

## **Общие условия Договора потребительского кредита**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ). Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Банк»** - Публичное акционерное общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

**«Банковский счет»** - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета. Режим Банковского счета Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

**«Расчетная карта»** - как электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Заемщиком в пределах установленной Банком сумм денежных средств, при этом расчеты по таким операциям осуществляются за счет денежных средств заемщика, находящихся на его банковском счете, или кредита, который Банк предоставляет заемщику в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Держатель карты»** - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Банковскую карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

**«Договор банковского счета»** - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита и Заявления-оферты на открытие банковского счета на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета. Договор банковского счета состоит из Заявления-оферты на открытие банковского счета и настоящих Общих условий.

**«Договор добровольного страхования»** - договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе добровольной финансовой и страховой защиты осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления.

**«Договор потребительского кредита»** - договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и Общих условий Договора потребительского кредита.

**«Заемщик»** - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с Договором потребительского кредита.

**«Лимит кредитования»** - максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, устанавливаемый Банком.

**«Льготный период кредитования»** – период, в течение которого Заемщик может пользоваться заемными средствами по льготной процентной ставке, в соответствии с условиями акции при соблюдении определенных параметров. Проценты не взимаются за фактический период пользования кредитом, не превышающий общую длительность льготного периода кредитования, при условии полного погашения задолженности до окончания срока действия льготного периода. Наличие льготного периода кредитования, а также его длительность определяется Тарифами Банка. В случае установления по кредиту льготного периода кредитования сумма ранее уплаченных процентов по кредиту возвращается на счет Заемщика на следующий день после полного погашения суммы задолженности, сформированной по первоначально установленному лимиту кредитования.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно — «МОП»)** – определенная Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита фиксированная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Банку в установленные сроки. Включает в себя проценты за текущий период, а в оставшейся части - остаток по основному долгу. В случае если сумма процентов за текущий период, в совокупности с остатком по основному долгу на конец текущего периода составляет менее установленного размера МОП, то размер МОП определяется как сумма процентов за текущий период и сумма остатка по основному долгу на конец текущего периода.

**«Неиспользованный лимит кредитования»** - сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита.

**«Несанкционированная задолженность»** - превышение суммы операции, совершенной Заемщиком, над суммой неиспользованного лимита кредитования.

**«Операция»** – безналичные платежи по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

**«ПИН-код»** – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

**«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» –**

это вознаграждение, взимаемое Банком за оказание Банком заемщику комплекса дополнительных добровольных расчетно-гарантийных услуг, направленных на снижение рисков заемщика по обслуживанию кредита, включающих в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти Заемщика, постоянной полной нетрудоспособности Заемщика, дожитие до события недобровольной потери Заемщиком работы, первичное диагностирование у Заемщика смертельно опасных заболеваний (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).

б) выполнить действия, связанные с осуществлением необходимых расчетов по перечислению денежных средств (в том числе страхового возмещения в случае наступления страхового случая), возникающих в связи с включением Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и ее реализацией;

в) осуществить действия, направленные на гарантированное исполнение обязательств страховой компанией по перечислению сумм страховых выплат (страховых сумм) при наступлении страхового события, с полным исключением ответственности наследников Заемщика в случае его смерти, а также осуществление иных расчетов, связанных с указанными действиями Банка. В случае

необходимости Банк самостоятельно проверяет документы и регулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в том числе, самостоятельно представляет свои и Заемщика совместные интересы в суде, в иных компетентных органах и учреждениях;

г) осуществлять комплекс иных расчетно-кассовых услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- осуществление расчетов по переводу страховых премий в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- осуществление расчетов по выплате Заемщику страхового возмещения в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков;

д) автоматически подключить Заемщика к сервису Интернет-банк, позволяющему Заемщику осуществлять платежи со своего счета в Банке по Интернет-банку как внутри Банка, так и в адрес третьих лиц в иных кредитных организациях с взиманием Банком с Заемщика комиссии согласно тарифам Банка;

