

## **Общие условия Договора потребительского кредита**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком Заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 114440000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«Блокировка карты»** – временное приостановление обслуживания карты.

**«Блокировка расходных операций по карте при наличии просроченной задолженности»** – временное приостановление расходных операций посредством карты.

**«Выписка»** – информация об операциях по Банковскому счету Заемщика совершенных в Отчетном периоде, размере совокупной задолженности перед Банком (по всем типам задолженности, включая проценты и др. платежи), в т.ч. сумме подлежащего к уплате Минимального обязательного платежа. Выписка формируется Банком в последний календарный день Отчетного периода и направляется Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий. При неполучении информации о сумме плановой задолженности и сроке ее погашения Заемщик обязан обратиться в Банк по тел. 8 800 100 77 72 для получения информации о сумме платежа. Неполучение Выписки не освобождает Заемщика от выполнения им своих обязательств по Договору потребительского кредита.

**«Держатель карты»** - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Расчетную карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

**«Договор банковского счета»** - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления-оферты на открытие банковского счета, акцепте условий потребительского кредита (далее – Заявление), установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

**«Договор добровольного страхования»** - договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе добровольной финансовой и страховой защиты осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления.

**«Договор потребительского кредита»** - Договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Заявления-Анкеты (оферты), Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.

**«Заемщик»** - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Информирование по просроченной задолженности»** - способы взаимодействия с Заемщиком, применяемые Банком с целью возврата просроченной задолженности, установленные законодательством Российской Федерации и письменным соглашением между Банком и Заемщиком.

**«Лимит кредитования»** - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком.

**«Льготные операции»** – операции безналичной оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, включенных в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва» с использованием расчетной карты.

**«Льготный период кредитования»** – период, в течение которого Заемщик может пользоваться заемными средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с действующими Тарифами Банка, при условии соблюдения определенных условий возврата задолженности.

Проценты не взимаются за фактический период пользования кредитом, не превышающий общую длительность льготного периода кредитования, если сумма операции, совершенной в течение Отчетного периода, будет внесена в полном объеме до даты окончания соответствующего ему льготного периода кредитования.

По истечении льготного периода и при несоблюдении сроков погашения задолженности (условий льготного периода кредитования) производится расчет и начисление процентов на сумму задолженности, не погашенную в течении льготного периода кредитования.

Отсчет длительности льготного периода кредитования начинается от даты начала соответствующего отчетного периода, в котором совершены расходные операции.

Наличие льготного периода кредитования, а так же его длительность устанавливается Тарифами Банка.

Льготный период кредитования распространяется на все расходные льготные операции Заемщика, предусмотренные условиями Договора потребительского кредита.

**«Маркетинговое информирование»** - информирование Заемщика Банком и Партнерами Банка о новых продуктах, акциях и услугах Банка, путем осуществления прямых контактов с Заемщиком с помощью технических средств связи (в том числе SMS/PUSH-уведомления, отправка сообщений на электронный адрес), согласие на которое Заемщиком было предоставлено в Заявлении-Анкете.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП»)** – часть полной задолженности по кредиту, которую Заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Минимальный обязательный платеж по кредиту рассчитывается Банком ежемесячно в дату, соответствующую дате заключения Договора потребительского кредита и состоит из начисленных за Отчётный месяц:

- 1) сумм ежемесячных платежей по предоставленной рассрочке,
- 2) процентов за пользование кредитом,
- 3) платы за включение в программу добровольной финансовой и страховой защиты (при наличии),
- 4) платы за подключение пакета услуг «Защита платежа» (при наличии),
- 5) иных непогашенных задолженной на дату расчета МОП, как то технический овердрафт (при наличии), просроченная задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки и иные платежи, при их наличии.

Задолженность по Льготным операциям, совершенным Заемщиком в Отчетном периоде и отраженным по Банковскому счету в соответствующем Отчетном периоде, входит в платеж текущего месяца. Задолженность по Льготным операциям, которые совершены Заемщиком в Отчетном периоде и отражены по Банковскому счету в следующем отчетном периоде, включаются в платеж месяца, следующего за текущим.

По задолженности, возникшей в результате осуществления Заемщиком Льготных операций, предоставляется Рассрочка платежа по погашению данной задолженности.

При предоставлении Рассрочки платежа, задолженность, образовавшаяся в результате выполнения Заемщиком Льготных операций, делится равными частями (ежемесячными платежами) исходя из количества периодов Рассрочки платежа, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в конкретном торгово-сервисном предприятии, и сумма таких платежей составляет задолженность по основному долгу по Договору потребительского кредита за соответствующий отчетный период.

