



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПАО «СОВКОМБАНК»

Кострома

2016

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения	4
3. Условия получения Вознаграждения	5
4. Порядок начисления Вознаграждения	5
5. Порядок расчета и перечисления Вознаграждения.....	6
6. Права и обязанности Сторон.....	7
Приложение №1	8
Приложение №2	9
Приложение №3	13
Приложение №4	14

1. Термины и определения

1.1. Банк – ПАО «Совкомбанк».

1.2. Банковская карта (далее - Карта) - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком, а также иных операций с денежными средствами.

1.3. Банковский счет (Счет) – счет, открытый в Банке на основании Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.

1.4. Вознаграждение - вознаграждение, выплачиваемое Банком Клиенту при соблюдении Клиентом настоящих Условий. Вознаграждение является скидкой на стоимость банковских услуг при совершении Клиентом безналичных платежей в ТСП, сети интернет или через сервис Интернет-банк (www.sovcombank.ru), по оплате товаров (работ, услуг), имущественных прав.

1.5. Заявление - письменное заявление установленного Банком образца от Клиента на изменение Специальной бонусной категории по Карте, ранее установленной Договором.

1.6. Дата расчета Обязательного платежа (далее Расчетная дата) – дата, на которую при ненулевой полной задолженности по кредиту рассчитывается Обязательный платеж. Расчетная дата совпадает с датой планового гашения процентов.

1.7. Договор банковского обслуживания (далее Договор) – в совокупности «Правила банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»» и Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом.

1.8. Документ, составленный с использованием Карты (далее - Документ) – документ, являющийся основанием для проведения расчетов по операции с использованием Карты и служащий подтверждением ее совершения. Документ составляется с использованием специального оборудования и Карты или ее реквизитов на бумажном носителе/в электронной форме, а также подписывается собственноручно Держателем Карты или заверяется аналогом его собственноручной подписи - ПИН-кодом.

1.9. Дистанционные каналы обслуживания – каналы и/или устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: устройства самообслуживания Банка, Интернет-банк (www.sovcombank.ru), мобильное приложение (Мобильная сберкнижка), sms-информирование.

1.10. Клиент – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карт и выпущена Карта. Далее в Условиях, если иное не вытекает из существа возникающих правоотношений, под Клиентом подразумевается как сам Клиент, так и его доверенные представители. При этом соответствующие доверенности должны быть оформлены либо нотариально, либо письменно при личном присутствии доверителя в Банке.

1.11. МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA. МСС-код присваивается с целью категоризации ТСП по типу предоставляемых товаров и услуг, и сообщается Банку в реестре платежей в отношении каждой Операции Клиента;

1.12. Максимальная сумма Вознаграждения - максимальная сумма Вознаграждения, начисляемая Банком в течение одного Отчетного периода по договору потребительского кредитования, устанавливаемая настоящими Условиями.

1.13. Минимальный обязательный платеж (МОП) – часть полной задолженности по кредиту, которую заемщик должен перечислить в Банк к установленной дате. Сумма Минимального обязательного платежа включает часть ссудной задолженности, рассчитанную как заданный процент от остатка ссудной задолженности на конец расчетного периода, проценты за кредит, комиссии Банка. Технический овердрафт, просроченную задолженность по ссуде и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии оплачиваются дополнительно к сумме МОП.

1.14. Операция - операция по оплате товаров, работ и/или услуг в ТСП за счет средств Клиента, находящихся на Счете Клиента, как с использованием Карты и/или ее реквизитов, так и без использования Карты через сервис Интернет-банк (www.sovcombank.ru).

1.15. Отчетный период – временной промежуток между двумя установленным графиком датами платежа по кредиту. Отчетным периодом при совершении операций через сервис "Интернет-банк" считается календарный месяц.

1.16. Платёжный период – период, начинающийся после окончания расчётного периода, в течение которого клиент гасит МОП, исчисленный в расчётном периоде.

1.17. Правила - действующие «Правила банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Совкомбанк».

