве Средства подтверждения Электронного ключа eToken PASS;

- отправление SMS-кода на Мобильный телефон Клиента, указанный как Мобильный телефон для SMS-кодов, в случае использования в качестве Средства подтверждения SMS-кода;

- дату и время поступления Поручения на проведение операции.

7.7. Стороны договариваются, что для разбора конфликтных ситуаций комиссия принимает на рассмотрение электронный документ и обязана использовать следующие, признаваемые Сторонами, эталонные данные:

- данные электронного архива принятых, отправленных документов;

- данные базы с информацией о Генераторах одноразовых паролей eToken PASS / данные мониторинга проверки SMS-кодов;

- хранимую у Банка программу.

7.8. Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали Договору, действующему на момент создания Поручения.

7.9. Подтверждением правильности исполнения Банком спорного документа является одновременное выполнение следующих условий:

7.9.1. При использовании в качестве Средства подтверждения Электронного ключа eToken PASS:

- информация, содержащаяся в спорном документе, полностью соответствует действиям Банка по его исполнению;

- установлен факт входа Клиента в Систему, предшествующего отправке спорного документа в Банк;

- установлен факт проверки системой Одноразового пароля, введенного Клиентом;

- значение счетчика паролей на Генераторе одноразовых паролей eToken PASS Клиента больше значения счетчика использованного при подписи документа;

- на момент отправки документа используемый Генератор одноразовых паролей eToken PASS был привязан к клиенту;

- на момент отправки документа используемый Генератор одноразовых паролей eToken PASS был активен.

7.9.2. При использовании в качестве Средства подтверждения SMS-кодов:

- информация, содержащаяся в спорном документе, полностью соответствует действиям Банка по его исполнению;

- установлен факт входа Клиента в Систему, предшествующего отправке спорного документа в Банк;

- установлен факт отправки SMS-кода на Мобильный телефон Клиента (факт устанавливается с помощью журнала отправки SMS-кодов);

- установлен факт отправки SMS-кода на Мобильный телефон Клиента указанный как Мобильный телефон для отправки SMS-кодов;

- установлен факт проверки Системой SMS-кода, введенного Клиентом.

7.10. В этом случае претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются необоснованными. Невыполнение любого из перечисленных условий означает, что корректность использования Одноразового пароля, являющегося действительным средством подтверждения и правильность исполнения документа не подтверждена, т.е. проверяемый документ подтвержден некорректным действительным средством подтверждения, либо документ не был правильно исполнен Банком. В этом случае претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются обоснованными.

7.11. Результаты экспертизы оформляются в виде письменного заключения - Акта конфликтной комиссии, подписываемого всеми членами комиссии. Акт составляется немедленно после завершения экспертизы. В Акте указываются результаты проведенной экспертизы, а также все существенные реквизиты спорного электронного документа. Акт составляется в двух экземплярах - по одному для представителей Банка и Клиента. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

7.12. Результат работы комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Акт, составленный конфликтной комиссией, является доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в судебных органах.

7.13. Все прочие споры и разногласия, связанные с отношениями, вытекающими из Договора, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия в течение 2 (Двух) месяцев с момента возникновения спора – в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. Стороны устанавливают следующую подсудность для разрешения споров, вытекающих из Договора: все споры по искам

Банка к Клиенту разрешаются в судебных органах в соответствии с законодательством РФ. Все споры по искам Клиента к Банку рассматриваются в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Правилами, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы, произошедшие не по вине Банка и повлекшие для Клиента невозможность передачи Поручения или неполучение Клиентом подтверждения о регистрации Поручения.

8.3. Банк не несет ответственности за исполнение за счет средств Клиента Поручений, подготовленных без участия Клиента и переданных Банку по Системе, если эти Поручения были исполнены после положительного результата Аутентификации.

## 9. ФОРС-МАЖОР

3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение предусмотренных Правилами обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, наступление которых Сторона, не исполнившая указанное обязательство, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами, если такие обстоятельства непосредственно влияют на возможность исполнения Сторонами обязательств по Договору.

3.2. К таким обстоятельствам, в частности, будут относиться следующие события: наводнения, землетрясения, взрывы, пожары, оседание почвы и иные явления стихийного характера, а также запретительные действия государственных и местных органов власти, прямо влекущие невозможность исполнения условий Договора, забастовки, террористические акты, военные действия, режим чрезвычайного (особого, военного и т.п.) положения, а также отключение электроэнергии и повреждения линий связи не по вине Сторон.

3.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого воздействуют такие обстоятельства.

3.4. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают воздействовать более 6 (Шести) месяцев, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным между Сторонами после представления Заявления о присоединении к Правилам в Банк и его заверения подписью уполномоченного сотрудника банка (акцепта Банком Заявления), при наличии у Клиента действующего Счета/Счетов, открытых в Банке, и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении. Расторжение Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, и подписанного собственноручно Клиентом.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов, письменно уведомив Клиента о своем решении, а также при наличии Счета/Счетов, но отсутствии по ним операций с использованием Системы в течение 1 (Одного) года.

10.4. В случае прекращения действия Договора, Средства подтверждения, применяемые в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Системы блокируется Банком.

С Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк» с использованием системы «Меткомбанк-Онлайн», а также действующими Тарифами ознакомлен(а) и согласен(на), их содержание мне понятно. Экземпляр настоящих Правил на руки получен.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Правила предоставления услуг доступа к системе HandyBank физическим лицам-  
держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»**

Настоящие Правила предоставления услуг доступа к Системе HandyBank физическим лицам – держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк» (далее - Правила) устанавливают условия и порядок предоставления возможности использования Системы HandyBank.

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банковская карта** (далее – Карта) – предназначена для совершения Держателем операций по его Счету. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю на условиях, определенных Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк». Операции, совершенные Держателем по Карте или с использованием ее реквизитов отражаются Банком по Счету.

**Держатель банковской карты** (далее – Держатель) - физическое лицо - клиент Банка, являющееся владельцем Счета, либо уполномоченное указанным выше клиентом Банка физическое лицо - представитель, использующее Дополнительную Карту, на имя которого (которых) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Основная и/или Дополнительная Карта.

**Договор** - Договор предоставления услуг доступа к системе HandyBank физическим лицам-держателям расчетных банковских карт АО «Меткомбанк».

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная дополнительно к Счету Основной Карты на имя Держателя и/или его уполномоченного представителя. Дополнительная Карта имеет единый Счет с Основной Картой.

**Заявление** – заполненное и подписанное Держателем на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление сервисов Системы HandyBank с использованием банковских карт.

**Основная Карта** – Карта, выпущенная Банком на имя Держателя - владельца Счета. Для одного Счета, открытого на физическое лицо, может быть выпущена только одна Основная Карта.

**Платежные документы** – составленные при совершении Операций по Счету платежные документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме, применяемые при безналичной оплате товаров и услуг, при внесении и получении наличных денежных средств в банкоматах и ПВН и при совершении иных операций, предусмотренных правилами Платежной системы и Банка, служащие подтверждением осуществления расчетов по операциям по Счету.

**Платежная система** – международная платежная система Visa International.

**Проверка авторства Электронных документов** – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

**Система HandyBank** – система программных средств, позволяющая Держателю в режиме реального времени через сеть Интернет, составлять документы в электронной форме для совершения Операций по Счету, получать информацию о таких Операциях, а также составлять иные документы в электронной форме, предусмотренные Правилами

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком Держателю Карты, за исключением Держателей только Дополнительных карт (карты), для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием банковской карты или ее реквизитов. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами Платежной системы.