Прочие задолженности, возникшие по Договору потребительского кредита включаются в сумму минимального обязательного платежа в полном объеме и подлежат единовременному погашению.

В случае изменения длительности периода погашения задолженности (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном ТСП, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период погашения задолженности устанавливается исходя из установленного периода погашения рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

Информация о количестве периодов рассрочки, предоставляемой при оплате товаров (работ, услуг), получении наличных денежных средств с использованием расчетной карты, размещена в сети Интернет на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) и в личном кабинете на сайте [www.halvacard.ru](http://www.halvacard.ru).

Срок уплаты платежа по кредиту: в течении платежного периода списание происходит в сумме МОП при любом поступлении денежных средств на банковский счет Заемщика.

Размер Минимального обязательного платежа указывается в Выписке, доступной для просмотра посредством личного кабинета Заемщика на сайте [halvacard.ru](http://halvacard.ru), а так же информация о плановой задолженности по Договору направляется Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий.

Требование по уплате Минимального обязательного платежа возникает только при наличии фактической задолженности по настоящему Договору.

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

**«Несанкционированная задолженность»** - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

**«Операция»** – безналичная оплата товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«Отчетный период»** – период между двумя датами расчета Минимального обязательного платежа, а так же период от даты заключения Договора потребительского кредита до первой даты расчета Минимального обязательного платежа.

**«Партнерская сеть Банка»** - это торгово-сервисные предприятия, с которыми у Банка заключено соглашение о сотрудничестве. Полный перечень торгово-сервисных предприятий размещен на сайте [www.halvacard.ru](http://www.halvacard.ru).

**«Пакет услуг «Защита платежа» (далее - Пакет услуг)»** – добровольные платные услуги Банка по Договору потребительского кредита, при подключении которых Заемщику предоставляется две опции:

1) Установление максимального значения МОП по Договору потребительского кредита, которое не может быть превышено независимо от суммы и количества проводимых Заемщиком операций по Расчетной карте в отчетном месяце, а именно:

**1.1. Для Клиентов, не относящихся к категории «Пенсионер»:**

- при остатке ссудной задолженности до 60 000 руб. (включительно) – максимальный размер МОП не превышает 5 000 руб.

- при остатке ссудной задолженности свыше 60 000 руб.– максимальный размер МОП не превышает 1/12 от остатка ссудной задолженности.

**1.2. Для Клиентов, относящихся к категории «Пенсионер»:**

- при остатке ссудной задолженности до 60 000 руб. (включительно) – максимальный размер МОП не превышает 3 000 руб.

- при остатке ссудной задолженности свыше 60 000 руб. – максимальный размер МОП не превышает 1/12 от остатка ссудной задолженности.

2) Оказание комплекса расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение его рисков по обслуживанию кредита, включающих в себя обязанности Банка:

- застраховать Заемщика за счет Банка на основании его отдельного заявления в страховую компанию, от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти, постоянной полной нетрудоспособности, достижения до события недобровольной потери работы, первичного диагностирования смертельно опасных заболеваний;

- осуществить все необходимые финансовые расчеты, связанные с Программой страхования;

- гарантировать исполнение страховой компанией своих обязательств по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая, включая выплату Заемщику страхового возмещения, независимо от поступления денежных средств от страховой компании, и осуществление всех связанных с такой выплатой расчетов. В случае необходимости в спорных ситуациях Банк самостоятельно проверяет документы и урегулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках гарантии по пакету услуг «Защита платежа», в том числе, самостоятельно представляет и совместные интересы Заемщика и Банка в суде, иных компетентных органах и учреждениях, в процессе исполнительного производства в случае возникновения обязательств между Банком и страховой компанией;

- осуществить комплекс иных расчетных услуг в рамках Программы страхования, включающих в себя, но не исключительно: проведение расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы страхования, обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы страхования.

Подключение Пакета услуг к Договору потребительского кредита осуществляется на основании отдельного заявления Заемщика.

За подключение Пакета услуг взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка. Сумма комиссии включается в сумму МОП, не увеличивая сумму обязательного платежа, установленного в соответствии с условиями Пакета услуг. Комиссия начисляется только при наличии ссудной задолженности по Договору потребительского кредита на дату расчёта МОП. Оплата комиссии производится в течение платёжного периода, определённого Тарифами Банка.