е) автоматически подключить Заемщика к бесплатному сервису sms-информирования/ PUSH-уведомления о проведенных операциях по счету;

ж) предоставить Заемщику возможность полного погашения кредита в течение 14 дней с даты его предоставления Банком без уплаты процентов за пользование кредитом и без взимания иных платежей по кредиту, в случае получения Заемщиком кредита в иной кредитной организации на более благоприятных условиях;

з) осуществить выдачу Заемщику на бумажном носителе выписки по счету Заемщика о произведенных операциях без взимания дополнительной платы;

и) осуществлять действия, направленные на предоставление Заемщику информации в отношении остатков по счетам Заемщика, его задолженности перед Банком, графика платежей по кредиту и иной информации, связанной со счетами и банковскими операциями Заемщика в Банке без взимания дополнительной платы;

к) предоставить Заемщику возможность не более двух раз в месяц производить снятие через кассу Банка денежные средства в наличной форме со счета Заемщика в Банке без взимания Банком комиссии за снятие денежных средств в наличной форме;

л) предоставить Заемщику возможность понизить процентную ставку по имеющемуся у Заемщика в Банке кредиту в случае осуществления Заемщиком перевода на свои счета в Банке своих регулярных доходов (зарботная плата, пенсия, и т.п.).

Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для Заемщика иных материальных выгод, а также не может обуславливать ставку или срок по кредиту, не может влиять на принятие решение Банком об одобрении кредита, а взимается за предоставление Заемщику комплекса дополнительных расчетно-гарантийных услуг, снижающих риски Заемщика.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых Заемщику в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Договору потребительского кредита.

Банк за счет полученной от Заемщика платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков компенсирует все свои расходы за оказанные Банком Заемщику услуги в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

При этом Банк не имеет права на финансовые требования любого характера к наследникам Заемщика, включенному в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, вне зависимости от уплаты страхового возмещения страховой компании по страховому случаю.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату заключения Договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему уплаченную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы использовались кредитные средства Банка), либо перечисляется Заемщику (в случае если для оплаты Программы использовались собственные средства Заемщика).

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, и уплаченная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имуществоное благо - более полный комплекс расчетно-гарантийных услуг, согласно вышеуказанного списка, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков»** - предоставление Заемщику кредита с дополнительным комплексом добровольных расчетно-гарантийных услуг, описанных выше.

**«Пункт выдачи наличных»** – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

**«Страховая премия»** – денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного

согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

**«Транш»** - предоставление денежных средств несколькими частями.

**«Услуга «Выбор даты платежа»** - Добровольная платная услуга Банка по изменению плановых дат платежей по Договору потребительского кредита, заключенному между Банком и Заемщиком (далее – услуга Выбора даты), доступная для подключения в дату заключения Договора потребительского кредита на основании волеизъявления Заемщика, выраженного в Заявлении о предоставлении кредита.

При подключении услуги Выбора даты Заемщику доступен выбор первой и соответствующий сдвиг последующих дат платежей (не включая последнюю плановую дату платежей) в части переноса плановых дат на более поздние, при этом максимальный срок переноса составляет 15 календарных дней.

За подключение услуги взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка на дату подключения, которое удерживается одновременно в дату подключения услуги.

Заемщик вправе отказаться от услуги Выбора даты с возвратом комиссии. Для возврата комиссии Заемщик обязан направить заявление об отказе от услуги в течение 14 календарных дней с даты ее подключения.

**«Услуга «Гарантия минимальной ставки»** - добровольная платная услуга Банка по снижению процентной ставки по Договору потребительского кредита, заключенному между Банком и Заемщиком (далее – услуга).

Услуга доступна для подключения только при оформлении Заемщиком Договора потребительского кредита с Программой добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков на срок 12 и более месяцев по продуктам, в Стандартах которых предусмотрена возможность подключения данной услуги.