**SMS-сервис** – система программных средств, позволяющая Держателю в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать Handy-код, информацию об операциях, совершаемых по Карте, в том числе с использованием Системы, а также совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

**Тарифы HandyBank (Тарифы)** – тарифы Банка за совершение операций физическими лицами – держателями расчетных банковских карт АО «Меткомбанк» с использованием сервисов системы HandyBank. Держатель уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с вышеуказанными Тарифами, утвержденными Банком для соответствующего вида операций. Тарифы HandyBank являются составной частью Тарифов Банка по

осуществлению расчетов по операциям с использованием расчетных карт Visa.

**Уведомление** – отражение в Системе HandyBank информации об операциях по Счету Держателя, совершаемых с использованием Системы HandyBank (или предоставление информации, в ином порядке, установленном настоящими Правилами), в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Handy-номер (Логин)** – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Держателю и используемый Банком для идентификации Держателя в Системе HandyBank.

**Handy-пароль (Пароль)** – уникальный цифровой идентификатор (пароль), первоначально присваиваемый банком, а при первом входе в Систему HandyBank, выбираемый и изменяемый Держателем, и используемый Банком, наряду с Handy-номером, для идентификации Держателя в Системе HandyBank.

**Handy-код** – одноразовый секретный код, предоставляемый Банком Держателю установленным Банком способом для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении отдельно взятой Операции по Счету с использованием Системы HandyBank, и принимаемый Банком в качестве Аналога собственноручной подписи (АСП) Держателя.

**Электронные документы** – Платежные документы в электронной форме, составленные с использованием Системы HandyBank.

**Иные термины**, упоминающиеся в настоящих Правилах, имеют значение, указанное в действующем законодательстве Российской Федерации, в нормативных документах Банка России, и/или Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Меткомбанк».

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок предоставления Держателю возможности использования Системы HandyBank, а также оказания Держателю услуг по совершению операций информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов с использованием Системы HandyBank. Настоящие Правила являются документом, дополняющим в указанной выше части Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк», которые определяют порядок предоставления и использования банковских карт Платежной системы, эмитированных Банком.

2.2. Держатель направляет Банку оферту (предложение) о предоставлении возможности использования Системы HandyBank на условиях, определенных в настоящих Правилах, путем представления в Банк Заявления. Помимо Заявления, Банк может потребовать от Держателя также иные документы, требуемые для его идентификации.

2.3. Заявление считается принятым Банком после представления его в Банк и заверения подписью уполномоченного сотрудника банка (акцепта Банком Заявления).

2.4. После акцепта Банком заявления Держателя, последнему сообщается Handy-номер и первоначальный код доступа в Систему HandyBank (Handy-пароль).

2.5. Банк и Держатель признают, что Платежные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Держателя Карты;
- не могут быть оспорены Банком, Держателем и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Держателя Карты распоряжения средствами на Счете.

2.6. Держатель признает, что применяемые в Системе HandyBank алгоритмы аналога собственноручной подписи (АСП) достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства операций.

2.7. Банк и Держатель признают, что используемая при разрешении споров в соответствии с разделом 5 настоящих Правил программа Проверки авторства Электронных документов (checkaspr.exe) дает однозначный результат, который является

окончательным, неоспоримым и обязательным для каждой из сторон. Целостность и неизменность указанной программы проверяется путем вычисления хэш-функции и сравнения ее со значением нижеуказанной хэш-функции.

**Результаты вычисления значения хэш-функции для программы checkasp.exe (по ГОСТ Р 43.11-94)**

При вычислении значения хэш-функции использованы следующие параметры алгоритма:

1. Заполнение узлов замены

	8	7	6	5	4	3	2	1
0	1	D	4	6	7	5	E	4
1	F	B	B	C	D	8	B	A
2	D	4	A	7	A	1	4	9
3	0	1	0	1	1	D	C	2
4	5	3	7	5	0	A	6	D
5	7	F	2	F	8	3	D	8
6	A	5	1	D	9	4	F	0
7	4	9	D	8	F	2	A	E
8	9	0	3	4	E	E	2	6
9	2	A	6	A	4	F	3	B
10	3	E	8	9	6	C	8	1
11	E	7	5	E	C	7	1	C
12	6	6	9	0	B	6	0	7
13	B	8	C	3	2	0	7	F
14	8	2	F	B	5	9	5	5
15	C	C	E	2	3	B	9	3

2. Начальный вектор хэширования – нулевой  
00000000 00000000 00000000 00000000  
00000000 00000000 00000000 00000000

Результаты вычисления значения хэш-функции:  
A755BDAV 8D25EBFF 25560ABA 3274EE53  
9CA9D228 CDEB7EB2 B46819F8 734BB47E

2.8. Если Держатель при подаче в Банк Заявления не заявил о себе как об индивидуальном предпринимателе, то Счет не должен использоваться для расчетов и платежей, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.9. Режим работы Счета определяется соответствующими договорами Счета и соглашениями к ним (при наличии), заключенными между Держателем и Банком, и нормативными документами Банка России.

2.10. Любые документы, направленные Держателю заказной почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении, считаются предоставленными Держателю на шестой календарный день, следующий за днем их отправки. Документы, направленные Держателю по электронным каналам связи считаются предоставленными Держателю в день, следующий за днем их отправки.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

В рамках предоставления Банком Держателю услуг доступа к сервисам Системы HandyBank,

3.1. Держатель имеет право:

3.1.1. обратиться в Банк для блокировки использования сервисов Системы HandyBank;

3.1.2. обратиться в Банк с письменным заявлением для разблокировки использования сервисов Системы HandyBank;

3.1.3. самостоятельно изменять код доступа в Систему HandyBank (Handy-пароль);

3.1.4. в одностороннем порядке отказаться от использования сервисов Системы HandyBank, заполнив соответствующее заявление.

3.2. Держатель обязан:

3.2.1. информировать Банк о любых изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении своего фактического адреса и иных реквизитов не позднее 3 (Третьего) рабочего дня, следующего за днем возникновения указанных изменений;

3.2.2. в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения Держателя в Банк с просьбой о блокировании возможности использования Handy-кода, использования Системы HandyBank, представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования;

3.2.3. использовать Систему HandyBank строго в соответствии с «Руководством пользователя системы HandyBank»;

3.2.4. не допускать незаконного использования Системы HandyBank;

3.2.5. не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам;

3.2.6. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;

3.2.7. В случае если у Держателя возникли подозрения в том, что информация о Логине и/или Пароле стала известна третьим лицам, или в случае выявления Держателем несанкционированной операции, совершенной с использованием Системы HandyBank, Держатель обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершении операции в соответствии с порядком, установленным пп. 3.4.5.-3.4.6. настоящих Правил, уведомить об этом Банк путем обращения в круглосуточный информационный центр по телефону 8-495-232-37-23 для целей Блокирования Карты, с последующим предоставлением в Банк, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней подписанного Держателем соответствующего письменного заявления (далее – Заявление о возмещении), путем его передачи в офис Банка на бумажном носителе или отправки его сканированной копии на адрес электронной почты metcombank@metcombank.ru или факс 8-499-159-11-74. Для обеспечения возможности идентификации Держателя при уведомлении Банка по телефону, Держатель должен сообщить информацию, необходимую для его Дистанционной идентификации в порядке, установленном Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк».

3.2.8. До момента блокировки Карты и получения Банком Заявления о возмещении нести ответственность за все операции с использованием Системы HandyBank, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Держателя.

