



Приложение №1
к Выписке № из Протокола КРБ № от

ПРОГРАММА БАЛЛЬНОГО КЭШБЕКА

**ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «СОВКОМБАНК»
(ДЛЯ КАРТ «ХАЛВА»)**

Кострома

2018

Содержание

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. Термины и определения | 3 |
| 2. Общие положения | 5 |
| 3. Правила начисления Баллов | 6 |
| 4. Правила списания Баллов | 6 |
| 5. Права и обязанности Сторон | 7 |
| Приложение №1 | 9 |

1. Термины и определения

1.1. Баллы – условная единица, зачисляемая Банком на консолидированный и дополнительные счета Клиента и списываемая с консолидированного счета Клиента в соответствии с настоящими Условиями. Баллы используются только в учетных целях и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

1.2. Банк – ПАО «Совкомбанк». Юридический адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46.

1.3. Банковская карта (далее - Карта) - эмитируемая Банком карта рассрочки «Халва» (банковская карта как электронное средство платежа).

1.4. Банковский счет (Счет) – счет, открытый в Банке на основании Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.

1.5. Бонусный счет – счет Клиента, на котором в соответствии с настоящими Условиями учитываются и хранятся накопленные баллы, а также с которого происходит их расход в соответствии с настоящими Условиями.

1.6. Вознаграждение - вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при соблюдении Клиентом настоящих Условий. Вознаграждение накапливается и хранится в виде баллов на консолидированном счете Клиента.

1.7. Дата расчета Обязательного платежа (далее Расчетная дата) – дата, на которую при ненулевой полной задолженности по кредиту рассчитывается Обязательный платеж.

1.8. Договор банковского обслуживания (далее Договор) – в совокупности «Правила банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»» и Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом.

1.9. Документ, составленный с использованием Карты (далее - Документ) – документ, являющийся основанием для проведения расчетов по операции с использованием Карты и служащий подтверждением ее совершения. Документ составляется с использованием специального оборудования и Карты или ее реквизитов на бумажном носителе/в электронной форме, а также подписывается собственноручно Держателем Карты или заверяется аналогом его собственноручной подписи - ПИН-кодом.

1.10. Клиент – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и выпущена Карта. Далее в Условиях, если иное не вытекает из существа возникающих правоотношений, под Клиентом подразумевается как сам Клиент, так и его доверенные представители. При этом соответствующие доверенности должны быть оформлены либо нотариально, либо письменно при личном присутствии доверителя в Банке.

1.11. MCC-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.

1.12. Магазин – партнер карты «Халва» - торгово-сервисное предприятие, заключившее договор с Банком на сотрудничество по Карте.

1.13. Максимальная сумма Вознаграждения - максимальная сумма Вознаграждения, начисляемая Банком в течение одного Отчетного периода по договору потребительского кредитования, устанавливаемая настоящими Условиями.

1.14. Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Минимальный обязательный платеж по кредиту рассчитывается Банком ежемесячно в дату, соответствующую дате заключения Договора потребительского кредита и состоит из начисленных за Отчётный месяц:

- 1) сумм ежемесячных платежей по предоставленной рассрочке,
- 2) процентов за пользование кредитом,

3) иных непогашенных задолженной на дату расчета МОП, как то технический овердрафт (при наличии), просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки и иные платежи, при их наличии.

Задолженность по Льготным операциям, совершенным Заемщиком в Отчетном периоде и отраженным по Банковскому счету в соответствующем Отчетном периоде, входит в платеж текущего месяца. Задолженность по Льготным операциям, которые совершены Заемщиком в Отчетном периоде и отражены по Банковскому счету в следующем отчетном периоде, включаются в платеж месяца, следующего за текущим.

По задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности.

При предоставлении Рассрочки платежа, задолженность, образовавшаяся в результате выполнения Заемщиком Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества периодов Рассрочки платежа, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в конкретном торговом-сервисном предприятии, и сумма таковых платежей составляет задолженность по основному долгу по Договору потребительского кредита за соответствующий отчетный период.

Прочие задолженности, возникшие по Договору потребительского кредита включаются в сумму минимального обязательного платежа в полном объеме и подлежат единовременному погашению.

В случае изменения длительности периода погашения задолженности (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период погашения задолженности устанавливается исходя из установленного периода погашения рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

Информация о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг), получении наличных денежных средств с использованием расчетной карты, размещена в сети Интернет на сайте www.sovcombank.ru и в личном кабинете на сайте www.halvacard.ru.

Торгово-сервисное предприятие вправе отказать Заемщику в приеме расчетной карты для оплаты приобретаемых Заемщиком товаров (работ, услуг), на которые в настоящую дату установлены специальные (акционные) цены, в том числе при использовании дисконтных карт и других программ лояльности данного торгового-сервисного предприятия.