При полном погашении кредита Банк производит пересчет процентов, оплаченных за весь срок действия Договора потребительского кредита, по сниженной ставке, установленной в Тарифах Банка на дату подключения услуги, при условии, что у Заемщика за весь период пользования кредитом отсутствовали просроченная задолженность и досрочные погашения по Договору потребительского кредита, а полное досрочное погашение кредита было произведено не ранее, чем за 30 дней до плановой даты окончания Договора.

При соблюдении вышеуказанных условий при полном погашении кредита разница в оплаченных процентах и процентах, рассчитанных по сниженной процентной ставке, возвращается Заемщику на его Банковский счет.

Подключение услуги производится в дату заключения Договора потребительского кредита на основании волеизъявления Заемщика, выраженного в Заявлении о предоставлении кредита.

За подключение услуги взимается комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка на дату подключения, которое удерживается одновременно в дату подключения услуги.

В случае если Заемщик при подключении услуги не полностью разобрался в ее потребительских свойствах, Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты ее подключения, отказаться от данной услуги, подав письменное заявление в Банк. В этом случае Банк возвращает Заемщику уплаченное им комиссионное вознаграждение, которое направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты услуги использовались кредитные средства Банка). При отказе от услуги «Гарантия минимальной ставки» или отключении Программы добровольной финансовой и страховой защиты пересчет процентов не производится. Данная услуга понижает полную стоимость кредита по Договору потребительского кредита, однако на момент заключения Договора потребительского кредита полная стоимость кредита рассчитывается без учета данной услуги, поскольку фактически услуга оказывается мне при полном погашении задолженности по кредиту.

**«Устройство самообслуживания»** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Электронная подпись» (ЭП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Банком и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского кредита, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского кредита соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** - это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Банком в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДБО «Чат-Банк».

**«PUSH-уведомления»** - способ распространения информации (контента) в Интернете, данные которых поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

## **2. Общие положения**

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита, а также иные условия, в том числе информация о дополнительных услугах, которые Заемщик может при желании оформить в рамках Договора потребительского кредита доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке, в средствах массовой информации, и т.п.).

## **3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита**

3.1. Банк на основании Заявления предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели, при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту не превысит лимита кредитования, согласно Индивидуальным условиям, путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2. Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и предоставления лимита кредитования Заемщику.

Заемщик вправе заключить с Банком Договор потребительского кредита на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Банком Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью

пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий (для целей заключения Договора потребительского кредита такими действиями признается как использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с условиями Договора потребительского кредита, так и иные способы):

3.3.1. Открытие Банковского счета Заемщику в соответствии с законодательством РФ;

3.3.2. Подписание Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;

3.3.3. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий Договора потребительского кредита.

3.3.4. Предоставление лимита кредитования Заемщику в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. настоящих условий.

3.4. Банк предоставляет лимит кредитования Заемщику несколькими траншами:

3.4.1. Первым траншем перечисляются денежные средства в размере:

- платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков согласно Заявлению о включении в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков на ее уплату (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание подключиться к Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков);

- в размере платы за подключение иных добровольных услуг на основании отдельного распоряжения Заемщика (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание на подключение услуг);

3.4.2. Вторым траншем, при условии наличия оставшейся суммы лимита кредитования (с учетом неиспользования суммы лимита кредитования в ином порядке) не позднее следующего дня с момента подписания Договора потребительского кредита на основании заявления Заемщика перечисляется оставшаяся сумма лимита кредитования по реквизитам, указанным Заемщиком, а так же на открытый Заемщику Банковский счет.

3.3.5. Выдачи Заемщику расчетной карты.

3.5. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на ссудный счет суммы кредита включительно.

3.6. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3.7. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в размере МОП, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, на основании заранее данного акцепта в счет погашения задолженности. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

При этом, в случае непогашения задолженности в плановую дату, приходящуюся на нерабочий день согласно действующего законодательства, сумма процентов, указанная в Договоре потребительского кредита, не является окончательной, пересчитывается Банком, исходя из фактических сроков внесения МОП, и подлежит уплате в последнюю плановую дату согласно Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита либо в дату полного досрочного погашения кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения кредита, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

Срок расходования лимита кредитования – 25 (двадцать пять) календарных дней с момента подписания Договора потребительского кредита. При не востребовании лимита кредитования в указанный выше срок, списание лимита кредитования происходит на 25 (двадцать пятый) календарный день с Банковского счета в полном объеме на основании заранее данного акцепта, в этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом, Договор потребительского кредита аннулируется и считается незаключенным.

3.8. В первую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, перечисленных за включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, за подключение иных добровольных услуг предоставленных на основании отдельного распоряжения Заемщика (в случае, если плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и иных добровольных услуг осуществлялась за счет кредитных средств) до полного ее погашения, во вторую и последующую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, предоставленных в соответствии с п. 3.4.2 настоящих условий. Каждая последующая задолженность погашается с учетом погашения предыдущей.

3.9. При нарушении Заемщиком цели использования потребительского кредита, предусмотренной в пункте 11 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, процентная ставка по Договору потребительского кредита с даты его предоставления Заемщику устанавливается в размере, указанном в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. При этом Заемщик обязан погашать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом с учетом увеличенной процентной ставки по кредиту.

3.10. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счетов Заемщика, открытых в Банке на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания

Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по Договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.11. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом. При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом. При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей размер МОП, излишне внесенная сумма направляется на погашение основного долга только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение. Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, в размере суммы, находящейся на банковском счете Заемщика на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет размера МОП (количество платежей и срок возврата кредита не изменяется). При отсутствии заявления Заемщика списание денежных средств производится в дату платежа только в размере МОП, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Излишне внесенная сумма денежных средств находится на Банковском счете Заемщика и учитывается при полном погашении кредита либо при наступлении следующей даты планового платежа.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при частичном досрочном погашении также может производиться на основании распоряжения Заемщика, переданного в Банк в электронном виде в следующем порядке:

- 1) При наличии на Банковском счете Заемщика остатка денежных средств в сумме, превышающей размер МОП, и при отсутствии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение кредита, Банк (заранее до даты платежа) направляет sms-сообщение/ PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете Заемщика, с остатком суммы денежных средств на Банковском счете и предложением частичного досрочного погашения по кредиту.
- 2) Заемщик дает Банку распоряжение в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита, путем направления sms-сообщения/ PUSH-уведомления с кодом на телефонный номер, указанный в sms-сообщении/ PUSH-уведомлении Банка. Распоряжение должно быть направлено Заемщиком в Банк в срок, указанный в sms-сообщении/ PUSH-уведомлении Банка.
- 3) Банк принимает распоряжение Заемщика в электронном виде о частичном досрочном погашении кредита к исполнению, при условии, что оно содержит верный код и направлено в установленный Банком срок. В этом случае Банк направляет Заемщику sms-сообщение/ PUSH-уведомления о приеме распоряжения к исполнению с указанием даты его исполнения. Sms-сообщение/ PUSH-уведомления направляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения от Заемщика.
- 4) В случае если распоряжение Заемщика в электронном виде содержит неверный код или направлено за пределами установленного срока, данное распоряжение о частичном досрочном погашении кредита не принимается Банком к исполнению. В этом случае Банк направляет Заемщику sms-сообщение/ PUSH-уведомления об отказе в приеме распоряжения с указанием причины отказа. Sms-сообщение/ PUSH-уведомления направляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения от Заемщика.

Списание денежных средств по Договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом при полном досрочном погашении происходит в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете для полного исполнения кредитных обязательств, путем списания с Банковского счета внесенных денежных средств Заемщика в полном объеме на основании заранее данного акцепта.

3.12. Обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно Договора потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Договора потребительского кредита.

3.13. Право Банка требовать исполнения обязательств по Договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

- 4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные Договором потребительского кредита.
- 4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом.
- 4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки банковской карты. В случае утери банковской карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной банковской карты согласно Тарифам Банка.
- 4.1.4. Не допускать использования банковской карты третьими лицами и не сообщать пароль банковской карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль банковской карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль банковской карты.
- 4.1.5. Возвратить банковскую карту Банку в случае закрытия счета.
- 4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Заявлении, Анкете Заемщика, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента наступления события, а так же письменно уведомить Банк с момента наступления следующих событий:

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а так же о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения;

- о прекращении в отношении себя производства по делу о банкротстве в ходе процедуры реализации имущества или завершение в отношении себя процедуры реализации имущества менее 5 (пяти) лет назад.