3.2.9. В случае, если Банк исполнил обязанность по информированию Держателя о совершенной операции в соответствии с пп. 3.4.5.- 3.4.6. настоящих Правил и Держатель не заблокировал Карту и не направил Банку соответствующее Заявление о возмещении, в порядке, предусмотренном п. 3.2.7. настоящих Правил, Банк освобождается от какой-либо ответственности за совершенные операции.

3.2.10. выполнять все иные требования Правил.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. проверять правильность и полноту сведений, указанных Держателем в Заявлении и иных представленных в Банк документах;

3.3.2. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования сервисов Системы HandyBank;

3.3.3. приостанавливать использование Системы HandyBank:

3.3.3.1. если средств на Счете недостаточно для оплаты установленных Тарифами комиссий;

3.3.3.2. в случаях нарушения Держателем Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank;

3.3.4. устанавливать и изменять лимиты и иные ограничения для операций по Счету;

3.3.5. вносить изменения в программные средства Системы HandyBank, направленные на улучшение их свойств, расширение функциональных возможностей и применение дополнительных мер безопасности;

3.3.6. вносить изменения в настоящие Правила и (или) Тарифы.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Держателя в Банк с соответствующим поручением, заблокировать использование сервисов Системы HandyBank;

3.4.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать использование сервисов Системы HandyBank (за исключением случаев блокировки сервисов Системы HandyBank по инициативе Банка).

3.4.3. фиксировать направленные Держателю и полученные от Держателя уведомления, претензии, а также Заявления о возмещении направленные Держателем в соответствии с п. 3.2.7. Правил, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трех) лет с момента получения.

3.4.4. Предоставлять Держателю документы и информацию, которые связаны с использованием Системы HandyBank на основании письменного заявления Держателя о предоставлении документов и информации.

3.4.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк обязуется информировать Держателя о совершении каждой операции путем отражения информации о проведенной операции в Системе HandyBank.

3.4.5.1. Датой и временем получения Держателем Уведомления считается момент отражения информации о совершении операции в Системе HandyBank.

3.4.5.2. Информирование осуществляется не позднее одного календарного дня, следующего за днем осуществления операции.

3.4.6. Помимо отражения информации в Системе HandyBank, надлежащим Уведомлением Банком Держателю о совершении операции признается получение Держателем информации о совершении вышеуказанной операций любым из нижеуказанных способов:

3.4.6.1. при личном обращении в Банк;

3.4.6.2. путем предоставления выписки по Счету в офисе Банка;

3.4.6.3. путем отправки информации в виде SMS-сообщения о совершении операции по Карте с использованием Системы, направленной Держателю на номер его телефона, указанного при подключении услуги SMS-информирования об операциях по Карте, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.4.7. При направлении Уведомления о совершении операции с использованием Системы HandyBank в порядке, установленном пп. 3.4.6.1. – 3.4.6.2., Уведомление считается полученным Держателем в момент предоставления такой информации, а в порядке, установленном п.3.4.6.3. – в момент отправки SMS-сообщения.

3.4.8. Направление Уведомления Держателю одним из способов информирования, указанных в пп. 3.4.5. – 3.4.6., является надлежащим исполнением обязательств Банка по Уведомлению Держателя о совершении Операции.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Держатель и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

4.2. Оператор Системы HandyBank гарантирует работоспособность Системы HandyBank в случае использования Держателем исправных программно-аппаратных средств.

4.3. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Держателя на блокирование использования Системы HandyBank.

4.4. Банк не несет ответственности за:

4.4.1. Возможный ущерб, причиненный Держателю в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, а также любые иные, не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с использованием Системы HandyBank;

4.4.2. Причинение Держателю ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Карты и(или) ее реквизитов, Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Банком Держателю Handy-кода, а также, если ущерб у Держателя возник вследствие любого иного нарушения Держателем Правил;

4.4.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Держателем вследствие ошибок, допущенных им самим;

4.4.4. Несвоевременную доставку или недоставку Держателю SMS-сообщений, произошедшие по вине Держателя или операторов мобильной связи.

4.5. В обоснование своих претензий к Банку Держатель не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием сервисов Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса.

4.6. За все Операции по Счету, совершенные с Handy-номером Держателя, полную юридическую и финансовую ответственность несет Держатель – владелец Счета.

4.7. Держатель не несет финансовой ответственности за Операции по Счету в случае, когда Операция по Счету с использованием Handy-кода совершена после того, как возможность использования Системы HandyBank была заблокирована по заявлению Держателя.

4.8. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Держателем или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов

государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Держателя или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Держатель и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

4.9. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Держателя определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Банк рассматривает Заявление о возмещении сумм по Операциям, рассмотренным с использованием Системы HandyBank без согласия Держателя в тридцатидневный срок, после получения Заявления о возмещении в соответствии с п. 3.2.7 настоящих Правил.

5.1.1. Банк вправе запросить у Держателя необходимые документы и сведения для рассмотрения Заявления о возмещении, при этом срок рассмотрения Заявления указанный в п. 5.1 может быть продлен Банком для получения и оценки запрошенных документов и сведений до 90 (Девяносто) календарных дней в случае использования Системы HandyBank без согласия Держателя на территории Российской Федерации и до 150 (Ста пятидесяти) календарных дней в случае использования Системы без согласия Держателя при осуществлении трансграничного перевода денежных средств.

5.2. Держатель и Банк договариваются, что в качестве независимого эксперта при разрешении споров и разногласий, связанных с использованием программных средств Системы HandyBank, будет выступать Механико-математический факультет Московского Государственного Университета им. М.В. Ломоносова. Оплата услуг указанного эксперта осуществляется за счет инициатора рассмотрения спора.

5.3. Банк предоставляет Держателю возможность получать информацию о результатах рассмотрения Заявления о возмещении, в том числе в письменной форме по требованию Держателя;

5.3.1. Банк вправе самостоятельно избрать приемы и способы осуществления расследования обстоятельств, указанных в Заявлении о возмещении, в том числе, но не ограничиваясь, Банк вправе привлекать Держателя к расследованию, запрашивать и выяснять у Держателя необходимую информацию, способствующую выяснению всех обстоятельств дела, в том числе посредством использования технических средств;

5.4. По итогам рассмотрения Заявления о возмещении Банк принимает решение либо о возмещении Держателю суммы по Операциям, совершенным с использованием Системы HandyBank без согласия Держателя, либо об отказе в выплате возмещения.

5.5. Претензии, предъявленные Держателем в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, Банком не рассматриваются.

5.6. Претензии не удовлетворяются, если это невозможно в силу правил Платежной системы.

#### 6. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И (ИЛИ) ТАРИФОВ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Изменения в Правила и (или) Тарифы не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до указанной в них даты вступления в действие, вывешиваются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка и/или размещаются в сети Интернет на сайте Банка ([www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)).

6.2. Представленное Держателем в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тарифы считается заявлением Держателя об отказе от использования сервисов Системы HandyBank, если только Банк не согласился с возражениями Держателя.

6.3. Для отказа от использования Системы HandyBank Держатель также может представить в Банк соответствующее письменное заявление.

С Правилами предоставления услуг доступа к Системе HandyBank физическим лицам – держателям банковских карт АО «Меткомбанк» и Тарифами ознакомлен(а) и согласен(на), их содержание мне понятно. Экземпляр настоящих Правил на руки получен.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Общие условия договоров банковского счета

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях соблюдения и исполнения настоящих Общих условий используются следующие дополнительные термины и определения:

**Общие условия** - настоящие Общие условия договоров банковского счета.

**Договор** - договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом, соглашения о его изменении и дополнении, а также Общие условия.