Пакет услуг считается подключенным и действует при условии своевременной оплаты комиссионного вознаграждения. При неоплате Заемщиком комиссионного вознаграждения 3 (три) раза подряд Пакет услуг отключается Банком автоматически.

Заемщик вправе отказаться от Пакета услуг. Для этого Заемщику необходимо обратиться в Банк с заявлением на отключение Пакета услуг. При отключении Пакета услуг, начиная с Отчетного периода, следующего за датой подачи заявления на отключение, комиссия за подключение Пакета услуг перестает включаться в МОП по Договору потребительского кредита. При этом комиссия, уплаченная Банку до момента подачи заявления на отключение, возврату не подлежит.

При отключении Пакета услуг, сумма полной задолженности по Договору потребительского кредита разделяется на 4 (четыре) равных платежа, каждый из которых будет включен в сумму будущих МОП по Договору потребительского кредита. При этом, начисленная сумма комиссий, как то штрафы, пени, неустойка (при их наличии), подлежат единовременной оплате путём включения суммы в ближайший плановый МОП.

**«Пакет услуг «Льготная защита платежа» (далее – Льготный пакет услуг)»** – добровольные платные услуги Банка по Договору потребительского кредита, при подключении которых Заемщику предоставляется две опции:

1) Установление максимального значения МОП по Договору потребительского кредита, которое не может быть превышено независимо от суммы и количества проводимых Заемщиком операций по Расчетной карте в отчетном месяце, а именно:

1.1. Для Клиентов, не относящихся к категории «Пенсионер»:

- при остатке ссудной задолженности до 60 000 руб. (включительно) – максимальный размер МОП не превышает 5 000 руб.

- при остатке ссудной задолженности свыше 60 000 руб.– максимальный размер МОП не превышает 1/12 от остатка ссудной задолженности.

1.2. Для Клиентов, относящихся к категории «Пенсионер»:

- при остатке ссудной задолженности до 60 000 руб. (включительно) – максимальный размер МОП не превышает 3 000 руб.

- при остатке ссудной задолженности свыше 60 000 руб. – максимальный размер МОП не превышает 1/12 от остатка ссудной задолженности.

2) Отказ от взыскания задолженности по Договору потребительского кредита.

При возникновении нижеперечисленных событий Заемщик (его родственник/наследник/представитель) вправе обратиться в Банк с документами и письменным заявлением о рассмотрении возможности отказа Банка от взыскания задолженности по Договору потребительского кредита, к которому подключен Льготный пакет услуг. Банк рассматривает заявление (по форме Банка) и документы, подтверждающие наступление неблагоприятного события (оригиналы или нотариальные копии), в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их предоставления в Банк. О результатах рассмотрения заявления Заемщик/его представитель будет проинформирован с помощью SMS-сообщения и/или звонка сотрудника Банка на контактный номер телефона, указанный в заявлении. В случае обращения в Банк представителя Заемщика, ему необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность и доверенность с соответствующими полномочиями.

Возраст Заемщика	Событие, при наступлении которого Банк откажется от взыскания задолженности по кредиту	Документы для рассмотрения заявления	Дополнительные условия
от 20 до 54 лет включительно (для женщин) / 59 лет включительно (для мужчин)	Смерть Заемщика в результате несчастного случая или болезни	Свидетельство о смерти	Дата наступления события должна быть не ранее даты подключения и оплаты ежемесячной комиссии за подключение Льготного пакета услуг.
	Постоянная утрата трудоспособности Заемщиком с установлением I или II группы инвалидности в результате несчастного случая или болезни	Справка МСЭ	Дата установления инвалидности должна быть не ранее, чем через 3 месяца после подключения и оплаты ежемесячной комиссии за подключение Льготного пакета услуг.
от 55 лет (для женщин) / 60 лет (для мужчин) до 85 лет	Смерть Заемщика в результате несчастного случая	1. Свидетельство о смерти. 2. Справка о смерти/Медицинское свидетельство о смерти.	Дата наступления события должна быть не ранее даты подключения и оплаты ежемесячной комиссии за подключение Льготного пакета услуг.
	Постоянная утрата трудоспособности Заемщиком с установлением I или II группы инвалидности в результате несчастного случая	1. Справка МСЭ. 2. Направление на МСЭ.	Дата установления инвалидности должна быть не ранее, чем через 3 месяца после подключения и оплаты ежемесячной комиссии за подключение Льготного пакета услуг.