4.1.7. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих МОП согласно пункту 5.7. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение семи календарных дней явиться в Банк за получением Дополнительного соглашения, либо получить его в Интернет-банке.

4.1.8. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса Интернет-банк, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке направленной посредствам данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

4.1.9. Использовать денежные средства по Договору потребительского кредита согласно цели их использования, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. При этом допускается использование части кредита в объеме, не превышающем двадцати процентов от суммы кредита путем снятия денежных средств в наличной форме.

4.1.10. В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий Договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк, либо войти в Интернет-банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным Договором потребительского кредита.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение девяноста календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в Договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение девяноста календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа).

4.2.7. После заключения Договора потребительского кредита Заемщик вправе по своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату согласно тарифам Банка получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк или иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2. Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства в случае получения соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете, иных счетах открытых в Банке, на погашение задолженности по Договору потребительского кредита (включая суммы кредита (части кредита), проценты за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком акцепта.

5.5. В случае образования просроченной задолженности перед Банком, Банк производит списание денежных средств на условиях заранее данного акцепта с любых банковских счетов Заемщика, в том числе банковских вкладов, дебетовых банковских карт, открытых в Банке в пределах собственных средств Заемщика или списывает средства по мере их поступления в случае недостаточности денежных средств для погашения просроченной задолженности. В случае ошибочно зачисленных денежных средств

на открытый Заемщику Банковский счет, Банк производит списание ошибочно зачисленных денежных средств на условиях заранее данного акцепта.

5.6. При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика быть включенным в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии; Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем, при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

В случае представления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случая, когда расходы Банка по страхованию в такой страховой компании превысят совокупный доход Банка по Договору потребительского кредита. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.

5.7. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а так же изменить Общие условия Договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского кредита, направив уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо иных способов обмена информацией, предусмотренных Договором потребительского кредита, не позднее чем за пять рабочих дней до момента изменения условий.

5.8. Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием банковской карты, выписку о размере задолженности Заемщика, о датах и размерах произведенных платежах, а так же иных сведениях, содержащихся в Индивидуальных условиях потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк. Информирование считается надлежащим с момента направления выписки.

5.9. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса Интернет-банк либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.10. В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение семи календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же уточненный график платежей (если ранее такой график предоставлялся) по Договору потребительского кредита посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка.

5.11. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса Интернет-банк либо при личной явке в подразделение Банка. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете Заемщика.

5.12. Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги sms – уведомления/ PUSH-уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.13. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.14. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, Банк вправе во внесудебном порядке взыскать задолженность по Договору потребительского кредита путем совершения исполнительной надписи нотариуса. По исполнительной надписи нотариуса Банк вправе взыскать сумму основного долга и процентов по потребительскому кредиту, а также расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Нотариус направляет Заемщику извещение о совершенной исполнительной надписи в течение трех рабочих дней с момента ее совершения. Взыскание по исполнительной надписи производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для исполнения судебных решений.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2. За нарушение Заемщиком обязанности, предусмотренной пунктом 4.1.6. настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

## **7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия**

7.1. Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон:

7.1.1. по Договору банковского счета: по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета Заемщика.

7.2. Банковский счет Заемщика предназначен для зачисления на него денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные Договором потребительского кредита:

7.2.1. Зачисление предоставленного лимита кредитования согласно условиям Договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет. Банк зачисляет денежные средства на банковский счет клиента по любому реквизиту идентифицированному Банком.