**Банковские правила** - действующее законодательство РФ, нормативные акты Банка России, применяемые в банковской практике обычаи делового оборота и Правилами перевода денежных средств, действующие в АО «Меткомбанк».

**Счет** - текущий счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором (пп. 4.1 – 4.4).

### 2. ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

2.1. Общие условия подлежат применению к отношениям между Банком и Клиентом, если к ним имеется отсылка в договоре банковского счета.

2.2. Общие условия применяются в части, не измененной договором банковского счета.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк открывает Клиенту банковский счет в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте /далее - счет/ и проводит операции по счету, предусмотренные для счетов данного вида Банковскими правилами, оказывает услуги по ведению счета, а Клиент оплачивает Банку совершение операций по счету и оказание услуг по ведению счета.

3.2. Банк открывает Клиенту счет при условии представления Клиентом всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Банковскими правилами и соответствующих требованиям Банка.

### 4. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ И УСЛУГИ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА

4.1. Банк проводит по счету Клиента операции, в том числе:

4.1.1. зачисляет денежные средства на счет;

4.1.2. перечисляет денежные средства со счета;

4.1.3. выдает денежные средства со счета.

4.2. Банк оказывает Клиенту услуги по ведению счета, в том числе:

4.2.1. составляет и удостоверяет карточку с образцами подписей и оттиска печати;

4.2.2. составляет и удостоверяет доверенность на право получения денежных средств со счета;

4.2.3. составляет и удостоверяет завещательное распоряжение правами на денежные средства, находящиеся на счете;

4.2.4. выдает выписки по счету;

4.2.5. выдает справки по счету и операциям по счету;

4.2.6. осуществляет поиск расчетно-платежных документов по операциям по счету;

4.2.7. дает консультации по порядку проведения расчетно-кассовых операций;

4.2.8. составляет расчетные документы от имени Клиента в случаях, предусмотренных Банковскими правилами.

4.3. Банк проводит операции по счету при условии соблюдения Клиентом соответствующих Банковских правил. Заключение Договора свидетельствует, что Клиенту известны указанные правила и он обязуется их выполнять.

4.4. Банк вправе:

4.4.1. отказать Клиенту в приеме платежных документов на проведение операций по счету, если документы, а также подписи, надписи на них будут оформлены Клиентом ненадлежащим образом, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

4.4.2. отказать Клиенту в проведении операции по счету при наличии фактов, свидетельствующих о несоблюдении Клиентом Банковских правил. Уведомление об отказе в проведении операции вручается клиенту лично либо направляется по почте по реквизитам, указанным в Договоре;

4.4.3. приостанавливать операции по счету Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором.

4.4.4. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и

финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Клиента предоставления информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Клиента, Представителя клиента, Бенефициарного владельца Клиента, обновления сведений о Клиенте, Представителе клиента, Бенефициарном владельце Клиента в том числе для выявления иностранных публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, для обновления сведений о Клиенте, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям.

- информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых операций и сделок.

4.4.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении, либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

4.4.6. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление соответствующих операций противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.7. При поступлении денежных средств на счет (вклад) в т.ч. от третьих лиц, Банк оставляет за собой право требовать документы разъясняющие экономический смысл операции, источник происхождения средств и законность целей клиента по операциям проводимым по счету (вкладу) открытому в Банке. В случае непредоставления документов Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, по которой не представлены документы. Отказ от выполнения операций в связи с непредоставлением документов не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, за нарушение условий соответствующих договоров.

4.5. Банк осуществляет списание денежных средств со счета в пределах остатка денежных средств на счете на начало операционного дня Банка. При наличии на счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, списание этих средств со счета осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность), если иное не предусмотрено законом. При недостаточности денежных средств на счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в очередности, установленной действующим законодательством РФ.

4.6. Банк обязан зачислять поступившие на счет Клиента денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа (поступления денежных средств в кассу Банка).

4.7. Банк обязан по распоряжению Клиента выдавать или перечислять со счета денежные средства Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены Банковскими правилами или соглашением сторон.

4.8. В случаях, предусмотренных законом, Банк проводит операции по счету без распоряжения Клиента.

4.9. Возражения Клиента по таким операциям Банком не рассматриваются. Банк обязан давать Клиенту консультации по правомерности проведения таких операций только в отношении действий самого Банка, но не третьих лиц.

4.10. Уведомление Клиента об операциях по Счету происходит путем предоставления выписки по счету, по его запросу при обращении в Банк.

4.11. Клиент обязан контролировать правильность осуществления операций по его счету, для чего обязуется сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных на счет или списанных со счета.

4.12. Право на получение выписки по счету имеют:

4.11.1. лица, указанные в карточке с образцами подписей и оттиском печати;

4.11.2. лица, уполномоченные Клиентом доверенностью на получение выписок по счету и приложений к ним, оформленной в соответствии с требованиями Банка.

4.12. В случае выявления сумм, ошибочно зачисленных на счет Клиента, Клиент предоставляет право Банку списать их со счета без дополнительных распоряжений Клиента.

4.13. В случае выявления сумм, ошибочно списанных со счета

по вине Банка, Банк обязан зачислить на счет соответствующую сумму не позднее пяти рабочих дней после получения письменного уведомления Клиента.

4.14. Обязательства Банка перед Клиентом по перечислению денежных средств со счета считаются исполненными в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка.

4.15. Банк оказывает Клиенту услуги по ведению счета при условии соблюдения Клиентом соответствующих Банковских правил. Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуги по ведению счета при несоблюдении Клиентом указанных правил. Заключение Договора свидетельствует, что Клиенту известны указанные правила, и он обязуется их выполнять.

4.16. Наличные и безналичные операции по счету осуществляются на основании кассовых, расчетных и иных документов, составленных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами.

4.17. Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений списывать со счета Клиента и перечислять в бюджет в установленном порядке налог на доходы физических лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. УДОСТОВЕРЕНИЕ ПРАВА РАСПОРЯЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА СЧЕТЕ, И ОБРАЩЕНИЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА**

5.1. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжение о перечислении и выдаче средств со счета, и обращения с заявлением об оказании услуг по ведению счета удостоверяются Клиентом путем представления банку документов, предусмотренных Банковскими правилами.

5.2. Подлинность подписей лиц, включенных в карточку, должна быть засвидетельствована нотариусом или лицом, имеющим право совершить данное нотариальное действие. С согласия банка подлинность подписей лиц, включенных в карточку, может быть удостоверена банком.

5.3. Доверенность, выданная владельцем счета - физическим лицом, на право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете должна быть удостоверена нотариусом или лицом, имеющим право совершить данное нотариальное действие. С согласия банка такая доверенность может быть удостоверена банком.

5.4. Клиент может дать распоряжение Банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц путем представления Банку письменного заявления по форме, установленной Банком. Банк принимает к исполнению платежные документы такого лица только с отметкой обслуживающего его банка.

5.5. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций по счету и оказанию услуг по ведению счета, если у Банка отсутствуют документы, подтверждающие полномочия лиц, действующих от имени Клиента, срок их полномочий истек, а также если представленные документы вызывают сомнения в их подлинности.