1.18. Расчетный период – период от начала действия договора потребительского кредитования до следующей Расчетной даты, а также между двумя ближайшими Расчетными датами. Расчетный период равен периоду «капитализации» процентов.

1.19. Реестр платежей – документ в электронной форме по карточным операциям, сформированный по Документам, составленным с использованием Карт.

1.20. Специальная бонусная категория - установленная между Банком и Клиентом в заявлении на выдачу банковской карты категория ТСП из списка категорий, приведенного в Условиях, и используемая для целей дифференциации алгоритма расчета Вознаграждения по Операциям, совершенным в ТСП, входящих в такую категорию;

1.21. ТСП - торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

1.22. Тарифы по программе лояльности - Тарифы по программе лояльности для клиентов ПАО «Совкомбанк».

1.23. Условия программы лояльности (далее - Условия) - настоящие Условия программы лояльности для клиентов ПАО «Совкомбанк».

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок расчета и выплаты Банком Вознаграждения по операциям по Картам и Операциям по Счету Клиента, совершенным через сервис Интернет-банк (www.sovcombank.ru).

2.2. Надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, означает принятие настоящих Условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие настоящие Условия, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы.

2.3. Настоящие Условия распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком Договор банковского обслуживания и оформившим Карту. Настоящие Условия и любое из Заявлений (при их наличии) являются приложениями к Договору, его неотъемлемыми частями.

2.4. Банк информирует Клиента о действующей редакции Условий путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка www.sovcombank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.

2.5. Отношения Банка и Клиента в части, не урегулированной настоящими Условиями, регулируются Договором, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Осуществление расходных операций по Счету Клиента, в том числе за счет средств выплаченного Банком Вознаграждения, определяется Договором.

3. Условия получения Вознаграждения

3.1. Клиент вправе совершать определенные ниже операции, а Банк вправе выплачивать ему Вознаграждение в порядке, установленном настоящими Условиями. Вознаграждение выплачивается Клиенту за каждую совершенную Операцию при соблюдении всех следующих условий:

3.1.1. В отношении Операции Банком получена от платежной системы запись в реестре платежей, которая содержит МСС-код ТСП и этот код не входит в список МСС-кодов, установленный в Приложении №1 к настоящим Условиям.

3.1.2. При осуществлении списания Банком в пользу ТСП суммы операции с банковского счета Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. По Операции не был произведен возврат в полном объеме суммы Операции. В случае частичного возврата Операция считается удовлетворяющей Условиям в части той суммы, возврат которой не был произведен.

3.1.4. Операция не была совершена в результате недобросовестных действий Клиента и/или третьих лиц.

3.1.5. Операция по оплате, заведенных в личном кабинете Интернет-банка www.sovcombank.ru шаблонов услуг ЖКХ через Дистанционные каналы обслуживания.

4. Порядок начисления Вознаграждения

4.1. В зависимости от типа события Банк осуществляет следующие виды действий по учету Вознаграждения:

4.1.1. Начисление Вознаграждения. Сумма Вознаграждения увеличивается при наступлении одного из следующих событий:

4.1.1.1. Подтвержденное списание суммы операции со Счета по операциям, признаваемым целевыми согласно настоящим Условиям (Приложение №2 к настоящим Условиям);

4.1.1.2. Выявление Банком ошибочно списанного и/или не начисленного Вознаграждения, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя в работе программного обеспечения;

4.1.1.3 Подтвержденное списание суммы операции со Счета по операциям, совершенным по оплате услуг из Приложения 4 к "Условиям программы лояльности для клиентов ПАО "Совкомбанк", через Дистанционные каналы обслуживания.

