



Номер документа: 7.4.9
Приложение №1
к Выписке № из Протокола КРБ № от

**УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ
БАЛЛЬНОГО КЭШБЕКА
ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «СОВКОМБАНК»
(ДЛЯ КАРТ «ХАЛВА»)**

Кострома

2019

Содержание

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	5
3. Правила начисления Баллов	6
4. Правила списания Баллов	7
5. Права и обязанности Сторон	7
Приложение №1	9
Приложение №2	11

1. Термины и определения

1.1. Баллы – условная единица, зачисляемая Банком на бонусный счет Клиента и списываемая с него в соответствии с настоящими Условиями. Баллы используются только в учетных целях и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

1.2. Банк – ПАО «Совкомбанк». Юридический адрес: 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46.

1.3. Банковская карта (далее - Карта) - эмитируемая Банком карта рассрочки «Халва» (банковская карта как электронное средство платежа).

1.4. Банковский счет (Счет) – счет, открытый в Банке на основании Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.

1.5. Бонусный счет – счет Клиента, на котором в соответствии с настоящими Условиями учитываются и хранятся накопленные баллы, а также с которого происходит их расход в соответствии с настоящими Условиями.

1.6. Вознаграждение - вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при соблюдении Клиентом настоящих Условий. Вознаграждение накапливается и хранится в виде баллов на бонусном счете Клиента.

1.7. Дата расчета Обязательного платежа (далее Расчетная дата) – дата, на которую при ненулевой полной задолженности по кредиту рассчитывается Обязательный платеж.

1.8. Договор банковского обслуживания (далее Договор) – в совокупности «Правила банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»» и Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом.

1.9. Документ, составленный с использованием Карты (далее - Документ) – документ, являющийся основанием для проведения расчетов по операции с использованием Карты и служащий подтверждением ее совершения. Документ составляется с использованием специального оборудования и Карты или ее реквизитов на бумажном носителе/в электронной форме, а также подписывается собственноручно Держателем Карты или заверяется аналогом его собственноручной подписи - ПИН-кодом.

1.10. Клиент – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и выпущена Карта. Далее в Условиях, если иное не вытекает из существа возникающих правоотношений, под Клиентом подразумевается как сам Клиент, так и его доверенные представители. При этом соответствующие доверенности должны быть оформлены либо нотариально, либо письменно при личном присутствии доверителя в Банке.

1.11. МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.

1.12. Магазин – партнер карты «Халва» - торгово-сервисное предприятие, заключившее договор с Банком на сотрудничество по Карте.

1.13. Максимальная сумма Вознаграждения - максимальная сумма Вознаграждения, начисляемая Банком в течение одного Отчетного периода по договору потребительского кредитования, устанавливаемая настоящими Условиями.

1.14. Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП») – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате.

1.15. Мобильное приложение «Халва» (далее МП «Халва») - канал доступа к Дистанционному обслуживанию посредством сети интернет, аппаратно-программный комплекс банка, созданный для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android, обеспечивающий Клиенту возможность пользоваться услугами Банка, перечисленными в Договоре.

1.16. Операция - операция по оплате товаров, работ и/или услуг в ТСП за счет средств Клиента, находящихся на Счете Клиента, как с использованием Карты и/или ее реквизитов.

1.17. Отчетный период – период между двумя датами расчета Минимального обязательного платежа, а так же период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Минимального обязательного платежа.

1.18. Платёжный период – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж (МОП). Длительность платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть минимального обязательного платежа выносится на счета просроченной задолженности и производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

1.19. Правила - действующие «Правила банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

1.20. Расчетный период - период от начала действия договора потребительского кредитования до следующей Расчетной даты, а также между двумя ближайшими Расчетными датами.

1.21. Реестр платежей – документ в электронной форме по карточным операциям, сформированный по Документам, составленным с использованием Карт.

1.22. ТСП - торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

1.23. Условия программы лояльности (далее - Условия) - настоящие Условия программы лояльности для клиентов ПАО «Совкомбанк».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок расчета и выплаты Банком Вознаграждения по операциям по Картам «Халва».

2.2. Надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, означает принятие настоящих Условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие настоящие Условия, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы.

2.3. Настоящие Условия распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания и оформившим Карту «Халва». Настоящие Условия и любое из Заявлений (при их наличии) являются приложениями к Договору, его неотъемлемыми частями.

2.4. Банк информирует Клиента о действующей редакции Условий путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка www.sovcombank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.

2.5. Отношения Банка и Клиента в части, не урегулированной настоящими Условиями, регулируются Договором, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Осуществление расходных операций по Счету Клиента, в том числе за счет средств выплаченного Банком Вознаграждения, определяется Договором.

2.7. Данные условия действуют по всем Картам Халва, за исключением карт Халва Халяль.

3. Правила начисления Баллов

3.1. Подключение Клиентов к бонусной программе происходит автоматически при выдаче карты.