## **6. ОПЛАТА РАСХОДОВ БАНКА НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ И УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА**

6.1. Открытие счета и проведение операций по счету оплачивается Клиентом в случаях и размерах, предусмотренных Тарифами Банка или соглашением сторон. Заключение Договора свидетельствует, что Клиент ознакомился и согласен с Тарифами.

6.2. Оказание Банком услуг по ведению счета оплачивается Клиентом в случаях и размере, предусмотренных действующими Тарифами или соглашением сторон. Заключение Договора свидетельствует, что Клиент ознакомился и согласен с Тарифами.

6.3. Оплата Клиентом операций по счету и оказанию услуг по ведению счета за истекший месяц осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

6.6.1. При наличии денежных средств на Счете Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета плату за проведение операций по Счету и оказание услуг по ведению Счета, а также возмещение документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания счета.

6.6.2. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со счета (счетов) Клиента плату за проведение операций по счету и оказание услуг по ведению счета, а также возмещение документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания счета.

## **7. ПОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА СЧЕТЕ**

7.1. Банк не уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете, если иное не предусмотрено Договором.

## **8. ЗАЧЕТ ВСТРЕЧНЫХ ТРЕБОВАНИЙ БАНКА К КЛИЕНТУ ПО СЧЕТУ**

8.1. Денежные требования Банка к Клиенту, связанные с исполнением Договора, а также требования Клиента к Банку об уплате процентов за пользование денежными средствами могут прекращаться зачетом. Зачет указанных требований

осуществляется Банком. Банк обязан информировать Клиента о произведенном зачете при выдаче выписки по счету.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение денежных обязательств по Договору стороны несут ответственность в виде пени в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки, при этом убытки взысканию не подлежат.

9.2. Банк не несет ответственность за исполнение распоряжений о проведении операций по счету или оказанию услуг по ведению счета, данных от имени Клиента неуполномоченными лицами, в случае если по внешним признакам нельзя было с очевидностью установить несоответствие подписей и оттиска печати на представленном в Банк документе образцам подписей и оттиску печати, имеющимся в Банке;

9.3. Банк не несет ответственности за невыполнение распоряжений Клиента в следующих случаях:

- сумма поручения, включая сумму, причитающуюся за услуги Банка, превышает остаток средств на счете;

- распоряжение Клиента и/или представленные в качестве основания для осуществления операций по счету документы противоречат действующему законодательству РФ и/или Договору.

9.4. Банк не несет ответственность за ненадлежащее совершение операций по счету, если Клиент не исполняет обязанности, предусмотренные п. 4.10 настоящих Общих условий.

9.5. Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение поручений Клиента только в части действий, совершаемых им самим, но не третьими лицами (другими кредитными организациями, расчетными учреждениями Банка России и др.).

9.6. Сторона, имеющая претензии по Договору к другой стороне, обязана письменно уведомить об этом другую сторону и представить соответствующие подтверждающие документы. Другая сторона обязана направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), к таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят стихийные явления, военные действия, акты органов власти и управления и другие подобные обстоятельства.

9.7.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

10.2. Расторжение Договора и/или закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить задолженность перед Банком, существующую на дату Расторжения Договора и/или закрытия Счета.

10.3. Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Счет закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом заявления на закрытие Счета, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

10.4. Прекращение Договора является основанием для закрытия банковского счета.

10.5. Остаток денежных средств, находящийся на закрываемом счете, выдается Клиенту, либо по его указанию переводится Банком на другой счет. В случае отсутствия указания Клиента, остаток денежных средств перечисляется на специальный счет в Банке России, в соответствии с законодательством РФ. Не исполненные исполнительные документы и расчетные документы к счету Клиента возвращаются Банком лицам, от которых они поступили с отметкой о невозможности исполнения (удовлетворения) в связи с закрытием счета.

10.6. Если не позднее чем за месяц до даты истечения срока действия Договора, одна из сторон письменно уведомит другую сторону о своем желании продлить действие Договора, то действие Договора продляется до 31 декабря следующего года включительно или на иной срок, указанный стороной. Наличие операций по счету, совершенных Клиентом в течение последних шести месяцев до истечения срока действия Договора, считается желанием Клиента продлить действие Договора в отношении этого счета и дополнительного уведомления Банка не требует. Клиент заявляет, что одновременное наличие нижеуказанных обстоятельств:

- отсутствие на Счете денежных средств;

- отсутствие операций по Счету в течение более одного года;

- Счет не является счетом погашения по вкладу или счетом погашения по кредиту следует рассматривать как заявление Клиента о расторжении Договора и его распоряжение Банку на закрытие Счета. В этом случае Договор будет расторгнут по истечении двух месяцев с момента направления Банком Клиенту письменного уведомления о закрытии Счета. Указанное в настоящем абзаце условие не распространяется на Счет для уплаты комиссий, который может быть закрыт только на основании письменного заявления Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.7. О прекращении Договора и закрытии счета Банк письменно извещает Клиента.

## 11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Банк гарантирует тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителям, полномочия которых надлежащим образом удостоверены (п. 4.11 настоящих Общих условий). Государственным органам и их должностным лицам такие сведения предоставляются Банком в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

11.2. В случае изменения сведений о Клиенте, Клиент обязан представить в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение данных сведений.

11.3. В случае осуществления Клиентом расходной операции по кассе в сумме превышающей 600 000 рублей, Клиент должен заранее уведомить Банк не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты совершения операции.

11.4. Клиент обязан в срок не позднее 5 дней представлять по запросу Банка:

- сведения, идентифицирующие Клиента, в объеме, определяемом Банком;
- письменные пояснения в отношении проведенных по счету Клиента операций,
- копии документов, послуживших основанием для проведения операций.

Непредставление сведений является основанием для отказа в проведении последующих операций, до момента представления запрашиваемых сведений.

11.5. Обращение в суд возможно только после соблюдения претензионного порядка, установленного п. 9.6 Общих условий.

11.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору, будут решаться путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

11.7. Подписывая Договор, Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

11.7.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной от Клиента при открытии и в процессе обслуживания счета, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы;

11.7.2. для целей продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.);

11.7.3. на срок действия настоящего Договора и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора. При этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, с предварительным уведомлением Банка за 30 рабочих дней до отзыва в письменной форме нарочным с проставлением ометки Банка о его получении, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо телеграммой или телекомом;

11.7.4. на обработку персональных данных с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, в том числе, как с использованием, так и без использования средств автоматизации;

Банк осуществляет обработку персональных данных вкладчика в течение всего срока действия согласия вкладчика на их обработку.

11.8. Направление документов сторонами осуществляется по адресам, указанным в Договоре. В случае изменения адреса соответствующая сторона обязана письменно сообщить об этом другой стороне в течение 5 (Пяти) календарных дней и несет весь риск неблагоприятных последствий, вызванных ненаправлением такого сообщения.

Направление документов сторонами должно осуществляться путем вручения непосредственно стороне, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, обеспечивающим подтверждение получения документов стороной.

## Общие условия договоров банковского счета погашения вкладов

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях соблюдения и исполнения настоящих Общих условий используются следующие дополнительные термины и определения:

**Общие условия** - настоящие Общие условия договоров банковского счета погашения вкладов.

**Договор** - договор банковского счета погашения вкладов (договор банковского счета погашения), заключенный между Банком и Клиентом, соглашения о его изменении и дополнении, а также Общие условия.

**Банковские правила** - действующее законодательство РФ, нормативные акты Банка России, применяемые в банковской практике обычаи делового оборота.

**Счет** - текущий счет в валюте Российской Федерации, иностранной валюте, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором (пп. 4.1 – 4.4).