Подключение Льготного пакета услуг к Договору потребительского кредита осуществляется путем направления Банком оферты Заемщику в SMS-сообщении на его мобильный телефон, указанный в Анкете. Акцептом оферты на подключение Льготного пакета услуг будет являться молчание Заемщика. Молчание Заемщика (его бездействие) в данном случае считается конклюдентными действиями. В случае если Заемщик не согласен на подключение Льготного пакета услуг, он направляет Банку SMS-сообщение с кодом, содержащемся в оферте Банка. SMS-сообщение о несогласии на подключение Льготного пакета услуг должно быть направлено в течение одного месяца с момента получения оферты от Банка, при этом комиссия за первый месяц пользования Льготным пакетом услуг не взимается.

За подключение Льготного пакета услуг взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка. Сумма комиссии включается в сумму МОП, не увеличивая сумму обязательного платежа, установленного в соответствии с условиями Льготного пакета услуг. Комиссия начисляется только при наличии ссудной задолженности по Договору потребительского кредита на дату расчёта МОП. Оплата комиссии производится в течение платёжного периода, определённого Тарифами Банка.

Льготный пакет услуг считается подключенным и действует при условии своевременной оплаты комиссионного вознаграждения. При неоплате Заемщиком комиссионного вознаграждения 3 (три) раза подряд, Льготный пакет услуг отключается Банком автоматически.

Заемщик вправе отказаться от Льготного пакета услуг в течение срока действия Договора потребительского кредитования. Для этого Заемщику необходимо обратиться в Банк с заявлением на отключение Льготного пакета услуг. При отключении Льготного пакета услуг, начиная с Отчетного периода, следующего за датой подачи заявления на отключение, комиссия за подключение Льготного пакета услуг перестает включаться в МОП по Договору потребительского кредита. При этом комиссия, уплаченная Банку до момента подачи заявления на отключение, возврату не подлежит.

При отключении Льготного пакета услуг сумма полной задолженности по Договору потребительского кредита выставляется к погашению равными долями. Срок погашения задолженности равен дате последнего платежа по покупке с наибольшим периодом рассрочки, но не менее 4 месяцев.

При этом, начисленная сумма комиссий, как то штрафы, пени, неустойка (при их наличии), подлежат единовременной оплате путём включения суммы в ближайший плановый МОП.

**«Пенсионер»** - лицо, получающее регулярное денежное пособие (пенсия).

**«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** – это вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Банком заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков заемщика по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти Заемщика, постоянной полной нетрудоспособности Заемщика, дожитие до события недобровольной потери Заемщиком работы, первичное диагностирование у Заемщика смертельно опасных заболеваний (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события. В случае необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и регулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод, а также не может обуславливать ставку или срок по кредиту, не может влиять на принятие решение Банком об одобрении кредита, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих риски Заемщика.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых Заемщику в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Договору потребительского кредита.

Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

При этом Банк не имеет права на финансовые требования любого характера к наследникам Заемщика, включенному в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, при условии уплаты в полном объеме страхового возмещения страховой компании по страховому случаю.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату заключения Договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В этом случае Заемщик за 10 (десять) календарных дней до даты выхода из Программы страхования предоставляет в Банк подписанное им заявление. При этом ранее уплаченные взносы Заемщику не возвращаются.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанного списка, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** - предоставление Заемщику кредита с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

**«Платежный период» («Период ожидания уплаты Минимального обязательного платежа»)** – период, в течение которого Заемщик должен погасить Минимальный обязательный платеж (МОП). Длительность платежного периода устанавливается Тарифами Банка и отсчитывается от даты (числа) расчета МОП. Если последний день Платежного периода выпадает на выходной или праздничный день, то указанный период продлевается до первого рабочего дня, следующего за этим выходным или праздничным днем.

По истечении платежного периода неуплаченная часть минимального обязательного платежа выносится на счета просроченной задолженности и производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

**«ПИН-код»** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

**«Рассрочка платежа»** – способ оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях с использованием расчетной карты, при котором оплата Заемщиком суммы стоимости товара (работы, услуги) осуществляется заемными средствами в пределах предоставленного лимита кредита, а погашение образовавшейся задолженности осуществляется равными частями, исходя из количества платежных периодов рассрочки по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии.

Рассрочка платежа не предоставляется по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, которые не включены в партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва». Задолженность, образовавшаяся по таким операциям, должна быть погашена Заемщиком в соответствии с Договором потребительского кредита.

Датой начала периода предоставления Рассрочки платежа является дата регистрации в учетной системе Банка произведенной операции оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисном предприятии с использованием расчетной карты либо ее реквизитов.