7.2.2. Перечисление с Банковского счета Заемщика денежных средств в пределах лимита кредитования согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, заявлении на получение потребительского кредита (при вербальном согласии Заемщика на подключение услуги и подтверждения данного согласия путем sms-сообщения/ PUSH-уведомления при наличии денежных средств на Банковском счете по реквизитам, указанным в Договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет Заемщика.

7.3. Открытие Банком Заемщику Банковского счета и осуществление операций по этому счету, связанных с открытием Заемщику и предоставлением на Банковский счет лимита кредитования осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4. Банк не уплачивает проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете Заемщика.

7.5. Банк не отвечает за задержку платежей по Банковскому счету Заемщика, произошедшую не по вине Банка, в том числе в результате сбоя (технических неполадок) или отказа системы Межрегионального центра информатизации при Центральном банке Российской Федерации.

7.6. При полном и надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита договор Банковского счета расторгается по основаниям, предусмотренным законодательством.

7.7. Договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время. Расторжение договора банковского счета является основанием для закрытия Банковского счета Заемщика.

## **8. Расчетная карта**

8.1. Расчетная карта (далее – Карта) является собственностью Банка и после прекращения действия договора банковского счета Заемщик обязан ее вернуть.

8.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором банковского счета процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.3. Стороны признают, что совершенные с использованием Карты платежные операции юридически эквивалентны поручениям Заемщика на безналичное перечисление средств с банковского счета.

8.4. Заемщик обязан контролировать достаточность денежных средств на счете для совершения операции с учетом оплаты услуг Банка, услуг банков-участников платежных систем и не допускать превышения лимита задолженности по Договору потребительского кредита. Если сумма операций по банковскому счету Заемщика превысила лимит кредита, при этом он продолжает совершать операции при недостаточности/отсутствии средств на его банковском счете для их обработки, Банк вправе предпринять необходимые меры для прекращения дальнейших списаний средств со счета Заемщика.

8.5. Операции с использованием Карты могут быть совершены только Держателем карты.

8.6. Выпуск Карты осуществляется на основании заявления Заемщика. Банк выдает Карту Заемщику в офисе Банка либо передает ее Заемщику по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского кредита. При этом передача карты осуществляется согласно заявления о предоставлении потребительского кредита лично/почтой Заемщику либо его представителю, имеющему на это право.

8.7. Держатели Карт могут осуществлять погашение кредита с использованием карты, путем внесения наличных денежных средств в банках, в пунктах выдачи наличных и/или банкоматах, принимающих наличные денежные средства с использованием Карт, с целью идентификации банковского счета.

8.8. Для проведения операций с Картой возможен ввод пароля. После трехкратного подряд ввода неверного ПИН-кода Карты она блокируется. Расходы по замене или разблокировке Карты оплачиваются Заемщиком согласно действующим тарифам Банка. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах предоставленного лимита задолженности по Договору потребительского кредита, либо свободных денежных средств, размещенных Заемщиком на счете в соответствии с настоящими Общими условиями, причем свободные средства будут использованы в первую очередь.

8.9. Получение наличных денежных средств в инфраструктуре Банка осуществляется согласно действующим тарифам Банка на момент совершения операций и иных услуг в соответствии с тарифами Банка на момент совершения операций.

8.10. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случае утери/порчи на основании письменного заявления Держателя карты. За перевыпуск Карты Банк взимает комиссию, установленную тарифами Банка.

8.11. Банк направляет информацию (выписку) о совершении каждой операции с использованием Карты посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), иных средств связи. Дополнительно (при желании на подключение) Банк может информировать Заемщика о совершении операции с использованием Карты путем sms-уведомления/ PUSH-уведомления согласно тарифам Банка. Информирование считается надлежащим с момента направления Выписки/smsc-уведомления/ PUSH-уведомления о проведении операции.

8.12. При отсутствии согласия Заемщика на проведение операции с использованием Карты Заемщик обязуется немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), либо sms-уведомления/ PUSH-уведомления о совершении операции уведомить Банк любым из предложенных способом (претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)). В случае, если после получения Заемщиком Выписки посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) /smsc-уведомления/ PUSH-уведомления о проведении операции с использованием Карты Заемщик не уведомил Банк в указанные выше сроки о несогласии с данной операцией Банк не обязан возмещать сумму операции.