4.1.2. Списание Вознаграждения. Суммы Вознаграждения уменьшается при наступлении одного из следующих событий:

4.1.2.1. Превышение Максимальной суммы Вознаграждения: если сумма Вознаграждения, причитающаяся Клиенту на конец Отчетного периода, превышает Максимальную сумму Вознаграждения, то Банк уменьшает сумму Вознаграждения до максимально возможного в дату выплаты Вознаграждения;

4.1.2.2 Наличие просроченной задолженности по договору потребительского кредитования: если в дату выплаты Вознаграждения по любому из договоров потребительского кредитования Клиента имеется не погашенный МОП, Банк не выплачивает сумму Вознаграждения;

4.1.2.3. Расторжение договора: в случае расторжения Договора/договора потребительского кредитования Банк не выплачивает Вознаграждение;

- 4.1.2.4. Возврат как частично, так и в полном объеме суммы Операции, при совершении которой Клиенту было начислено Вознаграждение;
- 4.1.2.5. Выявление Банком ошибочно начисленного Вознаграждения, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя в работе программного обеспечения.
- 4.1.2.6. Если держатель Карты в течение 12 месяцев с момента подключения услуги «Мой Помощник», не оформил потребительский кредит или не открыл срочный вклад в Банке, Вознаграждение за проведение операций по оплате услуг через сервис Интернет-банк отключается без дополнительного уведомления Клиента. В случае если в текущем периоде выплаты Вознаграждения Клиент оформил кредит/открыл вклад, то срок действия выплаты Вознаграждения пролонгируется на год.
- 4.1.2.7. Все действия по учету Вознаграждения в отношении операций, совершенных в течение любого из Отчетных периодов, производится Банком в течение десяти рабочих дней с даты окончания соответствующего Платежного периода по договору потребительского кредитования.
- 4.1.3. При наличии SMS-информирования по Договору банковского счета отчет о начислении Вознаграждения рассылается Банком один раз в месяц в дату выплаты Вознаграждения при его наличии.
- 4.2. Для целей дифференциации размера начисляемого Вознаграждения по Операциям Клиента, при заключении Договора между Клиентом и Банком согласовывается Специальная бонусная категория из списка категорий, приведенного в Приложении №2 к настоящим Условиям.
- 4.3. Клиент вправе изменять Специальную бонусную категорию на иную, предусмотренную настоящими Условиями, не чаще чем один раз в течение 12 последовательных месяцев, но не ранее 12 месяцев с даты заключения Договора. Изменение Специальной бонусной категории производится Банком на основании письменного Заявления (Приложение №3) Клиента, представленного в офис Банка с операционным обслуживанием. Новый тип Специальной бонусной категории вступает в силу с Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором Клиентом было подано Заявление на изменение типа Специальной бонусной категории. Заявление на изменение типа Специальной бонусной категории приведено в Приложении №3 к настоящим Условиям.
- 4.4. Банк, устанавливает ставки начисления Вознаграждения, применяемые к сумме Операции, в зависимости от даты операции и принадлежности операции к категориям, указанным в Тарифах по программе лояльности, отраженных на официальном Интернет-сайте Банка www.sovcombank.ru. Банк вправе изменять Тарифы по программе лояльности, уведомляя об этом Клиента способом, установленным настоящими Условиями.
- 4.5. Для целей определения размера начисляемого Вознаграждения, в случае проведения Клиентом Операций при оплате товаров, работ и/или услуг ТСП в иностранной валюте, за сумму операции принимается рублевый эквивалент суммы операции в иностранной валюте, исчисленный по Тарифам Банка, установленному на дату списания суммы такой Операции со Счета.

5. Порядок расчета и перечисления Вознаграждения

5.1. При соблюдении Клиентом обязательств настоящих Условий Банк производит в пользу Клиента выплату денежного Вознаграждения, размер которого определяется в соответствии с настоящим разделом Условий.

5.2. Вознаграждение, причитающееся Клиенту в соответствии с настоящими Условиями, исчисляется за каждый календарный месяц и выплачивается Банком в течение десяти рабочих дней в следующем за истекшим календарным месяцем.

5.3. Величина Максимальной суммы Вознаграждения устанавливается в соответствии с Тарифами по программе лояльности для банковских карт ПАО «Совкомбанк». Банк информирует Клиента о действующей редакции Тарифов путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка www.sovcombank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.

