



**Условия предоставления комплекса услуг
дистанционного банковского обслуживания,
с использованием системы клиент-банк, именуемый
«СовкомLine»
в ПАО «Совкомбанк»**

**Кострома
2016**

Условия предоставления комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания в ПАО «Совкомбанк»

1. Предмет договора

- 1.1 Настоящие Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Клиент-банк, именуемый СовкомLine (далее - Условия), Заявление на подключение комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания, с использованием системы Клиент-банк, именуемый СовкомLine (далее - Заявление), надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом, Тарифы комиссионного вознаграждения за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания, с использованием системы Клиент-банк, именуемый СовкомLine в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО «Совкомбанк» (далее «Банк») Договором на предоставление комплекса услуг по дистанционному банковскому обслуживанию, с использованием системы Клиент-банк, именуемый «СовкомLine» (далее Договор).
- 1.2 Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Клиент-банк, именуемый «СовкомLine».
- 1.3 Банк принимает решение о предоставлении Услуги Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.
- 1.4 Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления (оферта) на подключение Услуги на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления (оферта) на подключение услуги с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.
- 1.6 Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания, с использованием системы Клиент-банк, именуемый «СовкомLine», предоставляемые физическим лицам на территории всех обособленных и внутренних структурных подразделений ПАО «Совкомбанк» (далее «Тарифы»). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка www.sovcombank.ru и в подразделениях Банка.
- 1.5 В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка. Изменения, вносимые Банком в настоящие Правила становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор банковского обслуживания по истечении 10 календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Правил банковского обслуживания на официальном сайте Банка www.sovcombank.ru и в подразделениях Банка.
- 1.6 В случае несогласия Клиента с изменениями настоящих Условий, Клиент имеет право на расторжение Договора, в порядке, установленном в Разделе 5 настоящих Условий.
- 1.7 Приложения к настоящим Условиям являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Термины и определения

- 2.1 **Банк** – ПАО «Совкомбанк»;
- 2.2 **Банковская карта (далее - Карта)** - вид электронного средства платежа, предназначена для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком, а также иных операций с денежными средствами.
- 2.3 **Клиент** – лицо, заключившее Договор с Банком;
- 2.4 **Клиент-Банк (именуемый СовкомLine)** – программный комплекс, входящий с систему дистанционного банковского обслуживания, позволяющий Клиенту совершать операции по своему счету без посещения офисов ПАО «Совкомбанк».
- 2.5 **SMS -сообщение** – текстовое информационное сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении в формате, содержащем код страны и региона;
- 2.5. **Заявление** – письменное заявление по форме Банка на подключение SMS-информирования, заявление на отключение SMS-информирования;
- 2.6 **SMS -информирование** – предоставление Банком информации об Операциях по счету Клиента, к которому выдана банковская карта, посредством SMS-сообщений;

- 2.7 **Комиссия за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Комиссия)** – плата, взимаемая Банком в размере, определяемом Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 2.8 **Оплаченный период** – временной интервал, за который осуществлена оплата Комиссии за Услугу;
- 2.9. **Отчетный период** – временной интервал, равен одному календарному месяцу и отсчитывается от даты (числа) подписания Договора потребительского кредита.
- 2.9 **Тарифы по Услуге** – Тарифы комиссионного вознаграждения за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания, с использованием системы Клиент-банк, именуемый «СовкомLine» в ПАО «Совкомбанк».
- 2.10 **Устройство самообслуживания** - электронное программно - техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием банковских карт.

3. Общие положения

3.1 Комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания, с использованием системы Клиент-банк, именуемый «СовкомLine», позволяет Клиенту круглосуточно совершать операции и получать доступ к услугам банка через комплекс услуг (п. 3.2 настоящих Условий).

3.2 Комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания представляет собой следующий набор услуг, предоставляемых клиентам Банка:

- 3.2.1 Услуга Интернет-банка (elf.sovcombank.ru) позволяет Клиенту дистанционно:
- открывать банковские счета/вклады согласно действующего законодательства;
 - оплачивать услуги жилищно-коммунальных служб, городской и междугородной связи, интернет-провайдеров, детских и общеобразовательных учреждений и других услуг;
 - узнавать остатки и историю операций по своим банковским счетам/вкладам;
 - переводить деньги между своими счетами/вкладами;
 - совершать мгновенные денежные переводы;
 - совершать платежи третьим лицам;
 - просматривать информацию по кредитам: текущая задолженность, истории платежей, графики гашения;
 - просматривать курсы валют, покупка/продажа/конверсия валюты;
 - получать оперативные консультации у специалистов банка через систему электронных сообщений;
 - иные услуги.
- 3.2.2 Услуга «Мобильная сберкнижка» - приложение для мобильного устройства, которое предоставляет клиенту возможность доступа к Интернет-банку (elf.sovcombank.ru).
- 3.2.3 Услуга «Мой помощник» - услуга по заведению Клиентам Банка шаблонов платежей в Интернет-банке (elf.sovcombank.ru) для их дальнейшей оплаты, путем отправки SMS - сообщений на номер 6470, «Мобильную сберкнижку», устройства самообслуживания Банка
- 3.2.4 Устройство самообслуживания Банка – информационно-платежный терминал, позволяющий совершать без участия сотрудника Банка операций приема (выдачи) наличных денежных средств, передачи распоряжения Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента.
- 3.2.5 Услуга SMS -информирования Клиента.
- 3.2.6 Круглосуточной информационной службы по работе услуг дистанционного банковского обслуживания в ПАО «Совкомбанк»

4. Подключение Услуги

- 4.1 Подключение комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания по настоящему Договору производится на основании заполненного надлежащим образом письменного Заявления, предоставленного Клиентом.
- 4.2 Банк исполняет Заявление Клиента на подключение данного комплекса услуг не позднее следующего дня датой подписания заявления.
- 4.3 Комиссия за данный комплекс услуг взимается Банком в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.
- 4.4 Комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания и взимание Комиссии за данный комплекс услуг не приостанавливается в случае изменения Тарифов по данному Договору.