### 2. ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

2.1 Общие условия подлежат применению к отношениям между Банком и Клиентом, если к ним имеется отсылка в договоре банковского счета погашения.

2.2 Общие условия применяются в части, не измененной договором банковского счета погашения.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Банк открывает Клиенту банковский счет погашения в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте /далее - счет/ для проведения операций по зачислению / перечислению / выдаче денежных средств, размещенных Клиентом во вклад, в соответствии с Договором банковского вклада (далее по тексту – Договор вклада).

3.2 Банк проводит по счету операции, предусмотренные для счетов данного вида Банковскими правилами, оказывает услуги по ведению счета, а Клиент оплачивает Банку совершение операций по счету и оказание услуг по ведению счета.

3.3 Банк открывает Клиенту счет при условии представления Клиентом всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных банковскими правилами и соответствующих требованиям Банка.

### 4. ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ И УСЛУГИ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА

4.1. По Счету Клиента может осуществляться закрытый перечень следующих операций:

4.1.1. зачисление суммы Вклада в соответствии с Договором вклада;

4.1.2. зачисление денежных средств, поступивших для пополнения Вклада, в том числе от третьих лиц;

4.1.3. зачисление сумм начисленных процентов по вкладу в соответствии с Договором вклада;

4.1.4. перечисление поступивших сумм Вклада / сумм пополнения Вклада на счет Вклада;

4.1.5. перечисление по указанным Клиентом реквизитам либо выдача наличными денежными средствами:

- начисленных процентов по Вкладу в соответствии с Договором вклада;

- суммы Вклада и/или начисленных процентов по Вкладу в случае частичного или полного истребования средств из Вклада в соответствии с Договором вклада;

- суммы Вклада и/или начисленных процентов в случае окончания Договора вклада.

4.2. Банк оказывает Клиенту услуги по ведению счета, в том числе:

4.2.1 составляет и удостоверяет карточку с образцами подписей и оттиска печати;

4.2.2 составляет и удостоверяет доверенность на право получения денежных средств со счета;

4.2.3 составляет и удостоверяет завещательное распоряжение правами на денежные средства, находящиеся на счете;

4.2.4 выдает выписки по счету;

4.2.5 выдает справки по счету и операциям по счету;

4.2.6 осуществляет поиск расчетно-платежных документов по операциям по счету;

4.2.7 дает консультации по порядку проведения расчетно-кассовых операций;

4.2.8 составляет расчетные документы от имени Клиента в случаях, предусмотренных банковскими правилами.

4.3 Банк проводит операции по счету при условии соблюдения Клиентом соответствующих Банковских правил.

4.4 Банк вправе

4.4.1 отказать Клиенту в приеме платежных документов на проведение операций по счету, если документы, а также подписи, надписи на них будут оформлены Клиентом ненадлежащим образом, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

4.4.2 отказать Клиенту в проведении операции по счету при наличии фактов, свидетельствующих о несоблюдении Клиентом Банковских правил. Уведомление об отказе в проведении операции вручается клиенту лично либо направляется по почте по реквизитам, указанным в Договоре;

4.4.3 приостанавливать операции по счету Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и Договором.

4.4.4. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Клиента предоставления информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Клиента, Представителя клиента, Бенефициарного владельца Клиента, обновления сведений о Клиенте, Представителе клиента, Бенефициарном владельце Клиента, в том числе для выявления иностранных публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, для обновления сведений о Держателе, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям,

- информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых операций и сделок.

4.4.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении, либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

4.4.6. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление соответствующих операций противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.7. При поступлении денежных средств на счет (вклад) в т.ч. от третьих лиц, Банк оставляет за собой право требовать документы разъясняющие экономический смысл операции, источник происхождения средств и законность целей клиента по операциям проводимым по счету (вкладу) открытому в Банке. В случае непредоставления документов Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, по которой не представлены документы. Отказ от выполнения операций в связи с непредоставлением документов не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности организаций, осуществляющих операции с денежными средствами или иным имуществом, за нарушение условий соответствующих договоров

4.5 Банк осуществляет списание денежных средств со счета в пределах остатка денежных средств на счете на начало операционного дня Банка. При наличии на счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, списание этих средств со счета осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность), если иное не предусмотрено законом. При недостаточности денежных средств на счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в очередности, установленной законом.

4.6 Банк обязан зачислять поступившие на счет Клиента денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа (поступления денежных средств в кассу Банка).

4.7 Банк обязан по распоряжению Клиента выдавать или перечислять со счета денежные средства Клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены банковскими правилами или соглашением сторон.

4.8 В случаях, предусмотренных законом, Банк проводит операции по счету без распоряжения Клиента.

Возражения Клиента по таким операциям Банком не рассматриваются. Банк обязан давать Клиенту консультации по правомерности проведения таких операций только в отношении

действий самого Банка, но не третьих лиц.

4.9 Уведомление Клиента об операциях по Счету происходит путем предоставления выписки по счету, по его запросу при обращении в Банк.

4.10 Клиент обязан контролировать правильность осуществления операций по его счету, для чего обязуется сообщать Банку о суммах, ошибочно зачисленных на счет и списанных со счета.

4.11 Право на получение выписки по счету имеют:

4.11.1 лица, указанные в карточке с образцами подписей и оттиском печати;

4.11.2 лица, уполномоченные Клиентом доверенностью на получение выписок по счету и приложений к ним, оформленной в соответствии с требованиями банка.

4.12 В случае выявления сумм, ошибочно зачисленных на счет Клиента, Клиент предоставляет право Банку списать их со счета без дополнительных распоряжений Клиента.

4.13 В случае выявления сумм, ошибочно списанных со счета по вине Банка, Банк обязан зачислить на счет соответствующую сумму не позднее пяти рабочих дней после получения письменного уведомления Клиента.

4.14 Обязательства Банка перед Клиентом по перечислению денежных средств со счета считаются исполненными в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка.

4.15 Банк оказывает Клиенту услуги по ведению счета при условии соблюдения Клиентом соответствующих банковских правил. Банк вправе отказать Клиенту в оказании услуги по ведению счета при несоблюдении Клиентом указанных правил. Заключение договора счета свидетельствует, что Клиенту известны указанные правила и он обязуется их выполнять.

4.16 Наличные и безналичные операции по счету осуществляются на основании кассовых, расчетных и иных документов, составленных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

4.17 Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений списывать со счета Клиента и перечислять в бюджет в установленном порядке налог на доходы физических лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. УДОСТОВЕРЕНИЕ ПРАВА РАСПОРЯЖЕНИЯ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА СЧЕТЕ, И ОБРАЩЕНИЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА**

5.1 Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжение о перечислении и выдаче средств со счета, и обращения с заявлением об оказании услуг по ведению счета удостоверяются Клиентом путем представления банку документов, предусмотренных банковскими правилами.

5.2 Подлинность подписей лиц, включенных в карточку, должна быть засвидетельствована нотариусом или лицом, имеющим право совершить данное нотариальное действие. С согласия банка подлинность подписей лиц, включенных в карточку, может быть удостоверена банком.

5.3 Доверенность, выданная владельцем счета - физическим лицом, на право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете должна быть удостоверена нотариусом или лицом, имеющим право совершить данное нотариальное действие. С согласия банка такая доверенность может быть удостоверена банком.

5.4 Клиент может дать распоряжение Банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц путем представления Банку письменного заявления по форме, установленной Банком. Банк принимает к исполнению платежные документы такого лица только с отметкой обслуживающего его банка.