5.4. Суммы Вознаграждения, выплачиваемые Банком на Счет Клиента, подлежат налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Банка:

6.1.1. Банк вправе начислить в рамках настоящих Условий Вознаграждение в размере, сроках и порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.1.2. Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в Условия, а также об отмене/приостановлении действия Условий не позднее даты вступления изменений/дополнений в силу или даты отмены/приостановки, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или информационных стендах в офисах Банка либо иным способом.

6.1.3. Банк обязуется сообщать Клиенту информацию о сумме фактического зачисляемого Вознаграждения в SMS-сообщении (при подключении SMS-информирования по Договору). Отчет предоставляется в виде SMS-сообщения в момент зачисления Вознаграждения.

6.1.5. Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП банком-эквайером, обслуживающим данное ТСП.

6.1.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем или иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

6.2. Права и обязанности Клиента:

6.2.1. Клиент обязуется в целях получения Вознаграждения использовать денежные средства, находящиеся на Карте, преимущественно для осуществления Операций по оплате товаров, работ, и/или услуг, согласно настоящим Условиям.

6.2.3. Клиент обязуется своевременно уведомлять Банк об изменении персональных данных в соответствии с «Правилами банковского обслуживания физических лиц ПАО «Совкомбанк»».

6.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на Сайте внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия. Совершение Клиентом действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции настоящих Условий, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Условий.

Приложение №1
к Условиям программы лояльности
для клиентов ПАО «Совкомбанк»

Список МСС-кодов ТСП, Операции по которым не признаются целевыми

МСС-код	Наименование основной деятельности ТСП или назначения Операции
4829	Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях и платежных системах
5933	Ломбарды
5960	Страховые услуги – прямой маркетинг
6010	Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи наличных денежных средств) финансовых организаций
6011	Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых организаций
6012	Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050	Электронные средства платежа («квази-деньги»)
6051	Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы, дорожные чеки
6211	Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6300	Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению договоров /или оплата страховых премий (взносов)
6399	Страховые услуги
6529	Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских сейфах, ячейках и/или хранилищах
6530	Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
6531	Платежные системы — Переводы в счет покупок
6532	Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
6533	Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
6534	Денежные переводы — Финансовые организации
6535	Права требования на ценности — Финансовые организации
7273	Службы знакомств и услуги эскорта
7299	Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
7311	Рекламные услуги
7995	Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, тотализаторов и иной основанной на риске деятельности

Приложение №2
к Условиям программы лояльности
для клиентов ПАО «Совкомбанк»

**Группировка (список категорий) торгово-сервисных предприятий, используемая для
установления Специальных бонусных категорий**

Тип Специальной Бонусной категории	МСС- код	Наименование основной деятельности ТСП или назначения
Автозаправки	9752	Заправочные станции Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии
	7542	Автомойки
	5172	Нефтяные продукты
	5983	Поставщики топлива
	5541	Сервисные станции
	5542	Автоматизированные топливные заправки
Бары, кафе и рестораны	5462	Булочные
	5811	Поставщики продуктов питания
	5813	Места потребления алкогольных напитков (бары, клубы, таверны и прочее)
	5814	Рестораны быстрого питания
	5812	Рестораны, кафе
Аптеки и косметика	5977	Магазины косметических товаров
	5912	Аптеки
	5122	Медицинские препараты
Электроника (1)	5732	Электронное оборудование
	5045	Компьютерное оборудование, программное обеспечение
	5722	Компьютерная техника
Почетный Клиент (2)	5912	Аптеки
	5122	Медицинские препараты
	5462	Булочные
	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты
	5499	Различные продовольственные магазины
В путь (3)	9752	Заправочные станции Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии
	3000- 3299	Авиабилеты
	4304	
	4415	