В случае изменения длительности периода Рассрочки (количества платежных периодов) по операциям оплаты товаров (работ, услуг) в конкретном торгово-сервисном предприятии, по операциям совершенным, но еще не зарегистрированным в учетной системе Банка, период Рассрочки платежа устанавливается исходя из установленного в торгово-сервисном предприятии периода Рассрочки на дату совершения операции оплаты товаров (работ, услуг).

**«Расчетная карта»** - как электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком в пределах установленной Банком сумм денежных средств, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств Заемщика, находящихся на его Банковском счете, или кредита, который Банк предоставляет заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Страховая премия»** – денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Собственные средства Клиента»** - средства, внесенные на Банковский счет Клиента и не направленные на погашение задолженности по Договору потребительского кредита. Указанные средства могут быть использованы Клиентом без ограничений, в т.ч. для получения наличных денежных средств, безналичной оплаты товаров / работ /услуг в торгово-сервисных предприятиях включенных и не включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», либо направлены на погашение текущей задолженности по Договору потребительского кредита, а так же иные расходные операции, предусмотренные Договором банковского счета. При проведении операции в торгово-сервисном предприятии, не включенном в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», и недостаточности собственных средств для проведения указанной операции, кредитование за счет заемных средств по Договору потребительского кредитования не производится, не зависимо от наличия неиспользованного лимита кредитования.

**«Система «Интернет банк»** – система дистанционного банковского обслуживания – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющая Банку предоставлять Клиенту по факту его аутентификации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информационных услуг посредством сети Интернет с использованием средств криптографической защиты информации.

**«Стандартные операции»** – операции получения Клиентом наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием расчетной карты или ее реквизитов в торгово-сервисных предприятиях не включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», а также операции безналичной оплаты с использованием системы Интернет-банк, которые осуществляются за счет лимита кредитования. Осуществление Клиентом Стандартных операций возможно только в рамках проводимых Банком маркетинговых исследований/акций в размере и на условиях, определенных Банком при проведении данных мероприятий.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«P2P перевод»** - это перевод с банковской карты на банковскую карту с использованием реквизитов карты.

**Функция Cash Back»** - это вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при совершении Клиентом безналичных платежей в торгово-сервисных предприятиях или сети интернет по оплате товаров (работ, услуг), проводимых за счет собственных средств Клиента, в целях повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах. Наличие функции Cash Back, а так же размер вознаграждения определяется тарифами Банка, условиями по программе лояльности, присоединение к которой осуществлено на условиях публичной оферты и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

**«Электронная подпись» (ЭП)** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** — это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО.

**«PUSH-уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## 2. Общие положения

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем

размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-Банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

Общие условия Договора потребительского кредита являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

### **3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита**

3.1. Заемные средства по Договору предоставляются в безналичной форме в пределах установленного лимита кредита для оплаты Заемщиком товаров (работ, услуг) с использованием расчетной карты в торгово-сервисных предприятиях, включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», либо для оплаты товаров (работ, услуг) через платежные сервисы предприятий, включенных в указанную партнерскую сеть. Все перечисленные операции относятся к Льготным операциям. В случае проведения Банком маркетинговых исследований (акций) финансового поведения Заемщиков, участнику маркетинговых исследований (акций) может предоставляться возможность совершения Стандартных операций: получения наличных денежных средств, безналичной оплаты с использованием карты или ее реквизитов, в т.ч. с использованием сервиса Интернет-банк, которые осуществляются за счет установленного лимита кредита. Осуществление Заемщиком Стандартных операций возможно только в рамках проводимых Банком маркетинговых исследований (акций) в размере и на условиях, определенных Банком при проведении данных мероприятий.

Операции, проводимые в торгово-сервисных предприятиях, включенных в Партнерскую сеть Банка по продукту «Карта «Халва», либо для оплаты товаров (работ, услуг) через платежные сервисы предприятий, включенных в указанную партнерскую сеть, проводятся за счет заемных средств Клиента, не зависимо от наличия собственных средств Клиента. При недостаточно заемных средств для проведения операции, проводится списания недостающей суммы за счет собственных средств Клиента.

Осуществление Заемщиком операции безналичной оплаты (за счет заемных средств) с использованием сервиса Интернет-банк (погашение кредитов, перевод между расчетными картами, произвольные платежи в системе Интернет-банк и др.) не допускается, за исключением случаев, указанных в Договоре потребительского кредита.

3.2. Банк акцептует Заявление-Анкету Заемщика или отказывает в акцепте.