5.5 Банк вправе отказать Клиенту в проведении операций по счету и оказанию услуг по ведению счета, если у Банка отсутствуют документы, подтверждающие полномочия лиц, действующих от имени Клиента, срок их полномочий истек, а также если представленные документы вызывают сомнения в их подлинности.

## **6. ОПЛАТА РАСХОДОВ БАНКА НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ И УСЛУГ ПО ВЕДЕНИЮ СЧЕТА**

6.1 Открытие счета и проведение операций по счету оплачивается Клиентом в случаях и размерах, предусмотренных действующими Тарифами Банка (далее - Тарифы) или соглашением сторон.

Заключение договора счета свидетельствует, что Клиент ознакомился и согласен с Тарифами.

6.2 Оказание Банком услуг по ведению счета оплачивается Клиентом в случаях и размере, предусмотренных действующими Тарифами или соглашением сторон. Заключение договора счета свидетельствует, что Клиент ознакомился и согласен с Тарифами.

6.3 Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, при этом новые Тарифы должны быть размещены в операционном зале Банка (месте постоянного обслуживания Банком Клиента) и на интернет-сайте Банка ([www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)) не позднее, чем за месяц до даты их введения. Банк вправе уведомить Клиента об изменении тарифов и иным образом.

6.4 Клиент обязан регулярно (но не менее одного раза в календарный месяц) любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. через официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru), для получения сведений о внесенных изменениях в Тарифы.

6.5 В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора от Клиента до момента вступления в силу новой редакции Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, вносимых в Тарифы, данные действия рассматриваются в качестве выражения согласия с изменениями условий Тарифов

6.6 Оплата Клиентом операций по счету и оказания услуг по ведению счета за истекший месяц осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

6.6.1 При наличии денежных средств на Счете Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со Счета плату за проведение операций по Счету и оказание услуг по ведению Счета, а также возмещение документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания счета.

6.6.2 При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиент предоставляет право Банку без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать со счета (счетов) Клиента плату за проведение операций по счету и оказание услуг по ведению счета, а также возмещение документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания счета

## **7. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОМ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА СЧЕТЕ**

7.1 Банк не уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете, если иное не предусмотрено договором счета.

## **8. ЗАЧЕТ ВСТРЕЧНЫХ ТРЕБОВАНИЙ БАНКА И КЛИЕНТА ПО СЧЕТУ**

8.1. Денежные требования Банка к Клиенту, связанные с исполнением настоящего договора, а также требования Клиента к Банку об уплате процентов за пользование денежными средствами могут прекращаться зачетом. Зачет указанных требований осуществляется Банком. Банк обязан информировать Клиента о произведенном зачете при выдаче выписки по счету.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1 За неисполнение денежных обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в виде пени в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки, при этом убытки взысканию не подлежат.

9.2 Банк не несет ответственность за исполнение распоряжений о проведении операций по счету или оказанию услуг по ведению счета, данных от имени Клиента неуполномоченными лицами, если по внешним признакам нельзя было с очевидностью установить несоответствие подписей и оттиска печати на представленном в Банк документе образцам подписей и оттиску печати, имеющимся в Банке.

9.3 Банк не несет ответственности за невыполнение распоряжений Клиента в следующих случаях:

- сумма поручения, включая сумму, причитающуюся за услуги Банка, превышает остаток средств на счете;

- распоряжение Клиента и/или представленные в качестве основания для осуществления операций по счету документы противоречат действующему законодательству РФ и/или Договору.

9.4 Банк не несет ответственность за ненадлежащее совершение операций по счету, если Клиент не исполняет обязанности, предусмотренные п. 4.10 настоящих Общих условий.

9.5 Банк несет ответственность за ненадлежащее исполнение поручений Клиента только в части действий, совершаемых им самим, но не третьими лицами (другими кредитными организациями, расчетными учреждениями Банка России и др.).

9.6. Сторона, имеющая претензии по настоящему договору к другой стороне, обязана письменно уведомить об этом другую сторону и представить соответствующие подтверждающие документы. Другая сторона обязана направить ответ в течение десяти рабочих дней.

9.7 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), к таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят стихийные явления, военные действия, акты органов власти и управления и другие подобные обстоятельства.

9.7.1 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Прекращение Договора является основанием для закрытия банковского счета погашения.

10.3. Банк гарантирует тайну банковского счета, операций по счету

и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его представителю, полномочия которых надлежащим образом удостоверены (п. 4.11 настоящих Общих условий). Государственным органам и их должностным лицам такие сведения предоставляются Банком в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

10.4. В случае изменения сведений о Клиенте, Клиент обязан представить в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение данных сведений.

10.5. В случае осуществления Клиентом расходной операции по кассе в сумме превышающей 600 000 рублей, Клиент должен заранее уведомить Банк не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты совершения операции.

10.6. Клиент обязан в срок не позднее 5 дней представлять по запросу Банка:

- сведения, идентифицирующие Клиента, в объеме, определяемом Банком;
- письменные пояснения в отношении проведенных по счету Клиента операций,
- копии документов, послуживших основанием для проведения операций.

Непредставление сведений является основанием для отказа в проведении последующих операций, до момента представления запрашиваемых сведений.

10.7. Обращение в суд возможно только после соблюдения претензионного порядка, установленного п. 9.6 Общих условий.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, будут решаться путем переговоров при недостижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9. Подписывая Договор, Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) Банком персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

10.9.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной от Клиента при открытии и в процессе обслуживания счета, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы;

10.9.2. для целей продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и компаний-партнеров Банка, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (включая почтовые отправления, SMS-сообщения и т.д.);

10.9.3. на срок действия настоящего Договора и продлевается на 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора. При этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, с предварительным уведомлением Банка за 30 рабочих дней до отзыва в письменной форме нарочным с проставлением отметки Банка о его получении, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, либо телеграммой или телексом;

10.9.4. на обработку персональных данных с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка, в том числе, как с использованием, так и без использования средств автоматизации; Банк осуществляет обработку персональных данных вкладчика в течение всего срока действия согласия вкладчика на их обработку.

10.10. Направление документов сторонами осуществляется по адресам, указанным в договоре счета. В случае изменения адреса соответствующая сторона обязана письменно сообщить об этом другой стороне в течение 5 (Пяти) календарных дней и несет весь риск неблагоприятных последствий, вызванных ненаправлением такого сообщения.

10.11. Направление документов сторонами должно осуществляться путем вручения непосредственно стороне, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, обеспечивающим подтверждение получения документов стороной.

## Правила информационного обслуживания физических лиц в Контакт-центре АО «Меткомбанк»

Настоящие Правила информационного обслуживания физических лиц в Контакт-центре АО «Меткомбанк» (далее - Правила) определяют условия и порядок предоставления Банком Физическим лицам информационного обслуживания через Контакт-центр Банка.

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Договор информационного обслуживания (Договор)** – договор информационного обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Правилами.

**Дистанционная идентификация** – идентификация Клиента Банком согласно процедуре, установленной в зависимости от уровня обслуживания, настоящими Правилами и/или Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк».

**Канал доступа** – сеть связи общего пользования, обеспечивающая Клиенту возможность получения информационного обслуживания.

**Клиент** - физическое лицо, обратившееся в Контакт-центр Банка для целей получения информационного обслуживания.

**Кодовое слово (Код доступа)** – цифровой и/или буквенный код, позволяющий идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Контакт-центр Банка.