	4418	
	4511	
	4582	
	4722	
	7542	Автомойки
	5172	Нефтяные продукты
	5983	Поставщики топлива
	5541	Сервисные станции
	5542	Автоматизированные топливные заправки
	5309	Беспошлинные магазины Duty Free
	3501-3799	Жилье – отели, мотели
	4011	Железные дороги
	4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
В радость (3)	5137	Мужская, женская и детская спецодежда
	5139	Спецобувь (Оптовые поставки туфель и ботинок специального назначения)
	5611	Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков
	5621	Готовая женская одежда(Продажа разнообразной готовой одежды для женщин)
	5631	Аксессуары для женщин (шапки, сумки и т.д)
	5641	Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
	5651	Одежда для всей семьи
	5661	Обувные магазины
	5681	Изготовление и продажа меховых изделий(натуральная кожа)
	5691	Магазины мужской и женской одежды
	5697	Услуги по переделке, починке и пошиву одежды
	5699	Различные магазины одежды и аксессуаров
	5931	Магазины Secondhand, Магазины б/у товаров, комиссионки
	5949	Магазины ткани, ниток рукоделия, шитья
	7296	Сдача в аренду костюмов, униформы, простой одежды.
	5462	Булочные
	5811	Поставщики продуктов питания
	5813	Места потребления алкогольных напитков (бары, клубы, таверны, пр.)
	5814	Рестораны быстрого питания
	5812	Рестораны, кафе
5722	Компьютерная техника	
На здоровье (3)	5977	Магазины косметических товаров
	5912	Аптеки
	5122	Медицинские препараты
	8021	Дантисты, ортодантисты
	8043	Оптика, оптические товары и очки

	8062	Больницы (детские больницы, роддомы и т.д.)
	8071	Зубные и медицинские лаборатории
	8099	Практикующие врачи, медицинские услуги
С нами проще (4)	5462	Булочные
	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты
	5499	Различные продовольственные магазины
	9752	Заправочные станции Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии
	7542	Автомойки
	5172	Нефтяные продукты
	5983	Поставщики топлива
	5541	Сервисные станции
	5542	Автоматизированные топливные заправки
Семейная (5)	5977	Магазины косметических товаров
	5912	Аптеки
	5122	Медицинские препараты
	8021	Дантисты, ортодантисты
	8043	Оптика, оптические товары и очки
	8062	Больницы (детские больницы, роддомы и т.д.)
	8071	Зубные и медицинские лаборатории
	8099	Практикующие врачи, медицинские услуги
	9752	Заправочные станции Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии
	7542	Автомойки
	5172	Нефтяные продукты
	5983	Поставщики топлива
	5732	Электронное оборудование
	5541	Сервисные станции
	5542	Автоматизированные топливные заправки
	3000-3299	Авиабилеты
	4304	
	4415	
	4418	
	4511	
4582		

	4722	
	4011	Железные дороги
	4112	Пассажирские железнодорожные перевозки
	5045	Компьютерное оборудование, программное обеспечение
	5722	Компьютерная техника
	5137	Мужская, женская и детская спецодежда
	5631	Аксессуары для женщин (шапки, сумки и т.д)
	5641	Детская одежда, включая одежду для самых маленьких
	5651	Одежда для всей семьи
	5661	Обувные магазины
	5681	Изготовление и продажа меховых изделий (натуральная кожа)
	5691	Магазины мужской и женской одежды
	5699	Различные магазины одежды и аксессуаров
(1)	<i>Выдача карт данного вида осуществляется в сети цифровых супермаркетов «DNS»</i>	
(2)	<i>Данная категория доступна только при оформлении продукта «Почетный Клиент»</i>	
(3)	<i>Данная категория доступна только при оформлении продукта «Советник»</i>	
(4)	<i>Данная категория доступна только по карте Platinum , оформленной в рамках Зарплатного проекта «Лучший банк»</i>	
(5)	<i>Данная категория доступна только при оформлении продукта «Семейная карта»</i>	

Приложение №4
к Условиям программы лояльности
для клиентов ПАО «Совкомбанк»

**Перечень услуг, используемый для предоставления скидки по операциям
по оплате через сервис Интернет-банк (www.sovcombank.ru)**

Тип услуги	Вид основной услуги в системе Интернет-банка
Оплата ЖКХ	Коммунальные услуги
	Антенна
	Газ
	Горячая вода, отопление
	Домофон
	Квартплата
	Холодная вода
	Электроэнергия