Заявление-Анкета (оферта) считается принятым и акцептованным Банком, а Договор потребительского кредита считается заключенным с момента согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и открытия лимита кредита Заемщику (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Сторонами электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы).

Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного выше срока, договор не считается заключенным.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий:

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Открытие лимита кредита в соответствии с Договором потребительского кредита;

3.3.3. Согласование Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;

3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита;

3.3.5. Выдача Заемщику Расчетной карты с установленным лимитом (кредит предоставляется путем перечисления Банком денежных средств на Банковский счет Заемщика с отражением задолженности по ссудному счету при распоряжении Заемщиком кредитом посредством Расчетной карты).

3.4. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.5. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Договором потребительского кредита.

3.6. Погашение кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в течении платежного периода путем списания с Банковского счета денежных средств на основании заранее данного акцепта. Допускается частичное досрочное или полное досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита, по инициативе Заемщика, при этом производится погашение плановых платежей будущих периодов рассрочки с учетом сроков востребования данной задолженности и очередности её возникновения в результате проведения льготных операций.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

При наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита погашение данной задолженности производится при любом поступлении денежных средств на Банковский счет Клиента, не зависимо от даты окончания платежного периода.

3.7. Возврат кредита, уплата процентов, уплата комиссии за оформление и обслуживание Расчетной карты, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка, либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счетов Заемщика, открытых в Банке на основании заранее данного акцепта Заемщика.

3.8. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом.

3.9. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договору потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты, согласно условиям Договора потребительского кредита.

3.10. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

3.11. Банк имеет право уменьшить, увеличить, аннулировать лимит кредита, уведомив об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий.

В целях мониторинга финансового положения Заёмщика Банк вправе в одностороннем порядке установить лимит кредита, равный текущей ссудной задолженности Заемщика, без уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта. В период осуществления мониторинга финансового положения Заемщика Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении кредита без объяснения причин.

При отсутствии у Банка информации об ухудшении финансового положения Заемщика, об отсутствии оснований для досрочного погашения задолженности по Договору потребительского кредита, Банк обязан восстановить первоначальный размер лимита кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента установления лимита в размере текущей ссудной задолженности.

Увеличение лимита кредита происходит в дату, указанную в уведомлении. Заемщик имеет право отказаться от данного изменения не позднее следующего дня с момента получения уведомления любым доступным способом. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного лимита кредита означает, что Заемщик согласовал изменение размера лимита кредита.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Заемщику в предоставлении неиспользованного лимита кредита, уменьшить, аннулировать лимит кредита без объяснения причин и без уведомления при невыполнении настоящих Условий, в также при наличии оснований, очевидно свидетельствующих о том, что лимит кредита или его часть не будут возвращены в срок (например, при наличии оснований для досрочного возврата кредита и т.п.). В случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Заемщиков лимит овердрафта аннулируется до момента получения Банком постановления о снятии ареста.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом, а так же иные платежи предусмотренные Договором потребительского кредита.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки Расчетной карты. В случае утери Расчетной карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной Расчетной карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования Расчетной карты третьими лицами и не сообщать пароль Расчетной карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль Расчетной карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль Расчетной карты.

4.1.5. Возвратить Расчетную карту Банку в случае закрытия счета и/или истечения срока действия Расчетной карты.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Заявлении, Анкете Заемщика, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления события, а так же письменно уведомить Банк с момента наступления следующих событий:

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других



гражданских или уголовных дел в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/о подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получения информации/принятия судом соответствующего решения/определения;

- о прекращении в отношении себя производства по делу о банкротстве в ходе процедуры реализации имущества или завершения в отношении себя процедуры реализации имущества менее 5 (пяти) лет назад.

4.1.7. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих платежей согласно пункту 3.11 настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение 10 (десять) календарных дней явиться в Банк за получением дополнительного соглашения, либо подписать его в Интернет-Банке.

4.1.8. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования личного кабинета, контролировать все совершаемые операции согласно Выписки, направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, соблюдать Обязательные условия.

4.1.9. В случае изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк, либо войти в Интернет-Банк для подписания дополнительного соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае, если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита.

4.2.7. После заключения Договора потребительского кредита Заемщик вправе по своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату, согласно тарифам Банка, получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк или иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита.

4.2.8. В любое время отказаться от увеличения лимита кредитования, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по счету (при наличии).

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк

обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, иных счетах открытых в Банке, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.5. При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии). Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем, при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

В случае представления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Банка по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Банка по Договору потребительского кредита. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.

