



«Утверждено»
Наблюдательным советом
ПАО «Совкомбанк» (Протокол №15 от 20.11.2017г.)

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПАО «СОВКОМБАНК»**

**Кострома
2017**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ПАО «Совкомбанк» (далее по тексту - Банк) является оператором по обработке персональных данных.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Субъекты персональных данных в Банке:

а) клиент – физическое или юридическое лицо, находящееся на обслуживании в Банке, а так же лицо, являющиеся, в соответствии с законодательством Российской Федерации, представителями клиента, выгодоприобретателями и бенефициарными владельцами;

б) акционер – физическое лицо, которое владеет одной или несколькими акциями в капитале Банка;

в) контрагент - любое российское или иностранное юридическое или физическое лицо, с которым Банк вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений;

г) сотрудник – физическое лицо, которое вступило в трудовые отношения с Банком.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (с помощью средств вычислительной техники) или без использования таких средств (на материальных носителях информации) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Политика обработки персональных данных Банка (далее по тексту - Политика) является общедоступным документом, который отражает общие требования и принципы организации работ по обработке и защите персональных данных.

1.6. Политика разработана в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации (далее по тексту - РФ) о персональных данных и учитывает требования нормативных документов Банка России.

1.7. Действие настоящей Политики распространяется на деятельность всех сотрудников Банка, участвующих в процессе обработки персональных данных.

1.8. Пересмотр настоящей Политики может осуществляться в следующих случаях:

– если произошли изменения в категориях обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных;

– если произошли изменения требований по обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных в законодательстве РФ и/или нормативных документах Банка России.

1.9. В Политике используются термины в соответствии с законодательством РФ о персональных данных и нормативными документами Банка России.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Банк может обрабатывать следующие категории субъектов персональных данных:

– персональные данные клиентов/контрагентов (физ. лиц),
представителей/работников клиентов/контрагентов (юридических лиц) – ФИО;

паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность; гражданство; данные миграционной карты или иного документа, подтверждающего право иностранца или лица без гражданства на пребывание в РФ; адрес регистрации в стране, подданым которой является; адрес фактического проживания или временной регистрации в стране пребывания; информация о принадлежности к иностранным публичным должностным лицам; номера телефонов; информация о трудовой деятельности; сведения о заработной плате; сведения о семейном положении; сведения о доходах; сведения об имуществе; ценные бумаги и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка;

– персональные данные сотрудников/бывших сотрудников, кандидатов на замещение вакантных должностей, а также родственников сотрудников – ФИО; паспортные данные; идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; данные водительского удостоверения; сведения об образовании, в том числе, информация об учебном заведении, дата окончания, номер диплома, специальность и квалификация по диплому, сертификаты и удостоверения о повышении квалификации; выполняемая работа с начала трудовой деятельности; данные справки, выданной органами МВД России, о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, сведения о близких родственниках; сведения о воинском учете, медицинское заключение по установленной форме об отсутствии противопоказаний для работы, и иные сведения предусмотренные действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка.

2.2. В соответствии с установленным законодательством РФ категориями персональных данных, в Банке обрабатываются персональные данные, относящиеся к общедоступным и иным категориям персональных данных сотрудников, клиентов, контрагентов и акционеров Банка.

3. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целью обработки персональных данных сотрудников, клиентов, акционеров и контрагентов Банка является выполнение функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, в том числе:

- Трудовым кодексом РФ;
- Федеральным законом «О банках и банковской деятельности» № 395-1 от 02.12.1990г.;
- Федеральным законом «О судебных приставах» № 118-ФЗ от 21.07.1997г.;
- Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001г.;
- Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» № 177-ФЗ от 23.12.2003г.;
- Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004г.;
- Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.;
- Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» №39-ФЗ от 22.04.1996г.;
- Положение Центрального Банка РФ «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем и финансированию терроризма» № 499-П, утвержденное Банком России 15.10.2015г.;

– Инструкцией Банка России № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам, депозитных счетов» от 30.05.2014г.;

– другими нормативными документами.

3.2. В процессе обработки персональных данных, Банк руководствуется следующими основными принципами:

– обработка персональных данных осуществляется на законном и справедливом основании;

– обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

– не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их обработки;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;

– обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

– неполные или неточные персональные данные уточняются или удаляются;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные в Банке получают непосредственно от субъекта персональных данных или его представителем, за исключением случая, указанного в п.4.2. настоящей Политики, путем:

– заполнения утвержденных форм документов;

– заполнения утвержденных форм веб-заявок;

– копирования оригиналов документов;

– получения оригиналов документов;

– внесения полученных персональных данных в учетные формы документов и информационные системы персональных данных.

4.2. В случаях, установленных законодательством РФ, персональные данные могут быть получены Банком от третьих лиц, в том числе и от государственных органов.

4.3. Банк берет согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, которое содержится в утвержденных формах документов Банка, в установленных формах для систем переводов денежных средств или в качестве отдельного согласия (в любом случае в форме, позволяющей подтвердить факт его получения).

4.4. Согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных Банк не берет в следующих случаях:

– обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Банк функций, полномочий и обязанностей;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

– осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.5. Банк может поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьему лицу, с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре определяется: перечень действий с персональными данными, цели их обработки, требования по обеспечению конфиденциальности персональных данных, а так же требования к защите персональных данных.

4.6. Субъект персональных данных может отозвать согласие на обработку своих персональных данных, написав в Банк соответствующее заявление.

4.7. В случае если цель обработки персональных данных субъектов персональных данных, на материальных носителях и в информационных системах Банка, достигнута, то персональные данные уничтожаются.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Защита персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных и на бумажных носителях информации, обеспечивается системой информационной безопасности Банка.

5.2. Система информационной безопасности Банка реализует следующий набор защитных мер:

- антивирусная защита персональных данных;
- идентификация, аутентификация и авторизация сотрудников в информационных системах персональных данных;
- управление логическим и физическим доступом к информационным системам персональных данных;
- управление средствами криптографической защиты и их ключевыми системами;
- контроль целостности, применяемого программного обеспечения;
- контроль использования сети Интернет и корпоративной электронной почты;
- безопасное межсетевое взаимодействие информационных систем персональных данных;

- регистрация и мониторинг событий информационной безопасности;
- резервное копирование баз данных, информационных систем персональных данных.

5.3. Система обеспечения информационной безопасности Банка строится с учетом требований законодательства РФ, нормативных документов Банка России и стандартов информационной безопасности.

6. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право на получение в Банке, следующей информации об обработке его персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- информацию о трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

6.2. Банк предоставит субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или мотивированный отказ в предоставлении такой информации, а также возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения Запроса субъекта персональных данных или его представителя, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.3. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- серию, номер, а так же дату и наименование органа, выдавшего основной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных и его представителя;
- номер и дату доверенности, выданной субъектом персональных данных его представителю, необходимой для осуществления законных прав и интересов субъекта персональных данных
- номер и дату заключения договора/договоров с Банком, либо сведения, иным образом подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя;
- обоснование повторно направленного запроса до истечения тридцати дней с момента отправки первичного запроса.

В случае если Запрос оформляется представителем субъекта персональных данных, то к Запросу должен быть приложен оригинал или надлежащим образом заверенная копия доверенности представителя.

6.4. В случае если сведения, указанные в п. 6.1. настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его Запросу, субъект персональных данных имеет право отправлять повторный запрос по истечении тридцати дней с момента первоначального обращения или отправки первоначального запроса, за исключением случая, когда запрашиваемая субъектом персональных данных или его законным представителем информация не была предоставлена ему в полном объеме.

6.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами, в том числе:

- обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.6. Субъект персональных данных или его законный представитель может требовать от Банка изменения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неактуальными неполными, неточными, или уничтожения его персональных данных, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.7. В случае выявления неправомерной обработки при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокировку персональных данных.

Банк обязан уничтожить персональные данные субъекта персональных данных в течение семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или

его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели.

6.8. По результатам внесенных изменений и/или уничтожения персональных данных субъекта персональных данных Банк уведомляет субъекта персональных данных или его законного представителя о факте уничтожения/внесенных изменений в его персональных данных, в порядке, установленном внутренними документами Банка, а также принимает меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В целях гарантии надлежащего исполнения Банком своих обязанностей, установленных законодательством РФ о персональных данных, Банком назначено лицо ответственное за организацию процесса обработки персональных данных

7.2. Общее руководство процессом организации процесса обработки и защиты персональных данных осуществляет Председатель Правления Банка.

7.3. Сотрудники Банка, участвующие в процессе обработки персональных данных, несут ответственность за несоблюдение требований настоящей Политики.