**Контакт-центр** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством Канала доступа и при участии оператора – сотрудника Банка получать информационное обслуживание в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

### 2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) Клиентам заключить с Банком Договор информационного обслуживания на условиях, изложенных в настоящих Правилах, содержащих все существенные условия Договора.

2.2. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиентам информационного обслуживания через Контакт-центр Банка.

2.2.1. Договор предполагает 3 (три) уровня обслуживания:

2.2.1.1. «Уровень 1» - предоставление справочной информации о местах размещения подразделений Банка и графике их работы, а также предоставление справочной информации по предлагаемым Банком продуктам и оказываемым услугам;

2.2.1.2. «Уровень 2» - предоставление информации в рамках заключенного с Клиентом Договора об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты;

2.2.1.3. «Уровень 3» - предоставление информации в рамках всех Договоров банковского продукта, заключенных Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2.2. Объем информации, предоставляемой в рамках каждого из уровней обслуживания, определяется Банком и не может являться предметом спора между Банком и Клиентом.

2.3. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем принятия (акцепта) Клиентом настоящего предложения Банка о заключении Договора. При этом Договор между Банком и Клиентом, желающим заключить Договор, заключается только при условии, что:

2.3.1. для уровня обслуживания «Уровень 1»: Клиент обратился с использованием Канала доступа в Контакт-центр Банка по одному из телефонных номеров Контакт-центра Банка, указанных на сайте Банка «[www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)». Для данного уровня обслуживания Дистанционная идентификация Клиента не требуется;

2.3.2. для уровня обслуживания «Уровень 2»: на дату принятия (акцепта) Клиентом предложения Банка о заключении Договора Клиент заключил с Банком Договор об открытии счета, о выдаче и использовании банковской карты, срок действия которого не истек, и предоставил Банку информацию, необходимую для выполнения Дистанционной идентификации в порядке и на условиях, определенных Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»;

2.3.3. для уровня обслуживания «Уровень 3»: на дату принятия (акцепта) Клиентом предложения Банка о заключении Договора Клиент заключил с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, срок действия которого не истек, и предоставил Банку информацию, необходимую для выполнения Дистанционной идентификации в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

2.4. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Клиентом предложения Банка о заключении Договора при условии

выполнения таким Клиентом всех условий, предусмотренных п. 2.5. настоящих Правил.

2.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом предложения Банка о заключении Договора, изложенного в настоящих Правилах, является выполнение всех следующих условий:

2.5.1. для уровня обслуживания «Уровень 1»: Клиент обратился с использованием Канала доступа в Контакт-центр Банка по одному из телефонных номеров Контакт-центра Банка, указанных на сайте Банка «[www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)»;

2.5.2. для уровня обслуживания «Уровень 2»: Клиент заключил с Банком Договор об открытии счета, выдаче и использовании банковской карты, срок действия которого не истек, предоставил Банку информацию, необходимую для выполнения Дистанционной идентификации в порядке и на условиях, определенных Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО «Меткомбанк»;

2.5.3. для уровня обслуживания «Уровень 3»: Клиент заключил с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, срок действия которого не истек, предоставил Банку информацию, необходимую для выполнения Дистанционной идентификации в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

2.6. Принятие (акцепт) Клиентом предложения Банка о заключении Договора означает, что Клиент ознакомился с настоящими Правилами, полностью согласен со всеми условиями Договора, понимает его положения и обязуется их исполнять, а также то, что Договор:

2.7.1. не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

2.7.2. не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.7.3. не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.

2.8. Возможность ознакомления с настоящими Правилами предоставляется Банком Клиенту, кроме прочего:

2.8.1. на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.8.2. в сети Интернет на сайте Банка «[www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)».

2.9. Оказание информационных услуг осуществляется при наличии у Банка и Клиента технической возможности использования поддерживаемых им Каналов доступа. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для получения информационных услуг с использованием Каналов доступа.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках Договора Банк при наличии технической возможности обеспечивает Клиенту предоставление информационных услуг в соответствии с установленным уровнем обслуживания.

3.2. Договор в соответствии с настоящими Правилами заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, определенном Правилами.

3.3. Банк не взимает плату с Клиента за предоставление информационных услуг или выполнение иных действий, предусмотренных настоящими Правилами (Договор является безвозмездным).

3.4. Банк самостоятельно определяет объем и количество информации, предоставляемой в рамках Договора.

3.5. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений.

3.6. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п. 3.5 настоящих Правил, следующими способами:

3.6.1. путем размещения печатных экземпляров новых редакций Правил на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.6.2. путем размещения электронных версий новых редакций Правил в сети Интернет на сайте Банка «[www.metcombank.ru](http://www.metcombank.ru)».

3.7. Любые изменения Банком Правил становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Правилах. В

случае несогласия с изменениями, внесенными в Правила, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Правил.

#### **4. ДИСТАНЦИОННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

4.1. Для получения уровня обслуживания «Уровень 3», Клиент должен обратиться в Банк с Заявлением о присоединении к Правилам информационного обслуживания физических лиц в Контакт-центре АО «Меткомбанк» и предоставлении информационного обслуживания «Уровень 3» и предоставить банку информацию, необходимую для выполнения Дистанционной идентификации.

4.2. Под Дистанционной идентификацией для получения уровня обслуживания «Уровень 3» в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Клиента при его обращении в Контакт-центр Банка.

4.3. Для прохождения Дистанционной идентификации Банк имеет право запросить у Клиента следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента,  
- Кодовое слово, указанное Клиентом в Заявлении о предоставлении информационного обслуживания «Уровень 3».

4.4. Клиент обязан хранить Кодовое слово в секрете и не сообщать его третьим лицам за исключением случаев выполнения процедуры Дистанционной идентификации при обращении в Контакт-центр Банка в рамках настоящих Правил.

4.5. Клиент может заменить Кодовое слово путем подачи в Банк письменного заявления об изменении Кодового слова.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.2. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при предоставлении информационных услуг, в том числе о банковских счетах, банковских картах, средствах Дистанционной идентификации, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств Дистанционной идентификации (Кодового слова).

5.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

5.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

5.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

5.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

5.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Банк не предоставляет услуги связи или Каналы доступа и не несет ответственность за качество связи или функционирование Каналов доступа в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

5.5. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом, исходящие из Договора или в связи с Договором подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Принятием (акцептом) Клиентом предложения Банка о заключении Договора Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:

6.1.1. для целей исполнения Договора;

6.1.2. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

6.1.3. на срок жизни Клиента, соответственно прекращение Договора не прекращает действие такого согласия. При этом Клиент может отозвать свое согласие только посредством направления письменного уведомления, подписанного Клиентом;

6.1.4. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая

программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

6.1.5. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента получили персональные данные Клиента.

6.2. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку.

#### **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения, при этом:

7.1.1. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора путем направления на адрес регистрации Клиента соответствующего уведомления о расторжении Договора с указанием даты расторжения Договора;

7.1.2. Клиент уведомляет Банк о расторжении Договора путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора, при этом Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

#### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Клиент поставлен в известность и понимает, что передача по Каналам доступа информации о банковских счетах, банковских картах и иных продуктах Банка, в том числе данных о денежных средствах на банковских счетах и проведенных операциях, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами. В случае несоблюдения Клиентом положений настоящих Правил, в том числе требования, содержащегося в п. 4.4 настоящих Правил, ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

8.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что совершение финансовых операций через Контакт-центр Банка невозможно вне зависимости от уровня обслуживания.

8.3. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Договоре услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

8.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.