Срок уплаты платежа по кредиту: в течении платежного периода списание происходит в сумме МОП при любом поступлении денежных средств на банковский счет Заемщика.

Размер Минимального обязательного платежа указывается в Выписке, доступной для просмотра посредством личного кабинета Заемщика на сайте halvacard.ru, а так же информация о плановой задолженности по Договору направляется Заемщику посредством СМС информирования.

Требование по уплате Минимального обязательного платежа возникает только при наличии фактической задолженности по настоящему Договору.

1.15. Мобильное приложение «Халва» (далее МП «Халва») - канал доступа к Дистанционному обслуживанию посредством сети интернет, аппаратно-программный комплекс банка, созданный для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android, обеспечивающий Клиенту возможность пользоваться услугами Банка, перечисленными в Договоре.

1.16. Операция - операция по оплате товаров, работ и/или услуг в ТСП за счет средств Клиента, находящихся на Счете Клиента, как с использованием Карты и/или ее реквизитов.

1.17. Отчетный период – период между двумя датами расчета Минимального обязательного платежа, а так же период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Минимального обязательного платежа.

1.18. Платёжный период – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж (МОП). Длительность платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть минимального обязательного платежа выносится на счета просроченной задолженности и производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

1.19. Правила - действующие «Правила банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

1.20. Расчетный период - период от начала действия договора потребительского кредитования до следующей Расчетной даты, а также между двумя ближайшими Расчетными датами.

1.21. Реестр платежей – документ в электронной форме по карточным операциям, сформированный по Документам, составленным с использованием Карт.

1.22. ТСП - торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

1.23. Условия программы лояльности (далее - Условия) - настоящие Условия программы лояльности для клиентов ПАО «Совкомбанк».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок расчета и выплаты Банком Вознаграждения по операциям по Картам «Халва».

2.2. Надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, означает принятие настоящих Условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие настоящие Условия, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы.

2.3. Настоящие Условия распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания и оформившим Карту «Халва». Настоящие Условия и любое из Заявлений (при их наличии) являются приложениями к Договору, его неотъемлемыми частями.

2.4. Банк информирует Клиента о действующей редакции Условий путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка www.sovcombank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.

2.5. Отношения Банка и Клиента в части, не урегулированной настоящими Условиями, регулируются Договором, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Осуществление расходных операций по Счету Клиента, в том числе за счет средств выплаченного Банком Вознаграждения, определяется Договором.

2.7. Данные условия являются временной системой с 16.03.2018 до 01.07.2018.

2.8. Данные условия действуют по Картам, выданным с 20.03.2018 г., а также по Картам участников акций и Клиентов, переведенных на новые условия по Карте, о которых они уведомлены посредством смс.

3. Правила начисления Баллов

3.1. Подключение Клиентов к бонусной программе происходит по приглашению Банка.

3.2. Учет вознаграждения ведется в разрезе всех договоров Клиента и отражается на бонусном счете Клиента.

3.3. Баллы начисляются только по операциям, совершенным с помощью Карты за счет собственных средств Клиента.

3.4. Баллы начисляются в следующем размере:

- 3% - за покупки в магазинах-партнёрах карты «Халва»;

- 1% - за покупки вне магазинов-партнёров карты «Халва».

3.5. Начисление происходит при подтверждении списания суммы операции со Счета по операциям, признаваемым целевыми согласно настоящим Условиям. В случае признания Банком операции не целевой начисление баллов не происходит (Приложение №1 к настоящим Условиям).

3.6. Баллы начисляются только при условии ежемесячного совершения трех операций в магазинах-партнерах на общую сумму более 10 000 руб., одна из которых на сумму более 5 000 руб.

3.7. Для целей определения размера начисляемого Вознаграждения, в случае проведения Клиентом Операций в иностранной валюте, за сумму операции принимается рублевый эквивалент суммы операции в иностранной валюте, исчисленный по Тарифам Банка, установленным на дату списания суммы такой Операции со Счета.

3.8. Все действия по учету баллов в отношении Операций по Картам, отраженных по счету Клиента в течение любого из Расчетных периодов, производится Банком в течение 10 календарных дней после окончания расчетного периода.

Первый учет баллов происходит после окончания второго расчетного периода.

3.9. Баллы не зачисляются на бонусный счет при условии наступления одного из следующих событий:

3.9.1. Наличие факта выхода на просроченную задолженность в течение отчетного периода и/или факт несвоевременного внесения МОП в течение следующего за ним отчетного периода;

3.9.2. Расторжение договора: в случае расторжения Договора/договора потребительского кредитования Банк не выплачивает Вознаграждение;

3.9.3. Возврат как частично, так и в полном объеме суммы Операции, при совершении которой Клиенту было начислено Вознаграждение;

3.9.4. Выявление Банком ошибочно начисленного Вознаграждения, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя в работе программного обеспечения.