8.13. Заемщик обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или его использования без согласия Заемщика уведомить любым из предложенных способом (сервис Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru), претензия в офисах Банка, по телефону 8 800 100 000 6, [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru)) Банк, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка по переводу денежных средств Выписки посредством сервиса Интернет-банк [sovcombank.ru](http://sovcombank.ru) или sms-уведомления/ PUSH-уведомления.

8.14. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком по инициативе Заемщика либо по инициативе Банка при нарушении Заемщиком порядка использования карты в соответствии с Договором потребительского кредита.

8.15. В случае если расчетная карта по истечении 30 календарных дней с момента отправки запроса на ее изготовление не была активирована и не получена Заемщиком либо не используется Заемщиком 6 (шесть) и более месяцев расчетная карта подлежит аннулированию (карта переводится в состояние, исключающее дальнейшую с ней работу, заявление-оферта, договор банковского счета закрываются).

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Договор потребительского кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

9.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского кредита, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



9.3. Банком предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского кредита.

9.4. Заемщик подписывает Договор потребительского кредита, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

9.5. Изменения в настоящие Общие условия Договора потребительского кредита вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru), в Интернет-банке. Изменения в Общие условия Договора потребительского кредита вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с момента размещения их Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru).

9.6. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, кредитор в течение тридцати рабочих дней, с момента привлечения иного лица для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью sms-сообщения на мобильный телефон заемщика.

9.7. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита Банк или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе применять наряду со способами, установленными законодательством, следующие способы взаимодействия:

9.7.1. телефонные переговоры с целью восстановления контактности с Заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений;

9.7.2. текстовые сообщения в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.);

9.7.3. текстовые сообщения, направляемые на электронную почту.

9.8. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, по инициативе Банка или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, кроме взаимодействия, предусмотренного законодательством, допускается следующая частота взаимодействия с Заемщиком:

9.8.1. посредством телефонных переговоров с целью восстановления контактности с Заемщиком, проведения реструктуризации, обработки претензионных обращений:

а) не более двух раз в сутки;

б) не более четырех раз в неделю;

в) не более шестнадцати раз в месяц;

9.8.2. посредством голосового автоинформатора:

а) не более двух раз в сутки;

б) не более четырех раз в неделю;

в) не более шестнадцати раз в месяц;

9.8.3. посредством SMS – информирования:

а) не более двух раз в сутки;

б) не более четырех раз в неделю;

в) не более шестнадцати раз в месяц;

9.8.4. посредством сообщений в мобильных мессенджерах (Viber, whatsapp, telegram и др.):

а) не более двух раз в сутки;

б) не более четырех раз в неделю;

в) не более шестнадцати раз в месяц;

9.8.5. посредством текстовых сообщений в социальных сетях (В контакте, Одноклассники, Мой мир и др.)

а) не более двух раз в сутки;

б) не более четырех раз в неделю;

в) не более шестнадцати раз в месяц;

9.8.6. посредством текстовых сообщений, направляемых на электронную почту:

а) не более двух раз в сутки;

б) не более четырех раз в неделю;

в) не более шестнадцати раз в месяц.

## 10. Информационные условия

10.1. Информация, необходимая для осуществления погашения задолженности по договору потребительского кредита через другие банки или устройства самообслуживания, отделения ФГУП «Почта России») представлена в п. 6 Индивидуальных условий, а также в информационном графике.

10.2. Информация пользователя – Заемщика по продукту, предусматривающему сохранение годовой процентной ставки по Договору потребительского кредита, если 80% от выданного на руки лимита кредитования использовано на безналичные операции в течение 25 дней с даты его заключения.