5. Отключение Услуги

- 5.1 Отключение Услуги осуществляется Банком:
- 5.1.1 на основании полученного от Клиента заполненного надлежащим образом Заявления на отключение Услуги.
 - 5.1.2 В случае неуплаты (полной или частичной) начисленной суммы комиссии, в дату планового платежа по договору потребительского кредитования
- 5.2 Взимание комиссии прекращается с момента исполнения Заявления на отключение Услуги.

6. Стоимость Услуги

- 6.1 Тип Тарифов по предоставлению Услуги определяется настоящими Условиями на основании Тарифного плана, указанного в Заявлении Клиента.
- 6.2 Тарифный план «Базовый» включает в себя комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания, в соответствии с п. 3.2 настоящих Условий. При не предоставлении услуг по тарифному плану «Базовый», информирование клиентов осуществляется в соответствии с ст.9 161-ФЗ "О национальной платежной системе"

7. Порядок оплаты комиссии за Услугу

- 7.1 Оплата Комиссии производится Клиентом ежемесячно, при этом частичная оплата и/или оплата более двух Оплаченных периодов не допускается.
- 7.2 За предоставление Услуги Клиент обязуется оплачивать Банку комиссию, установленной Тарифами и настоящими Условиями.
- 7.3 Банк осуществляет подключение Услуги по настоящему Договору не позднее 1 дня с момента подачи Заявления на подключение.
- 7.4 Предоставление Услуги может быть приостановлено до окончания действующего Оплаченного периода путем оформления Клиентом Заявления согласно п. 5 настоящих Условий.
- 7.5 Банк останавливает предоставление Услуги по настоящему Договору при отсутствии оплаты комиссии за два месяца. При оплате задолженности по комиссии, предоставление Услуги не возобновляется, повторное подключение осуществляется в порядке, установленном в Разделе 4 настоящих Условий.
- 7.6 Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке осуществлять списание комиссии в размере, установленном в Тарифах.
- 7.7 Очередность списания Банком денежных средств со счета Клиента для оплаты Комиссии устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.8 Каждый Оплаченный период предоставления Услуги по Договору устанавливается в зависимости от оформления Клиентом Заявлений согласно Раздела 4 настоящих Условий и наличия на дату оплаты комиссии уже действующего Оплаченного периода в следующем порядке:
- 7.8.1 В случае первоначального оформления Заявления - с даты оплаты первой Комиссии за текущий Отчетный период и по дату окончания следующего за текущим Отчетного периода по Договору.
 - 7.8.2 В случае оформления Заявления при наличии уже действующего Оплаченного периода, сроки по такому периоду не изменяются, отмена, перенос и/или возврат предоплаты не производится.
 - 7.8.3 В случае оформления Заявления в том же действующем Оплаченном периоде, в котором было оформлено Заявление, сроки по такому Оплаченному периоду не изменяются, отмена, перенос и/или возврат предоплаты не производится.
 - 7.8.4 В случае оформления Заявления в том же, но неоплаченном периоде, в котором было оформлено Заявление согласно п. 4 настоящих Условий, сроки по такому Оплаченному периоду устанавливаются в соответствии с п. 7.8.1 настоящих Условий.
- 7.9 Повторно комиссия по Договору за один и тот же Оплаченный период не взимается.
- 7.10 При оспаривании Клиентом операций, совершаемых с использованием комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания, отмена и перерасчет Комиссии за Услугу не производится.

8. Ответственность сторон

- 8.1 За неисполнение своих обязательств по оказанию комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания в соответствии с настоящими Условиями Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.2 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания в связи с прямыми или

косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем связи или иных обстоятельств, неподконтрольных Банку.

- 8.3 Банк имеет право самостоятельно определять и устанавливать перечень услуг, входящих в комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания.
- 8.4 Банк не несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания в случае несвоевременного информирования Банка в установленном порядке Банка при изменении номера мобильного телефона Клиента.

9. Права и обязанности сторон

Права и обязанности Банка:

- 9.1 Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Условия предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания и Тарифы комиссионного вознаграждения за комплекс услуг дистанционного банковского обслуживания.
- 9.2 Банк имеет право приостановить оказание комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания в случае неоплаты или частичной неоплаты Клиентом комиссии за Услугу, при отсутствии последовательной неоплаты за два Оплаченных периода.
- 9.3 Банк имеет право изменять настоящие Условия и Тарифы Банка с предварительным уведомлением Клиентов через WEB-сайт Банка www.sovcombank.ru не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу

Права и обязанности Клиента:

- 9.4 Клиент соглашается на передачу/получение информации по каналам дистанционного банковского обслуживания, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 9.5 Клиент имеет право изменить номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, по которому Банк предоставляет комплекс услуг банковского обслуживания, путем подачи в отделении Банка с операционным обслуживанием заполненного надлежащим образом письменного Заявления по форме Банка.
- 9.6 Клиент обязан оплатить Банку в безусловном порядке Комиссии по оказанию комплекса услуг дистанционного банковского обслуживания по своему Договору в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.