3.9.5. Максимальная сумма баллов, возможная для учета на бонусном счете за расчетный период, составляет 5000. При превышении указанного значения баллы за последующие покупки в текущем расчетном периоде не начисляются.

3.10. Количество накопленных за расчетный период баллов Клиент может отслеживать через расширенную выписку по Карте и МП «Халва».

4. Правила списания Баллов

4.1. Баллы могут быть использованы только после зачисления их на бонусный счет Клиента.

4.2. Сумма баллов, начисленных на бонусный счет, может быть израсходована Клиентом только для компенсации безналичной оплаты Операций.

4.3. Курс конвертации баллов в рубли: 1 балл = 1 рубль.

4.4. Баллы, начисленные за покупки в сети партнеров Карты «Халвы» обнуляются через 12 месяцев от даты начисления, если в указанный период не было совершено ни одной расходной операции по карте.

4.5. Баллы, начисленные за покупки вне сети партнеров Карты «Халвы» обнуляются через 6 месяцев от даты начисления, если в указанный период не было совершено ни одной расходной операции по карте.

4.6 Баллы могут быть аннулированы Банком в следующих случаях:

4.6.1. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты с Пользой и/или злоупотребления правом на получение Баллов.

4.6.2. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.

4.6.3. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.

4.6.4. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов.

4.6.7. В случае Расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Банка:

5.1.1. Банк вправе начислить в рамках настоящих Условий Баллы в размере, сроках и порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.1.2. Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в Условия, а также об отмене/приостановлении действия Условий не позднее даты вступления изменений/дополнений в силу или даты отмены/приостановки, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или информационных стендах в офисах Банка либо иным способом.

5.1.3. Банк обязуется сообщать Клиенту информацию о сумме фактического зачисляемого количества баллов в SMS-сообщении (при подключении SMS-информирования по Договору). Отчет предоставляется в виде SMS-сообщения в момент зачисления Баллов.

5.1.5. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП банком-эквайером, обслуживающим данное ТСП.

5.1.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем или иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязуется в целях получения Вознаграждения использовать денежные средства, находящиеся на Карте, преимущественно для осуществления Операций по оплате товаров, работ, и/или услуг, согласно настоящим Условиям.

5.2.3. Клиент обязуется своевременно уведомлять Банк об изменении персональных данных в соответствии с «Правилами банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»».

5.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции настоящих Условий, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Условий.

Приложение №1
к Условиям программы лояльности
для клиентов ПАО «Совкомбанк»

Список МСС-кодов ТСП, Операции по которым не признаются целевыми

| МСС-код | Наименование основной деятельности ТСП или назначения Операции |
|----------------|---|
| 4812 | Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов |
| 4813 | Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа |
| 4814 | Телекоммуникационные услуги |
| 4815 | МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов |
| 4816 | Компьютерная сеть / информационные услуги |
| 4821 | Услуги телеграфа |
| 4829 | Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях |
| 4899 | Кабельные и другие платные телевизионные услуги |
| 4900 | Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода |
| 5094 | Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия |
| 5933 | Ломбарды |
| 5960 | Страховые услуги – прямой маркетинг |
| 6010 | Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи) |
| 6011 | Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых |
| 6012 | Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу |
| 6050 | Электронные средства платежа («квази-деньги») |
| 6051 | Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы, |
| 6211 | Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг |
| 6300 | Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению |
| 6399 | Страховые услуги |
| 6513 | Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда |
| 6529 | Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских |
| 6530 | Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей |
| 6531 | Платежные системы — Переводы в счет покупок |
| 6532 | Платежные системы — Финансовые организации — Переводы |
| 6533 | Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы |
| 6534 | Денежные переводы — Финансовые организации |
| 6535 | Права требования на ценности — Финансовые организации |
| 6536 | Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны |
| 6537 | Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами |
| 6538 | Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding |
| 6540 | Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend) |
| 7273 | Службы знакомств и услуги эскорта |
| 7276 | Служба налоговой подготовки |
| 7299 | Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо |
| 7311 | Рекламные услуги |
| 7372 | Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем |

Продолжение приложения 1

| | |
|------|---|
| 7375 | Информационно-поисковые услуги |
| 7399 | Бизнес услуги – нигде более не классифицированные |
| 7995 | Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, |
| 8999 | Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные |
| 9211 | Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку |
| 9222 | Штрафы |
| 9223 | Платежи по залогам и облигациям |
| 9311 | Налоговые платежи |
| 9399 | Правительственные услуги - нигде более не классифицированные |
| 9402 | Почтовые услуги (только правительственные) |
| 9754 | Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея |