

Условия предоставления услуги «Перевод с карты на карту»

1. Термины и определения

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1 **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием банковской карты. Авторизация предусматривает проверку платежеспособности Клиента.
- 1.2 **Банк** – ПАО «Совкомбанк».
- 1.3 **Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты, зарегистрированная на территории РФ.
- 1.4 **Банковская карта (основная) (далее - Карта)** - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком, а также иных операций с денежными средствами.
- 1.5 **Банковский счет (Счет)** – счет, открытый в Банке на основании настоящих Условий для расчетов по операциям с использованием Карт.
- 1.6 **Держатель Карты (Клиент)** — физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена карта на основании договора с банком или Сторонним банком эмитирована Карта, или физическое лицо - уполномоченный представитель клиента эмитента.
- 1.7 **Валюта перевода** – рубли РФ.
- 1.8 **Выписка по Счёту** - документ, составленный Банком, который отражает все операции по счету, произведенные Держателями карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка
- 1.9 **Идентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure, и/или по Технологии CVC2/CVV2 кода.
- 1.10 **Карта отправителя** – Карта, со Счета которой осуществляется списание денежных средств при оказании Услуги.
- 1.11 **Карта получателя** – Карта, на Счет которой осуществляется зачисление денежных средств при оказании Услуги.
- 1.12 **Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания Держателем Карты отправителя параметров согласно п.3.1. до момента Присоединения к Договору.
- 1.13 **Платежная система** – международная платежная система Visa International, или международная платежная система MasterCard Worldwide, или платежная система МИР.
- 1.14 **Распоряжение** – распоряжение Клиента, поданное в Банк установленным Условиями способом

и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации на Интернет-ресурсе Банка.

- 1.15 **РФ** – Российская Федерация.
- 1.16 **Стороны** – Банк и Клиент.
- 1.17 **Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Клиентом в Распоряжении.
- 1.18 **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через дистанционные каналы обслуживания.
- 1.19 **Технология CVV2/CVC2/ ППК2 кода** – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:
- Банк запрашивает у Клиента код безопасности CVC2 или CVV2 или ППК2 (специальный код, расположенный на оборотной стороне Карты), который Клиент должен указать в соответствующей графе экранной формы Интернет-ресурса наряду с вводом иных параметров Распоряжения;
 - Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту;
 - в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе, если запрошенный код безопасности CVC2/CVV2/ ППК2 не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.
- 1.20 **Технология 3D Secure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3D Secure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3D Secure - Verified by Visa, стандарт безопасности платежной системы МИР, поддерживающий технологию 3D Secure - MIRАсcept.
- 1.21 **Услуга (Перевод с карты на карту)** – услуга по обслуживанию банковских карт физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк в соответствии с порядком, изложенным в Условиях, и обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с Условиями.

2. Условия приема к исполнению Распоряжения

- 2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями, Публичной офертой (Приложение №1), требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем, на основании Распоряжения, сформированного в порядке, указанном в п.3, и при одновременном выполнении следующих условий:
- 2.1.1 Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- 2.1.2 Успешного прохождения Клиентом Идентификации, если она запрошена Банком;
- 2.1.3 Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
- 2.1.4 Удостоверения права распоряжения Клиентом денежными средствами, а также права

- использования Клиентом Карты, осуществляемого посредством Авторизации;
- 2.1.5 Наличие на Карте отправителя суммы на момент оказания Услуги, достаточной для оказания Услуги, в соответствии с настоящими Условиями. При этом контроль достаточности денежных средств на Карте отправителя осуществляется посредством Авторизации;
- 2.1.6 Отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных настоящими Условиями и договором, на основании которого выпущена Карта.
- 2.2 Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги, в случае невыполнения Условий, указанных в п. 2.1 и п. 4.1.2., а также в случае, если параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций по Карте установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.
- 2.2.1 На перевод денежных средств с помощью данной Услуги существуют ограничения, установленные Банком, на максимальную сумму перевода, совершенных по Карте, по Распоряжению Клиента, разовая операция – 75000тыс. руб.; в месяц – 300000тыс. руб.
- 2.3 За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента с Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания с Карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Распоряжение Клиента и не оказывает Услуги. Сумма Комиссии, а также итоговая сумма – Сумма перевода и Комиссии выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах на экранной форме Интернет-ресурса Банка до Присоединения к Договору.
- 2.4 Клиент подтверждает, что он согласен с правом Банка на списание с его Счета Карты отправителя денежных средств в целях исполнения обязательств Клиента по Договору, что является заранее данным акцептом Клиента.
- 2.5 Перевод денежных средств по Распоряжению Клиента возможен только в валюте РФ. Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода не осуществляется.
- 2.6 Срок исполнения Банком Распоряжения Клиента (а именно: зачисление средств на Карту получателя) также зависит от Банка-эмитента Карты получателя и может составлять от нескольких минут до 5-и рабочих дней после дня приема Банком Распоряжения к исполнению.
- 2.7 Уведомление Клиента о приеме и исполнении Распоряжения осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями. Банк информирует Клиента о приеме или отказе исполнения Распоряжения путем вывода сообщения с результатом оказания услуги на экранную форму Интернет-ресурса.
- 2.8 Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств на Счет Карты получателя осуществлено Сторонним банком с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, настоящими Условиями и законодательством РФ.
- 2.9 Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения, приведшие к переводу некорректной Суммы, в некорректной Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с настоящими Условиями, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на Счет которого

поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

- 2.10 Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до отправки Распоряжения в Банк. При этом перевод денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя не производится.

3. Порядок осуществления перевода

- 3.1 Держатель Карты отправителя формирует Распоряжение, указывая параметры перевода, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:

- сумму перевода;
- номер Карты отправителя;
- срок действия Карты отправителя;
- номер Карты получателя;
- код безопасности CVC2/CVV2/ППК2;
- иные параметры, запрошенные Банком.

- 3.2 Держатель Карты отправителя осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Продолжить». С момента нажатия на соответствующую кнопку, Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), после подтверждения параметров Услуги и Идентификации, Клиент не имеет возможности отказаться от получения Услуги.

- 3.3. Для оказания Услуги Банк имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод параметров для проведения Банком Идентификации.

- 3.4. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в соответствующей графе экранной формы Интернет-ресурса Банка в Валюте перевода.

- 3.5. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку на соответствие Условиям раздела 2 и оказывает Услугу.

- 3.6. Банк информирует Клиента о приеме Распоряжения и исполнению путем вывода сообщения на экранную форму Интернет-ресурса «Операция выполнена успешно».

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1 Банк вправе:

4.1.1 Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения настоящих Условий.

4.1.2 Отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

- 4.2 Банк обязуется:

4.2.1 Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящими Условиями.

4.2.2 Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2.3 Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги в порядке и сроки,

установленные законодательством РФ.

4.2.4 Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна.

4.3 Клиент вправе:

4.3.1 Ознакомиться на официальном сайте Банка - www.sovcombank.ru с действующей редакцией Условий и Публичной офертой (Приложение №1) по оказанию данной Услуги.

4.3.2 Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными Банком, путем подачи письменного заявления по форме Банка в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия Распоряжения к исполнению. Отзыв платежных документов производится путем подачи Заявления об отмене электронного документа в произвольной форме, с указанием реквизитов электронного документа в письменном виде.

4.4 Клиент обязуется:

4.4.1 Не проводить с использованием Карт операции, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

4.4.2 Своевременно и в полном объеме до момента отправки Распоряжения в Банк ознакомиться с настоящими Условиями.

5. Приложения

Приложение №1 - Публичная оферта «Условия предоставления услуги «Перевод с карты на карту».