5.6. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а так же изменить общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита, направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк, либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.7. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием Расчетной карты, выписку о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования, а так же иных сведениях, содержащихся в Договоре потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк. Информирование считается надлежащим с момента направления выписки.

5.8. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк, либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита.

5.9. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение 7 (семи) календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского кредита с лимитом кредитования по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк, либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Договором потребительского кредита.

5.10. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк, либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Договором потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.11. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги смс – уведомления/ PUSH-уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.12. Банк вправе заблокировать карту, заблокировать расходные операции, отказать в замене или выдаче новой Расчетной карты в случае несоблюдения Заемщиком действующего законодательства РФ, а так же требований, правил установленных Банком. В случае изменения лимита кредитования и установлении значения в размере менее 15 000 (Пятнадцать тысяч) руб. Банк имеет право заблокировать карту на совершение расходных операций (как за счет собственных средств Клиента, так и за счет лимита кредитования), с дальнейшим погашением полной задолженности в соответствии с условиями Договор потребительского кредита и его расторжением.

5.13. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.14. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы,

понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение 3 (три) рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

5.15. Банк имеет право уступать, передавать или иным образом отчуждать свои права по Договору третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени согласно Тарифам Банка.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует отношения сторон по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на Банковский счет Заемщика по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Договоре потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждении данного согласия путем смс-сообщения при наличии денежных средств на Банковском счете) по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше, осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.5. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Договор банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.6. Договор банковского счета расторгается по заявлению Заемщика в любое время. Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

7.7. Банк предоставляет Заемщику Расчетную карту для совершения Заемщиком операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в пределах установленного лимита кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

7.8. Комиссия за оформление и обслуживание Расчетной карты, порядок и сроки ее оплаты определяются в соответствии с Договором потребительского кредита и тарифами Банка.

7.9. Банк уплачивает проценты на остаток денежных средств (свободных средств), находящихся на Банковском счете, в размере согласно Тарифам Банка.

7.10. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.11. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Договор банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным в Договоре потребительского кредита.

7.12. Денежные средства, находящиеся на Банковском счете Заемщика, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **8. Расчетная карта**

8.1. Расчетная карта является собственностью Банка и после прекращения действия Договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Банковскими правилами и Договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с Банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по Банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его Банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием Карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского кредита. При этом передача карты осуществляется согласно заявления о предоставлении потребительского кредита лично/почтой Заемщику либо его представителю, имеющему на это право.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием карты, путем внесения наличных денежных средств в Банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием Карт.

8.8. Для проведения операций с Картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода банковской карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах предоставленного лимита задолженности по Договору потребительского кредита, либо свободных денежных средств, размещенных Заемщиком на счете в соответствии с настоящими Общими условиями, причем при недостатке заемных средств производится списание недостающей суммы за счет собственных средств Клиента.

8.9. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.10. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.11. Банк направляет информацию (выписку) о совершении каждой операции с использованием Карты одним из способов, предусмотренных п. 10.2. настоящих Общих условий. Информирование считается надлежащим с момента направления Выписки о совершении операции одним из вышеуказанных способов.

8.12. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Выписки о совершении операции уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)). В случае, если после получения Заемщиком Выписки о совершении операции с использованием Карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией, Банк не обязан возмещать сумму операции.

8.13. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или его использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способом (сервис Интернет-банк, претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 77 72, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Выписки о совершении операции.

8.14. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

9.2. Заемщик считается получившим требование о досрочном возврате кредита (части кредита) постольку, поскольку иное не является из условий Договора потребительского кредита и обстоятельств, при которых производятся указанные действия.

9.3. Заемщик выражает свое согласие на участие в программе лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк». Порядок расчета и начисления Вознаграждения Заемщику в рамках Программы определяется Условиями программы лояльности по банковским картам ПАО «Совкомбанк».

9.4. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредитования.

9.6. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.7. Изменения в настоящие Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

## **10. Информационные условия**

10.1. Информация, необходимая для осуществления погашения задолженности по Договору потребительского кредита:

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору:

1. Через устройство самообслуживания (cash in) или кассу Банка, а также сервис Интернет-банк.

2. Через другие кредитные организации.

При заполнении документа для погашения необходимо указать следующие реквизиты:

Наименование получателя платежа: Филиал «Центральный» ПАО «Совкомбанк»

ИНН получателя платежа: 4401116480

Номер счета получателя платежа: (указывается номер Банковского счета из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, номер счета не указывается при оформлении Карты Халва через Мобильное приложение).