Виды безналичных операций (погашение кредитов безналичной операцией НЕ является):

1) оплата товаров и услуг (работ) банковской картой через торговые расчетные терминалы;

2) оплата услуг (работ), покупка товаров у юридического лица или индивидуального предпринимателя банковским переводом в офисе Банка, а также безналичная оплата через сервис Интернет-банк с указанием следующего назначения платежа: «Оплата за (указывается цель оплаты: работа/ товар/ услуга) по (указывается документ основание (№ счета/счет-фактуры и др.) дата документа основания. ФИО отправителя. Без НДС».

Если увеличение процентной ставки приходится на день, предшествующий первому плановому платежу, необработанные на текущую дату транзакции не учитываются в проверке вышеуказанных условий.

10.3. Информация для пользователей Интернет-банка.

10.3.1. Запустите любой интернет обозреватель Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк.

10.3.2. Введите Ваш Логин, который Вы получили SMS-сообщением/ PUSH-уведомлением . При первом входе в Интернет-банк измените пароль, и никому не сообщайте его.

10.3.3. В Интернет-банке отображается информация по Вашим счетам.

10.3.4. **Обратите внимание!** В целях безопасности, в Интернет-банке предусмотрено использование одноразовых паролей для подтверждения операций по счету. Пароль Вы получите SMS- сообщением/ PUSH-уведомлением ..

Так же обратите внимание на следующие моменты:

- Система Интернет-Банка доступна только по ссылке <https://online.sovcombank.ru>.
- Совершение операции в Интернет-банке невозможно без ввода одноразового пароля

- Одноразовые пароли по SMS-сообщению/ PUSH-уведомлению . предназначены для подтверждения операции. Вводя одноразовый пароль, Вы подтверждаете согласие с этой операцией. Отменить платеж, подтвержденный одноразовым паролем в некоторых случаях не возможно!
- Храните в тайне свою конфиденциальную информацию. Сотрудники ПАО «Совкомбанк» никогда не спрашивают у Клиентов логины и пароли от Интернет-Банка или подобную информацию.
- Следите за работоспособностью своего мобильного телефона.
- Не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон системы (логотип другого банка, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда (нарушен порядок работы в системе). Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера.
- Регулярно контролируйте состояние своих счетов и незамедлительно информируйте обслуживающее подразделение Банка обо всех подозрительных или несанкционированных операциях.
- При совершении переводов через сервис Интернет-банка, в соответствии со ст. 864 ГК РФ «Условия исполнения банком платежного поручения» содержание платежного поручения и представляемых вместе с ним расчетных документов и их форма должны соответствовать требованиям, предусмотренным законом и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. При несоответствии платежного поручения требованиям законодательства, Банк может уточнить содержание поручения. Такой запрос осуществляется Банком плательщику незамедлительно по получении поручения. При неполучении ответа в срок, предусмотренный законом или установленными в соответствии с ним банковскими правилами, а при их отсутствии - в разумный срок банк может оставить поручение без исполнения и вернуть его плательщику, если иное не предусмотрено законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами или договором между банком и плательщиком. В случае выявления некорректных формулировок в назначении платежа осуществляемого перевода через сервис Интернет-банка, в т.ч. использования сленга и ненормативной лексики, сервис блокируется Банком.

#### 10.4. Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком:

- сервис Интернет-банк (в случае подключения данного сервиса Заемщику);
- телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправки sms-сообщения/PUSH-уведомления на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил Заемщик);
- личная явка Заемщика в подразделение Банка.

Новый (уточненный) график платежей (если он ранее предоставлялся) по Договору потребительского кредита предоставляется Заемщику посредством сервиса Интернет-банк, либо выдается Заемщику при личной явке в подразделение Банка.

**ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!** Для улучшения качества обслуживания, Совкомбанк проводит опросы Клиентов. Опросы проводятся с телефонных номеров Банка с 9.00 до 20.00 местного времени. Отзывы и предложения о предоставляемых услугах Клиенты могут оставить на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.sovcombank.ru](http://www.sovcombank.ru). Высокое качество обслуживания и удовлетворенность Клиентов является приоритетным направлением в деятельности ПАО «Совкомбанк»!

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении кредита, знайте, что ПАО «Совкомбанк» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 100 000 6.