3.2. Учет вознаграждения ведется в разрезе всех договоров Клиента и отражается на бонусном счете Клиента.

3.3. Баллы начисляются как по операциям, совершенным за счет собственных средств Клиента, так и за счет заемных в размере, указанном в Приложении 2.

3.4. Начисление происходит при подтверждении списания суммы операции со Счета по операциям, признаваемым целевыми согласно настоящим Условиям. В случае признания Банком операции не целевой начисление баллов не происходит (Приложение №1 к настоящим Условиям).

3.5. Баллы в каждом Отчетном периоде начисляются только при следующих условиях:

- осуществление 5 (пяти) и более расходных операций в любых торгово-сервисных предприятиях в течение Отчетного периода. Учитываются операции, проведенные как за счет собственных, так и за счет средств из лимита кредитования. При этом расчётными операциями не признаются: снятие наличных, отменённые операции и/или возвраты, P2P-переводы, и другие платежи и переводы, не являющиеся оплатами по карте в торгово-сервисных предприятиях (Приложение №1 к настоящим Условиям).

- совокупная сумма покупок за Отчетный период более 10 000 руб. как за счет собственных, так и за счет средств лимита кредитования;

3.6. Для целей определения размера начисляемого Вознаграждения, в случае проведения Клиентом Операций в иностранной валюте, за сумму операции принимается рублевый эквивалент суммы операции в иностранной валюте, исчисленный по Тарифам Банка, установленным на дату списания суммы такой Операции со Счета.

3.7. Все действия по учету баллов в отношении Операций по Картам, отраженных по счету Клиента в течение любого из Расчетных периодов, производится Банком в течение 10 календарных дней после окончания расчетного периода.

3.8. Баллы не зачисляются на бонусный счет при условии наступления одного из следующих событий:

3.8.1. Наличие факта выхода на просроченную задолженность в течение отчетного периода и/или факт несвоевременного внесения МОП в течение следующего за ним отчетного периода по любому договору Клиента;

3.8.2. Расторжение договора: в случае расторжения Договора/договора потребительского кредитования Банк не выплачивает Вознаграждение;

3.8.3. Возврат как частично, так и в полном объеме суммы Операции, при совершении которой Клиенту было начислено Вознаграждение;

3.8.4. Выявление Банком ошибочно начисленного Вознаграждения, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя в работе программного обеспечения.

3.8.5. Максимальная сумма баллов, возможная для учета на бонусном счете за расчетный период, составляет 5000. При превышении указанного значения баллы за последующие покупки в текущем расчетном периоде не начисляются.

3.9. Количество накопленных за расчетный период баллов Клиент может отслеживать в МП «Халва».

3.10. Банк вправе отказать Клиенту в начислении баллов по операциям:

- покупки любых дисконтных и подарочных карт/купонов/сертификатов;
- оплаты услуг мобильной или стационарной связи, услуг доступа в интернет;
- пополнения любых электронных кошельков;

- пополнения платежных и иных балансов социальных сетей, онлайн-игр, онлайн-сервисов и мобильных приложений;
 - перевода средств на любые банковские карты и банковские счета;
 - покупки, продажи, конвертации иностранной валюты.
- При начислении баллов по данным операциям Банк вправе считать эти баллы начисленными ошибочно.

4. Правила списания Баллов

- 4.1. Баллы могут быть использованы только после зачисления их на бонусный счет Клиента.
- 4.2. Компенсировать баллами возможно как полную, так и частичную стоимость уже совершенной покупки в партнерской сети. При частичной компенсации покупки баллами, в дальнейшем данная покупка недоступна для компенсации. Зачисленные средства учитываются как собственные средства Клиента.
- 4.3. Курс конвертации баллов в рубли: 1 балл = 1 рубль.
- 4.4. Баллы обнуляются через 12 месяцев от даты начисления, если в указанный период не было совершено ни одной расходной операции по карте.
- 4.5 Баллы могут быть аннулированы Банком в следующих случаях:
- 4.5.1. Банк вправе приостановить начисление любого из вида Баллов на Бонусный счет Клиента на период проведения проверки наличия в действиях Клиента или третьего лица признаков нарушения правил использования Карты и/или злоупотребления правом на получение Баллов.
- 4.5.2. В случае установления фактов нарушения правил использования Карты и/или злоупотребления правом на получение Баллов Банк не производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.
- 4.5.3. В случае если в результате проверки не подтвержден факт нарушения правил использования Карты и/или злоупотребления правом на получение Баллов, Банк производит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с Программой и/или Акцией.
- 4.5.4. В случае ошибочного начисления Клиенту Баллов Банк вправе списать ошибочно начисленные Баллы с Бонусного счета, при этом остаток Баллов на Бонусном счете может принимать отрицательное значение. Отрицательный остаток Баллов на Бонусном счете будет погашаться за счет последующих начислений Баллов.
- 4.5.7. В случае Расходования ошибочно начисленных Баллов, Банк имеет право списать со счета по Договору денежные средства в размере суммы эквивалентной количеству ошибочно израсходованных Баллов.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. Права и обязанности Банка:
- 5.1.1. Банк вправе начислить в рамках настоящих Условий Баллы в размере, сроках и порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 5.1.2. Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в Условия, а также об отмене/приостановлении действия Условий не позднее даты вступления изменений/дополнений в силу или даты отмены/приостановки, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или информационных стендах в офисах Банка либо иным способом.
- 5.1.3. Банк обязуется сообщать Клиенту информацию о сумме фактического зачисляемого количества баллов при помощи push-уведомления, через мобильное приложение «Халва» и личный кабинет на сайте halvacard.ru.