Корр/сч: 30101810150040000763

БИК: 045004763

Назначение платежа: «Погашение задолженности \_\_\_\_\_ по Договору потребительского кредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, л/сч \_\_\_\_\_ (указывается номер Банковского счета из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, л/счет не указывается при оформлении Карты Халва через Мобильное приложение). Без НДС.»

3. Через отделения ФГУП «Почта России».

4. Посредством Р2Р переводов по номеру карты.

Погашение задолженности через устройство самообслуживания (cash in) Банка необходимо осуществлять не позднее последнего дня Платежного периода до 15 часов 00 минут по местному времени, через другие банки, другие устройства и отделения ФГУП «Почта России» - не позднее, чем за 5 рабочих дней до последнего дня Платежного периода. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита в последний день Платежного периода после 18 часов 00 минут местного времени, при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка – после 15 часов 00 минут местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

10.2. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком:

Посредством сервиса Интернет-банк, на сайте [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru) (в случае подключения данного сервиса Заемщику), личного кабинета на сайте [www.halvacard.ru](http://www.halvacard.ru), а так же посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки PUSH-уведомлений на мобильный телефон Заемщика, а также сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.) сведения о которых предоставил сам Заемщик, а так же посредством личной явки Заемщика в подразделение Банка.

При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, Банк в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения/ PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика.

10.3. Информация для пользователей Интернет-банка.

10.3.1. Запустите любой интернет браузер Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк по ссылке <https://online.sovcombank.ru>. Установите мобильное приложение из магазина приложений или пройдите по ссылке из sms-сообщения от Банка.

10.3.2. При первом входе в Интернет-Банк необходимо пройти процедуру саморегистрации. Введите номер мобильного телефона и данные карты, выданной Банком. Для получения дополнительной консультации по вопросам входа в Интернет-банк/мобильное приложение обратитесь в Контакт-центр по телефону 8800 100 000 6.

10.3.3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам.

10.3.4. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите SMS- сообщением/ PUSH-уведомлением.

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- совершение операции в Интернет-банке невозможно без ввода одноразового пароля;
- одноразовые пароли по SMS-сообщению/PUSH-уведомлению предназначены для подтверждения операции, вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией (отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно);
- храните в тайне свою конфиденциальную информацию: сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-Банка или подобную информацию;
- следите за работоспособностью своего мобильного телефона;
- не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон системы (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в системе), Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера;
- регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях;
- при совершении переводов через сервис Интернет-банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним Банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства, Банк может уточнить содержание поручения. Такой запрос направляется Банком плательщику незамедлительно по получении поручения. При неполучении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним Банковскими правилами, а при их отсутствии - в разумный срок Банк может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним Банковскими правилами или договором между Банком и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого переводом через сервис Интернет-банка, в т.ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Банком.

10.4. Иные способы взаимодействия и частота взаимодействия с Заемщиком при наличии просроченной задолженности и совершении действий, направленных на ее возврат:

10.4.1. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе применять наряду со способами, установленными законодательством, следующие способы взаимодействия:

- телефонные переговоры с целью восстановления контактности с Заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений;
- текстовые сообщения в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

- текстовые сообщения, направляемые на электронную почту.

10.4.2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по инициативе Банка или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, кроме взаимодействия, предусмотренного законодательством, допускается следующая частота взаимодействия с Заемщиком:

- посредством телефонных переговоров с целью восстановления контактности с Заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений:

- а) не более двух раз в сутки;
- б) не более четырех раз в неделю;
- в) не более шестнадцати раз в месяц;

- посредством голосового автоинформатора:

- а) не более двух раз в сутки;
- б) не более четырех раз в неделю;
- в) не более шестнадцати раз в месяц;

- посредством SMS – информирования/ PUSH-уведомления:

- а) не более двух раз в сутки;
- б) не более четырех раз в неделю;
- в) не более шестнадцати раз в месяц;

- посредством сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.):

- а) не более двух раз в сутки;
- б) не более четырех раз в неделю;
- в) не более шестнадцати раз в месяц;

- посредством текстовых сообщений в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.)

- а) не более двух раз в сутки;
- б) не более четырех раз в неделю;
- в) не более шестнадцати раз в месяц;

- посредством текстовых сообщений, направляемых на электронную почту:

- а) не более двух раз в сутки;
- б) не более четырех раз в неделю;
- в) не более шестнадцати раз в месяц.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 77 72.