5.1.5. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП банком-эквайером, обслуживающим данное ТСП.

5.1.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем или иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязуется в целях получения Вознаграждения использовать денежные средства, находящиеся на Карте, преимущественно для осуществления Операций по оплате товаров, работ, и/или услуг, согласно настоящим Условиям.

5.2.3. Клиент обязуется своевременно уведомлять Банк об изменении персональных данных в соответствии с «Правилами банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»».

5.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции настоящих Условий, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Условий.

Приложение №1
к Условиям программы балльного кэшбека
для клиентов ПАО «Совкомбанк»

Список МСС-кодов ТСП, Операции по которым не признаются целевыми

МСС-код	Наименование основной деятельности ТСП или назначения Операции
4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4815	МастерФон телефонные услуги – Ежемесячное составление телефонных счетов
4816	Компьютерная сеть / информационные услуги
4821	Услуги телеграфа
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях
4899	Кабельные и другие платные телевизионные услуги
4900	Коммунальные услуги – электричество, газ, санитария, вода
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи)
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы,
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению
6399	Страховые услуги
6513	Агенты недвижимости и менеджеры - Аренда
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7276	Служба налоговой подготовки
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7372	Программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7375	Информационно-поисковые услуги
7399	Бизнес услуги – нигде более не классифицированные

Продолжение приложения №1

7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино,
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку
9222	Штрафы
9223	Платежи по залогам и облигациям
9311	Налоговые платежи
9399	Правительственные услуги - нигде более не классифицированные
9402	Почтовые услуги (только правительственные)
9754	Азартные игры, Собачьи гонки, Государственная лотерея

Приложение №2
к Условиям программы балльного кэшбека
для клиентов ПАО «Совкомбанк»

Тип операции	Размер вознаграждения до 31.12.2018	Размер вознаграждения с 01.01.2019 (1)*	Размер вознаграждения с 01.01.2019 (2)*
На покупки за счет заемных средств в течение 3-х месяцев от даты открытия договора в кассах магазинов партнерской сети через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), за исключением покупок в Интернете	5%	-	-
На покупки за счет заемных средств в течение 1-го месяца от даты открытия договора в кассах магазинов партнерской сети через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), за исключением покупок в Интернете	-	5%	5%
На покупки за счет собственных средств в кассах магазинов вне партнерской сети через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), за исключением покупок в Интернете	3%	3%	2%
На покупки за счет собственных средств в кассах магазинов партнерской сети через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay), за исключением покупок в Интернете	12%	12%	6%
На покупки за счет собственных средств вне партнерской сети с помощью карты, а также для оплаты покупок в Интернете с использованием системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)	1%	1%	1%
На покупки за счет собственных средств в партнерской сети с помощью карты, а также для оплаты покупок в Интернете с использованием системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)	3%	3%	2%

*Новые условия начинают действовать с Отчетного периода, начинающего в январе 2019

(1) Размер вознаграждения действителен при выполнении одного из условий:

1. при условии открытия договора до 01.01.19 - в течение первых шести месяцев от даты открытия договора при условии совершения в течение расчетного периода минимум 5 операций на общую сумму более 10 000 р.

2. при условии открытия договора после 01.01.19 в течение первых четырех месяцев от даты открытия договора при условии совершения в течение расчетного периода минимум 5 операций на общую сумму более 10 000 р.

3. независимо от даты открытия Договора - при условии совершения в течение расчетного периода минимум 10 операций на общую сумму более 50 000 р. по Договору устанавливается повышенный размер вознаграждения на операции, совершенные в течение текущего расчетного периода.

(2) Размер вознаграждения действителен при выполнении одного из условий:

1. при условии открытия договора до 01.01.19 – по истечении первых шести месяцев от даты открытия договора при условии совершения в течение расчетного периода минимум 5 операций на общую сумму более 10 000 р.

2. при условии открытия договора после 01.01.19 – по истечении первых четырех месяцев от даты открытия договора при условии совершения в течение расчетного периода минимум 5 операций на общую сумму более 10 000 р.